خلال كلمته في افتتاح مؤتمر الكويت للتحول الرقمي

الحسيني: التحول الرقمي أحد ممكنات تحقيق رؤية «كويت جديدة 2035»

قال نائب المدير العام للجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات الدكتور عمار الحسيني إن التحول الرقمي هو الاستفادة من ثورة المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات والمنتجات بشكل ابتكاري يولد تجربة مميزة على جميع الأصعدة، فهو تغيير مرتبط باستخدام التكنولوجيا للتطوير المستمر في جميع أعمال أي مؤسسة مشيرا الى أهم جزء فيه المتمثل في تغيير طريقة التفكير وأداء الاعمال.

وأردف الحسيني في كلمة ألقاها في افتتاح مؤتمر ومعرض الكويت للتحول الرقمي أمس، الذي يقام تحت رعاية الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في الفترة من 2 وحتى 3 من شهر نوفمبر الجاري، إن التحول الرقمي هو أحد ممكنات تحقيق رؤية كويت جديدة 2035 خصوصا فيما يتعلق بالاستفادة من التقنيات الرقمية للارتقاء بالخدمات وتعزيز الكفاءة التشغيلية لأعمال كافة القطاعات، مما ينعكس ايجابياً على الدفع بعجلة التنمية للوصول الى الاستدامة في الموارد الاقتصادية، موضحاً إن التحول الرقمي احد العوامل المؤثرة في ارتفاع معدلات الاستثمار بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت الذي يستقطب العديد من الشركات التكنولوجية والمتخصصين بالتقنيات الرقمية المتنوعة ذات الطابع الديناميكي المتطور

واختتم الحسيني بالتأكيد على حرص الكويت والتزامها بتحقيق الاستفادة القصوى من الابتكارات الرقمية وتقنية المعلومات لتمكين المواطنين ورجال الاعمال والشركات من خلال توظيف إمكاناتها لدعم الاعمال وتحسين الإنتاجية، فضلاً عن العمل على خلق ثقافة رقمية تواكب التطور التقني المتسارع .

بدورها صرحت مديرة قسم إدارة القدرات التكنولوجية، في شركة Ooredoo؛ ديناصبح علي هامش حفل الافتتاح قائلة: " نأمل في المساعدة ونعمل على تحقيق النمو والتنمية المستدامة والابتكار كجزء من عملية التحول الرقمي، حيث يسعى العملاء اليوم إلى اتباع نهج أكثر استراتيجية يساهم في التغلب على التحديات ويطور العمليات والنمو؛ بل والذهاب إلى ما هو أبعد من ذلك. وكمزود لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمدن الذكية، نحن حريصون على دفع عجلة التقدم وتعزيز الحياة الرقمية للعملاء " .

يشارك في المؤتمر مجموعة من الخبراء المرموقين في مجالات تكنولوجيا المعلومات، والتحول الرقمي والإلكتروني، والابتكار التكنولوجي، والبحث والتطوير الرقمي، والخدمات الذكية والإلكترونية، وإدارة وتحليل البيانات، والحوسبة السحابية وتخزين البيانات، والتقنيات الجديدة بقطاع الخدمات المشتركة للموارد البشرية، والعمليات، وتجربة العملاء، وتميز الخدمة، والجودة.

يشرّف المؤتمر بحضور أكثرَ من 40 متحدثا من مختلف القطاعات والوزارات؛ من أجل تبادل الرؤى حول الأفكار الجديدة ومناقشة خارطة الطريق لمستقبل التحول الرقمي للبلاد؛ وذلك في حضور ما يزيد عن 400 مشاركًا.

جلسات وعروض اليوم الأول

ناقش المؤتمر في اليوم الأول سبل دفع رؤية الكويت 2035 نحو التحول الرقمي، و التطورات الرئيسية والتحديات الملحّة في رقمنة الاعمال في البلاد ؛ من خلال سلسلة من العروض التقديمية المتعمقة وحلقات النقاش المستنيرة بمشاركة قادة قطاع التحول الرقميّ في المنطقة، وركز المشاركون في الجلسة الأولى للمؤتمر على عدة نقاط محورية من أبرزها تحسين التعاون بين الحكومة والقطاع الخاص لبناء اقتصاد رقمي ، وتطوير المهارات والثقافة الرقمية لبناء مجتمع رقمي، إضافة الى استعراض الاستراتيجيات التي يمكن لدولة الكويت أن تستمدها من الدول الرقمية سريعة النمو وتنفذها محلي، وتحسين خدمات الرعاية الصحية من خلال التحول الرقمي عبر طرح نظام السجل الصحي الالكتروني الجديد لتوفير وصول سريع الى سجلات المرضى، والارتقاء بقطاع الرعاية الصحية في البلاد من خلال حلول الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي للعمليات الجراحية الروبوتية.

كما تضمن اليوم الأول ثلاثة عروض تقديمية أولها كان بعنوان تعزيز التحول الرقمي من خلال النظام التشريعي والذي تم من خلاله التأكيد على دور الحكومة في سن القوانين التي تحقق التحول الرقمي في القطاعين العام والخاص ، والتي يجب ان تقترن بتوحيد سياسات وارشادات واستراتيجيات الامن السيبراني للقطاع الخاص لتعديل رحلة التحول الرقمي، عبر توجيه الأنظمة لتعزيز تبني وتنفيذ الحلول الذكية والتقنيات المتقدمة.

فيما ركز العرض التقديمي الثاني على دور التقنيات الناشئة في الارتقاء برحلة الرقمنة حيث أشار العرض الى عدد من الحقائق والأرقام الهامة من أهمها انه من المتوقع ان يصل حجم الاستثمار في سوق تكنولوجيا المعلومات الكويتي 10مليار دولار أميركي بحلول عام 2024، فضلاً عن ارتفاع مؤشرات التقنيات الرقمية الناشئة في الكويت بشكل لافت حيث بلغت 71 % على مستوى الذكار الاصطناعي وتعلم الآلة، و56 % على مستوى الجيل الجديد من الانترنت، و52 % على مستوى الحوسبة السحابية، و44 % على مستوى التحليل التنبئي، و36 % على مستوى أتمتة العمليات الروبوتية .

أما العرض التقديمي الثالث فركز على دعم التحول الرقمي من خلال بنية تحتية مينة لخدمات الدفع الالكترونية والمعاملات الرقمية ، عبر تحديد الخطوات اللازمة لبناء نظام معاملات فعال عبر الانترنت، وتنفيذ سياسات حماية الخصوصية لكسب ثقة العملاء في سلامة معلوماتهم الشخصية،واكتشافاحدث الفرص والتقنيات في مجال خدمات الدفع الالكترونية، إضافة الى منع الاختراقات من خلال تحسين استخدام كلمات المرور التي يصعب حلها والقياسات الحيوية وطرق المصادقة الآمنة ثلاثية الأبعاد.

جانب من فعاليات المؤتمر

خلال الربع الثالث من العام

«العقارات المتحدة» تحقق نمواً في صافي أرباحها بـ 33.33 في المئة

أعلنت شركة العقارات المتحدة (ش.م.ك-عامة)، إحدى كبرى الشركات العقارية في الكويت والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عن نتائجها المالية للربع الثالث للفترة المنتهية في 30 سبتمبر 2022. وسجلت الشركة زيادة في صافي أرباحها بنسبة 33.33 %بواقع 1.60 مليون دينار كويتي للربع الثالث من عام 2022، مقارنة بصافي ربح قدره 1.20 مليون دينار كويتي عن نفس الفترة من عام 2021.

كما حققت زيادة في صافي الأرباح في التسعة أشهر الأولى من العام الجاري بنسبة 231 %لتصل إلى 8.18 مليون دينار كويتي مقابل 2.47 مليون دينار كويتي خلال نفس الفترة من العام السابق. في حين ارتفعت الأرباح التشغيلية للشركة بنسبة 32.80 %عن نفس الفترة لتصل إلى 13.40 مليون دينار كويتي، مقارنة بـ 10.09 مليون دينار كويتي في العام الماضي.

وبلغ إجمالي الإيرادات التشغيلية في التسعة أشهر الأولى من العام 2022 مبلغاً قدره 61.05 مليون دينار كويتي، بانخفاض هامشي بنسبة 5.20 %مقارنة بإجمالي الإيرادات التشغيلية عن نفس الفترة من عام 2021 والتي بلغت مبلغاً قدره 64.40 مليون دينار كويتي.

وفي معرض تعليقه على النتائج المالية، صرّح مازن عصام حوا، نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة "إن النمو الذي تحقق في التسعة أشهر الأولى من العام الجاري هو استمرار لأداء الشركة القوي على مختلف الأصعدة منذ بداية العام 2022، حيث واصلت الشركة تحقيق أداء تشغيلي مميز عبر كافة القطاعات الرئيسة التي تعمل بها، مستفيدة من تحسن بيئة الإقتصاد التي اكتسبت مزيداً من الزخم في ظل انتعاش النشاط التجاري وارتفاع أسعار النفط."

وأشار حوا أنه: "تم موخراً عقد اجتماع الجمعية العامة غير العادية للشركة، حيث تم الإعلان عن موافقة مساهمي شركة العقارات المتحدة على صفقة الاندماج عن طريق الضم مع شركتي أبراج المتحدة القابضة والضيافة القابضة. وهو الأمر الذي سيهدف إلى الإرتقاء بمحفظة أصول الشركة وتعزيز قدرتها على زيادة الإيرادات بصورة أساسية، مما سيؤدي إلى تحقيق قيمة مضافة تعود بالمنفعة المشتركة لجميع المساهمين المشاركين في هذا الكيان الناتج عن صفقة الاندماج."

كما أكد حوا على أن جهود الشركة الحثيثة والمستمرة التي تصب في تطوير مشاريع رائدة تم تتويجها مؤخراً بالعديد من الجوائز المرموقة ضمن فئة "الأفضل في الكويت" في ثماني فئات ضمن جوائز العقارات العربية لعام 2023-2022 عن مشروع ضاحية حصة.

شركة العقارات المتحدة

في إطار خططه الإستراتيجية للتحول الرقمي وتعزيز بيئة العمل

«برقان» أول مصرف كويتي يصدر «شهادات راتب إلكترونية» لموظفيه

أعلن بنك برقان عن إطلاق خدمة إصدار شهادات راتب إلكترونية للموظفين، ليصبح بذلك أول مصرف كويتي يقدم هذه الخدمة للموظفين. كما دشن بنك برقان متجراً للجوائز لموظفيه، من خلال التطبيق الخاص بهم، وذلك بهدف إيجاد بيئة عمل مرتكزة على التحفيز والابتكار وتعزيز ثقافة الأداء الوظيفي الإيجابي.

ويسعى بنك برقان من خلال إطلاق خدمة إصدار شهادات راتب إلكترونية للموظفين إلى مواكبة أحدث التقنيات التكنولوجية والمعلوماتية وأكثرها أماناً. ويستمر البنك في مساعيه المتواصلة لتنفيذ خططه الاستراتيجية للتحول الرقمي وموارده البشرية، والتي تركز دائماً على الاستثمار طويل الأجل بالموظفين، وتزويدهم بتجارب وظيفية وإدارية شاملة ورائدة. كما أن هذه الخطوة تأتي أيضاً في إطار مساعي البنك لتعزيز الاستدامة، لما لهذه الخدمة الإلكترونية من أثر بيئي إيجابي من خلال تقليل استخدام الورق والحد من كمية النفايات الورقية سنوياً.

ومن جانبها، قالت هالة الشربيني، رئيس مدراء الموارد البشرية والتطوير لمجموعة بنك برقان: "نفتخر في بنك برقان بإعلان هذه الخدمة لأول مرة في القطاع المصرفي الكويتي، ونعتز بمواصلة تقديم أحدث الخدمات المتطورة والمتميزة والآمنة للموظفين، فضلاً عن سرعة إنجازها بدقائق معدودة، وذلك بهدف مواكبة التطورات الرقمية التي تجري حول العالم".

وأضافت: "تحرص إدارة الموارد البشرية في بنك برقان على تقديم أحدث الحلول والخدمات الرقمية للموظفين، وأصبح بإمكان موظفي البنك طلب شهادة الراتب الإلكترونية بكل سهولة من خلال التطبيق الذي يتيح له اختيار لغة شهادة الراتب ونوعها، ليتم إرسالها على بريده الإلكتروني مع رمز الاستجابة السريع لها (QR)."

ومن جانبه، قال علي أكبر، رئيس الموارد البشرية والتطوير في بنك برقان: "بعدما كانت إدارة الموارد البشرية في المجموعة تصدر أعداداً كبيرة من شهادات الراتب الورقية للموظفين سنوياً، قمنا بتقليص هذا العدد من خلال وضع آلة لإصدارها في المبنى الرئيسي للبنك. إلا أننا ومواكبة للتطورات التكنولوجية قررنا أتمتة خدمة إصدار شهادات الراتب لموظفي البنك بشكل كامل وآمن، من خلال التطبيق الذي يعتبر من أحدث التطبيقات المصرفية التكنولوجية في الكويت".وأضاف: "إن حرص بنك برقان على تسهيل الخدمات الوظيفية يساهم بخلق بيئة عمل ممتازة وسلسة لموظفينا، فضلاً عن بث أجواء التضامن والتواصل فيما بينهم. ومن هذا المنطلق جاء تدشين متجر الجوائز الإلكتروني على تطبيق الموظفين، والذي يتيح لهم الفوز بجوائز قيمة بعد استبدالهم لرصيد النقاط المتوفر لديهم، علماً أن رصيد نقاط الموظف يتم زيادته من خلال رسائل الشكر والثناء من مدرائه أو زملائه، ما يعزز فرصته بالفوز بجوائز عديدة".

علماً أن بنك برقان مستمر في الاستثمار في ثلاثة ركائز أساسية في إطار استراتيجيته، وهي الاستدامة، والتحول الرقمي، وتنمية رأس المال البشري. وتأتي هذه الخطوة في إطار جهود البنك لوضع وتنفيذ خطط شاملة ومبتكرة تساهم في تحقيق أهداف هذه الركائز الأساسية على المدى الطويل.

ارتفاع مؤشر ستاندرد أند بورز المركب الخليجي 2.3 % خلال سبتمبر

«المركز»: الأسواق الخليجية تتعافى بعد قرارات «أوبك بلس»

أوضح المركز المالي الكويتي "المركز"، في تقريره الشهري عن أداء أسواق الأسهم الخليجية لشهر أكتوبر 2022، أن المؤشر العام للسوق الكويتي شهد ارتفاعاً بنسبة 3 % خلال الشهر. ومن بين القطاعات في بورصة الكويت، كان مؤشر قطاع الصناعة الرابح الأكبر بارتفاع وصل إلى 8.7 %، بينما تراجع قطاع الطاقة (النفط والغاز) وقطاع المواد الأساسية بنسبة 4.4 % و5.0 % على التوالي. ومن بين شركات السوق الأول، حقق سهم أجيليتي وسهم بنك الخليج أكبر مكاسب في شهر أكتوبر بنسبة 17.4 % و14.3 % على التوالي. وكان سهم المتكاملة القابضة وسهم كيبكو الأكثر تراجعاً خلال الشهر بنسبة 14.2 % و11.3 % على التوالي. ولفت "المركز" إلى موافقة هيئة أسواق المال على الاندماج بين الشركة التعليمية القابضة وشركة بوبيان للبتروكيماويات بنسبة تبادل أسهم قدرها 3.01 سهم من بوبيان للبتروكيماويات لكل سهم في التعليمية القابضة.

وأعلن بنك الكويت المركزي أنه سيبدأ اختبار منتج جديد في مجال الدفع الآجل (Buy Now Pay Later)، ضمن إطار العمل الرقابي التجريبي قبل طرحها في السوق. وفي نهاية أغسطس من عام 2022، ارتفعت قروض البنوك الكويتية للمقيمين العاملين في القطاع الخاص بنسبة 9.4 % على أساس سنوي. كما قام البنك الدولي بتعديل تقديرات الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للكويت إلى 8.5 % لعام 2022، بما يمثل ارتفاعاً عن التقديرات السابقة البالغة 5.7 %. وعدّل صندوق النقد الدولي توقعاته للناتج المحلي الإجمالي للكويت إلى 8.7 % في 2022 مقارنة بنسبة 8.2 % المتوقعة في وقت سابق.

وعلى صعيد المنطقة، كان أداء أغلب الأسواق الخليجية سلبياً، بينما ارتفع مؤشر ستاندرد آند بورز المركب لدول مجلس التعاون الخليجي (SP GCC Composite) بنسبة 2.3 % خلال أكتوبر. وسجل المؤشر العام لسوقي أبوظبي والسعودية مكاسب نسبتها 6.8 % و2.3 % على التوالي. وكان تعافي أسواق الخليج مقارنة بالشهر السابق مدفوعا بارتفاع أسعار النفط على خلفية قرار أوبك بلس خفض الإنتاج بمقدار مليوني برميل يومياً اعتباراً من نوفمبر. وسجل مؤشرا الأسهم في قطر وعمان انخفاضا بنسبة 2.2 % و3.6 % على التوالي خلال نفس الفترة.

على صعيد آخر، حافظ القطاع الخاص غير النفطي في دولة الإمارات على نموه في سبتمبر، ولكن بوتيرة أبطأ من أغسطس. وقد تلقى بنك المشرق الإماراتي عطاءات من شركات لشراء حصة في وحدة السداد الخاصة به. وتم تجاوز الاكتتاب في أسهم شركة برجيل القابضة (أبو ظبي) بمقدار 29 مرة وجمعت 32 مليار درهم إماراتي من خلال طرح عام أولي بسعر 2 درهم إماراتي للسهم الواحد. وقدرت موازنة المملكة العربية السعودية لعام 2023 الإيرادات العامة بنحو 1.12 تريليون ريال، والنفقات بنحو 1.11 تريليون ريال، مع فائض متوقع قدره 9 مليارات ريال. واستمر القطاع الخاص غير النفطي في المملكة في التوسع خلال سبتمبر، ليسجل مؤشر مديري المشتريات 56.6. وارتفع معدل التضخم في المملكة بنسبة 3.1 % على أساس سنوي في سبتمبر، مدفوعاً بارتفاع تكاليف المواد الغذائية والإيجارات وارتفاع تكاليف المرافق. ووفقاً لمركز قطر المالي، استمر القطاع غير النفطي في قطر في نموه خلال سبتمبر، ولكن بوتيرة أبطأ من أغسطس. وارتفع معدل التضخم في قطر بنسبة 6.03 % على أساس سنوي في سبتمبر مدفوعاً بتزايد الطلب المرتبط بإقامة بطولة كأس العالم لكرة القدم.

ونوّه تقرير "المركز" إلى أن أداء الأسواق المتقدمة كان إيجابيا خلال الشهر، حيث حقق مؤشر مورغان ستانلي كابيتال إنتليجنس العالمي (MSCI World) مكاسب بنسبة 7.1 % ومؤشر S&P 500 ما نسبته 8 %. وخيم التفاؤل على المستثمرين مع تزايد الآمال في تمهل الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي في سياساته المتشددة. وفي حين تفوق أداء أسهم الصناعات والطاقة، انخفضت أسهم التكنولوجيا مثل أسهم أمازون وميتا وميكروسوفت خلال الشهر. وانتعش الاقتصاد الأمريكي بقوة في الربع الثالث من عام 2022، حيث ارتفع الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 2.6 % خلال هذه الفترة، بأعلى من توقعات السوق. وجاء النمو مدفوعاً بتقلص العجز التجاري نتيجة لانخفاض الطلب المحلي. وارتفع مؤشر أسعار المستهلكين في المملكة المتحدة بنسبة 10.1 % على أساس سنوي في سبتمبر؛ أعلى من معدل التضخم المسجل في أغسطس والذي بلغ 9.9 %. وانكمش الناتج المحلي الإجمالي في المملكة المتحدة بنسبة 0.3 % في أغسطس بسبب تراجع الإنتاج الصناعي. وفي 25 أكتوبر 2022، تولى ريشي سوناك منصب رئيس وزراء المملكة المتحدة، لتسود المشاعر الإيجابية الأسواق بعد أن كانت الحكومة السابقة بقيادة ليز تروس قد اقترحت تغيير السياسة المالية، مما زاد المخاوف في الأسواق المالية. ورفع البنك المركزي الأوروبي سعر الفائدة بمقدار 75 نقطة أساس إلى 1.5 % ويخطط لتقليص حجم ميزانيته العمومية في محاولة لكبح التضخم إلى مستويات 2 %. وارتفع معدل التضخم في منطقة اليورو بنسبة 10.1 % على أساس سنوي في سبتمبر، مقارنة بنسبة 9.1 % على أساس سنوي في أغسطس. وتراجع سوق الأسهم في الصين بسبب ضعف العملة والمؤشرات التي تدل على تراجع أداء الاقتصاد.