يصدرها البنك الإسلامي للتنمية لمدة خمس سنوات

«KIB» المدير المشترك لأول إصدار لصكوك استدامة بـ 1.5 مليار دولار

أعلن بنك الكويت الدولي «KIB» عن اختياره مؤخراً ليكون المدير المشترك لأول إصدار من نوعه لـ «صكوك استدامة» يصدرها البنك الإسلامي للتنمية بقيمة 1.5 مليار دولار أمريكي لمدة خمس سنوات، بهدف التخفيف من آثار جائحة فيروس كورونا (كوفيد19-) المستجد في الدول الأعضاء. وتم تسعير هذه الصكوك تحت مظلة برنامج إصدار شهادات الائتمان للبنك الإسلامي للتنمية الذي تبلغ قيمته 25 مليار دولار أمريكي، بمعدل ربح تنافسي يعادل 0.908% سيتم دفعه بشكل نصف سنوي. علماً أن هذا يعتبر الإصدار العام الثاني للبنك الإسلامي للتنمية خلال العام 2020.

ولقد قام بدور المدراء الرئيسيين المشتركين وحافظي السجلات المشتركين لهذا الإصدار كل من سيتي بنك، بنك كريدي أجريكول، بنك الإمارات دبي الوطني، شركة جي آي بي كابيتال، بنك HSBC، المؤسسة الإسلامية لتنمية القطاع الخاص، بنك ناتيكسيس، بنك سوسيتيه جنرال وبنك ستاندرد تشارترد. وسيتم إدراج الصكوك في بورصة يورونكست دبلن، ناسداك دبي وبورصة ماليزيا (بموجب نظام الإعفاء).

ومن جانبه، صرح المدير العام لإدارة الاستثمار في البنك، جمال البراك، قائلاً: «يسعدنا أن يكون «KIB» المدير المشترك لهذا الإصدار الأول من نوعه والحاصل على تصنيف AAA في أسواق رأس المال العالمية، وأول صكوك مخصصة لمكافحة تبعات فيروس كورونا المستجد حول العالم مما سيعزز دورنا ومكانتنا في السوق الاستثماري على الصعيد الدولي، كما سيوطد علاقتنا مع البنك الإسلامي للتنمية الحاصل على تصنيف Aaa/AAA/AAA مع نظرة مستقبلية مستقرة من قبل وكالات التصنيف العالمية موديز وستاندرد آند بورز وفيتش على التوالي.»

موضحاً أنه سيتم تخصيص حصيلة المبالغ من إصدار صكوك الاستدامة هذه لدعم المشاريع الاجتماعية وفقاً لبرنامج التمويل المستدام الخاص بالبنك الإسلامي للتنمية، مع التركيز على تقديم الخدمات الأساسية وتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتوفير فرص العمل المناسبة في الدول الأعضاء فيه والبالغ عددها 57 دولة، وذلك لمساعدتها في معالجة الآثار الصحية والاقتصادية لانتشار جائحة فيروس كورونا تحت عنوان «الرد، الاستعادة، ومعاودة الانطلاق».

وأشار البراك إلى أن «KIB» يسعى دائماً للمشاركة في مختلف الصفقات المالية التي تساعده على تعزيز قدراته الاستثمارية وتحقيق التنمية المستدامة مع دعم الاقتصاد المحلي. مضيفاً أن مشاركته في هذه الصكوك سوف يدعم جهوده الرامية إلى مساندة وتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى تحفيز سعيه لتوفير فرص العمل المناسبة وتمكين الشباب وخاصة في ظل الأوقات العصيبة التي تمر بها البلاد مؤخراً بسبب الركود الاقتصادي الناتج عن جائحة كورونا.

جمال البراك

يذكر أن البنك الإسلامي للتنمية يعتبر مؤسسة مالية إنمائية متعددة الأطراف فاعلة في العالم وتضطلع بمهمة تحقيق التنمية المستدامة في دولها الأعضاء والجاليات الإسلامية حول العالم، حيث يوفر البنك البنية التحتية لتمكين الناس من تحقيق حياة أفضل وتحقيق إمكاناتهم كاملة.

خلال استطلاع رأي وطني حول «استجابة الكويت لجائحة كورونا»

«سيرفس هيرو»: الأمور المالية والرعاية الصحية في المرتبة الأولى من اهتمامات الجمهور

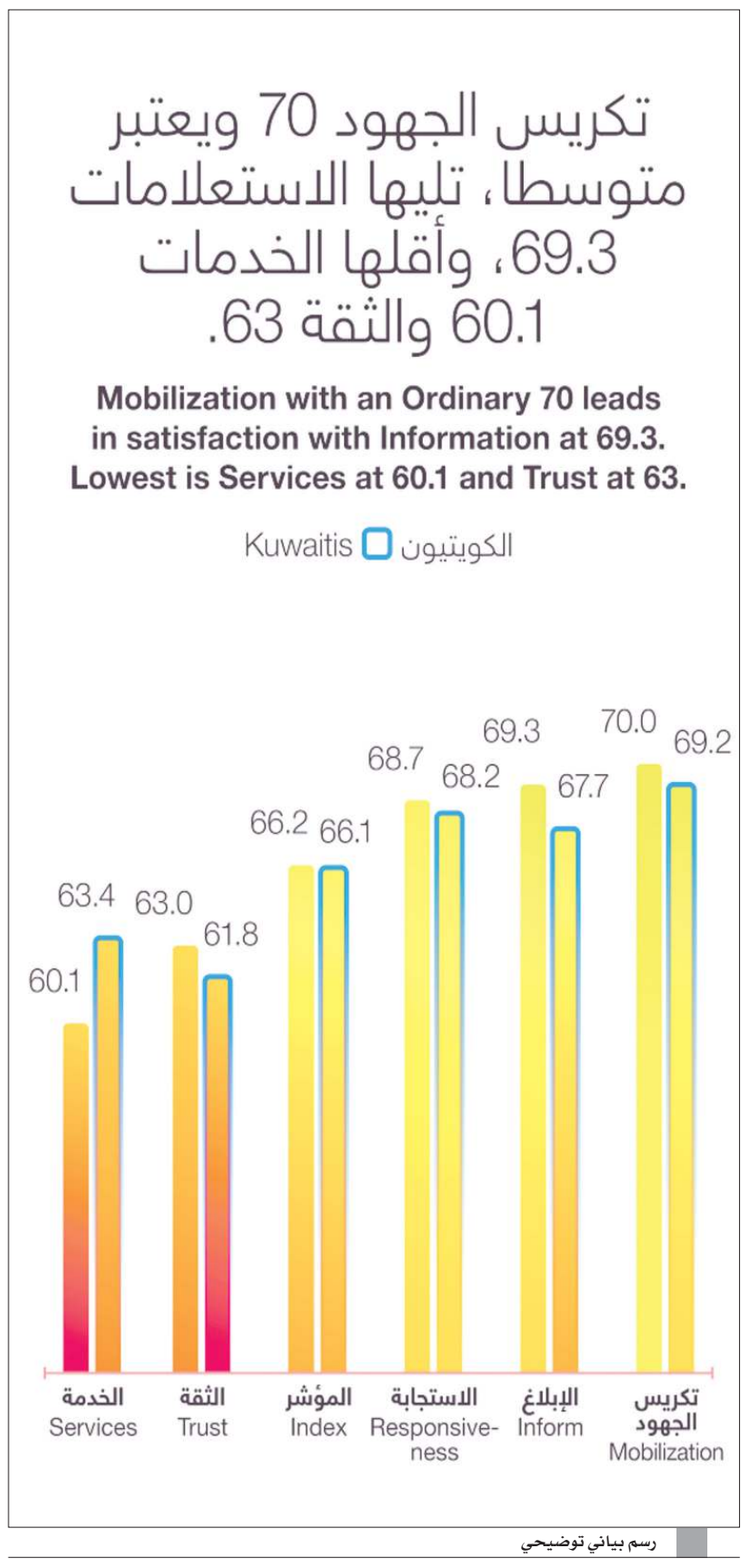
أصدرت سيرفس هيرو، الشركة المسؤولة عن إدارة المؤشر الوحيد المحايد في المنطقة لقياس رضا العملاء والذي يتخذ من الكويت مقراً له، نتائج استطلاعها الالكتروني على مستوى الدولة بعنوان «استجابة الكويت لجائحة كورونا»، والذي تم بالتعاون مع الأمانة العامة من خلال مركز الكويت للسياسات العامة التابع لها، حيث يهدف الاستطلاع إلى قياس مدى رضا الجمهور عن جهود الاستجابة الوطنية لإدارة جائحة كورونا. وشمل الاستطلاع المجتمع العام والخاص والمجتمع المدني وركائز كل منهما، وتم القياس استناداً إلى سبعة عوامل رئيسية هي المخاوف والثقة وتكريس الجهود والخدمات والاستجابة للأسئلة والاستعلامات، والمصادر الإعلامية والأفكار المستقبلية.

وقد تم جمع عينة الاستطلاع الكترونياً خلال المرحلة الأولى من الحظر، وتحديداً في الفترة من 13 إلى 31 يونيو 2020، باستخدام قاعدة بيانات خاصة بسيرفس هيرو، وتم إشراك الجمهور والمجتمع المدني لإجراء الاستطلاع برسالة موجزة على منصات وسائل التواصل الاجتماعي وعبر البريد الإلكتروني. وبلغ مجموع الاستبيانات المدققة 2,570 بمستوى ثقة 95٪ وهامش خطأ +/- 3٪. وشملت العينة 40٪ من الكويتيين و13٪ من العرب و34٪ من غير العرب. كما ضمت العينة 47٪ من خريجي الكليات و22٪ ممن يحملون درجات عليا.

ويتم تسجيل النتائج من أصل 100 نقطة ويتم تفسيرها على النحو التالي: (إدراج الرسم البياني)

وقد أظهرت نتائج الاستبيان التي أجرتها سيرفس هيرو تصدر الفرق الطبية بـ 85.1 نقطة تلتها الجمعيات التعاونية بـ 75.1 نقطة ثم الدعم اللوجستي بـ 74.5، فيما سجلت الاستجابة للأسئلة 59.4 نقطة، والدعم المالي 55.5 نقطة، وكان دعم القطاع الخاص الأقل، حيث سجل 46.0 نقطة. وجاء التقييم العام عند مستوى رضا 66.2، وكان مستوى الرضا العام بين الكويتيين عند 66.1 نقطة. إدراج الرسم البياني

وتعليقاً على هذه المبادرة لتقييم الأداء الحكومي خلال فترة الجائحة، قالت فاتن أبو غزالة، رئيسة شركة سيرفس هيرو: «لدينا في سيرفس هيرو الأدوات والمنصات المناسبة لتقييم ورصد رضا العملاء عبر مختلف الأبعاد، ولكن كان دائما نشاطنا مرتبط بأداء القطاع الخاص. وباعتبارنا شركة مسؤولة اجتماعياً اخترنا استخدام منصاتنا وبياناتنا الخاصة لدعم جهود حكومتنا، من خلال قياس مستوى رضا الجمهور فيما يتعلق بجهود الحكومة خلال مكافحة الوباء، والاستفادة من معرفتنا وخبرتنا في جمع الردود والتعليقات على الصعيد الوطني، حيث يمكننا من خلالها مواءمة النتائج مع الجهود الحكومية، وذلك بهدف الارتقاء بالتجربة من جميع النواحي وضمان أعلى مستوى من التميز في الخدمة ورضا العملاء.»وأضافت أبو غزالة: «لقد كانت هذه الجولة من التقييمات مهمة لسيرفس هيرو حيث إنها تؤثر على الدولة، وتوفر لحكومة دولة الكويت رؤية هامة حول المدى الذي وصلت إليه جهودهم، ومكونات الاستراتيجية والخطة الشاملة والتي تتطلب التغيير والتطوير. من الجدير بالذكر أننا نقوم حاليًا بجمع بيانات المرحلة الثانية وسيتم الإعلان عن ذلك في وقت لاحق. وأود هنا أن أقدم الشكر لكل جهة حكومية كرّست وقتها ومواردها وقوتها العاملة من أجل خير ورفاهية أمتنا، وضمان رفاهية كل فرد مقيم في هذا البلد، وقد كانت وزارة الصحة في مقدمة هذه الجهود.»



رسم بياني توضيحي

واشار الامين العام الدكتور خالد مهدي، الأمين العام للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية: «في محاولة لفهم أفضل فعالية الاستجابة الحكومية لـ COVID-19 ، دعمت الأمانة العامة من خلال مركز الكويت للسياسات العامة التابع لها مبادرة سيرفس هيرو لتقييم «استجابة الكويت لـ COVID-19»والذي تم بمنهجية علمية مدروسة لجمع آراء الجمهور. بشكل عام، كأمانة عامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية نتطلع إلى تطوير آليات بناء السياسات من خلال استراتيجية يتم تصميمها وفقا للادلة والقرائن، فانه لمن الضروري أن تتمحور حول خدمة المواطنين بما يتماشى مع السياسات العامة لخطة التنمية الوطنية. اليوم، قادنا الوباء إلى فترة تجريبية، حيث تم دفع الحكومة على نشر كل مورد ومهارة وخبرة واستراتيجية للأزمة من اجل ضمان سلامة سكانها. شكلت الجائحة في الواقع فرصة لنا لفهم المجالات التي تحتاج إلى تنمية أفضل والتي أثبتت صلابتها وتتطلب الدعم لاستدامتها».

«إن الاستطلاع هو إضافة لما نقوم به من مشاركة شركاء التنمية في وضع السياسات الإنمائية الشاملة. فعندما يتم استخدام المنهجيات الجديدة لبناء السياسات المقرونة بالأدلة مع دمج الآراء العامة في منهاج علمي، فعندئذ سنكون قادرين بالفعل على بناء سياسات عامة أكثر مرونة وعملية، والتي تدعم تنفيذ رؤية الكويت 2035 وجميع ركائزها».

وكانت أكثر الفئات الراضية بشكل عام عن نهج الحكومة في التعامل مع الأزمة هم الكويتيين وموظفي الحكومة، والذين تجاوزوا 40 عامًا، والإناث، وسكان الجهراء ومدينة الكويت، والموظفين الحكوميين، بعكس موظفي القطاع الخاص ومن هم دون سن 40 من ذكور وجامعيين وسكان الفروانية ومبارك الكبير.

وتكشف نتائج الاستبيانات فيما يتعلق بالعوامل الخمسة الرئيسية المتعلقة بإدارة الأزمات، أن تكريس الجهود سجل أعلى قدر من الرضا ليحتل المرتبة الأولى بتصنيف «عادي» عند 70.2 نقطة. وكان قد تبعه توفير المعلومات، الذي احتل المرتبة الثانية عند تصنيف «ضعيف» 69.2 نقطة ومن ثم الاستجابة للأسئلة الذي احتل المرتبة الثالثة عند 68.7 نقطة، تليها الثقة لتحتل المرتبة الرابعة عند 63 نقطة، وبالمرتبة الخامسة، مما يعكس أقل رضا، كان الخدمات عند 60.1 نقطة. ادراج الرسم البياني:

المخاوف:

أما من ناحية المخاوف، أظهرت النتائج أن أبرز مخاوف الجمهور، تتصدرها الرعاية الصحية بنسبة 29.0% والشؤون المالية بنسبة 27%. وسجلت الصحة العقلية حيز اهتمام أكبر للجمهور من التعليم وأساسيات الغذاء. أما عن القطاعات التي سجلت أقل نسبة من الأهتمام أو المخاوف فكانت قطاع التعليم الذي حصل على 10% وأساسيات الغذاء بنسبة 16%.

حرصاً على إنجاز مصالحهم والالتزام بما يضمن سلامتهم

«الوطني» يعيد افتتاح 17 فرعاً جديداً لعملائه

حمود النصرالله

النصرالله: نحرص على تلبية احتياجات عملائنا وحصولهم على كافة الخدمات بسرعة وسهولة

يحرص بنك الكويت الوطني على تلبية احتياجات عملائه مع الالتزام بتطبيق تعليمات الجهات المعنية بشأن إرشادات السلامة وقواعد التباعد الاجتماعي، بما يضمن سلامة العملاء والموظفين. وفي هذا الإطار عمد الوطني إلى إضافة 17 فرعاً جديداً، ليصل إجمالي عدد الفروع التي تفتح أبوابها بدءاً من اليوم الأحد 12 يوليو إلى 52 فرعاً، والتي سوف تقدم خدماتها للعملاء من الساعة 8:30 صباحاً إلى الساعة 1:00 ظهراً، وفق تعليمات السلطات الصحية والجهات الرقابية.

ويلتزم بنك الكويت الوطني بتطبيق إرشادات السلامة من قياس درجة حرارة العملاء قبل الدخول إلى الفرع وارتداء الكمامات والقفازات الطبية وتطبيق كافة قواعد التباعد الاجتماعي، حرصاً على سلامة العملاء والموظفين.

وسعياً منه لتلبية احتياجات العملاء على اختلاف شرائحهم، عمد بنك الكويت الوطني إلى تخصيص الفروع لخدمة العملاء الأفراد وعملاء الخدمات المصرفية للشركات كالتالي:

• لخدمة العملاء الأفراد : الدسمة، الفيحاء، قرطبة، النزهة، التأمينات الاجتماعية، اليرموك، الرميثية، الفحيحيل الساحلي، علي صباح السالم، القرين، سعد العبدالله، والقادسية.

• لخدمة العملاء الأفراد والشركات: الشويخ، فهد السالم، الفحيحيل، الأفنيوز، خيطان.

وتعليقاً على إعادة فتح مزيد من الفروع أعلن نائب مدير إدارة الفروع المحلية في بنك الكويت الوطني حمود النصرالله قائلاً: «نواصل افتتاح المزيد من الفروع في إطار خطة العودة للحياة الطبيعية حيث قمنا بإعادة افتتاح 17 فرعاً إضافية وذلك لضمان تلبية كافة احتياجات عملائنا ولحصولهم على خدماتنا بكل سرعة وسهولة، استكمالاً لجهودنا منذ بدء انتشار جائحة كورونا، حيث سعينا في المقام الأول إلى حصول عملائنا على تجربة مصرفية متكاملة بالتزامن مع الحفاظ على سلامتهم عن طريق التزامنا الكامل بتطبيق كافة إرشادات الجهات المعنية والتدابير الوقائية».

وأضاف قائلاً: «نحرص على أن نكون دائماً بالقرب من عملائنا رغم الظروف الاستثنائية وقد سعينا طوال الأزمة على توفير خدماتنا على مدار الساعة من خلال قنواتنا الإلكترونية المتنوعة والتي نواصل تطويرها وإضافة الخدمات وتحديثها وخاصة خدمة الوطني عبر الموبايل وخدمة الوطني عبر الإنترنت، هذا بالإضافة إلى الإجراءات والخدمات الاستثنائية ومنها الفرع المتنقل».

واختتم النصرالله قائلاً «يبرهن فريق الوطني دائما وخاصة في الظروف الاستثنائية وفي مقدمتهم موظفينا بالصفوف الأمامية على الالتزام ببذل كافة الجهود لضمان استمرار مسيرة نجاح البنك وهو ما يلقى كل التقدير من كافة الأطراف». ويقدم بنك الكويت الوطني خدماته المصرفية عبر أجهزة الوطني للسحب الآلي والإيداع النقدي المتوفرة في كافة أنحاء الكويت وذلك من خلال 327 جهاز سحب آلي من ضمنها أكثر من 100 جهاز إيداع نقدي. كما يمكن التواصل مع البنك من خلال قنواته المختلفة مثل خدمة التواصل مع الوطني على 1801801 أو خدمة الوطني عبر WhatsApp على الرقم ذاته، أو حتى من خلال مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك، إذ تتم الإجابة على جميع الاستفسارات.

المستثمرون يتدافعون على الأصول الصينية بأكبر وتيرة منذ 2015

ضخ المستثمرون سيولة في صناديق الاستثمار الصينية بأكبر وتيرة منذ يوليو عام 2015، حتى مع تزايد المخاوف من تكرار فقاعة عامي 2015 و2016.

وبحسب التقرير الأسبوعي الصادر عن "بنك أوف أمريكا" ونقلته وكالة رويترز، فإنه تم ضخ نحو 6.1 مليار دولار في الأسبوع الماضي داخل صناديق استثمارية صينية، وهي ثاني أكبر وتيرة على الإطلاق.

وتلقت صناديق الأسهم الصينية تدفقات داخلة بما يعادل 2.5 بالمائة من الأصول الخاضعة للإدارة مقارنة مع 0.1 بالمائة فحسب عالمياً.

وكانت الفقاعة في عامي 2015 و2016، شهدت انهيار مؤشر "شنغهاي" بأكثر من 40 بالمائة من الذروة المسجلة قبل أسابيع فقط.

وفي الوقت الحالي، ارتفعت الأسهم في مؤشر "سي.إس.آي 300" إلى مستويات لم تشهدها منذ فقاعة عام 2015 مدعومة بآمال التعافي الاقتصادي والبيئة التنظيمية المواتية وحماسة المستثمرين الأفراد.

لكن الأسهم الصينية تراجعت بنهاية تداولات أمس الأول للمرة الأولى منذ 29 يونيو، بعدما أعلنت الصناديق الحكومية في البلاد خفض حصتها في الشركات.

وأظهر التقرير الأسبوعي كذلك وجود تدفقات أسبوعية بقيمة 29.4 مليار دولار تم ضخها في صناديق السيولة النقدية العالمية ونحو 17.8 مليار دولار في صناديق السندات و6.2 مليار دولار في صناديق الأسهم و2.4 مليار دولار في صناديق الذهب. في حين أن سندات الأسواق الناشئة شهدت أول تدفقات داخلة في غضون أربعة أسابيع.