يبدأ المرحلة الثانية من عودة الحياة

«KIB» يواكب جميع إجراءات الوقاية من «كورونا»

تزامناً مع قرار مجلس الوزراء ببدء المرحلة الثانية من عودة الحياة إلى طبيعتها في البلاد والتي تشمل عودة العمل في القطاعين المالي والمصرفي، أعلن بنك الكويت الدولي «KIB» عن اتخاذه كافة الإجراءات الوقائية التي تضمن سلامة موظفيه وعملائه، حيث اعتمد إعادة تشغيل 50% من الفروع و30% من موظفي الإدارات، إضافة إلى الاستمرار في تقديم خدماته المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهواتف الذكية، وذلك في إطار جهوده الرامية للمساهمة في الحد من انتشار جائحة كورونا «كوفيد – 19» في البلاد.

وبهذه المناسبة، صرح المدير العام للخدمات المصرفية للأفراد في البنك، عثمان توفيقي: «أن «KIB» لطالما حرص على دعم جهود الحكومة الكويتية في مواجهة انتشار فيروس كورونا، إلى جانب تطبيقه كافة الاحترازات الوقائية المطلوبة والتي تضمن صحة وسلامة موظفيه وعملائه في آن واحد. مشيراً إلى أنه يمكن للعملاء تنفيذ معاملاتهم المصرفية بمنتهى الراحة والسهولة دون الحاجة لمغادرة منازلهم، وذلك من خلال مجموعة الخدمات المصرفية الإلكترونية المبتكرة التي يوفرها البنك لهم على مدار الساعة عبر الإنترنت أو تطبيق الهواتف الذكية.»

كما يمكنهم زيارة فروع البنك العاملة من الأحد إلى الخميس من الساعة 8:30 صباحاً وحتى 1 ظهراً، مع الاستفادة من ميزة حجز موعد مسبقاً عن طريق خدمة Q–Matic المتاحة عبر تطبيق KIB للهواتف الذكية. موضحاً أن الفروع العاملة تشمل الأفرع المخصصة للشركات والأفراد وهي الفرع الرئيسي، فرع الفنطاس، فرع غرب الجهراء وفرع الأحمدي. بالإضافة إلى الفروع الأخرى التي تخدم الأفراد فقط وهي فرع الزهراء، فرع سعد العبدالله، فرعي السالمية في ليلى جاليري وشارع عمّان، فرع حولي في eMall، فرع الدعية، فرع جابر الأحمد، فرع الفحيحيل مقابل مجمع الكوت وفرع الأفنيوز (الذي يعمل من الساعة 10 صباحاً وحتى 2 ظهراً).

عثمان توفيقي

مصعب الشعلان

منوهاً إلى أن «KIB» يقوم حالياً بالتخطيط لإطلاق عدد من المشاريع الجديدة، إلى جانب تعزيز مختلف خدماته الإلكترونية وذلك بهدف تلبية احتياجات كافة عملائه الحالين والمحتملين، واضعاً في مقدمة أولوياته اكتساب رضا العملاء وتحقيق متطلباتهم المالية والمصرفية.

ومن جانبه، أضاف نائب المدير العام للخدمات المصرفية للأفراد في البنك، مصعب الشعلان، قائلاً: «أن «KIB» قام بتفعيل كافة منصات التواصل الاجتماعي الداخلية للبقاء على اتصال دائم مع الموظفين ومشاركتهم آخر التطورات العملية والمحلية. كما أنه يقوم بتطبيق نظام العمل عن بعد والذي يتيح لنسبة كبيرة جداً من الموظفين الاستمرار في تقديم كامل أعمالهم بمنتهى الراحة والأمان بما يتماشى مع الإطار الاستراتيجي للأمن السيبراني الذي أطلقه بنك الكويت المركزي مؤخراً.»

وفي الختام، أوضح الشعلان أن «KIB» حريص على التقيّد بكافة التدابير الوقائية التي تمنع انتشار الفيروس بين موظفي البنك وعملائه داخل الفروع، وذلك من خلال توفير طاقم طبي خاص لقياس درجة حرارة العملاء والتأكد من وضعهم الكمامات والقفازات قبل دخول الفروع، إلى جانب التأكد من دخول عدد محدود من العملاء إلى الفرع وتوفير مظلات خارجية للانتظار أو إمكانية الانتظار في السيارة حيث يقوم الموظف باستدعاء العميل من سيارته. كما يتم أيضاً تعقيم كافة الفروع والمبنى الرئيسي للبنك وأجهزة السحب الآلي بشكل مستمر، مع توفير معقمات اليدين بجوار كافة أجهزة السحب مما يضمن سلامة الجميع.

بالتعاون مع Visa

«الوطني» يطلق حملته الصيفية للاسترجاع النقدي

يواصل بنك الكويت الوطني مكافأة عملائه على مدار العام من خلال باقة متنوعة من الحملات والسحوبات والجوائز التي يتم تصميمها لتلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم. ولهذا أطلق البنك حملته السنوية الصيفية للعام 2020 والتي تتيح لحاملي بطاقات Visa الوطني الائتمانية المؤهلة استرجاع مضمون 10% عند استخدام البطاقة داخل أو خارج الكويت لدى مجموعة متنوعة من المحلات المشاركة في الحملة.

وتستمر الحملة التي انطلقت حالياً إلى ثلاثة أشهر، حيث تنتهي في5 أكتوبر 2020، على أن يتم إيداع مبلغ الاسترجاع في حساب بطاقات Visa الوطني الائتمانية المؤهلة في موعد أقصاه نوفمبر 2020، وذلك للعملاء الذين قاموا بالتسجيل في الحملة عبر الموقع الإلكتروني للبنك وانطبقت عليهم الشروط.

وتشارك الشركات والمتاجر الآتية في الحملة: طلبات، اكسايت، يوريكا، ، زين، stc، Ooredoo، نمشي، Farfetch، بوتري بارن، كارفور ومركز سلطان.

وتتضمن بطاقات Visa الوطني الائتمانية المؤهلة: بطاقة Visa Signature الوطني الائتمانية، بطاقة Visa Platinum الوطني الائتمانية، بطاقة Visa Infinite الوطني الائتمانية، بطاقة Visa Signature الوطني–الخطوط الجوية الكويتية (نادي الواحة) الائتمانية، بطاقة Visa Infinite الوطني–الخطوط الجوية الكويتية (نادي الواحة) الائتمانية، وبطاقة Visa Infinite Privilege الوطني الائتمانية.

إضافة إلى ذلك، فإن حاملي بطاقة Visa الوطني–الخطوط الجوية الكويتية (نادي الواحة) الائتمانية سوف يحصلون أيضاً على 3 أميال نادي الواحة مقابل كل دينار كويتي يتم إنفاقه محلياً، وعلى 4 أميال نادي الواحة مقابل كل دينار يتم إنفاقه دولياً. وبإمكان العملاء اكتساب الأميال الآن واستبدالها لاحقاً لحجز تذاكر السفر وغيرها الكثير.

■ النصف: الجائحة لن تثنينا عن إطلاق الحملات المميزة والمكافآت الاستثنائية لعملائنا في حملة صيف 2020

■ نتواصل مع عملائنا باستمرار للتعرف على احتياجاتهم وتصميم المكافآت التي تلبي تطلعاتهم

وبهذه المناسبة أعلن نائب مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني هشام النصف قائلا: «حملتنا الموسمية للاسترجاع النقدي هذا الصيف استثنائية بالكامل، ليس فقط على صعيد المكافآت والمحلات المشاركة، ولكن في ظل الظروف الصحية الطارئة جراء جائحة كورونا والتي تؤكد حرصنا على مكافأة عملائنا على مدار العام برغم اختلاف الظروف التي لن تثنينا عن إثراء التجربة المصرفية التي يحصل عليها عملائنا لتتكامل مع ما نوفره لهم من خدمات ومنتجات مصرفية متميزة».

هشام النصف

وأكمل النصف «الوطني دائماً الأقرب إلى عملائه، ولهذا يتم تصميم كافة الحملات والمكافآت وفقاً لاحتياجات وتطلعات العملاء على اختلاف شرائحهم، كما ترتكز تلك الحملات إلى رصد تفصيلي لتفضيلاتهم والتي نتعرف عليها من خلال قنوات اتصال متنوعة لا تتوقف عن التواصل معهم على مدار الساعة، إضافة إلى قاعدة بيانات ضخمة وأدوات تحليلية متطورة».

وأكد النصف حرص الوطني على إثراء التجربة المصرفية لحاملي بطاقات Visa الوطني الائتمانية من خلال ما توفره لهم من أسلوب حياة مميز، وفرصة المشاركة في الحملات الفريدة والاستثنائية على مدار العام والتي طالما تلقى استحساناً وتفاعلاً منهم.

وتعد بطاقات Visa الوطني الائتمانية الطريقة الأمثل لإتمام المدفوعات، حيث يمنح استخدامها العملاء الكثير من السهولة والمزايا، وخاصة عند التسوق باستخدام البطاقة الائتمانية ومنها برنامج مكافآت الوطني، برنامج مايلز الوطني، بالإضافة إلى خدمة حماية المشتريات وخدمة تمديد فترة الضمان.

«كانون» تطلق الكاميرتين الجديدتين «EOS R5» و«EOS R6»

أعلنت كانون عن إطلاق الطرازين الجديدين EOS R5 وEOS R6 من الكاميرات المتطورة بإطار كامل ودون مرايا، ليشكلا بذلك إضافة نوعية إلى نظام EOS R القائم على حامل العدسة المتقدم من الشركة RF Mount. وتقدم كاميرا EOS R5 الاحترافية لقطات بدقة 45 ميجا بكسل بما يصل إلى 20 إطار في الثانية1 وتعتبر أول كاميرا بإطار كامل دون مرايا على الإطلاق قادرة على تسجيل الفيديو بدقة 8K بصيغة RAW وما يصل إلى 99.97 إطار في الثانية داخلياً وبدقة 4K بنحو 120 إطار في الثانية. وتعد كاميرا EOS R6 مثالية لهواة ومحترفي التصوير الراغبين باستخدام كاميرات دون مرايا تقدم لهم إمكانات استثنائية، حيث يمكنها التقاط صور بدقة 20.1 ميجا بكسل مع 20 إطار في الثانية1، وتسجيل مقاطع الفيديو بدقة 4K بما يصل إلى 60 إطار في الثانية، ومقاطع فيديو بدقة عالية Full HD بما يصل إلى 120 إطار في الثانية. وبهذا، توفر كاميرات EOS R5 وEOS R6 أعلى مستويات الدقة والجودة على الإطلاق.

مفهوم جديد للكاميرات الاحترافية دون مرايا

وتعليقاً على الطرازين الجديدين، قال فينكاتاسوبرامانيان هاريهاران، مدير وحدة الأجهزة المخصّصة للمستهلكين في كانون الشرق الأوسط: «يجسد إطلاق طرازي EOS R5 وEOS R6 الجديدين من 'كانون' إنجازاً متميزاً بالنسبة لنا، فهذه الإضافة المتميزة إلى نظام EOS R ستسهم بالتأكيد في رسم ملامح جديدة لمستقبل السرد القصصي المرئي، وهي مصممة خصيصاً لتلبية المتطلبات المتنامية لرواد السرد القصصي في أنحاء منطقة الشرق الأوسط. ويشكل المستهلكون بالنسبة لنا في 'كانون' محور تركيز رئيسي، وتتمحور رؤيتنا من خلال إطلاق الكاميرتين الجديدتين حول مساعدة المستخدمين على ابتكار قصص مرئية جذابة وذكريات رائعة تبقى حاضرة في أذهانهم».

تأتي تقنية مستشعر CMOS المتطورة من الجيل المقبل مع عدسات RF عالية الأداء لتتيح للمستخدمين التقاط الصور بمستويات فائقة الدقة وغنية بالتفاصيل بسرعات متفوقة في قطاع الكاميرات. ويمكن لكاميرات EOS R5 و EOS R6 التقاط صور تصل إلى 20 إطار في الثانية1 مع غالق إلكتروني صامت وتعرّض تلقائي بالكامل وخاصية تتبع الضبط البؤري التلقائي. ويمكن للمستخدمين التمتع بالثقة أثناء التقاط الصور، سواءً الفوتوغرافية أو مقاطع الفيديو، وذلك بجودة استثنائية في أي مكان دون المساس بنقاء الأشياء الظاهرة في الصورة. ويوفر غالق الستارة الأول اليدوي والإلكتروني أيضاً ميزة التصوير المستمر عالي السرعة حتى 12 إطار في الثانية1.

وللمرة الأولى في سلسلة كاميرات EOS، تجمع الكاميرتان الجديدتان ميزة موازنة الصورة المدمجة استناداً إلى 5 محاور، الأمر الذي يساعد مستخدمي جميع أنواع العدسات. وتم تصميم الكاميرات لتتوافق مع نظام IS وعدسات RF، حيث تم ابتكار هذا الحل هندسياً لتعمل عدسات RF والمستشعر على تصحيح الانحراف والتعرج والحركة. ويعمل نظام موازنة الصورة الذكي على تصحيح نطاق هائل يصل إلى 8 نقاط توقف2 – وهو المعدل الأعلى في تقنيات استقرار التصوير حول العالم2، للحصول على مستويات جديدة من الإبداع عند التصوير بسرعات بطيئة للغالق أو التقاط مقاطع الفيديو دون استخدام حامل الكاميرا.

ويساهم النطاق الواسع لحامل العدسة RF Mount في ضمان استمرار تعريض الصورة للإضاءة للوصول إلى كامل المستشعر من كافة الزوايا، حتى لدى دمج حركة المستشعر مع ميزة موازنة الصورة داخل الجسم. ويمكن النطاق الواسع بقياس 54 ملم من تصميم عدسات RF بدوائر صور أكبر تعمل على إضفاء المزيد من الحرية في تحريك نظام IS المدمج، ما يعني أن بعض عدسات RS غير المعتمدة على نظام IS، مثل 85 RF ملم F1.2L USM أو 28 RF–70 ملم F2L USM يمكنها أيضاً تحقيق ما يصل إلى 8 نقاط توقف2 في استقرار الصورة.

ويحظى مستخدمو عدسات EF بأداء محسن لنظام IS، حيث يعمل النظام المدمج مع عدسات EF المدعومة به لتقديم تصحيح دائري للصورة. وتستفيد حتى العدسات غير القائمة على نظام IS من المحاور الخمسة التي يوفرها نظام IS المدمج في كاميرتي EOS R5 و EOS R6.

الحفاظ على نقاء الصورة

وتتميز كاميرات EOS R5 و EOS R6 بوجود تقنية معالج DIGIC X، وهي ذات التقنية المستخدمة في كاميرا EOS–1D X Mark III، وتدعم الجيل المقبل من تقنية الضبط البؤري التلقائي Dual Pixel CMOS AF II التي ترتقي بمعايير السرعة والموثوقية إلى مستويات جديدة. ويمكن لأسرع تقنية للضبط البؤري الوصول إلى سرعة 0.05 ثانية3 ويمكن لكاميرا EOS R5 تحقيق أداء مميز حتى في القيم المنخفضة للتعرض للضوء والتي تصل إلى 56EV وتعتبر كاميرا EOS R6 أول كاميرا EOS تقدم قيمة التعرض للضوء بمستويات منخفضة حتى 4.5 –6.5EV مع ميزة الضبط البؤري التلقائي.

ويمكن لأسرع تقنية للضبط البؤري التلقائي والتي تصل إلى 0.05 ثانية 3 وكاميرا EOS R5 تقديم صور فائقة الجودة حتى عند قيمة منخفضة للتعرض للضوء حتى 6EV5–، في حين تعتبر كاميرا EOS R6 أول كاميرا EOS تقدم قيمة منخفضة للتعرض للضوء تصل إلى 6.5EV4.5–. وبالنسبة لنطاق الضبط البؤري التلقائي فهو فعال حتى في ظروف التباين المنخفضة أثناء التصوير.

وتمت برمجة نظام iTR AF X AF باستخدام تقنية التعلم العميق بالذكاء الاصطناعي وتضمن تقنية التعرف على الوجه/ العين وضوح الأشخاص في الصورة حتى عند تحركهم بشكل غير متوقع مع عمق مجال منخفض. وحتى إذا ابتعد الشخص للحظة، تستمر الكاميرا بتعقب رأسه.

ويمكن لتقنية التتبع المتطورة والمدعومة بخوارزميات التعلم العميق أن تميّز وجوه وعيون البشر، وباتت اليوم تشمل القطط والكلاب والعصافير سواء في الصور الثابتة أو مقاطع الفيديو. وتحافظ كاميرات EOS R5 و EOS R6 على دقة عالية في التركيز والتتبع بصرف النظر عن حجم الهدف في الصورة، ووضعيته واتجاه وجه المستخدمين بما يساعدهم على التقاط صور الأشياء التي لا يمكن التنبؤ بحركاتها بثقة عالية.

عمان تطلق مشروعاً رقمياً وطنياً بارزاً لتعزيز الاقتصاد الرقمي

أعلنت Oracle أن حكومة سلطنة عمان اختارت خدمة الخدمات السحابية المحفوظة للعملاء في مراكز البيانات Cloud@Customer المخصصة للمنطقة من شركة Oracle من أجل دعم المبادرة الوطنية للحكومة لتسريع التحوّل الرقمي عبر أكثر من 120 جهة حكومية وشبه حكومية تمتلك منصة الحكومة السحابية المتكاملة (G – Cloud). وتقود المبادرة المجموعة العمانية لتقنية المعلومات والاتصالا (OITCG)، وهي الكيان الجديد الذي أسسه جهاز الاستثمار العماني، المملوك لحكومة سلطنة عمان. وتوفر خدمة Cloud@Customer المخصصة للمنطقة من Oracle منطقة سحابية منظمة بالكامل للحكومة، وتتيح جميع خدمات السحابة من الجيل الثاني من Oracle، والتي تتضمّن قاعدة البيانات الذاتية، ومراكز البيانات الحكومية. وقال كامل بن فهد بن محمود آل سعيد رئيس مجلس ادارة المجموعة العمانية للإتصالات وتقنية المعلومات: "نهدف إلى تصميم مبادرات رقمية تُساعد على تعزيز الاقتصاد الرقمي في السلطنة بحيث تتماشى مع توجّه رؤية عمان 2040". مُضيفا: "نعمل على إنشاء بنية تحتية مدمجة حديثة لتكنولوجيا المعلومات، هدفها إمكانية الحفاظ على البيانات في السلطنة، والتوسّع والمرونة والأمان للخدمات الحكومية الإلكترونية بتكلفة معقولة."

أما سعيد المنذري، الرئيس التنفيذي للمجموعة العمانية لتقنية المعلومات والاتصالات، فقال: "يظهر التعاون مع Oracle مدى تركيز المجموعة العمانية لتقنية المعلومات والاتصالات على الابتكار واتجاهات الثورة الصناعية الرابعة: ترحيل تطبيقات Oracle ERP لتخطيط موارد المؤسسات وبرنامج إدارة معاملات العملاء CRM المحلية إلى بيئة سحابية، بالإضافة إلى تطوير تطبيقات سحابية مخصّصة، واستكشاف كيفية تنفيذ التقنيات الناشئة كالذكاء الاصطناعي والبلوكتشاين Blockchain والبيانات الضخمة والحوسبة عالية الأداء(HPC) ، فيما نتبع في الوقت عينه اللوائح المتعلقة بسيادة البيانات في عمان". وأضاف: "سوف تساعدنا منظومة Cloud@Customer المخصصة للمنطقة من Oracle في عمان على استكشاف العديد من الاستخدامات الديناميكية للكيانات الحكومية العمانية."

وتمكّن منظومة Cloud@ Customer المخصصة للمنطقة من Oracle العملاء مثل حكومة عمان، من تشغيل مجموعة كاملة من تكنولوجيا المعلومات على بنية أساسية سحابية مترافقة مع تحكم فعلي بالبنية التحتية والبيانات، وذلك من أجل المساعدة في تلبية متطلبات سيادة البيانات الأكثر تطلبًا. وتتيح منطقة السحابة المدارة بالكامل عزلًا قويًا لبيانات العملاء، وتشمل جميع العمليات في واجهة برمجة التطبيقات، التي تبقى محلية لمراكز البيانات الحكومية، بالإضافة إلى توفيرها أعلى مستويات الأمان. وتوفر سحابة العملاء Cloud@Customer المخصصة للمنطقة من Oracle مزايا تكلفة بارزة لأكثر من 120 جهة حكومية عمانية في إطار مبادرة G–Cloud العمانية. وسوف تتمكّن الكيانات الحكومية العمانية من تحقيق المزيد من المرونة، عبر تقديم التطبيقات والخدمات الجديدة عبر الإنترنت بأقل وقت وتكلفة مقارنة بالمنصة الداخلية.

من جانبه، قال عبدالرحمن الذهيبان النائب الأول لرئيس منطقة أوروبا الوسطى والشرقية والشرق الأوسط وأفريقيا في Oracle: "يعدّ توفير الابتكار السحابي المتوافق مع أقصى درجات الأمان لكل من الحكومات والمؤسسات من أهم أولويات Oracle، حيث نحرص على توافق الابتكار السحابي مع أفضل مستويات البنية التحتية، والأداء، والموثوقية، وإدارة البيانات"، مضيفا ان "استراتيجية سلطنة عمان الوطنية "السحابة أولاً" ملهمة جدًا، لا سيما أنها تهدف إلى تحفيز النجاح الاجتماعي–الإقتصادي في البلاد. كما من شأنها ان تمكن الجهات الحكومية في عمان من الاستجابة بسرعة إلى الظروف الاقتصادية المتغيّرة، من خلال توفير الخدمات المبتكرة الآمنة بأقصى سرعة ممكنة ".