

زيادة 19 في المئة عن 2021

«المطاحن» تحقق أعلى نسبة أرباح سنوية في تاريخها بـ52 مليون دينار

الفريح: الشركة حققت أفاقا جديدة من النجاحات والنتائج القياسية والأرباح غير المسبوقة رغم التحديات

حقوق المساهمين ترتفع 8 % لتصل إلى 565,497,488 ديناراً وأصول الشركة تجاوزت 722 مليون دينار

الزاید: رغم الأزمات الاقتصادية المتلاحقة نجحنا في استقرار الأمن الغذائي للبلاد والمحافظة على استدامته

تبنينا مشاريع تنمية إستراتيجية تخدم منظومة الغذاء في البلاد ونمضي بتنفيذها



■ جانب من العمومية

الزاید: نخطو خطوات بارزة نحو التطور التقني والابتكار والسعي للتحويل الرقمي لتعزيز كفاءة خدمة العملاء

هناك مؤشرات باستمرار التضخم العالمي واضطراب سلاسل الإمداد في حال استمرت الحرب الروسية الأوكرانية

منحونا إياها خلال تلك السنوات والوصول بها إلى مستويات أعلى وتحقيق كافة الأهداف المنشودة. وأكد التقرير السنوي للشركة الخاص بالأمن الغذائي واتجاهات الأسعار العالية للغذاء على أن الاتحاد الروسي وأوكرانيا يعد من بين أهم منتجي السلع الزراعية في العالم. حيث أن كلا البلدين مصدرين رئيسيين للمنتجات الزراعية وهما من كبار الموردين العالمين للمواد الغذائية. كما تعد روسيا أيضاً أكبر مصدر للأسمدة. وحيث أنه غالباً ما تتركز الإمدادات القابلة للتصدير من مجموعة من البلدان في الأسواق العالمية للأغذية والأسمدة، الأمر الذي يجعل هذه الأسواق عرضة للصدمات والتقلبات. ففي عام 2021، صُنّف الاتحاد الروسي أو أوكرانيا، أو كليهما، من بين أكبر ثلاث دول مصدرة للقمح والشعير والذرة وبذور القمح وزيت بذور القمح وبذور عباد الشمس وزيت عباد الشمس. كما احتل الاتحاد الروسي المرتبة الأولى على مستوى العالم في تصدير الأسمدة النيتروجينية، وثاني أكبر مورد لأسمدة البوتاسيوم، وثالث أكبر مصدر للأسمدة. الفوسفات مشيراً إلى أن عدد كبير من الدول المستوردة للأغذية تعتمد على الإمدادات الغذائية الأوكرانية والروسية لتلبية احتياجاتها، بالإضافة إلى معاناة العديد من هذه البلدان من الآثار السلبية لوباء COVID-19، تزامناً مع ارتفاع أسعار المواد الغذائية والأسمدة الدولية قبل الحرب. وأفاد التقرير من المتوقع أن يشهد استخدام الحبوب اتساعاً على نطاق عالمي خلال الأسعار الدولية وفواتير الاستيراد للمواد الغذائية الأساسية والمخدرات الزراعية بعد فرض ارتفاع أسعار السلع الغذائية الدولية، كما جاء في مؤشر منظمة الأغذية والزراعة لأسعار الغذاء، عبء مالي ثقيل على البلدان المستوردة نظراً لارتفاع الأسعار.

حديثة صممت بأجواء عصرية، تتوافر فيها جميع منتجات الشركة بتشكيلتها الواسعة والمتنوعة بما فيها المخبوزات الطازجة، وقد حققت نجاحاً باهراً وإقبالاً ملحوظاً، لأنها منحت العملاء تجربة تسوق مختلفة، أحدها في منطقة اليرموك، والثاني في منطقة فهد الأحمد، وجاري العمل على افتتاح منافذ بيع مثيلة في مناطق أخرى، علماً أن هذه المنافذ قد حققت للشركة إيرادات استثنائية لم تكن لتحقيقها من خلال الأسواق المحلية الأخرى. تمتاز شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية بتوفيرها بيئة عمل آمنة داعمة لموظفيها، قائمة على التزام الشركة الراسخ نحو دعم تطور الموظفين، وتعزيز رضاهم الوظيفي. نحن نفق في قدراتنا، وسنواصل العمل الدؤوب بشكل جماعي ضمن منظومة تنفيذية فنية وفريق عمل مميز يمتاز بالخبرة لتحقيق طموح وتطلعات عملائنا من خلال نهج مرن وإستراتيجية متكاملة. وفي الختام: أما عن توقعاتنا المستقبلية فإن عام 2022 انتهى بآثر ثقيل من الأزمات الاقتصادية، وهناك مؤشرات عديدة تنبئ بتفاقمها مستقبلاً، لا سيما مع استمرار التضخم العالمي، وتعطل سلاسل إمدادات الغذاء، وعودة شبح جائحة كورونا، ويتوقع أن تمتد تداعيات الحرب الروسية الأوكرانية لمدد أطول حاملة معها الكثير من المعاناة لمختلف الأطراف، والدفع نحو إعادة هيكلة الأسواق. شكر وتقدير

وتوجه الرئيس التنفيذي مطلق الزايد بالشكر الجزيل والتقدير الكبير للحكومة الموقرة وللهيئة العامة للاستثمار وأعضاء مجلس الإدارة الكرام على ثقتهم الغالية ودعمهم المستمر مسيرتها المشرفة والمحافظة على جهودهم الحثيثة والمبذولة في استمرار مسيرتها المشرفة والمحافظة على علامتها التجارية، ولا يفوتنا توجبه الشكر لعملائنا وكذلك المستهلكين على ثقتهم الكبيرة التي

الشركة وتعزيز كفاءة خدمة العملاء من خلال إتاحة بيع جميع منتجات الشركة Online عبر منصتها، من جانب آخر شرعت الشركة هذا العام بمشروع يمكنه تعبئة الطحين بإدخال الروبوت في عمليات المناولة المقرر الانتهاء منه في عام 2023. فضلاً عن أن هذا الأداء يعكس امتلاك الشركة لمقومات النجاح والقيم المهنية العالية التي تشكل صرحاً أساسياً لاستدامة النمو والتألق، وتتيح لها تنفيذ خططها الجادة نحو التوسع واقتناص الفرص ذات الجدوى محلياً وخارجياً. وعلى الصعيد التشغيلي افاد الزايد حافظت شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية في العام 2022 على ريادتها وأدائها المتميز بتسجيل صافي أرباح 52,096,878 د.ك مقابل 43,620,009 د.ك لعام 2021 بارتفاع 19 % رغم كل هذه التحديات والتغيرات، كما واصلت كل من شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية وشركتها التابعة للتوسع في حصصها بسوق الكويت، لتسجل نموًا في إجمالي المبيعات السنوية المجمعة بنسبة 34 % مقارنة بالعام الماضي. وانطلاقاً من التزامنا بطرح منتجات جديدة تلبي أذواق عملائنا، طرحت الشركة خلال عام 2022 عدداً من المنتجات الجديدة ذات الجودة العالية التي تستحق الثقة. وحظيت بأصداً إيجابية واسعة النطاق، ومنها: توسع البريوش - صمون بحشوة اللبنة بالزعر - صمون بحشوة الجبنة - مخبوزات artis-nal (كرواسان بالزبدة، كرواسان الجبنة بالحبوب، كرواسان الزعتر، كرفن الزعتر باللبن، مافن الفانيلا بحشبات الشوكولاتة، مافن الشوكولاتة، مافن التمر بالكراميل المالح، بابكا شوكولاتة، بابكا بالزعر). وأضاف الزايد من جانب آخر تولي الشركة اهتماماً خاصاً بخدمة المسؤولية الاجتماعية، حيث افتتحت في عام 2022 منافذ بيع

الدقيق والمخابز الكويتية على جهودهم الاستثنائية التي بذلوها لمواجهة الظروف الطارئة والمساهمة في ترسيخ الدور الحيوي والفاعل للشركة وحفاظهم على التزامهم الراسخ والمستمر نحو ضمان ازدهار وارتفاع الشركة. التحديات تتواصل وقال الرئيس التنفيذي لشركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية مطلق يوسف الزايد تتواصل التحديات التي تواجهها الشركة في ظل الأزمات المتلاحقة التي أضفت مزيداً من الضغوط المعقدة للعالم لتجاوز تداعيات أزمة كورونا والتعافي من آثارها إلا وقد بدأت أزمة جديدة بإعلان الحرب الروسية الأوكرانية، الأمر الذي ألقى بظلاله على الأسواق العالمية وعلى سلاسل الإمداد والتوريد من جديد وأسفر عنها تضخم في أسعار الحبوب والسلع الغذائية بمعدلات غير مسبقة، فضلاً عن ارتفاع رسوم الشحن، إلا أن شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية رغم كل هذه التحديات نجحت بمواصلة تألقها وتقدمها وفق ركائزها الإستراتيجية، التي تسعى من خلالها إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين توظيف الأصول. وفي إطار جهود الشركة في تحقيق الأمن الغذائي والمحافظة على استدامته، فإنها تعمل على بناء مخازن إستراتيجية وصوامع غلال تعزز من الطاقة التخزينية للدولة كما تعمل على الاستكمال التدريجي للمنظومة الصناعية بما يحافظ على استمرارية العمليات الانتاجية دون انقطاع. وبالترافق مع هذه الإنجازات تستمر الشركة في تحقيق أولوياتها الإستراتيجية بتوظيف التطورات التقنية والابتكار، مع زيادة تركيزها على التحول الرقمي التدريجي لاتمتدة مصانعها قدر الامكان للتحول إلى العمل الآلي بدلاً من العمل البدوي، والاستثمار بتطوير المنصات الرقمية، بهدف دعم عمليات

ومواصلة أدائها المتميز، مؤكداً على أن الشركة حققت صافي ربح هذا العام في إطار الجهود المستمرة ومواصلة الأداء المتميز، تمكنت الشركة هذا العام من بلوغ آفاق جديدة من النجاحات والنتائج القياسية، والأرباح غير المسبوقة، حيث بلغ صافي ربح هذا العام 52,096,878 د.ك مقابل 43,620,009 د.ك لعام 2021 بارتفاع 19 %، أما حقوق المساهمين فقد بلغت 565,497,488 د.ك مقابل 522,680,381 د.ك بلغتها عام 2021 بزيادة 8 %، وبلغ إجمالي أصول الشركة هذا العام 722,410,520 د.ك مقابل 649,435,440 د.ك لعام 2021 بزيادة 11 %، من جانب آخر سجلت مبيعات الشركة هذا العام 669,344,241 د.ك مقابل 497,780,568 د.ك بلغتها عام 2021 بزيادة 34 %، وبلغت تكلفة المبيعات 613,342,152 د.ك مقابل 473,551,197 د.ك بلغتها عام 2021 بزيادة 30 %، وبلغت المصاريف الإدارية 9,198,081 د.ك مقابل 9,111,724 د.ك لعام 2021. أما المنافع والمزايا التي حصل عليها أعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2022، فقد اقتصر على مكافآت عن عضوية مجلس الإدارة بإجمالي 497,780,568 د.ك ومكافآت عن عضوية لجان مجلس الإدارة بإجمالي واحد وعشرون ألف دينار. مشيراً لا يسعنا إلا أنني أؤكد على العمل الجاد املينا استمرار المسيرة المضيئة في ظل قيادة حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ نواف الأحمد الصباح حفظه الله ورعاه و سمو ولي العهد الأمين الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح حفظه الله، ونود أن نتقدم بالشكر والتقدير للحكومة الموقرة وللهيئة العامة للاستثمار لثقتهم الغالية ودعمهم المتواصل لشركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية، كما لا يفوتنا أن نتقدم بالشكر للرئيس التنفيذي وأسرة شركة مطاحن

أكد رئيس مجلس إدارة شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية أسامة عثمان الفريح على أن الشركة واصلت مسيرتها الناجحة خلال عام 2022 وحققت إدارة الشركة وما يُبذل من جهود تكثفت بالنجاح، وأسهمت في تحقيق رؤية الشركة وترسيخ مكانتها كشركة أمن غذائي رائدة في مجال صناعة المواد الغذائية رغم التحديات التي فرضتها اضطرابات الأسواق العالمية في ظل الحرب الروسية الأوكرانية، فقد كان عام 2022 عاماً استثنائياً أطلق عليه المحللون "عام التطرف"، ارتفعت فيه تكاليف الواردات الغذائية العالمية بصورة غير مسبوقة، وعرضت هذه الحرب التجارة الغذائية العالمية للخطر، ما دفع العديد من الدول إلى حماية إمداداتها الغذائية المحلية عن طريق الحد من صادراتها، فضلاً عن أنها تسيبت باضطراب سلاسل التوريد، وارتفاع أسعار المحاصيل والسلع الغذائية في الأسواق العالمية بوتيرة مقلقة، وتضخم في أجور الشحن البحري بمعدلات قياسية، ورغم كل هذه التحديات نجحت الشركة في مواجهتها والحفاظ على استدامة الأمن الغذائي لدولة الكويت، أمّين أن نكون قد وفقنا بتجسيد رسالتنا وقيمنا التي ينشدها الجميع منا. مؤكداً أن التقرير السنوي عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2022، متضمناً ملخص أعمال الشركة وتقرير كفاءتها، وعرضاً لما أنجزه مجلس الإدارة ويطلب لنا أن تلقى الضوء على نتائج أعمال الشركة وبياناتها المالية وأهم المستجدات الاقتصادية ذات التأثير على عمل الشركة وأدائها.

أرباح غير مسبوقة وأضاف الفريح خلال انعقاد العمومية أمس أن الشركة استطاعت مواصلة أدائها المتميز وإنجازاتها في تحقيق الأرباح غير المسبوقة سنة تلو الأخرى، والمحافظة على النمو في حجم أصولها، فقد تمكنت من

أول بنك في الكويت يحصد شهادة "Great Place to Work"

«برقان» ينضم إلى قائمة «أفضل بيئة عمل 2023»

«الائتمان» يطلق خدمة الفرع الذكي «تم»

سكن خاص، طلب قرض شراء (بيت - شقة)، طلب دفعة، طلب استملاك، تتبع حالة الطلب، دفع الأقساط، تسجيل رقم الحساب البنكي إنشاء (IBAN)، حساب جديد، تحديث بيانات العميل والتحدث مع موظف خدمة العملاء، وتكون مدة استغراق تقديم الخدمة خلال 5 دقائق وهو الأمر الذي يوفر الكثير من الوقت والجهد على العميل. وأشارت إلى أن التحول الرقمي الذي يشهده البنك يعد أحد الأهداف الرئيسية لإستراتيجية البنك لتحقيق رضا العملاء، واكتساب ثقتهم، وتقديم خدمات البنك لهم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بسهولة ويسر.

الخدمة تطلق لأول مرة في القطاع الحكومي وانفرد فيها بنك الائتمان الكويتي، بحيث يقدم خدماته للمواطنين بسهولة ويسر من خلال هذه القناة الإلكترونية الحديثة التي تكون متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتلبية طلبات المواطن من خلال التحدث مع موظف خدمة العملاء والتقديم على طلب الخدمة مباشرة. وأوضحت أنه من خلال خدمة الفرع الذكي يمكن للعميل تقديم الخدمات التالية: طلب قرض اجتماعي، طلب قرض عقاري (قسائم حكومية - قسائم خاصة)، طلب قرض توسعة وترميم بيوت حكومية -

مسيرتهم العملية. ومن تلك البرامج " رؤية Ro2ya، والذي يسمح لكفاءتنا الأكثر طموحاً باكتساب الخبرة في الممارسات المصرفية المختلفة والمقدمة من بنك برقان، وهذا من شأنه تمهيد الطريق أمام تطورهم ككفاءات مصرفية شاملة، وتوسيع مجالات فرصهم الوظيفية ونجاحهم المهني". وأشارت القاضي إلى أن دعم بنك برقان لموظفيه يتجلى في أشكال متعددة، على غرار برنامج "برقان بهتم" الذي تم إطلاقه عام 2022 لدعم حاملي شهادات الدبلوم والكفاءات المتزمنة في العملية المصرفية في سعيهم لإكمال دراستهم الجامعية والوصول على درجة البكالوريوس، وإطلاقهم نحو تحقيق أحلامهم وأحلامهم وفرص عملهم الأفضل.

لتمكين بعضهم، من خلال نشر معارفهم وخبراتهم من أجل نقلها ومشاركتها مع زملائهم، إضافة إلى توسيع آفاقهم، وتعزيز مهاراتهم، وبالتالي الارتقاء بأدائها العام كفريق واحد". وأشادت الشرييني أيضاً بجهود قدامى الموظفين في نقل خبراتهم إلى الموظفين الجدد، لتكوين ثقافة دعم شاملة، إضافة إلى خبراتهم الأساسية". ومن جانبها، أشارت غادة القاضي، رئيس وحدة التعلم و تطوير الكفاءات في بنك برقان، إلى نهج البنك فيما يتعلق بالتطوير الشخصي والمهني للموظفين. وقالت في هذا السياق: "نحن نفتخر بتزويد موظفينا الواعدين بمجموعة من برامج التدريب والإرشاد المتخصصة والمتميزة وذات القيمة الكبيرة في السوق، ما يمكنهم من التقدم في

"Great Place to Work"، قالت هالة الشرييني، رئيس مدراء الموارد البشرية والتطوير للمجموعة في بنك برقان: "إنه لشرف كبير أن يتم تكريماً من قبل هيئة عالمية رفيعة المستوى ومتخصصة في ثقافة مكان العمل مثل Great Place to Work، خاصة وأننا أول بنك في الكويت يحصد هذه الشهادة المرموقة. ولكن، يبقى مصدر الفخر الحقيقي هو إبراز قدرتنا على تمكين موظفينا من خلال توفير بيئة عمل إيجابية نسعى بكل جهدنا إلى الحفاظ عليها". وأضافت الشرييني: "إن هذه الشهادة تعتبر احتفاءً بنظام الدعم المشترك داخل الإدارات، والذي نشهده كل يوم في كافة قطاعات وأقسام البنك، ويشمل ذلك موظفينا الذين يتعاونون طوال الوقت

أعلن بنك برقان أنه قد تم اختياره ضمن قائمة أفضل 20 مكان عمل في الكويت 2023 بالإضافة إلى فوزه رسمياً بشهادة "Great Place to Work" (أفضل بيئة للعمل)، والتي تعتبر تقديراً رفيع المستوى يعزز تفاني البنك في تطوير أساماله البشري من خلال تصنيفه بين أفضل أماكن العمل على المستوى العالمي وإدراجته كأول بنك في الكويت يتم إدراجها في القائمة واعتماده رسمياً. وقد حصد بنك برقان هذا اللقب بعد تحليل مستقل قامت به مؤسسة "أفضل أماكن العمل في الشرق الأوسط" Great Place to Work® Middle East، على دراسة لجمع ملاحظات وآراء موظفي بنك برقان، والتي تم الحصول عليها كجزء من استطلاع شامل وسري حول تجربتهم