توقعات بتشغيل 30 رحلة يوميا في المرحله الأولى

«الخطوط الكويتية» تستعد للإقلاع مع عودة تشغيل الرحلات التجارية

إستراتيجية التشغيل محكومة بالعديد من القوانين الصادرة من كل دولة وفقاً لحالة تفشي كورونا

تستعد شركة الخطوط الجوية الكويتية لعودة التشغيل لرحلات الطيران التجاري، فمنذ إعلان مجلس الوزراء الموقر عن استئناف التشغيل بنسبة لا تزيد عن 30 % اعتبارا من الاول من أغسطس 2020 ، والخطوط الجوية الكويتية بكافة قطاعاتها، بدأت بوضع الخطط والحلول المناسبة لهذا التشغيل، ولا شك أن جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) كانت لها بالغ الاثر على حركة الطيران التجاري بالعالم الامر الذي تسبب في تأثر العديد من شركات الطيران والتي اتجهت إلى خفض انتاجيتها، وبالرغم من ذلك تعود الخطوط الجوية الكويتية، كعادتها، بكامل قوتها وعزمها على إعادة البسمة على وجوه عاشقي السفر، والذين دائما يختارون طائرات الخطوط الجوية الكويتية وخدماتها، ناقلا لوجهاتهم المفضلة.

فقد قامت الشركة بالتجهيز مبكرا لعودة الرحلات التجارية بداية من بيع تذاكر السفر عبر المنصات الالكترونية المختلفة لها اضافة إلى افتتاح مكاتب الشركة لاستقبال العملاء، كذلك اختيار الوجهات والخطوط ذات الطلب المتزايد تلبية لرغبات الركاب الكرام واعتماداً أيضاً على الموافقات التي ترد من قبل المطارات الدولية الاخرى بشأن فتح المجال الجوي أمام الرحلات القادمة من دولة الكويت.

كما تعكف الخطوط الجوية الكويتية أيضاً على اتخاذ اللازم من الاجراءات والارشادات الاحترازية الموصى بها من قبل الادارة العامة للطيران المدني فور بدء تفعيل الرحلات التجارية علاوة على ذلك التعقيم والتطهير المتواصل للطائرات والمعدات والنقليات وتدريب طواقم الطائرة على اتباع اجراءات السلامة المناسبة تجنباً للاصابة بفيروس كورونا المستجد كوفيد 19 مع الحرص على ارتداء الكمامات والقفازات ووضع المواد المعقمة.

وتكرّس الخطوط الجوية الكويتية كامل جهودها حاليا للدخول بمرحلة جديدة خاصة عندما اعتمدت الحكومة خطة العودة لفتح الطيران التجاري بشكل تدريجي تتضمن 3 مراحل تبدأ اعتباراً من الاول من أغسطس وتمتد حتى أغسطس 2021، لذلك اتخذت الخطوط الجوية الكويتية عدة خطوات مهمة للتجهيز جيداً لهذا التشغيل من خلال قطاعاتها المختلفة التي قامت بدراسات متأنية وحصيفة، وتحتاج دائماً إلى اتخاذ القرارات المناسبة والتي تصب في مصلحة الشركة والعملاء في الوقت ذاته.

ومن ضمن تلك القطاعات الحيوية، دائرة إدارة التخطيط الإستراتيجي والشبكات والتي تعمل على تقييم واعداد المحطات التي سيتم التشغيل لها بداية من 1 أغسطس 2020 وذلك بحسب الموافقات التي ترد من الدول، حيث وضعت الخطوط الجوية الكويتية خطتها في البداية للوجهات والخطوط التي فرضت قيوداً أقل من دونها من حيث السماح باستقبال الركاب القادمين من مطار الكويت مع الزيادة التدريجية بعدد الخطوط والرحلات.

هذا وقد تم اختيار الخطوط التشغيلية للوجهات ذات الطلب المتنامي في سوق الكويت خاصة لحركة الركاب من وإلى دولة الكويت كذلك حركة الترانزيت وذلك لمختلف المحطات التشغيلية ذات العائد الأعلى ولكن بتقليل السعات التشغيلية تماشياً مع قرارات الادارة العامة للطيران المدني بتخفيض السعة لكلاً من: أوروبا والشرق الأوسط ودول الخليج والهند، حيث تخطط الخطوط الجوية الكويتية للتشغيل لكل من : لندن، ميونخ، تركيا (اسطنبول - بودروم - طرابزون)، البحرين، القاهرة، بيروت، دبي، الدوحة، جنيف، باكو، لاهور، عمّان، سراييفو، الهند (مومباي - دلهي - كوتشين - مدراس) مع التركيز المبدئي والأولوية للوجهات التي أعادت فتح مطاراتها أمام المسافرين القادمين من دولة الكويت مع وضع قيود واشتراطات صحية مخففة مثل: لندن، جنيف، تركيا ودبي وهناك خطة لزيادة المحطات التشغيلية إذا أتيحت الفرصة بزيادة السعات التشغيلية لدى الخطوط الجوية الكويتية.

كامل العوضي

الخطوط الكويتية تعلن استعدادها للمرحلة الجديدة

وتعتمد استراتيجية التشغيل على المدى البعيد اعتماداً كلياً على استراتيجية الدولة فيما يخص جائحة كورونا العالمية وتبعاتها على جميع القطاعات وكذلك استراتيجية كل دولة من دول العالم المراد التشغيل لها، فقد اختلفت استراتيجية التشغيل كما كانت بالسابق من اختيار المحطات التشغيلية بناءً على الطلب من وإلى سوق الكويت والأسواق الخارجية دون قيود، حيث أنها حالياً محكومة بالعديد من القوانين الصادرة من كل دولة وفقاً لحالة تفشي مرض كوفيد 19 لديها والمتغيرة يومياً بتغير ظروف الوباء مما أثر ويؤثر سلباً على قطاع النقل الجوي بشكل كبير، لذلك فإن خطة الخطوط الجوية الكويتية تعتمد على التشغيل التدريجي للمحطات التشغيلية آخذين بعين الإعتبار قوانين دولة الكويت المطبقة على شركات النقل الجوي وقوانين الدول الأخرى، كذلك الطلب للتشغيل إلى تلك الوجهات ورغبة المسافرين بذلك.

أما دائرة المبيعات في الخطوط الجوية الكويتية فتضع الخطط المناسبة لعملية بيع تذاكر السفر وذلك عبر عدة وسائل مختلفة كالموقع والتطبيق الالكتروني للشركة وذلك منذ اقرار مجلس الوزراء الموقر ببدء تشغيل رحلات الطيران التجارية اعتبارا من الأول من أغسطس 2020، وكذلك عبر القنوات الأخرى المعتادة كوكلاء السفر ونظم الحجز العالمية في الكويت وحول العالم، كما قامت الشركة بافتتاح مكتب الخطوط الجوية الكويتية في الافينيوز والمطار، ويتم افتتاح جميع المكاتب خارج الكويت تباعا حسب ما تتيحه القوانين الخاصة بكل مدينة على حدة وبحسب ظروفها، حيث أعدت الشركة جدول تشغيل واقعي من خلال التكيف مع ظروف التشغيل الحالية الى كل المحطات كما وضعت السلطات المختصة معايير لتحديد اعداد المسافرين يوميا، اذ من المتوقع ان يتم التشغيل بمعدل 30 رحلة يوميا في المرحله الأولى، وسترتفع الوتيرة حسب المتغيرات، ولا يتم عرض جميع مقاعد الطائرة للبيع، حيث يتم حجب بعضها لاسباب تشغيلية.

وكانت «الكويتية» سباقة في التعاون مع وكلاء السفر في الكويت في التشغيل العارض (تشارتر) منذ اشهر، حيث أطلقت الخطوط الجوية الكويتية العديد من الوجهات عبر وكلاء وشركاء الشركة الى محطات مثل: القاهرة، سوهاج، الإسكندرية، دلهي، كوتشين، مومباي، مدراس، فيجايوادا، كانور، تريشي، تريفاندرم، جايبور، احمد اباد، حيدر اباد، بانقلور، لاهور، مانيلا، دكا، كولومبو، والخرطوم وغيرها.

هذا واعتمدت الخطوط الجوية الكويتية سياسة داعمة لركابها، وتبنت سياسة من افضل السياسات وأكثرها مرونة لحفظ حقوق الركاب ومنحهم حق إعادة استخدام التذاكر بدون غرامات ولا خصومات، واستمرت عملية دعم المبيعات بدون توقف خلال الازمة، كما ان دور الخطوط الجوية الكويتية خلال جائحة كورونا في نقل البضائع نشط وفعال حيث قامت الشركة بتشغيل رحلات شحن جوي بشكل يومي، وذلك لتوفير المواد الأساسية المطلوبة بطائرتين شحن من طراز بوينغ 777 بسعة 75 طن ويصل مداها الى اكثر من 15 ساعة طيران.

أما فيما يتعلق باتخاذ الاجراءات الاحترازية، فإن طاقم الخطوط الجوية الكويتية يلتزم على متن الرحلات بارتداء الكمامات الواقية بالكامل ووضع المعقمات مع الحرص على تقليل الاحتكاك بالركاب تجنباً للاصابة بفيروس كورونا المستجد ، علاوة على ذلك فإن طاقم الرحلة مكلف بالابلاغ عن وجود أي حالة اشتباه أو أعراض تظهر على أحد الركاب لا قدر الله والتواصل فورا بمركز التحكم بالعمليات والذي يقوم بدوره بالتواصل مع السلطات الصحية في البلاد.

وعقب وصول الطائرات يتم تعقيمها من قبل دائرة الهندسة في الخطوط الجوية الكويتية حيث تقوم الدائرة برش وتطهير الطائرات بطريقة تضمن خلو الطائرات من أي فيروسات ولتكون جاهزة لاستقبال الركاب مرة أخرى.

ولا ننسى دور دائرة عمليات التشغيل، فقد حرصت منذ بداية الازمة على اتباع جميع الاجراءات الاحترازية للحد من تفشي فيروس كورونا وذلك بما يتوافق مع توصيات وتوجيهات السلطات الصحية في البلاد ، حيث تقوم دائرة عمليات التشغيل بتعريف موظفي الدائرة بإجراءات الوقاية من فيروس كورونا كطرق انتقال العدوى وأعراض الاصابة بالفيروس وغيرها من الامور التدريبية والتوعوية للحفاظ على صحتهم من خطر الاصابة بالفيروس.

كما تقوم الدائرة بتوزيع النشرة التوعوية الخاصة بفيروس كورونا ووضع النشرات الارشادية في لوحة الاعلانات وتزويد الموظفين بالكمامات والقفازات وأغطية الرأس واللباس الطبي كذلك توفير المساحيق والمعقمات الطبية اللازمة لاستخدام الموظفين، اضافة إلى التعقيم الدقيق للآليات وسلالم الطائرات.

العوضي: الشركة قامت بتنفيذ متطلبات الدولة كافة

قال الرئيس التنفيذي للخطوط الجوية الكويتية المهندس كامل العوضي: «تحرص الخطوط الجوية الكويتية كل الحرص، على اتباع التعليمات والقرارات التي يصدرها مجلس الوزراء الموقر، وذلك منذ بداية جائحة فيروس كورونا، حيث قامت الشركة بتنفيذ كافة متطلبات الدولة وكان لها الدور البارز في إجلاء المواطنين من الخارج وجلب المستلزمات والمعدات الطبية اضافة إلى جلب المواد الغذائية سعياً منها لدعم القطاع الصحي والغذائي في البلاد، كما أن الخطوط الجوية الكويتية لم ولن تدخر جهداً في خدمة وطنها الحبيب الكويت وشعبها الكريم تنفيذاً للرغبة السامية لحضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الاحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه».

وأضاف العوضي أن الخطوط الجوية الكويتية تعمل بشكل جدي واحترافي من حيث تدريب وتأهيل طواقم الرحلات على كيفية التعامل مع المسافرين وفق الاجراءات والمعايير العالمية الجديدة والخاصة بفيروس كورونا المستجد كوفيد 19 ، مبيناً أن الخطوط الجوية الكويتية لا تألو جهداً بالحرص على سلامة وصحة الركاب باتباعها كافة الاجراءات الوقائية اللازمة من حيث تعقيم الطائرات والمعدات والنقليات والتزام الطواقم بارتداء اللباس الواقي بالكامل اضافة إلى التزام الشركة بتطبيق اجراءات السلامة والصحة التي أوصت بها الادارة العامة للطيران المدني والالتزام أيضاً باجراءات ركوب المسافرين للطائرة بالتباعد الجسدي. واختتم العوضي قائلاً: «تسعى الخطوط الجوية الكويتية جاهدة لخدمة عملائها الكرام وتقديم كافة سبل الراحة أثناء سفرهم، كما أن الشركة بجميع منتسبيها وقطاعاتها الحيوية سواء العاملة في مطار الكويت الدولي أو في المبنى الرئيسي والمكاتب التابعة لها، تكرّس كافة جهودها بأن يظل أسطول الخطوط الجوية الكويتية والذي يمتلك أحدث وأجدد الطائرات المختلفة، دائماً يجوب العالم كما اعتدنا عليه منذ العام 1954.

«الوطني» يحقق 111 مليون دينار أرباحاً صافية خلال النصف الأول

أعلن بنك الكويت الوطني أمس الثلاثاء تحقيقه 111 مليون دينار كويتي (نحو 9ر360 مليون دولار أمريكي) أرباحا صافية في النصف الأول من العام الحالي بتراجع نسبته 9ر46 في المئة مقارنة بالفترة ذاتها من 2019 بربحية 14 فلسا للسهم.

وقال البنك في بيان إن أرباحه الصافية في الربع الأول من 2020 بلغت 7ر77 مليون دينار (نحو 7ر251 مليون دولار) بتراجع 9ر27 في المئة عن الربع الأول من 2019.

ونقل البيان عن رئيس مجلس إدارة البنك ناصر الساير قوله «إن تفشي جائحة كورونا والقيود التي فرضتها الحكومات حول العالم للحد من انتشارها بما في ذلك تدابير التباعد الاجتماعي وحالة الإغلاق الكامل أدى إلى تعطيل الاقتصاد العالمي وسلاسل الإمداد وعمليات الإنتاج بطرق غير متوقعة».

وأضاف الساير أن الاستجابة المبكرة والسريعة من الحكومة وبنك الكويت المركزي بإقرار حزمة تحفيزية وإجراءات تنظيمية ساهمت في تخفيف حدة الضغوط وضمان استقرار القطاع المصرفي وتعافي الأوضاع الاقتصادية متوقعاً انكماش اجمالي الناتج المحلي الكويتي بحوالي 6 في المئة خلال السنة الحالية.

ناصر الساير

عصام الصقر

من جانبه أوضح الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني عصام الصقر وفق البيان أن خفض أسعار الفائدة محليا وعالميا أدى إلى مزيد من الضغوط على صافي هامش الفائدة.

وأضاف الصقر أن زيادة المخصصات أثرت على ربحية البنك في الربعين الأول والثاني مشيرا إلى أن ربحية البنك خلال النصف الأول تأثرت ببعض هذه التحديات التي تمثلت في تراجع الايرادات وارتفاع المخصصات.

وعن أبرز مؤشرات الأداء في النصف الأول بين الصقر أن صافي الإيرادات التشغيلية بلغ 6ر414 مليون دينار (نحو 3ر1 مليار دولار) في النصف الأول من 2020 بانخفاض نسبته 8ر3 في المئة عن نفس الفترة من العام الماضي.

وذكر أن إجمالي الموجودات نمت بنسبة 6ر5 في المئة على أساس سنوي بنهاية يونيو الماضي لتبلغ 7ر29 مليار دينار (نحو 4ر96 مليار دولار) في حين سجلت القروض والتسليفات الإجمالية نموا بنسبة 4ر8 في المئة على أساس سنوي لتصل إلى 6ر17 مليار دينار (نحو 1ر57 مليار دولار).

وأشار الى أن معايير جودة الأصول حافظت على مستويات جيدة إذ بلغت نسبة القروض المتعثرة من إجمالي المحفظة الائتمانية 1ر77 في المئة فيما بلغت نسبة تغطية القروض المتعثرة 5ر185 في المئة فيما احتفظت المجموعة بمستويات رسملة مريحة مع بلوغ معدل كفاية رأس المال 8ر16 في المئة متجاوزا الحد الأدنى للمستويات المطلوبة.

يعقد دورات عن بعد تتناول السلامة الشخصية والمجتمعية

بنك الخليج يواصل حملته للصحة النفسية للموظفين

في ظل هذه الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم، أطلق بنك الخليج حملة للصحة النفسية للموظفين لمساعدتهم على التعايش مع فيروس كوفيد 19 المنتشر في العالم والتحديات التي يفرضها والتي تؤثر بدورها على الصحة النفسية.

وتم تصميم البرنامج بحيث يتيح للموظفين الحصول على الاستشارات المهنية من خلال سلسلة من ورش العمل التي تهدف لمواجهة تحديات معينة تواجه العاملين في البنك، وخاصة في الأقسام التي تخدم العملاء بشكل مباشر. وتقدم هذا البرنامج، الممتد على 40 ساعة، الدكتورة آمار بهبهاني، الحاصلة على دكتوراه في علم النفس الإبداعي وتعليم التصميم، حيث يناقش الموظفون حالة صحتهم النفسية ويحصلون على الأدوات والمشورة للتعامل مع أي تحدي نفسي أو عقلي يواجهونه.

أطلق بنك الخليج حملته في البداية على شكل ندوات عامة عبر الإنترنت تستهدف الموظفين في القطاع المصرفي خلال فترة الإغلاق الكامل لدولة الكويت لرصد الآثار النفسية لهذه الفترة على الموظفين ولتقديم التوجيه والمشورة بشأن آلية التكيف. وباستخدام العديد من الأدوات والاستطلاعات التفاعلية، ناقش الحضور القضايا المتعلقة بالسلامة الشخصية والمجتمعية والمهنية في ضوء التحديات النفسية التي واجهها الموظفون خلال الأشهر القليلة الماضية على المستويين الشخصي والوظيفي.

سلمى الحجاج

ويقدم البرنامج الحالي حصريًا لموظفي بنك الخليج، ليعرض لهم أسلوبًا أكثر تركيزًا على زيادة الوعي حول مواضيع مختلفة مثل الصحة النفسية والعلاقات البشرية وحل المشكلات الإبداعية والتحفيز. تقود الدكتورة آمار هذا البرنامج مع التركيز بشكل خاص على الموظفين العاملين في الصفوف الأمامية ممن يخدم العملاء بشكل مباشر، وهم أغلبية الحضور في هذا البرنامج التدريبي.

وقالت مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج، سلمى الحجاج: «نحن ملتزمون بتقديم الرعاية لموظفينا، وضمان سلامتهم وصحتهم النفسية، مع استمرارنا في خدمة عملائنا، ولهذا نعتقد أن هذه المبادرة سيكون لها أثر كبير عليهم. فقد صممنا هذا البرنامج لمعالجة التحديات المحددة التي يواجهها الموظفون، وتزويدهم بالأدوات التي يحتاجونها للتكيف. ندرك الآثار النفسية التي تركها هذا الوباء على الجميع، ولهذا نرى أن هذا البرنامج التدريبي أساسي للتعافي من هذه الآثار.»

من الجدير بالذكر أن بنك الخليج يستقبل العملاء حاليًا في مجموعة من فروعه، ويحرص على تطبيق جميع الإجراءات الاحترازية في مختلف الفروع، حيث يتم تعقيم الفروع بشكل منتظم، وقياس حرارة العملاء قبل الدخول، والحرص على التباعد الجسدي، إضافة إلى الالتزام بارتداء القفازات والكمام. كما ينوه للعملاء الأعزاء على أخذ الاحتياطات الصحية عند زيارة أي من فروع البنك حماية للموظفين والعملاء على حد سواء.

الشمالي: الوضع المالى لـ «المدينة» مستقر ويتحمل الاضطرابات العالمية

انعقدت الجمعية العمومية العادية لشركة المدينة للتمويل والإستثمار لمناقشة البيانات المالية للسنة المنتهية فى ديسمبر 2019، و قد بلغت نسبة الحضور 20.812 % والتى أقرت كافة بنود الجمعية العمومية والتى من أهمها إعتماد البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية فى ديسمبر 2019 بالإضافة الى عدم صرف مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة لذات السنة.

وعلى هامش الجمعية العمومية صرح محمد درويش الشمالي - نائب رئيس مجلس الإدارة بأن الأوضاع الحالية التى تمر بها الأسواق العالمية بصفة عامة والخليجية بصفة خاصة ذات تأثير مباشر على أداء العديد من الشركات والذي يلقي بظلاله آثارا سلبية على نتائج الأعمال وقدرة الشركات على ترجمة فلسفتها و إستراتيجيتها بشكل مطلق، وذكر أن الشركة حققت خسارة خلال الفترة من يناير الى ديسمبر 2019 بلغت 2.1 مليون دينار كويتى تقريبا و أضاف أن الشق الأكبر من الخسارة جاء من نتائج الإستثمارات والتى إنعكست بشكل مباشر على نتائج أعمال الشركة و قال أنه وعلى الرغم من الخسارة المحققة إلا أن الوضع المالى للشركة مستقر ويتحمل الإضطرابات العالمية فى الظروف الحالية، و أردف بلغ إجمالي موجودات الشركة بنهاية ديسمبر الماضي 27.5 مليون دينار كويتى مقابل إجمالى إلتزامات 4.95 مليون دينار كويتى فقط وبالتالى تبلغ نسبة إجمالى الإلتزامات الى إجمالى الموجودات 18.0% فقط وهى نسبة مقبولة لشركة إستثمارية وتدلل على عدم خضوع الشركة لأي ضغوطات مالية فى المرحلة المقبلة.

وعن رؤيته للمرحلة المقبلة ذكر أن الوضع العالمي مضطرب ومتقلب ويخضع لتأثيرات فيروس الكورونا وما له من تأثيرات على حركة الإقتصاد العالمى وذكر أن الوضع للدول الخليجية أكثر تعقيدا فى ظل إنخفاض أسعار النفط، و أن الحل الوحيد لإنتشال الإقتصاد العالمي من عثرته هو إيجاد لقاح يسمح ويتيح بحرية حركة الأفراد وبالتالى عودة الإقتصاد العالمي الى مستوياته الطبيعية.