

التقرير يوضح كيفية الابتكار في إدارة الأفراد وسط حالة عدم اليقين

# «كي بي إم جي»: قطاع الموارد البشرية يحتاج خطوات استباقية لجذب المواهب والحفاظ عليها

وجميلة الدكني، وأوهانس مقدسيان، وسارة أصفهاني، وشاشي شانكار غوش من شركة كي بي إم جي. ووجد التقرير أن قادة المستقبل يركزون، في رؤياهم فيما يتعلق بالعام 2025، على ست موضوعات رئيسية، ويسعون لتقديم قيمة إستراتيجية مضافة، والتركيز على تكامل العمليات الرقمية لتمكين مشاركة الموظفين بشكل أكبر. وفي الوقت نفسه، هناك حث على استخدام التحليلات الخاصة بتطوير العلاقات؛ لتمكين وظائف الموارد البشرية من الانتقال من الرؤية إلى التنفيذ بشكل أسرع. ويسعى رواد قطاع الأعمال لبناء سوق البحر، نائبة الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني، بإطلاق البرنامج بمشاركة كل من نجلاء الصقر، رئيسة إدارة المواهب في بنك الكويت الوطني، وعلياء أبو الفتح، رئيسة الاتصالات المؤسسية في قسم إدارة الفروع العاملة في بنك الكويت الوطني. وتستند الدراسات السائدة في التقرير إلى سلسلة من المقابلات التي أجراها كل من أسيل حميد، وأملان سوربابانشي،

بالنسبة لبعض الشركات، وقد لا يكون مفهوماً واضحاً بشكل جيد. وقد يعتبر البعض تذبذباً وإهداراً للوقت، ومع ذلك، عندما يتم تنفيذه بشكل صحيح، فإنه يمكن أن يكون له تأثير كبير على إنتاجية الموظفين، وتقليل أيام الاستذنان الصحي وتعزيز إنشاء بيئة عمل أفضل، وتعزيز العمل الجماعي. ويضمن التقرير دراسة حالة حول برنامج RISE من بنك الكويت الوطني، وهو مبادرة تابعة لمجموعة بنك الكويت الوطني تهدف إلى تعزيز الإدماج والتنوع وزيادة تمثيل المرأة في الأدوار القيادية العليا في قطاع الأعمال. قامت شخبة البحر، نائبة الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني، بإطلاق البرنامج بمشاركة كل من نجلاء الصقر، رئيسة إدارة المواهب في بنك الكويت الوطني، وعلياء أبو الفتح، رئيسة الاتصالات المؤسسية في قسم إدارة الفروع العاملة في بنك الكويت الوطني. وتستند الدراسات السائدة في التقرير إلى سلسلة من المقابلات التي أجراها كل من أسيل حميد، وأملان سوربابانشي،



تقرير كي بي إم جي الكويت للقيادة الفكرية

التي تستطيع ربط رؤية المؤسسين وقيمهم المؤسسية، وتضمينها في عملياتها اليومية. إحدى النقاط الرئيسية التي برزت من المناقشة مع السيدة رجب هي أن هناك حاجة لقب المنظر والنظر إلى الموارد البشرية كوظيفة إستراتيجية أكثر من كونها وظيفة إدارية. وفيما يتعلق بزيادة أهمية الصحة النفسية بشكل غير مسبق، قالت الدكتورة عبير حمادة: "تعد الصحة النفسية مفهوماً جديداً

مثل الملا للسيارات. وفي هذا السياق، أشار السيد لكشمانان والسيدة ضياء إلى أن النموذج الهجين ليس واضحاً بالنسبة لهما، حيث تحتاج منتجاتهم التي تتميز بحجمها الكبير إلى تلبية تفضيلات العملاء. وبالتالي، وللأسف، يعتبر توفير تجربة افتراضية حقيقية عرض المنتجات أمراً صعباً بالنسبة لهما. وفي المحادثة مع باركي، تبين أن نجاح الشركة العائلية هناك يرتكز على إدارة الموارد البشرية

في إدارة الموارد البشرية؛ في بنك الكويت الوطني. ومن جهتها، شددت نجلاء الصقر على أهمية عدم إغفال العنصر البشري عندما يتعلق الأمر بإدارة المواهب، على الرغم من أن وظائف الموارد البشرية تتطلع إلى الاعتماد بشكل أكبر على البيانات والتحليلات. ويوضح التقرير أن النموذج الهجين قد نجح مع بعض الشركات، إلا أنه ما زال يشكل تحدياً كبيراً للشركات التي تعتمد على منتجاتها

البشرية في الملا للسيارات؛ وأنجوم ضياء، رئيسة إدارة المواهب في الملا للسيارات؛ ومقصودة باركي، مشرفة التدريب والتوظيف في شركة الزباني للسيارات؛ وعلياء رجب، مستشارة الموارد البشرية المستقلة؛ والدكتورة عبير حمادة، خبيرة الصحة النفسية ومؤسسة حملة Min-me. وفي حوارها مع عماد العبلاني، وجدت كي إم بي جي الكويت أن الاستماع الفعال يلعب دوراً حيوياً

نشرت كي بي إم جي الكويت أحدث تقارير القيادة الفكرية، بعنوان: "مستقبل الموارد البشرية: من حالة تقلب إلى استقرار" نظراً للتغيير المستمر للمنهجية التي يبحث بها الموظفون عن وظائفهم ويتفاعلون معها. في السنوات الأخيرة، شهد قطاع الموارد البشرية حالة من الاضطراب لتنفيذ سلسلة من التغييرات تراوحت بين التغييرات الجذرية والفعالة بسرعة لم تشهد من قبل، ومع بحث الموظفين عن فرص وطرق عمل جديدة، يحتاج قطاع الموارد البشرية إلى اتخاذ خطوات استباقية لجذب المواهب والحفاظ عليها بشكل أفضل، وتزويد الأفراد بأسباب أكثر إقناعاً لالتزامهم بمؤسساتهم. وترتكز النسخة الكويتية من التقرير، التي جاءت بعنوان: "آراء من الكويت"، على المجالات الرئيسية التي يركز عليها كبار المسؤولين في مجال الموارد البشرية حتى عام 2025، وتشدد على الإجراءات التي يمكن اتخاذها من قبل وظائف المؤسسات بشكل عام. وفي تعليق له على التقرير الجديد، قال ماجد

## 57.4 مليار ريال.. قيمة نمو قطاع الخدمات اللوجستية في السعودية بحلول 2030

وزارة النقل والخدمات اللوجستية  
Ministry of Transport and Logistic Services



وزارة النقل والخدمات اللوجستية السعودية

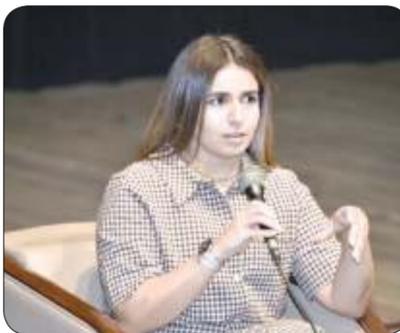
استدامة، ويساهم قطاع الخدمات اللوجستية حالياً بنسبة 6% من الناتج المحلي الإجمالي للمملكة العربية السعودية، كما من المتوقع أن يساهم بنسبة 10% بحلول عام 2030، وهو ما يعادل حوالي 20.1 مليار ريال سعودي. إلى جانب ذلك، تتجه المملكة لتدشين 59 منطقة لوجستية بحلول عام 2030، يعمل منها اليوم 21 منطقة. كما افتتحت الدولة أول منطقة لوجستية متكاملة خاصة بها في مطار الملك خالد الدولي في الرياض كجزء من خططها لزيادة سعة الشحن وتعزيز سلاسل التوريد. وتأتي هذه الإجراءات في سياق استراتيجية تطوير البنية التحتية في المملكة العربية السعودية والتي ستساعد في دفع نمو الأعمال التجارية، وجذب الاستثمارات الداخلية والخارجية وزيادة الإيرادات غير النفطية للقطاع إلى حوالي 45 مليار ريال سنوياً بحلول عام 2030.

وأضافة إلى كل ما تقدم، أطلق محمد بن سلمان ولي العهد رئيس مجلس الوزراء، الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية (NTLS) بهدف تعزيز القدرات البشرية والتقنية في قطاع النقل والخدمات اللوجستية في المملكة. وكان قبل ذلك، قد تم إطلاق البرنامج الوطني للتنمية الصناعية والخدمات اللوجستية (NIDL) عام 2019 لتمكين القدرات الصناعية واللوجستية للبلاد والتقدم بها لتكون من الرواد العالميين في هذه الصناعة. وتتضمن الإستراتيجية مبادرات وبرامج تهدف إلى تعزيز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي يربط ثلاث قارات. واستثمار موقعا في آسيا وإفريقيا، حيث تتمتع البلاد بموقع استراتيجي يؤهلها لتكون بوابة كبرى تسهل التجارة وحركة البضائع عبر القارات، إذ تقع المملكة على طريق التجارة بين آسيا وأوروبا، ونحوز اليوم بالفعل على 12% من تجارة الحاويات العالمية سنوياً. لقد خطت المملكة العربية السعودية خطوات واسعة في سبيل تنويع اقتصادها بعيداً عن النفط، وبدأت بالفعل ببناء نظام بيئي أكثر شمولية

بتمثل أحد أهداف رؤية 2030 في تحويل المملكة إلى قوة صناعية رائدة ومركز لوجستي عالمي، وفي سبيل ذلك، وضعت وزارة النقل والخدمات اللوجستية استراتيجية طموحة تهدف إلى تطوير قطاع النقل والخدمات اللوجستية في البلاد خاصة في ظل زيادة الطلب العالمي على الخدمات اللوجستية. منذ ذلك الحين، شهد القطاع نمواً متقدماً غير مسبوق، الأمر الذي ترك بصماته الواضحة على صناعة الخدمات اللوجستية العالمية، وقد تكللت الجهود المستمرة لوزارة النقل والخدمات اللوجستية في مركز المملكة على مؤشر الأداء اللوجستي 2023 (LPI) الذي أصدره البنك الدولي مؤخراً، حيث أحرزت المملكة العربية السعودية تقدماً كبيراً متقدماً بـ 17 مرتبة لتصل إلى المركز 38، بعدما كانت في المرتبة 55 عام 2018. في عام 2021، أطلق الأمير محمد بن سلمان ولي العهد رئيس مجلس الوزراء، الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية (NTLS) بهدف تعزيز القدرات البشرية والتقنية في قطاع النقل والخدمات اللوجستية في المملكة. وكان قبل ذلك، قد تم إطلاق البرنامج الوطني للتنمية الصناعية والخدمات اللوجستية (NIDL) عام 2019 لتمكين القدرات الصناعية واللوجستية للبلاد والتقدم بها لتكون من الرواد العالميين في هذه الصناعة. وتتضمن الإستراتيجية مبادرات وبرامج تهدف إلى تعزيز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي يربط ثلاث قارات. واستثمار موقعا في آسيا وإفريقيا، حيث تتمتع البلاد بموقع استراتيجي يؤهلها لتكون بوابة كبرى تسهل التجارة وحركة البضائع عبر القارات، إذ تقع المملكة على طريق التجارة بين آسيا وأوروبا، ونحوز اليوم بالفعل على 12% من تجارة الحاويات العالمية سنوياً. لقد خطت المملكة العربية السعودية خطوات واسعة في سبيل تنويع اقتصادها بعيداً عن النفط، وبدأت بالفعل ببناء نظام بيئي أكثر شمولية

## «الوطني» يشارك في حلقة نقاشية بمناسبة اليوم العالمي للمتاحف

البدر: نسعى إلى إبراز محطات هامة في تاريخ الكويت الاقتصادي من خلال وثائق البنك التاريخية



عائشة البدر



جانب من الحضور أثناء الحلقة النقاشية

مشاركتنا في المعرض حيث نسعى إلى مد جسور التعاون بين المراكز المختلفة لتعزيز استفادة الجميع من خبرات وخدمات الآخرين. تأسس بنك الكويت الوطني بمرسوم أميري أصدر في تاريخ 19 مايو 1952 ليصبح أول بنك كويتي وشركة مساهمة في الكويت، ويرتبط تاريخ بنك الكويت الوطني كأول مصرف وطني في البلاد ومنطقة الخليج العربي بتاريخ دولة الكويت وتطورها ارتباطاً وثيقاً معبراً فيه عن كافة مراحل التنمية الاقتصادية والاجتماعية المختلفة التي شهدتها ومررت بها البلاد.

خلال مقتنيات متحف بنك الكويت الوطني من الوثائق التاريخية التي احتفظنا بها على مدار عقود. وأضافت البدر: "نحرص على الاستفادة من خبرات متاحف الكويت في ظل العمل على تصميم متحف البنك حالياً، حيث توصلنا مع عدة متاحف بالكويت للاستفادة من خبراتهم وتعاملهم مع مصممي المتاحف المحليين والعالميين وتجربتهم في كيفية استدامة جودة الأجهزة وصيانتها". وأكدت البدر أن الاستدامة لا تقتصر على البيئة فقط، لكن هناك أيضاً استدامة المعرفة، التي نسعى لتسليط الضوء عليها من خلال

الكويت الوطني بمشاركة الجمعية الكويتية للتراث، واللجنة الوطنية للمتاحف - أيكوم - فرع الكويت، ومتحف قطيئة الطيب. تضمّنّت الفعاليات التي استضافها المتحف عرض العديد من الكتب والوثائق التاريخية والمقتنيات الثمينة، 1952، وتمثل علامة تاريخية بارزة في مسيرة البنك والاقتصاد الكويتي. وبهذه المناسبة قالت أمينة المتحف والأرشيف في بنك الكويت الوطني، عائشة البدر: "نسعى من خلال المشاركة في ذلك النوع من الفعاليات إلى إبراز محطات رئيسية في تاريخ الكويت الاقتصادي من

يحرص بنك الكويت الوطني على دعم الأنشطة الثقافية وتعزيز قيمة التراث الكويتي وإلقاء الضوء على دور البنك والقطاع الخاص في تاريخ الكويت الاقتصادي. وفي هذا الإطار، شارك متحف بنك الكويت الوطني في فعاليات الاحتفالية والحلقة النقاشية والمعرض التي نظمتها متحف الكويت الوطني بمناسبة اليوم العالمي للمتاحف، حيث شارك البنك في حلقة نقاشية، وقدم عرضاً حصرياً لمقتنيات تاريخية نادرة تعود لفترة تأسيس البنك عام 1952. أقيم المعرض في الفترة من 18 مايو ويستمر حتى نهاية الشهر في متحف

## KIB «يقدم مزايا حصرية لبطاقة «فيزا إنفينيت» الائتمانية

المطارات، إضافة إلى خصومات على الإقامة في مجموعة مختارة من الفنادق الفخمة، عند الحجز عبر موقع booking.com والدفع باستخدام بطاقة فيزا إنفينيت الائتمانية من KIB، مع استرداد نقدي على تكاليف الإقامة لغاية 10%، وخصم لغاية 12% على حجوزات الفنادق والشقق الفندقية عبر موقع agoda.com، وخصومات أخرى مختلفة تتراوح بين 20% على الإقامة في فنادق ومنتجات جيميرا الشهيرة، 15% على الخدمات والمنتجات في أكثر من 100 فندق ومنجج ضمن مجموعة فنادق هوليداي إن العالمية. VISA، بعيداً عن صخب وازدحام

نسبة 50% على صنابيرك الامانات، إضافة إلى فرصة الاستفادة من خدمات الليومزين المجانية من المطار وإليه عند حجز تذكرة سفر من فئة درجة الأعمال أو الدرجة الأولى عبر خدمة Black كونسيرج الحصرية، والخصم لغاية 15% على خدمات النقل التي توفرها شركة وياك لتأجير السيارات مع سائق. كما يمكن لعائلة KIB، حاملي بطاقات فيزا إنفينيت الائتمانية، التمتع بسفر أكثر راحة وسهولة، عبر إمكانية الوصول إلى أكثر من 1000 قاعة انتظار في المطارات العالمية، مع برنامج لاونج كي من VISA، بعيداً عن صخب وازدحام

تطلعات عملائه، إلى جانب تركيزه على أدق التفاصيل التي تصنع فرقا في حياتهم اليومية. ونحن نواصل تأسيس الشراكات مع العلامات التجارية الراقية في قطاع خدمات السفر من الدرجة الأولى وغيرها، لضمان توفير تجربة مصرفية حصرية، وذلك من خلال مجموعة من المزايا التي تعكس ثقافة أولوية العملاء المميزين في KIB". وتوفر بطاقة فيزا إنفينيت، طوال موسم العطلات، باقة واسعة من المزايا المخصصة، على غرار الاسترداد النقدي لغاية 5%، والتغطية التأمينية الشاملة خلال السفر، وعمليات التحويل المصرفي المحلية والدولية المجانية، والخصم

استعرض بنك الكويت الدولي (KIB) المزايا الحصرية التي توفرها بطاقة فيزا إنفينيت الائتمانية، وذلك في إطار استعداداته لموسم السفر والنسوق. وتأتي هذه الخطوة ضمن استراتيجية البنك التي تهدف إلى مكافأة عملائه لولايتهم الدائم، وتوفير كافة المنتجات والخدمات المصرفية التي تلبي احتياجاتهم وترتقي بتجربتهم المصرفية. وتتأهب أسلوب حياتهم العصري، انطلاقاً من شعاره "بنك للحياة". ويهذه المناسبة، قال مدير شرائح العملاء في KIB، خالد الحليبي، "إن هذه المزايا الحصرية والخصم لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت، تعكس اهتمام KIB وحرصه على مواكبة