

56 % من المتسوقين على الإنترنت يشترون المنتجات من مواقع أجنبية

## «MyUS» يوسع عروضه في الكويت تماشياً مع نمو «السوق الإلكترونية»



راميس يولوسو

يشتري 56% من المتسوقين على الإنترنت في الكويت المنتجات من مواقع أجنبية ولديها وسع موقع MyUS.com للتسوق عبر الإنترنت مخفظة خدماته لاستيعاب مطالب المستهلكين المحليين. وكان موقع MyUS.com الأمريكي الرائد يجمع الشحنات وتزويدها للمتسوقين عبر الإنترنت حول العالم، أدرج اللغة العربية ضمن موقعه وإطلاق عروض وتخفيضات في أسعار الشحن.

وفقاً لهذا، سيكون بإمكان العملاء المقيمين في الكويت الوصول إلى موقع MyUS باللغة العربية (MyUS.com/ar)، وزيادة صفحة الموقع على فيس بوك للحصول على آخر الصفقات من الولايات المتحدة، إضافة إلى حصولهم على خصومات كبيرة على تكاليف الشحن وإمكانية الجمع بين عدة مشتريات في شحنة واحدة، ويهدف الموقع من هذه العروض إلى تلبية الطلب المتزايد على السلع الأمريكية في المنطقة، وسد الفجوة الموجودة بسبب عدم توفر بعض السلع.

وقال راميس يولوسو، الرئيس التنفيذي لشركة MyUS.com والذي يقوم حالياً بزيارة للمنطقة العربية السعودية: «مع السرعة الكبيرة في الاعتماد على التقنية، يبحث المستهلكون عن طرق أسهل وأسرع لشراء المنتجات التي يريدونها. فمن زيادة انتشار الإنترنت وطرق الدفع الآمنة، إلى إمكانية الوصول إلى مجموعة جديدة من المنتجات، كل هذه الأسباب لعبت دوراً هاماً في

تحول السوق التقليدية إلى سوق التجارة الإلكترونية». وخلال الأعوام الثلاثة الماضية تمت نسبة شحنات المستهلكين من الولايات المتحدة إلى دولة الكويت خلال بنسبة 63% ما يؤكد زيادة الطلب. وأظهرت بيانات موقع MyUS إن مستحضرات التجميل خصوصاً، مثل وكالبي كوزمكتس

ومورفي برشز وماك كوزمكتس وإن واي إكس كوزمكتس ولوت كراتي، وهاوس أوف لاشز وكتر بوب، شهدت أسرع نمو بين المستهلكين المحليين. وأضاف يولوسو: «تشير التوقعات إلى نمو سوق التجارة الإلكترونية في دول مجلس التعاون الخليجي ليصل إلى

73.4 مليار درهم إماراتي بحلول العام 2020». وبناءً على هذا سواصل تعزيز خدماتنا لتلبية توقعات المستهلكين. نحن نقدم للمتسوقين المحليين عبر موقعنا مجموعة كبيرة من المنتجات المعروضة في مواقع السوق الإلكتروني الأمريكية، بما في ذلك الملابس ومستحضرات التجميل والإلكترونيات، ونضعها في متناول أيديهم».

ويعمل موقع MyUS على تزويد العملاء بعنوان شحن شخصي يستخدمونه عند التسوق عبر مواقع أمريكية مثل رالف لورين وأمازون ونورستروم وفورايفر 21. وعند إدخال العملاء لعنوان MyUS الخاص بهم في خانة «إرسال إلى»، سيكون بإمكانهم تجاوز كل قيود الشحن من متجر الجزيرة، وذلك عبر إرسال البضائع التي اشتروها إلى منشأة MyUS في ساراسوتا بولاية فلوريدا في الولايات المتحدة الأمريكية، ليمر بعد ذلك إعادة تغليفها باستخدام سواد واقية أخف وزناً. وبناءً على طلبات العملاء، يتم إعادة جمع المشتريات المتعددة بشحنة واحدة لتوفير أكبر في مصاريف الشحن للزبون.

ويبلغ إجمالي إيرادات المجموعة 2.14 مليار درهم خلال الأشهر التسعة الأولى المنتهية في 30 سبتمبر 2016 بانخفاض سنوي بلغت نسبته 8.3% ومن ناحية أخرى، وانخفضت إيرادات الأعمال الأساسية من الأنشطة الرئيسية الثلاث للشركة وهي البلاط والأدوات الصحية وأدوات المائدة بنسبة سنوية بلغت 5.1% لتعكس أحوال السوق. من ناحية أخرى، ارتفع إجمالي هامش الربح للمجموعة بواقع 90 نقطة أساس أي بنسبة سنوية بلغت 29.7%، ويتحسن بلغ 840 نقطة أساس في إجمالي هامش أرباح الأعمال غير الأساسية.

المركزي في خدماتها اللوجستية في أوروبا ما أدى إلى تأخر وصول الشحنات، إلا أنه من المتوقع أن يتم تعويض بعض هذا الانخفاض في الربع الرابع من العام. ورغم استقرار أداء الربع سنوي للشركة في الهند إلا أنه انخفض عن أداء عام 2015 بسبب انخفاض حجم المبيعات ومتوسط أسعار البيع. وتم تعويض هذا الأداء بعض الشيء في أداء الشركة في بنغلاديش نتيجة ارتفاع المبيعات عقب تعزيز الطاقات الإنتاجية ونمو مبيعات (أدوات المائدة) بسبب تعزيز تنوع الشبكية المعروضة.

خلال الأشهر التسعة الأولى من 2016

## 2.14 مليار درهم...إجمالي إيرادات مجموعة «سراميك رأس الخيمة»

## «إريكسون» تكشف عن آراء 100 مشغل حول شبكات الجيل الخامس

أعلنت شركة إريكسون استطلاع شامل يغطي 100 من رواد التكنولوجيا في مجال تشغيل خدمات الاتصالات في أمريكا الشمالية، وأوروبا، وآسيا، وباسيفيك، وأمريكا الوسطى واللاتينية، بهدف معرفة المزيد عن توقعات مشغلي الخدمات، وحالات الاستخدام التي يعتدونها، وخططهم في مجال شبكات الجيل الخامس. وتضمنت قائمة المشاركين في الاستبيان رؤساء تنفيذيين، ومبراء تنفيذيين للتكنولوجيا، والمعلومات، إضافة إلى رؤساء عمليات، وإبتكار، وتطوير الشبكات.

لم يشهد قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، طوال تاريخه، أي رحلة مشابهة لرحلة الانتقال إلى شبكات الجيل الخامس، ويعتبر استطلاع إريكسون الحصري فكرة تعكس المرحلة الرائدة لتكنولوجيا الجيل الخامس - وتكشف أن عناصر المستقبل في الحقيقة أقرب مما تبدو عليه.

ويقال لكساد: «أجمع 92% من المهندسين على أن تكنولوجيا الجيل الخامس ستهد الطريق لظهور تطبيقات جديدة، ومن الأمثلة على تلك التطبيقات التي تركز ردهد الأفعال الحسية، التي تأتي بحاسة اللمس إلى واجهة المستخدم، وهو ما يمكن المستخدم من التحكم برجل إلى لاسلكيا، ليسرع على سبيل المثال بالأشياء في بيته الرجل الألي بشكل واقعي، لتجنب الحوادث. وتوفر شبة الكون القريبة من الصفر في شبكات الجيل الخامس من تحقيق تجاوب سريع يجعل من ذلك أمراً ممكناً. وستعكّن خاصية ردهد الأفعال الحسية حالات استخدام جديدة مثل العمليات الجراحية عن بعد، وستطور من سلامة وفعالية استخدام الرجال الآلين أو الطائرات بدون طيار بشكل كبير».

وأكد طارق سعدي، رئيس إريكسون في منطقة مجلس تعاون الخليج العربية وباكستان، على أن مشغلي الخدمات في منطقة الخليج أجمعوا أيضاً على أن شبكات الجيل الخامس ستلعب دوراً أساسياً في إنترنت الأشياء.

وقال سعدي: «يحمل مشغلو الخدمات الاتصالات في المنطقة أكبر مسؤولية، وتطوير تجربة المستخدم، إضافة إلى تحسين دخل رحلة التطور للأجهزة المتصلة تكنولوجياً إنترنت الأشياء (IoT) وتضمن نتائج الاستبيان: الجيل الخامس: عنصر أساسي في تغيير قواعد اللعبة. اتفق جميع المشاركين في الاستبيان تقريباً (95%) على أن شبكات الجيل الخامس تدعم التوافق المستمر للأجهزة المتصلة (IoT)، وإنترنت الأشياء (IoT).

ويوضح هذا التقرير أن شبكات الجيل الخامس ستلعب دوراً أساسياً في إنترنت الأشياء، وتضمن نتائج الاستبيان: الجيل الخامس: عنصر أساسي في تغيير قواعد اللعبة. اتفق جميع المشاركين في الاستبيان تقريباً (95%) على أن شبكات الجيل الخامس تدعم التوافق المستمر للأجهزة المتصلة (IoT)، وإنترنت الأشياء (IoT).

• 32% - المدن الذكية  
وفي حين معظم مشغلي الخدمات يقولون على حالات مكان وزمان، والتحكم المحوري من عدم الإجماع على المستوى الإقليمي عندما يتعلق الأمر فيما إذا أن حالات استخدام شبكات الجيل الخامس ستكون مدفوعة من قبل العميل في المقام الأول (كما كانت شبكات الجيل الرابع/ LTE مدفوعة بالهواتف الذكية)، أو أنها ستكون مدفوعة بمتطلبات الأعمال أولاً. وتعتقد نسبة ضئيلة من مشغلي الخدمات في أوروبا وأمريكا الشمالية بأن شبكات الجيل الخامس ستكون مدفوعة من قبل العميل، في حين توقعت نسبة مشابهة في آسيا وباسيفيك وأمريكا الوسطى واللاتينية بأن تكون مدفوعة أكثر بمتطلبات الأعمال. وعلى الاستبيان، حرصنا على تغطية لثلاث إنجازات رئيسية في إطلاق تكنولوجيا الجيل الخامس وهي: التجارب، التطبيق التجاري الأولي، والتطبيق الشامل الضروري. وطرحنا على المهندسين أسئلة تتعلق بمتى

تتبنى شبكات الجيل الخامس في العديد من مجالات إنترنت الأشياء، وشبكات النطاق العريض في أي مكان وزمان، والتحكم المحوري من عدم الإجماع على المستوى الإقليمي عندما يتعلق الأمر فيما إذا أن حالات استخدام شبكات الجيل الخامس ستكون مدفوعة من قبل العميل في المقام الأول (كما كانت شبكات الجيل الرابع/ LTE مدفوعة بالهواتف الذكية)، أو أنها ستكون مدفوعة بمتطلبات الأعمال أولاً. وتعتقد نسبة ضئيلة من مشغلي الخدمات في أوروبا وأمريكا الشمالية بأن شبكات الجيل الخامس ستكون مدفوعة من قبل العميل، في حين توقعت نسبة مشابهة في آسيا وباسيفيك وأمريكا الوسطى واللاتينية بأن تكون مدفوعة أكثر بمتطلبات الأعمال. وعلى الاستبيان، حرصنا على تغطية لثلاث إنجازات رئيسية في إطلاق تكنولوجيا الجيل الخامس وهي: التجارب، التطبيق التجاري الأولي، والتطبيق الشامل الضروري. وطرحنا على المهندسين أسئلة تتعلق بمتى

## «الدولي» يطلق حملة «راتبك ونص» في الأفنيوز



يوسيف جاليجان

الجديدة، بالإضافة إلى منحهم كافة الخدمات والمنتجات المصرفية التي تلي احتياجاتهم وتسهل نموها إلى أن هذه الحملة تقدم للعملاء الكثير من المزايا والخصائص المجزية، والتي تشمل إمكانية الحصول على قرض حسن يوازي 5 أضعاف الراتب ويحد أقصى 5000 دينار كويتي، بالإضافة إلى حرية الاختيار بين بطاقة ائتمانية مجانية للسنة الأولى أو بطاقة تعبئة بترين بقيمة 50 ديناراً.

ومن الجدير بالذكر أن الدولي يمنح عملائه باقية من المزايا الرائعة التي تناسيهم على صعيد الخدمات المصرفية، ومنها حساب الراتب الذي يتمتع بالكثير من المزايا الرائعة مثل: بطاقة سحب آلي يمكن استخدامها لدى أكثر من مليون جهاز سحب آلي محلياً وعالمياً، وعدم وجود حد أدنى للتحويل الحساب أو الرصيد، إلى جانب الحصول على تسهيلات المراجعة.

من خلال ابتكار حملات ترويجية جديدة تقدم لهم خصائص متميزة. وأن حملة «راتبك ونص» تمكن عملاء حساب الراتب من الاستفادة من نصف راتب إضافي نقداً ودون الحاجة لدخول أي سحبيات». كما أوضح جاليجان أن الهدف من تنظيم مثل هذه الفعاليات هو التواصل مع العملاء الحاليين والمحتملين لتعريفهم بمزايا الحملة

## بنك الخليج يستقبل الفائزة في سحب حساب red الشهري

يقف حسابات لأول مرة وتحويل إعاناتهم الطلابية إلى بنك الخليج فرصة التبادل لدخول السحب الشهري على جائزة نقدية تصل إلى 1000 د.د. هذا بالإضافة إلى جائزة السحب ربع السنوي التي ستكون من نصيب أحد أصحاب الحظ الوافر الذي سيفوز بسيارة كاديلاك سكالايد الجديدة.

استقبل بنك الخليج سعاد عبد الله المزروع، الفائزة الثامنة في سحب حساب Red الشهري لعام 2016 في المبنى الرئيسي للبنك. وهنأت ممثل بركات، مدير -الخدمات المصرفية الشخصية لدى بنك الخليج، سعاد على فوزها بمبلغ 1000 د.د.

على الرغم من التوقعات التي تشير إلى عدم استكمال معايير تكنولوجيا الجيل الخامس حتى 2020، إلى أن العديد من مشغلي الخدمات بدأوا فعلياً بالاستعداد لهذه التكنولوجيا الجديدة، مع إجراء بعض التجارب في العام 2016، وهو الأمر الذي أكده المهندسون على الاستبيان. وفي الحقيقة، توجه الاهتمام نحو تكنولوجيا الجيل الخامس موجود حتى لدى مشغلي الخدمات الذين لا يزال تركيزهم منصب على شبكات الجيل الرابع.

وأضاف سعدي: «لقد بدأ العديد من مشغلي الخدمات الاستعداد لهذه التكنولوجيا الجديدة في الشرق الأوسط، مخططين لإجراء التجارب، ويعمل المشغلين حالياً على استكشاف أي المتطلبات الجديدة لتكنولوجيا الجيل الخامس. ونحن نرى أن الأمر الأكبر هو أن المشغلي تطبيق تكنولوجيا الجيل الخامس في الشرق الأوسط ومنطقة الخليج على وجه الخصوص، هو طموح عال جداً».

ويضيف الاستبيان، يخطط مشغلو الخدمات في أوروبا وآسيا وباسيفيك لتقسيم اهتمامهم بين الجيل الرابع والجيل الخامس خلال السنوات الخمس القادمة، وفي حين أن مشغلي الخدمات في منطقة أمريكا الشمالية يتطلعون إلى تكنولوجيا الجيل الخامس وما بعدها.

ويملك معظم المهندسين في العالم - 74% - خططا لإطلاق تكنولوجيا الجيل الخامس في مرحلة ما، ولكن لا يمتلك الجميع خطوط زمنية محددة لهذه المخططات. وتعاني شركات أمريكا الشمالية الريادة في هذا السياق، مع إشارة 90% من المشغلين إلى وجود خطط لإطلاق تكنولوجيا الجيل الخامس، تليها أمريكا الشمالية، والرئيسية، بحلول الإدارة (انخفض دعم العمليات) / انخفض دعم (الأعمال) التي تبنى للمتطلبات في قطاع الاتصالات المتصلة لما بعد العام 2020. ونتيجة لذلك، فإن الانتقال سيكون شمولياً أكثر من الجيل السابق من تكنولوجيا الاتصالات المتصلة. ولكن يمكن لمشغلي الخدمات اتخاذ الخطوات الثلاث التالية لضمان تحقيق انتقال ناجح إلى تكنولوجيا الجيل الخامس:

اختيار شريك موثوق: يجب على مشغلي الخدمات اختيار شريك لعملية التغيير لدار على توليد سترات جديدة للإيرادات اعتماداً على نماذج أعمال تكنولوجيا الجيل الخامس وحالات استخدامها، وعلى وجه التحديد، فإن مشغلي الخدمات بحاجة إلى شريك يمتلك الاستراتيجية والبنية الأساسية لتحقيق التطور الأساسي من التكنولوجيا الحالية إلى الجيل الخامس. وبالطبع، فإن الانتقال إلى أي تكنولوجيا جديدة ترافقه بعض المخاطر، لذلك ننصح بتطبيق ذلك اعتماداً على الخطط الدقيقة، والانتقال إلى الجيل الخامس خطوة بخطوة.

ويتبع الشريك المثالي بخبرة في الحد من المخاطر خلال إطلاق التكنولوجيا عالية التطور ذات الدخول المتعدد، وخبرة في إيجاد العملاء بشكل ناجح من خلال التطبيق الواسع والتطوير، وشريك قوي لتسريع العملية. التخطيط المسبق لتحقيق انتقال كل شيء: بالإضافة إلى انتقال التطبيق لتكنولوجيا الجيل الخامس، الخدمات التركيز على كيفية تغيير أعمالهم للتعامل مع الأسواق الجديدة، يجب على مشغلي الأعمال الخلقية بشكل كبير. على سبيل المثال، ما هو نمط الأعمال الخاص بتوفير شبكات افتراضية خاصة للتطبيقات عند الطلب؟ مع حالات الاستخدام الصناعية الجديدة التي تمكنها شبكات الجيل الخامس، هناك فرص كبيرة لمطفي الخدمات لتوفير خدمات أكثر قيمة بكثير. كيف ستكون؟ وذلك إضافة إلى توفير منتجات الشبكات، وتحسينها، وانتقال الخدمات، بشكل يجهز مشغلي الخدمات لتكنولوجيا الجيل الخامس، ويمكن للشرك التناسب أن يساعد من حيث الأعمال عبر تطوير حالة الأعمال وخدمات جاهزة للعمل.

البدء بالانتقال اليوم: شبكات الجيل الخامس ستكون قابلة للترجمة والقياس وعند الطلب، إضافة إلى أنها تتسم بالشفافية ومدفوعة بالتحويل، ولتلبية متطلبات العملاء، ويمكن لشغلي الخدمات وضع شبكاتهم على الطريق المناسب اليوم من خلال اتخاذ الخيارات التكنولوجية.