«القمة العالمية» توقع مذكرة تفاهم مع اتحاد النقابات الصناعية السلوفاكية

وقعت القمة العالمية للصناعة والتصنيع مذكرة تفاهم مع اتحاد النقابات الصناعية السلوفاكية، حيث وقع على مذكرة تفاهم في العاصمة السلوفاكية، براتيسلافا، كل من انطون اوندريج، الأمين العام لاتحاد النقابات الصناعية السلوفاكية، ومحمد عبدالرحمن البلوشي، عضو اللجنة التنظيمية للقمة العالمية للصناعة والتصنيع ومستشار الرئيس التنفيذي لشركة سترانا للتصنيع، وذلك في إطار الجولة الترويجية التي تنظمها القمة إلى كبرى عواصم الصناعة العالمية. وحضر مراسم التوقيع سعادة حمد الكعبي سفير دولة الإمارات لدى النمسا والمندوب الدائم لدولة الإمارات لدى المنظمات الدولية في فيينا.

وتعتبر مذكرة التفاهم الجديدة الثالثة في سلسلة الشراكات التي عقدتها القمة مع كل من غرفة التجارة البولندية واتحاد الصناعات الهندية.

وتساهم مذكرة التفاهم الجديدة في تدعيم التعاون المتبادل بين الجمعية والقمة العالمية للصناعة والتصنيع في إطار التحضير للدورة الافتتاحية للقمة التي تستضيفها عاصمة دولة الإمارات العربية المتحدة أبوظبي في الفترة ما بين 27 و30 مارس 2017. وتقوم كل من الأمم المتحدة، ممثلة بمنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (اليونيدو)، وحكومة دولة الإمارات، ممثلة بوزارة الاقتصاد، بتنظيم القمة التي تشارك في استضافتها دائرة التنمية الاقتصادية- أبوظبي. وتجمع القمة 1200 من قادة القطاع الصناعي وقادة الحكومة وممثلي المجتمع المدني لوضع أجندة تهدف إلى تبني نهج تحولي في معالجة التحديات العالمية الملحة، بما في ذلك دفع عجلة النمو الاقتصادي المستدام، وتوفير فرص العمل الماهرة، ومعالجة نقص الموارد العالمية وتحديات الإنتاج.

والتقى ممثلو القمة العالمية للصناعة والتصنيع بقادة القطاع الصناعي في سلوفاكيا، حيث أجتمع ممثلو القمة مع كل من معالي راستسلاف شوفانك، وزير الدولة لشؤون الاقتصاد في الجمهورية السلوفاكية، وممثلين عن وكالة تنمية الاستثمار والتجارة السلوفاكية، وشركة «سي إي أي تي»، وشركة «سي تو أي»، وشركة فولكس فاجن سلوفاكيا، وشركة إيروموبيل، وشركة «ايه بي بي» سلوفاكيا.

وفي هذا الصدد، قال راستسلاف شوفانك، وزير الدولة لشؤون الاقتصاد في الجمهورية السلوفاكية: «تعتبر مذكرة التفاهم التي وقعت اليوم مع القمة العالمية للصناعة والتصنيع نتيجة ملموسة للجهود المشتركة والمستمرة التي شهدتها السنوات الأخيرة لبناء شراكات في إطار سلاسل القيمة العالمية. وعلى الرغم من الدور المتزايد للخدمات والاقتصاد الرقمي، فلا شك في أن القطاع الصناعي ما زال يلعب دورا هاما على الصعيد العالمي، وبالتالي، ترحب وزارة الاقتصاد في الجمهورية السلوفاكية بالتعاون بين الشركات الصناعية الإماراتية والسلوفاكية، والذي يشكل خطوة أولى في تعاون عالمي بين كافة الشركات الصناعية حول العالم.»

ومن جانبه، قال بدر سليم سلطان العلماء، عضو اللجنة التنظيمية للقمة العالمية للصناعة والتصنيع والرئيس التنفيذي لشركة سترانا للتصنيع: «تعد سلوفاكيا قوة صاعدة في المشهد الصناعي العالمي، بعد أن شهدت نموا وتطورا كبيرين في فترة زمنية قصيرة نسبيا. ويعتبر قطاع صناعة السيارات في سلوفاكيا من أهم قطاعاتها الصناعية، حيث يعد مثالا يحتذى للاقتصادات الناشئة لديها التي ترغب في الاستفادة من تجربة سلوفاكيا في جذب كبرى العلامات التجارية الرائدة في العالم لإقامة قاعدة لصناعة السيارات فيها. ويمكن لقطاع الصناعة السلوفاكي، من خلال اعتماد تقنيات الثورة الصناعية الرابعة، من توليد قيمة اقتصادية كبيرة كانت محصورة في أماكن محددة من العالم، عبر تحقيق التميز في قطاع الصناعة بكافة نشاطاته من قطاع صناعة السيارات على إنتاج الغذاء، ومن صناعة الأدوية إلى صناعة الطيران.»

جانب من توقيع الاتفاقية

نجاح سلوفاكيا في قطاع صناعة السيارات يمثل تجربة يحتذى بها للاقتصادات الناشئة

وفي معرض تعليقه على مذكرة التفاهم، قال انطون اوندريج، الأمين العام لاتحاد النقابات الصناعية السلوفاكية: «إن توقيع مذكرة التفاهم مع القمة العالمية للصناعة والتصنيع أكثر من مجرد تأكيد لدعمنا لهذا التجمع الأول من نوعه في العالم، بل إنه تجسيد لنهج سلوفاكيا التقدمي الهادف إلى تطوير قطاع الصناعة ليصبح أكثر كفاءة وتبنيًا لتقنيات الثورة الصناعية الرابعة. وتعتبر القمة العالمية للصناعة والتصنيع منصة مثالية بالنسبة لنا للانطلاق إلى عهد صناعي جديد يساهم في تدعيم نمو الاقتصاد السلوفاكي وتوفير المزيد من فرص العمل في جميع أنحاء البلاد.»

وشهدت سلوفاكيا زيادة في ناتج القطاع الصناعي السنوي، وذلك بمعدلات نمو تصل إلى 3.9 و4.2 في المائة على التوالي في العامين 2015 و2016 وفقا لإحصاءات شهر سبتمبر الماضي. وفي الربع الثاني من العام 2016، بلغت مساهمة القطاع الصناعي في الناتج المحلي السلوفاكي الإجمالي 4.97 مليار دولار، وهو أعلى مستوى سجلته مساهمة هذا القطاع في تاريخ سلوفاكيا. وتأتي سلوفاكيا في المرتبة 42 على لائحة أكبر اقتصادات العالم من حيث التصدير، وتأتي السيارات في مقدمة صادراتها (13.8 مليار دولار)، وشاشات التلفاز (6.3 مليار دولار)، وقطع غيار المركبات (4.79 مليار دولار)، والنفط المكرر (2.91 مليار دولار)، وهياكل المركبات (1.97 مليار دولار) . وتطبق غالبية قطاعات الإنتاج الصناعي السلوفاكية عمليات تقنية تصنف في نطاق العمليات التقنية المتقدمة والمتوسطة.

ومن المتوقع أن تساهم تطبيقات الثورة الصناعية الرابعة في توفير أرباح إضافية بنسبة 3.5 في المائة من صافي أرباح الشركات الصناعية على الصعيد العالمي، بحيث تصل قيمتها إلى التريليون الدولار. وستركز القمة العالمية للصناعة والتصنيع على كيفية توظيف الابتكار والتطبيقات التقنية في القطاع الصناعي، كما ستناقش سلاسل القيمة العالمية، والمهارات، والوظائف والتعليم، والاستدامة والبيئة والبنية التحتية والمعايير الصناعية، وكيفية توظيف التكنولوجيا والابتكار لتحقيق أكبر قدر من المنفعة للمجتمعات والدول حول العالم.

وتحظى القمة بدعم العديد من الشركات العالمية مثل شركة المبادلة للتنمية وشركة سيمنس، وشركة توازن القابضة وشركة «بي دبليو سي». وستشكل القمة منصة لتبادل المعارف في القطاع الصناعي، وتجمعا لكبار الخبراء العالميين لمناقشة القضايا التي تواجه قطاع الصناعة حاضرا ومستقبلا.

توقعات صارمة لعام 2017

«ساكسو بنك»: معدل العجز في العوائد المرتفعة سيتخطى 25 في المئة

اصدر 'ساكسو بنك'، توقعاته السنوية الصارمة للعام المقبل ،في ضوء استمرار موجة المطالب بتعزيز الحوار حول الأمور التي قد تشكل صدمات مفاجئة على صعيد عوائد الاستثمار خلال العام المقبل، فإن توقعاتنا الصارمة لهذا العام ستتناول مجموعة من السيناريوهات مثل انتعاش النمو في الصين، وموجة الصعود في البنوك الإيطالية، وانحسار تأثير استفتاء 'بريكست' ورجوح الكفة لبقاء بريطانيا في الاتحاد الأوروبي، وما يرافق ذلك من استعداد الاتحاد الأوروبي لمواجهة ردود الأفعال الشعبية، وغيرها الكثير من القضايا. ولا يجب اعتبار 'التوقعات الصارمة' على انها توقعات رسمية من جانب 'ساكسو بنك' حول السوق، وإنما مجرد رصد للأحداث والتحركات في السوق، وخاصة التي قد تنطوي على تأثيرات خارجية تطال الآراء المتوافق عليها.

وبهذا السياق، قال ستين جاكوبسن، رئيس الاقتصاديين ورئيس شؤون المعلومات لدى 'ساكسو بنك': «بعد مضي عام حافل بالمضامين والأحداث التي تخطت بتأثيرها كل الاحتمالات المرجّحة – خاصة الصدمة المتعلقة باستفتاء 'بريكست' ونتائج انتخابات الرئاسة الأمريكية- فإن الموضوع الرئيسي لتوقعاتنا الصارمة لعام 2017 سيتمحور حول الأوقات العصيبة التي تتطلب اتخاذ إجراءات صعبة.

وفي ضوء التغييرات التي تطرأ دوما في أوقات الأزمات، سيحمل عام 2017 في طياته نداء من أجل الصحوة، وسيترافق ذلك مع ابتعاد عن أسلوب 'العمل على النحو المعتاد'، سواء بالنسبة للسياسات التوسعية للبنوك او إجراءات التفشف الحكومية والتي اتسمت بها أزمة ما بعد عام 2009».

وأضاف جاكوبسن: «وحيث أن بعض توقعاتنا الماضية كانت أقل صرامة مقارنة بما كان يُعتقد منذ الوهلة الأولى، ولكن من المهم أن يدرك المستثمرين الاحتمالات التي قد تخرج عن نطاق توقعات السوق، وذلك ليتمكنوا من اتخاذ قرارات مستنيرة، حتى في ظل السيناريوهات غير المرجحة في السوق».

وبناءً على ذلك، يصدر ساكسو بنك توقعاته الصارمة لعام 2017:

• تضخم الناتج المحلي الإجمالي الصيني يبلغ 8% و'مؤشر شنغهاي المركب' (SHCOMP) يلامس مستوى 5000

تدرك الصين بأنها وصلت إلى نهاية مرحلة النمو في قطاعي التصنيع والبنية التحتية؛ أن تدابير التحفيز الهائلة الناجمة عن السياسات المالية والنقدية تساعد على تمكين أسواق رأس المال من التحول بنجاح إلى النمو القائم على الاستهلاك. وسيفضي ذلك إلى تحقيق نمو بنسبة 8% خلال عام 2017. وسط توقعات بعودة الصعود مجددا نتيجة نمو قطاع الخدمات. كما ساهمت مشاعر الارتياح إزاء النمو القائم على الاستهلاك الخاص في صعود 'مؤشر شنغهاي المجمع' عن مستواه المسجل عام 2016، متجاوزاً مستوى 5000.

• مجلس الاحتياطي الفيدرالي يتبع حذو 'بنك اليابان' في خطوة بائسة لتثبيت نمو سندات الخزانة لأجل 10 سنوات عند مستوى 1.5%.

بالتوازي مع التوقعات بارتفاع الدولار الأمريكي وأسعار الفائدة الأمريكية بطريقة سلبية جداً وستزايدة الوتيرة خلال عام 2017، فإن السياسات المالية الجامحة للرئيس الأمريكي الجديد دونالد ترامب ستقود العوائد لأجل 10 سنوات إلى بلوغ مستوى 3%، مما سيرسخ حالة من الذعر في السوق. ومع احتمال مواجهته لحالة من الاضطراب، يعمد الاحتياطي الفدرالي على تقليد 'بنك اليابان' من حيث تحكمه بمنحى العوائد، وذلك عن طريق تحديد نمو العوائد الحكومية لأجل 10 سنوات عند نسبة 1.5%؛ ولكنه من جهة أخرى سيواصل تطبيق الجولة الرابعة من إجراءات التيسير الكمي أو حتى تطبيق مثل هذا الجولات لوقت غير محدد. ومن شأن ذلك أن يكبح جماح عمليات البيع في أسواق الأسهم والسندات العالمية، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر مكاسب لأسواق السندات في 7 أعوام، علما أن الأصوات الناقدة لذلك تضيع وسط هدير الصعود الجديد المدعوم من جانب البنوك المركزية.

معدل العجز في العوائد المرتفعة يتخطى 25%

مع وصول المعدل المتوسط لعجز عوائد السندات طويلة الأمد إلى 3.77%، بعد ارتفاعها خلال الأعوام 1990 و2000 و2009 إلى 16% و10% و12% تباعاً، فإن عام 2017 سيشهد صعوداً لمستويات العجز إلى ما يتخطى 25%. ومع الوصول إلى الحدود العليا على صعيد تدخل البنوك المركزية، تميل الحكومات في أنحاء العالم إلى اعتماد الحوافز المالية، وهو ما يؤدي إلى ارتفاع أسعار الفائدة (باستثناء اليابان)، وبالتالي انحدار منحنى العائد بشكل كبير. ومع التأثر السلبي الواضح للتريليونات من سندات الشركات حول العالم، تؤكد أن هذه المشكلة ستتفاقم بشكل متناوب لتتجه بعيداً عن صناديق السندات، مما يساهم بالتالي في توسيع الهوامش، ويجعل من المستحيل إعادة تمويل الديون منخفضة الدرجة. وبالتوازي مع وصول معدلات العجز إلى 25%، فإن الأطراف غير الفاعلة في الشركات لم تعد تلعب دوراً حيوياً يسمح بتخصيص رأس المال بكفاءة.

وأجبرت ردود الأفعال الشعبية العالمية عبر جانبي المحيط الأطلسي قيادة الاتحاد الأوروبي على اتخاذ موقف أكثر تعاوناً تجاه المملكة المتحدة. ومع تقدم عملية المفاوضات، قدّم الاتحاد الأوروبي تنازلات رئيسية حول قضايا الهجرة، وحقوق امتلاك جوازات السفر لشركات الخدمات المالية في المملكة المتحدة؛ ومع تفعيل مقتضيات 'المادة 50' من 'معاهدة لشبونة' وعرضها أمام البرلمان، فسوف يتم رفض الخطوة لصالح إقرار اتفاق جديد. ولا تزال بريطانيا ضمن منظومة الاتحاد الأوروبي، علماً أن بنك إنجلترا رفع معدل الفائدة إلى 0.5%، بالتوازي مع هبوط اليورو / الجنيه الاسترليني إلى 0.7300، مما يعيد للأذهان ما حدث في عام 1973 الذي شهد دخول المملكة المتحدة في السوق الأوروبية المشتركة.

ستين جاكوبسن

التأثيرات السلبية تطال النحاس

كان النحاس من أبرز السلع التي حظيت بالفائدة على نحو واضح عقب الإعلان عن نتائج الانتخابات الأمريكية؛ ولكن عام 2017 سيشهد عودة السوق إلى إدراك أن الرئيس الجديد سيكافح من أجل تحقيق استثماراته الموعودة، ناهيك عن الإخفاق بتحقيق الزيادة المتوقعة في الطلب على النحاس. وفي خضم مواجهته لموجة من الاستياء المتزايد في الولايات المتحدة، سيعمل الرئيس ترامب على تعزيز الإجراءات الحمائية، وتعزيز الحواجز التجارية التي ستتسبب بمشاكل للأسواق الناشئة، إضافة إلى أوروبا. وقد بدأنا نشهد تراجعاً للنمو العالمي بالتوازي مع تباطؤ الطلب الصيني على المعادن الصناعية نتيجة توجّه الصين نحو النمو القائم على الاستهلاك.

وحالما يتجح النحاس عالي الجودة باختراق خط اتجاه الدعم ليعود بذلك إلى سعر 2 دولار/ للباوند المسجل لعام 2002، فإن الباب سيكون مفتوحاً على مصراعيه أمام موجة من عمليات البيع المضاربة التي ستساعد على هبوط النحاس لأدنى مستوى له خلال الأزمة المالية لعام 2009 عند سعر 1.25 دولار/ للباوند.

وخلال عهد الرئيس ترامب، سيتسبب الإنفاق المالي في الولايات المتحدة بزيادة العجز في الميزانية من 600 مليار دولار إلى 1.2–1.8 تريليون دولار. وسيفضي ذلك إلى تسجيل ارتفاع حاد وسريع في مستويات النمو والتضخم، مما سيجبر الاحتياطي الاتحادي على تسريع موجة الصعود، في وقت سيسجل فيه الدولار الأمريكي مستويات قياسية جديدة. وسيتسبب ذلك بحدوث تأثير متدرّج في الأسواق الناشئة، وخاصة الصين التي بدأت تبحث عن بدائل لنظامها الخاص بالنقود الورقية المدعومة بالدولار الأمريكي، وكذلك اعتمادها المفرط على السياسة النقدية الأمريكية. كما سيقود ذلك إلى تنامي شعبية البدائل من العملات الرقمية المشفرة، مع العلم أن عملات بيتكوين ستكون المستفيد الأكبر. من جهة ثانية، ومع تقبّل الأنظمة المصرفية والجهات السيادية في روسيا والصين لعملات البيتكوين كبديل جزئي للدولار الأمريكي، فإن البيتكوين ستشهد نمواً بواقع 3 أضعاف، لتبلغ قيمتها 2100 دولار مقارنة بالمستوى الحالي البالغ 700 دولار.

إصلاح نظام الرعاية الصحية الأمريكي يفاقم حالة الذعر في القطاع

يمثل الإنفاق على قطاع الرعاية الصحية حوالي 17% من الناتج المحلي الإجمالي مقارنة بالمتوسط العالمي البالغ 10%؛ وفي حين لن تساهم زيادة الحصص لسكان الولايات المتحدة بتغطية التكاليف الطبية، فقد تلاشى سريعاً الصعود الأولي لأسهم قطاع الرعاية الصحية بعد فوز ترامب وبالتزامن مع قرب حلول عام 2017؛ حيث يدرك المستثمرون ان الادارة الأمريكية الجديدة لن تكون مرنة إزاء قطاع الرعاية الصحية، وستعمل على إطلاق إصلاحات شاملة لنظام الرعاية الصحية الأمريكي الذي يستم بانه مكلف وغير منتج. من ناحية أخرى، انخفض مؤشر صندوق مؤشرات قطاع الرعاية الصحية (SPDF) (صناديق الاستثمار المتداولة) بنسبة 50% لتبلغ قيمته 35 دولار، مما ينهي بذلك موجة الصعود الأكثر قوة في سوق الأسهم الأمريكية منذ الأزمة المالية.

وربما بالغت السوق إلى حد كبير بالنوايا الحقيقية للرئيس دونالد ترامب أو حتى قدرته على اتخاذ إجراءات صارمة ضد حركة التجارة مع المكسيك، مما ساعد البيزو المتراجع أصلاً على الصعود مجدداً. وفي نفس الوقت، تواجه كندا ارتفاعاً في أسعار الفائدة وأزمة ائتمان في سوق الإسكان، كما تواجه البنوك الكندية أعباءً كثيرة، وهو ما دفع البنك المركزي الكندي إلى التركيز على إجراءات التيسير الكمي وضخ رؤوس أموال في المنظومة المالية. إضافة إلى ذلك، سجل الدولار الكندي أداءً ضعيفاً لاسيما وأن كندا تتمتع بقدر أقل من فرص تجدد النمو مقارنة مع ما كان عليه الحال في الماضي، وذلك نتيجة تدهور قطاع التصنيع في البلاد وتحوله عن النطاق العالمي، إضافة إلى تأثير سنوات طويلة من القوة المفرطة للدولار الكندي. ويشهد سعر تداول الدولار الكندي أمام البيزو المكسيكي موجة تصحيح بنسبة 30% مقارنة مع أعلى مستوى مسجل في عام 2016.

ووجدت البنوك الألمانية نفسها عالقة في دوامة أسعار الفائدة السلبية والمنحنيات الأفقية للعوائد، ناهيك عن عدم قدرتها على الوصول إلى أسواق رأس المال. وعلى مستوى الاتحاد الأوروبي، فإن إنقاذ آي بنك ألماني سيعني بالضرورة إعداد خطط إنقاذ لبنوك الاتحاد عموماً، ولكن تأثير ذلك لن يصل بين ليلة وضحاها إلى البنوك الإيطالية التي ترزح بدورها أيضاً تحت وطأة القروض المتعثرة وركود الاقتصاد المحلي. وسيتيح اعتماد ضمانات جديدة إعادة رسملة النظام المصرفي، مع العمل على إنشاء بنك أوروبي يعالج الديون المتعثرة بهدف ضبط الميزانية العمومية لمنطقة اليورو وتمكين آلية الائتمان المصرفي من العمل بكفاءة مجدداً. وتجدر الإشارة إلى أن أسهم البنوك الإيطالية سجلت ارتفاعا بنسبة تتخطى 100%.

بالإضافة إلى فرع المطار

«بيتك»: خدمة العملاء مستمرة إلكترونياً خلال العطلة

احد فروع «بيتك»

يواصل بيت التمويل الكويتي «بيتك» خدمة عملائه الكترونيا خلال العطلة ونهاية الاسبوع عبر موقعه الالكتروني kfh.com الذي يقدم اكثر من 150 خدمة مجانية بمستوى عال من السرعة والمرونة والأمان ،وعبر العديد من قنوات الخدمة الالكترونية الأخرى التي تضمن تمتع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية، بالاضافة إلى سيارات موبي «بيتك» وفرع «بيتك» في المطار الذي يقدم خدماته على مدار الساعة.

ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والعمل على التجاوب معها بأسرع وقت ممكن، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة تسهل مهامه.

كما يواصل «بيتك» تقديم الخدمة الهاتفية الآلية 1803333 التي تعمل على مدار الساعة،بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع احتياجات العملاء ومتطلباتهم من عمليات تحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وشراء بطاقات تعبئة الهواتف النقالة وغيرها من الخدمات المتنوعة.

كما يمكن لعملاء «بيتك» وغيرهم الاستفادة من خدمات أجهزة الشامل، التي توفر بديلا لجزء مهم من عمل الفروع في مثل هذه المناسبات،حيث تغطي هذه الأجهزة أغلب الفروع المنتشرة في مختلف المناطق الحيوية،وتقدم حلولا مصرفية متنوعة بأفضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات،وتتيح لعملاء «بيتك» إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها.

وتلعب سيارات «موبي بيتك» التي تعد بمثابة فروع متنقلة منتشرة في مختلف المناطق دورا مهما في تقديم عدد من الخدمات في مقدمتها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها حيث تتميز سيارات «موبي بيتك» بتنوع انتشارها وخضوعها لجدول انتشار مرن يستهدف اماكن مختلفة منها البعيدة والتجمعات والاسواق .

ويمتلك عملاء «بيتك» ميزات تقنية إضافية،حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر أجهزة الهاتف الذكية التي تحظى بإقبال متزايد، وذلك من خلال تطبيق Kfhonline .

البنك التجاري يوفر خدماته المصرفية لعملائه خلال «المولد النبوي»

البنك التجاري

اعلن البنك التجاري الكويتي عن استمرار تقديم خدماته المصرفية للعملاء خلال عطلة المولد النبوي، وذلك في فرعي «التجاري» في مطار الكويت الدولي (القادمون والجمارك) اثناء العطلة، بالإضافة إلى الخدمات المقدمة عن طريق مركز الاتصال (1888225) وخدمة الواتس اب (50888225) وحسابات البنك على مواقع التواصل الإجتماعي والتي تستقبل استفسارات العملاء على مدار الساعة وتقوم بالرد عليها في اسرع وقت من خلال فريق عمل مؤهل. بالإضافة إلى ذلك فان اجهزة السحب والإيداع الآلي التابعة «للتجاري» والمنتشرة بمختلف مناطق الكويت تلبي احتياجات العملاء في جميع الأوقات.

كما يمكن للعملاء إنجاز كافة معاملاتهم المصرفية بسهولة ويسر وبصورة آمنة عبر الموقع الإلكتروني بالإضافة إلى تطبيق CBK Mobile للهواتف والألواح الذكية وقتما وأينما شاءوا.