بالإضافة إلى فرع المطار

«بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً وعبر سيارات «موبي» خلال العطلة

أحد فروع «بيتك»

يواصل بيت التمويل الكويتي «بيتك» خدمة عملائه الكترونيا خلال العطلة عبر موقعه الالكتروني kfh.com الذي يقدم أكثر من 150 خدمة مجانية بمستوى عال من السرعة والمرونة والأمان ،وعبر العديد من قنوات الخدمة الالكترونية الأخرى التي تمنح العملاء مجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية، بالاضافة إلى سيارات موبي «بيتك» وفرع «بيتك» في المطار الذي يقدم خدماته على مدار الساعة .

ويستمر مركز الاتصال في تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والعمل على التجاوب معها بأسرع وقت ممكن، كما يواصل «بيتك» تقديم الخدمة الهاتفية الآلية 1803333 التي تعمل على مدار الساعة للتجاوب مع احتياجات العملاء ومتطلباتهم من عمليات تحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وشراء بطاقات تعبئة الهواتف النقالة وغيرها من الخدمات المتنوعة.

كما يمكن لعملاء «بيتك» وغيرهم الاستفادة من خدمات اجهزة الشامل، التي توفر بديلا لجزء مهم من عمل الفروع في مثل هذه المناسبات، حيث تغطي هذه الأجهزة اغلب الفروع المنتشرة في مختلف المناطق الحيوية، وتقدم حلولا مصرفية متنوعة بأفضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات،وتتيح لعملاء «بيتك» إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها.

وتلعب سيارات «موبي بيتك» التي تعد بمثابة فروع متنقلة منتشرة في مختلف المناطق دورا مهما في تقديم عدد من الخدمات في مقدمتها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها حيث تتميز سيارات «موبي بيتك» بتنوع انتشارها وخضوعها لجدول انتشار مرن يستهدف اماكن مختلفة منها البعيدة ومنها التجمعات والاسواق.

ويمتلك عملاء «بيتك» ميزات تقنية إضافية،حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر أجهزة الهاتف الذكية التي تحظى بإقبال متزايد، وذلك من خلال تطبيق Kfhonline .

وأطلق «بيتك» مؤخرا خدمة الكترونية جديدة تتيح للعملاء المشتركين في خدمة الرسائل الهاتفية القصيرة «SMS» الحصول على إخطارات push notifications عن حركة حساباتهم المصرفية من خلال تطبيق Kfhonline، وهي خدمة لصيقة بالجهاز الذكي للعميل إذ يمكن تفعيلها والاستفادة منها طالما كان متصلا بالإنترنت ومشتركا بخدمة بيتك للرسائل القصيرة.

مؤتمر قمة مايكروسوفت يجمع مديري أمن المعلومات في الكويت

جانب من المؤتمر

عقدت مايكروسوفت مؤتمر في فندق مارينا الكويت مخصص لمديري أمن المعلومات لتعريفهم بآخر مستجدات أمن المعلومات الذكيةالملائمة للعصر الرقمي ، وذلك لما كشفته المراقبة المباشرة لأجهزة الحاسوب المكتبي التي تستخدم نظام التشغيل ويندوز في الكويت من زيادة في عدد الهجمات الإلكترونية الموجهة محليا.

وقد كشفت دراسة قامت بها مايكروسوفت في عام 2015 لأجهزة الحاسوب المكتبي التي تستخدم نظام التشغيل ويندوز في الكويت بأن الهجمات وصلت إلى أعلى مستوى لها في الربع الرابع من السنة، حيث ظهر على 30% من الحواسيب التي تم فحصها حدوث أحد أنواع التعرض لبرمجيات خبيثة مقارنة بالمتوسط العالمي الذي يبلغ 21% ،إلا أن أكثر من جهاز واحد من بين عدد 22 جهاز (4.54%) قد تعرض لتلوث فيروسي يمكن التغلب عليه وإزالته، وذلك مقارنة بمتوسط عالمي نسبته 1.69%.

تعليقا على هذا الخبر صرح سيريل فوازين مدير مشاريع الأمن الإلكتروني لدى مايكروسوفت الشرق الأوسط وافريقيا قائلا: «يسرنا أن نعرف العاملين في مجال أمن المعلومات في الكويت على أحدث التقنيات في مجال حلول حماية الهوية والمعلومات ، حيث أنه من المهم أن يتيسر للمستخدمين تحسين انتاجيتهم من أي مكان وعلى أي جهاز كان في عصر يفضل الأجهزة المحمولة والحوسبة السحابية ، إلا أننا علينا أن نقدم أعلى مستويات الحماية للهوية والتطبيقات والبيانات».

سلط جدول أعمال مؤتمر القمة الضوء على التحديات التي تواجه المستخدمين للحصول على مكان عمل آمن وحديث ، بالاضافة الى جلسة حملت اسم «برمجيات تحليل سلوكيات المستخدمين: كيف يمكنك تأمين هويتك وآلاف التطبيقات» ،كما تناول المؤتمر كيفية حماية المعلومات ومنع حدوث فقدان البيانات وكيفية تشفيرها.

كما قدمت مايكروسوفت للمشاركين عروض توضيحية للحلول البرمجية والتي توفر بدورها الحماية «بداية من البريد الإلكتروني» مستعينة بنظام حماية متكامل من الأخطار المتقدمة ،كما قدمت الشركة أيضا أساليب متكاملة للتعامل مع الأمور الإنتاجية والاتصالات واستخدام الأجهزة المحمولة والأمن.

عرضت مايكروسوفت أثناء مؤتمر القمة كيف تساعد حلول الأمن الخاصة بها في حماية المنظمات في كافة أنحاء العالم من الهجمات الأخيرة ،وكيف يمكن للعملاء حماية أنفسهم من تعريض الهوية للخطر عن طريق تعزيز كلمات السر مستعينين بطبقات إضافية من ميزات التصديق ، كما أوضح خبراء مايكروسوفت كيف يمكن للحلول البرمجية اكتشاف أعمال التصديق الغير مألوفة وكذلك العلامات المبكرة على حالات محاولة الاختراق ، والقيام بإشعار الإداريين ومديري الأمن في وقت مبكر للحالات المثيرة للريبة ،كما يمكن لمنصات مايكروسوفت الاستجابة تلقائيا للأخطار عن طريق تعديل متطلبات الولوج تلقائياوتقديم إمكانات ولوج اشتراطية في حالات الشك في وجود مخاطر.

عرضت الشركة على المشاركين كيف يمكنهم حماية البيانات عن طريق استخدام إدارة الحقوق والتعرف على التطبيقات والقدرة على احتواء البيانات وتصنيفها وتشفيرها ،كما تقدم حلول مايكروسوفت البرمجية إمكانية اكتشاف حالات الوصول إلى التطبيقات التي لم يسمح بها ، وذلك عن طريق ارسال اشعارات بأي محاولة غير مسموح بها للوصول إلى البيانات ، فضلا عن الحالات الغير مألوفة والتهديدات الأخرى ،ويمكن لعملاء مايكروسوفت الاستعانة بالسياسات لحظر التطبيقات الغير جديرة بالثقة ورفض تصاريح الوصول وكذلك محو بيانات الجهاز عن بعد.

الدولي» يعلن رعايته الرئيسية لمهرجان الفارسي للطائرات الورقية

أعلن بنك الكويت الدولي عن رعايته الرئيسية لمهرجان الفارسي للطائرات الورقية 2017، الذي عقد خلال الفترة ما بين 23 و26 فبراير في منطقة بنيدر والذي ينطلق تزامنا مع الاحتفالات الرسمية والشعبية التي تقام بمناسبة حلول ذكرى اليوم الوطني السادس والخمسين ويوم التحرير السادس والعشرين الكويت.

حيث يأتي المهرجان بنسخته الخامسة عشر والذي يقام سنويا بمناسبة الاحتفال باليوم الوطني ويوم التحرير، ويتضمن العديد من الفقرات والنشاطات التي صممت لتناسب جميع الأعمار، بالإضافة إلى العروض الفنية والترفيهية في الهواء الطلق، وعروض الطائرات الورقية بمشاركة 23 ضيفاً من 11 دولة من مختلف انحاء العالم.

وبهذه المناسبة، قال مدير وحدة الاتصال المؤسسي في بنك الكويت الدولي، نواف ناجيا، في كلمته التي القاها في الفعالية التي نظمها فريق الفارسي في فندق كراون بلازا بحضور كلا من الشيخة أمثال الاحمد الصباح رئيسة مركز العمل التطوعي في الكويت، معالي وزير التجارة والصناعة ووزير الدولة لشؤون الشباب بالوكالة خالد الروضان ، أكد على سعي بنك الكويت الدولي الدائم إلى المشاركة في كافة الفعاليات الوطنية، وهو المنطلق الذي شارك البنك فيه كراعي رئيسي لمهرجان الفارسي للطائرات الورقية السنوي، والذي يعتبر من أبرز الفعاليات التي تحتفل بأعياد الكويت الوطنية والتي ينتظرها الجمهور الكويتي بفارغ الصبر في كل عام، داعيا الجمهور المشاركة وحضور المهرجان والاستمتاع بالفعاليات والفقرات التي صممت لتناسب جميع الأعمار.»

كما أكد ناجيا في كلمته أن بنك الكويت الدولي لطالما افتخر بدوره كمؤسسة مالية وطنية رائدة، ويسعى البنك دائما إلى دعم المبادرات الشبابية والفعاليات المجتمعية والأعمال الوطنية في مختلف القطاعات والمجالات، من خلال تقديمه كل ما يساهم في إنجاحها من دعم مادي ومعنوي بهدف تدعيم عملية التكامل بين التنمية الاقتصادية والتنمية المجتمعية في البلاد.

تقرير: الأسواق تستوعب المحضر المتوازن لاجتماع البنك المركزي الأمريكي

توكمان أوتونجا

أوضح توكمان أوتونجا، محلل الأبحاث في FXTM أن الأسواق العالمية كانت مستقرة نسبيًا خلال أواخر التعاملات يوم الأربعاء بعد أن فشل محضر اجتماع البنك المركزي الأمريكي والذي يصب في اتجاه تشديد السياسة النقدية في إقناع المشاركين في السوق بأن البنك سيقوم برفع سعر الفائدة في شهر مارس. وعلى الرغم من أن العديد من أعضاء البنك المركزي الأمريكي قد أكدوا مرارًا بأنه قد يكون من المناسب رفع أسعار الفائدة مرة أخرى في وقت قريب «إلى حد ما»، ولكن عدم وجود التزام بتوقيت معين لرفع أسعار الفائدة والغموض العام يجعل المستثمرين يعودون بخفي حنين. وفي ظل أن حالة الغموض بشأن سياسات الرئيس الأمريكي الجديد دونالد ترامب ما تزال موضوعًا مهمًا جنبًا إلى جنب مع استمرار تزايد المخاوف بشأن الكيفية التي ستؤثر بها هذه السياسات على المستقبل الاقتصادي للولايات المتحدة، قد يتشجع البنك المركزي الأمريكي ويحافظ على موقفه الحذر حتى الربع الثاني من عام 2017. وصحيح أنه ستظل هناك مناقشات من صقور البنك المركزي الأمريكي المطالبين برفع أسعار الفائدة مما قد يفتح الباب أمام رفع سعر الفائدة في شهر مارس، ولكن يبدو من غير المرجح أن أسعار الفائدة سيتم رفعها في مارس حيث يبدو رفعها في شهر يونيو أكثر احتمالا. ويمكن أن يؤدي حدوث سيناريو تتفوق فيه البيانات الاقتصادية الأمريكية باستمرار على التوقعات مع ثبات واستقرار سوق العمل إلى تشجيع البنك المركزي الأمريكي على مفاجأة الأسواق برفع أسعار الفائدة في شهر مايو.

خام غرب تكساس الوسيط

شهد خام غرب تكساس الوسيط مستويات من التقلب الحاد يوم الأربعاء حيث قامت السوق بإعادة تقييم الديناميكيات المبهمة والمعقدة للعرض والطلب والتي تؤثر على أسواق النفط العالمية. وكانت التطورات الحالية فيما يخص منظمة أوبك ومنتجي النفط الصخري الأمريكي قد جعلت أسعار النفط تتقلب بشكل هائل في ظل استمرار المخاوف من تخمة المعروض. وعلى الرغم من أ. أعضاء منظمة أوبك قد احترموا تعهداتهم بخفض الإنتاج وإحداث الاستقرار في أسواق النفط، ولكن الخطر بأن منتجي النفطي الصخري الأمريكي قد استفادوا من اتفاق أوبك لخفض الإنتاج ما يزال يثير المخاوف من أن اتفاق الإنتاج بوجه عام سيتعرض للفشل. وما يزال خام غرب تكساس الوسيط يتعرض لضغوط تحت مستوى 55 دولار على الرسم البياني اليومي بعد التصريحات الأخيرة التي أدلى بها وزير النفط القطري بشأن عدم التزام بعض كبار البلدان المنتجة للنفط باتفاق خفض الإنتاج مما أدى إلى تعريض الأسعار لصدمة هبوطية. وما يزال خام غرب تكساس الوسيط مدعومًا حول مستوى 54 دولار ولكن الضعف أدنى من هذا المستوى يمكن أن يمهد الطريق للهبوط إلى 52 دولار.

العملات تحت المجهر

أدى الغموض السياسي الذي يكتنف منطقة اليورو إلى تعريض اليورو لتكبد خسائر فادحة هذا الأسبوع. ومن المنظور الفني، تعرض زوج اليورو/الدولار الأمريكي لضغوط بيع متجددة على الرسم البياني اليومي حيث استغل البائعون قوة الدفع الهبوطية لدفع الأسعار للانخفاض نحو مستوى 1.0500. وفي ظل قيام الزوج باستمرار بتكوين قمم أدنى من القمم السابقة وقيعان أدنى من القيعان السابقة جنبًا إلى جنب مع أن المؤشرات اللاحقة تشير إلى الهبوط، تم استكمال جميع المتطلبات اللازمة للاتجاه الهبوطي. ويمكن أن يؤدي الاختراق الحاسم أدنى من مستوى 1.0500 إلى تشجيع مزيد من الهبوط نحو حاجز الدعم التالي عند مستوى 1.0350.

خلال المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة 2017»

إريكسون» تضع تكنولوجيا الجيل الخامس على رأس لائحة استعراضاتها

ستستعرض اريكسون خلال المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة لعام 2017 في برشلونة بإسبانيا، الحلول الريادية في المجال الرقمي، ويمثل ذلك رؤية جديدة حيث ستؤدي المنظومة المتوسعة للاتصالات المتنقلة إلى التأسيس لمرحلة جديدة في هذا المجال تتميز بالريادة في المجال التكنولوجي والتجاري، حيث ستعمل اريكسون وشركاؤها وعملاؤها عبر أكثر من 70 استعراض وتجربة على إظهار ريادتهم للمستقبل عبر التكنولوجيات المستقبلية وحالات الاستخدام الخاصة بها.

وستقوم إريكسون بالتعاون مع كلية كينجز في لندن باستعراض «إنترنت المهارات»، حيث سيكون بإمكان الزوار في الصالة رقم 2 تجربة القفازات اللمسية المتصلة بجهاز استشعار على المريض يمكن استخدامه لإجراء الفحوصات الطبية عن بعد وذلك في سبيل إظهار قدرة الإنترنت على المساندة في المهام الصعبة أو ذات الرسالة السامية، إضافة إلى ذلك سيتم في الصالة المفتوحة تقديم عرض يبين كيفية التطور المستقبلي لتصاميم البنية التحتية الرقمية، حيث سيطلع الزوار على رجل آلي مزود بنظام متجدد وفوري سيمنحه القدرة على التحرك بسرعة أكبر من الإنسان وذلك استجابة للحاجات المتزايدة للحوسبة، التخزين والشبكات.

وسيختبر الزوار وفي اطار العالم الافتراضي تجربة التعليم الخاصة بالقرن 21 وذلك من خلال التعرف على مدرسة التعلم بالاتصال في ميانمار. وكما في الأعوام الماضية وبالتزامن مع تركيز الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول على نواحي الاستدامة، سيتمكن الزوار من المشاركة في أهداف الأمم المتحدة للاستدامة والتعرف على مشاريع إريكسون المتعددة لتحقيق التطور على صعيد المجتمع بالتعاون مع شركائها وعملائها.

التفاعل مع انترنت الأشياء

قامت كل من شابنا موبايل وإريكسون في شراكة متميزة بتطوير المصانع الذكية النموذجية المزودة بتقنية الجيل الخامس وذلك بالاستناد إلى أجزاء الشبكة والتي تعتبر العنصر الأساسي للشبكة الأساسية لتكنولوجيا الجيل الخامس، حيث سيتم استعراض هذه الخدمة من خلال محاكاة خطوط التجميع لمحيط المصانع الذكية المزودة بتكنولوجيا الجيل الخامس وفقا لمعايير روابط التحكم الصناعي.

وإضافة إلى ذلك، سيشهد المؤتمر الكثير من العروض المتعلقة بحالات استخدام إنترنت الأشياء الخليوي للمدن الذكية، إدارة الأساطيل، الأبراج الذكية، الزراعة الذكية، والصناعة الممكنة من خلال تقنيات Cat-M1 و NB-IoT والتي سيتم استعراضها بالشراكة مع المشغلين الرائدين والشركاء في المنظومة القطاعية.

وستقوم إريكسون باستعراض حلول تقنية الجيل الخامس الاستثنائية مع حالات استخدامها وتجارب خاصة بها، حيث ستقوم بالتعاون مع إنتل وفي إطار إطلاق تكنولوجيا الجيل الخامس بإجراء تجارب حية لتشغيل منصة خاصة للأجهزة وللموجات للراديوية عبر الأثير بنطاق يبلغ مداه 28GHz، وذلك عبر التجارب الميدانية لتقنية الجيل الخامس من إريكسون والحائزة على جائزة للابتكار ومنصة التجارب الخاصة بالاتصالات المتنقلة لتكنولوجيا الجيل الخامس من إنتل.

وستعمل إريكسون في إطار استجابتها للطلبات المتزايدة لخدمات بيانات الاتصالات المتنقلة ذات السرعة الفائقة، باستعراض خدمات Gigabit Class LTE، إن إطلاق هذا النوع من الخدمات سيدعم إريكسون في إطار إطلاقها لأحدث المحفظات الخاصة بتكنولوجيا الجيل الخامس.

حيث ستعمل اريكسون بالتعاون مع سبرنت لعرض التطور الحاصل على مستوى تكنولوجيا LTE والأداء الفعال لـ Gbps class 1 عبر نطاق يبلغ مداه 60 MHz من أثير LTE TDD والأولى من نوعها في القطاع. (لمزيد من المعلومات)، كما ستقوم إريكسون من خلال الأثير المرخص والغير مرخص باستعراض خدمات Gigabit Class LTE بالتعاون مع إي تي إند تي، أورانج وكوالكوم للتكنولوجيات، وذلك في إطار تعزيز القدرات وتطوير الأداء من خلال الشبكات المتوافرة حاليا (لمزيد من المعلومات).

ومن المتوقع بأن يشهد الاستعراض الخاص لقيادة السيارة عن بعد بالتعاون بين إريكسون وتليفونيكا اسبانيا رواجا استثنائيا، حيث سيتمكن الزوار من الجلوس خلف عجلة القيادة وتجربة اتصال السيارة بالانترنت من خلال نظام تكنولوجيا الجيل الخامس التجريبي. (لمزيد من المعلومات).

الجيل الجديد من التلفزيونات

ستعمل إريكسون خلال المؤتمر باستعراض آخر الابتكارات في مجال التلفزيون والاعلام مما سيمكن المشغلين من التميز واكتساب قدرة تنافسية والتحول باتجاه الرقمنة.

وإضافة إلى جائزتها كمنصة رائدة في مجال التلفزيون والاعلام، ستستعرض اريكسون تحليلات عميقة، واقتراحات أكثر ذكاء وتخصصا لتجارب التلفزيون، والحلول الرائدة في القطاع لزيادة فعالية وكفاءة خدمات الفيديو. كما سيشهد المؤتمر عرضا خاصا من اريكسون لإظهار القيمة الحقيقية للتلفزيون والاعلام لإحداث التغييرات الجذرية في عالمنا الحالي.