

لتعزيز الإستراتيجيات والأهداف المشتركة

Ooredoo الكويت تستضيف قادة المجموعة في اجتماعهم السنوي



لشلة جماعية في قاعة التحية

استضافت Ooredoo، أسرع شبكة في الكويت، قادة مجموعة Ooredoo العالمية للاتصالات في اجتماعهم السنوي الذي انعقد على مدى 3 أيام الأسبوع الماضي بهدف مناقشة الأهداف المشتركة وسبل التعاون بين الشركات، وحضر الاجتماع الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo العالمية الشيخ سعود بن ناصر آل ثاني ونائب الرئيس التنفيذي وليد السيد مع ممثلي الإدارة التنفيذية في كل من Ooredoo قطر و Ooredoo عمان و Ooredoo مابامار و Ooredoo تونس و Ooredoo الجزائر والوطنية موبيل فلسطين وتأسيس العراق، وأكد المدير العام والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo الكويت الشيخ محمد بن عبد الله آل ثاني في بيان صحفي أهمية هذا الاجتماع الذي يمكن الإدارة التنفيذية في مختلف شركات المجموعة من استعراض الإستراتيجيات ومناقشة سبل تذليل التحديات التي تواجههم في الأسواق المختلفة التي تعمل بها شركات المجموعة، كما أعرب عن فخره بتقديم تجربة Ooredoo الكويت كتحفة نموذجية لقادة شركات المجموعة، ولم خلال الاجتماع مناقشة كيفية المضي قدماً في تنمية قطاعات العملاء واحتياجاتهم المختلفة عن طريق تزويدهم بكافة خدمات الاتصالات المحمولة سواء كانت خدمات هاتفية أو خدمات إنترنت وذلك تماشياً مع سرعة وتيرة سوق تكنولوجيا الاتصالات، وتسمى الشركة لتحقيق ذلك عن طريق تنويع المنتجات وتوفير أفضل تجربة رقمية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم، وقام الوفد بزيارة مبنى Ooredoo الرئيسي للتعرف

بشكل أكبر على كيفية سير العمل بشكل يومي في الشركة، وكان في استقبالهم عدد من ممثلي الإدارة التنفيذية في Ooredoo الكويت لتقديم نبذة عن الأقسام والقطاعات التي يديرونها، خدمات حصرية وزير الوفد عدداً من أقسام الشركة خلال جولة قاموا بها في مبنى Ooredoo الكويت الرئيسي، من أهمها زيارة قسم مبيعات 'النخبة' الحصري الذي يقدم خدمات مميزة تتناسب مع احتياجات عملاء النخبة من مشتركي Ooredoo الكويت، ويحصل عملاء 'النخبة' على تجربة متكاملة تشمل خدمات مميزة وحصرية عالية الجودة بالإضافة إلى هدايا قيمة وخصومات مميزة بالإضافة إلى دعوات خاصة لحضور فعاليات تهم هذه الفئة، وكم ضمن هذه المزايا وجود مدير حساب شخصي وخدمة خط ساخن (110) للإجابة على أسئلة العملاء وحل

أي مشاكل تواجههم، ويحصل العملاء على أولوية المعرفة عن العروض الجديدة قبل طرحها في السوق، بالإضافة إلى مزايا باقات Ooredoo كالدقائق غير المحدودة والغفدة على تجميد الاشتراك لراحة الياال أثناء السفر ونقل العقد إلى شخص آخر بسهولة تامة، هذا بالإضافة إلى خدمة الكونسيرج لتخليص المعاملات والأمور اليومية، إضافة إلى إمكانية الدخول إلى صالات انتظار كبار الشخصيات في عدد كبير من المطارات الدولية حول العالم، إنجازات مميزة كما قام الوفد بزيارة إدارة الاتصال المؤسسي للتعرف على أهم إنجازات الشركة خلال العام الماضي، والتي تميزت بتعزيزها بشكل كبير على إراء تجربة الشباب الكويتي، وذلك انعكاس لاستراتيجية المجموعة بشكل عام التي تولي الشباب نصيب الأسد حيث أنهم الأساس لبناء

مجال التطوع، ويهدف البرنامج الذي أطلقته الشركة بالتعاون مع منظمة Spread the Passion الغير ربحية للتدريب الشباب والشابات وفق معايير عالمية في كل ما يتعلق بالتطوع، إضافة إلى إيسالهم بفرص تطوعية مميزة على مدار العام عن طريق شبكة (Hub) المتخصصة للمجاميع التطوعية في الكويت، وقد قام شباب وشابات برنامج (نعم ونعاون) التطوعي بإدارة العديد من الأنشطة الخيرية التي أطلقها الشركة، من أبرزها خيمة إفطار الصائم طوال شهر رمضان الفضيل، كما تم تعريف الوفد بمبادرات شبيهة أخرى مثل (سوق مروج) الموسمي الذي ضم منتجات زراعية وغذائية وحرف يدوية، بالإضافة إلى قسم مخصص بالأطعمة بسط الضوء على أنواع الأطعمة المحلية، إلى جانب قسم خاص لأنشطة الأطفال، الريادة في الاتصالات إضافة إلى ذلك قام الوفد بزيارة مركز البيانات المتكامل الذي أطلقته شركة فاست للاتصالات Ooredoo عدة اتفاقيات تعاون تهدف بشكل أساسي لدعم الشباب في مختلف المجالات، من أبرزها اتفاقية تعاون مع وزارة الدولة لشؤون الشباب، حيث تهدف هذه الاتفاقية لتعزيز دعم المشاريع والمبادرات الشبابية التي تقام تحت رعاية أي من المؤسسات، وتعد Ooredoo الشركة الأولى في القطاع الخاص التي تقوم بتوقيع مثل هذه الاتفاقية، كما تعرف الوفد على البرامج التي تدعمها Ooredoo الكويت لتمكين الشباب مثل برنامج (نعم ونعاون) التطوعي الذي تقدمه الشركة إطلاقه للعام الثالث على التوالي هذا العام، والذي نجح في استقطاب مئات الشباب والشابات المهتمين في المستقبل، وتحدث مجبل الأيوب مدير إدارة الاتصال المؤسسي عن تجربة الشركة في العمل مع مختلف القطاعات الحكومي والخاصة في دعم الشباب، حيث وقعت Ooredoo عدة اتفاقيات تعاون تهدف بشكل أساسي لدعم الشباب في مختلف المجالات، من أبرزها اتفاقية تعاون مع وزارة الدولة لشؤون الشباب، حيث تهدف هذه الاتفاقية لتعزيز دعم المشاريع والمبادرات الشبابية التي تقام تحت رعاية أي من المؤسسات، وتعد Ooredoo الشركة الأولى في القطاع الخاص التي تقوم بتوقيع مثل هذه الاتفاقية، كما تعرف الوفد على البرامج التي تدعمها Ooredoo الكويت لتمكين الشباب مثل برنامج (نعم ونعاون) التطوعي الذي تقدمه الشركة إطلاقه للعام الثالث على التوالي هذا العام، والذي نجح في استقطاب مئات الشباب والشابات المهتمين في

في إطار مؤتمر «أوبتيمايز» 2017 «آسبن تك» تبدأ تفعيل إستراتيجية تحسين الأصول



أسبنو بيتر

التحديات الأساسية في مجال الأعمال والتي تشمل تعطل العمليات وانخفاض نوافذ الأصول والتوقف المفاجئ عن العمل، مما يتيح للشركات تحسين دورة حياة الأصول بأكملها، من جانبه صرح أسبنو بيتر، الرئيس والمدير التنفيذي لشركة آسبن تك "يسعدنا أن نستمر في تنفيذ إستراتيجية تحسين الأصول التي أعلن عنها في مؤتمر التحسين لعام 2015 وحققنا بالفعل في نسخة المؤتمر لهذا العام، سنوسع آسبن تك بالتعاون مع الرواد الدوليين في البيئات الصناعية المعقدة التحسين وتحسين الأداء في العمليات والوصول إلى أطول دورة إدارة الصيانة"، فيما صرح بيتر رينولدز، محلل أول بمجموعة ARC الاستشارية "إن تطبيق التعلم الآلي والتحليلات الاستباقية من أهم العناصر للنمو الصناعي التي تساعد على تحسين فترة تشغيل المصنع وإشاعة الأصول، وستكون المرحلة القادمة من التحسينات في أداء الأصول بقيادة الابتكارات في مجال العمليات وهندسة العمليات، وسيقدمها ليف من خبراء المجال من ذوي الخبرة في التفاعل ما بين المجالين"،

تديرها مجموعة ARC الاستشارية، وإضافة إلى ذلك تشمل العروض التقديمية قصص نجاح العملاء، كاستخدام شركة دلو للكمبيوترات Dow Chemical لبرمجيات آسبن فيدليس ريلايبلتي Fidelity Reliability لتقييم فرص تحقيق قيمة كبيرة، وحالة الاختيار الصناعي الناجحة لإيفونيك باستخدام برمجيات آسبن تك لتحليلات الأسباب الجذرية لتحديد مصادر اضطرابات العملية، وتسلط قصة نجاح التحليل التنبؤي لبرمجيات آسبن تك على تحسينات الأداء، وتحسينات الاعتمادية التي حققتها CSX Railroad Mechanical، تساعد خبرة آسبن تك التي تفوق الـ 35 عاماً في نمذجة العمليات إضافة إلى التعلم الآلي في مجال المعلومات الفائقة التي توقع وتحديد الأسباب الجذرية في قصور المعدات بسبب العمليات، والذي يشكل 80% من وقت التوقف المفاجئ، متيحة بذلك للأصول الصناعية ذات الأهمية القصوى أن تعمل بأقصى كفاءة لها، توسعت مجموعة برمجيات آسبن وإن لإدارة أداء الأصول aspenONE Asset Performance Management للهندسة والتصنيع والإسدادات إلى الصيانة والعمليات لتعريف

أعلنت شركة آسبن تك المحدودة لبرمجيات تحسين الأصول التزامها بمواصلة الابتكار الصناعي في إطار فعاليات مؤتمر التحسين OPTIMIZE لعام 2017، حيث ناقش الخبراء والرواد أحدث ابتكارات آسبن تك، والتي من شأنها أن تساعد الشركات التي تعمل في بيئة صناعية معقدة على زيادة الاعتماد عليها وتشكيل ميزة تنافسية عن طريق تحقيق عائدات مرتفعة من التصنيع بأكمله، وتشغيل وصيانة دورة حياة الأصل، تسلط محاضرات آسبن تك في هذا المؤتمر الضوء، على كيفية إدارة أداء الأصول، وكيف تعمل إستراتيجية تحسين الأصول على تحقيق قيمة عالية وتحسينات مستدامة في الأداء، وستشارك العديد من شركات الصناعات الكيماوية كسيفرون فيليبس للكمبيوترات Phillips Chemical وشركة إكويت للبروكيماويات EQUATE Petrochemical للصناعات Industries وإينيفيسا INVISTA وليونديل Basell Lyondell، وأهدافها وإنجازاتها والخطط المطروحة لتحليل الأصول وتحليل السبب الجذري ومطابقة الأنماط والتعلم الآلي، على أن تشارك هذه الشركات خبراتها في مناظرة

«الاتحاد للطيران» تشغل رحلة يومية ثانية إلى سيدني عبر طائرتها «إيرباص A380»

أعلنت الاتحاد للطيران اعترافها استخدام طائرتها الراحدة طراز إيرباص A380 على كافة رحلاتها الأسبوعية إلى وجهة ابوظبي - سيدني الراحدة والبالغ عددها 14 رحلة، اعتباراً من 29 أكتوبر، ومن المقرر أن تنضم الرحلة اليومية الثانية إلى الرحلات اليومية القائمة التي تخدمها الطائرة العملاقة، حيث تحل محل الطائرة بوينغ 777-300ER التي تتسع إلى 328 مقعداً، ويترافق هذا الإعلان مع مرور عشر سنوات على إطلاق الاتحاد للطيران رحلاتها إلى سيدني، التي تشكل أولى وجهاتها في أستراليا، ويعني استخدام الطائرة الراحدة، التي تتسع إلى 496 مقعداً والمرتبطة وفق نظام الدرجتين، وتضم مقصورة الإيوان فائقة الخدمة والمؤلفة من ثلاث غرف في الأجواء وهي الأولى من نوعها في قطاع الطيران التجاري، انضمام واحدة من أكبر المدن في أستراليا إلى لندن ونيويورك بصفتها وجهات تتم خدمة رحلاتها بالكامل عبر طائرة الشركة طراز إيرباص A380، وبالإضافة إلى ذلك، سيتمتع المسافرون لأغراض العمل والترفيه من وإلى ابوظبي، مركز التشغيل الرئيسي لعمليات الشركة، بقدرة استيعابية متزايدة، كما سيتمكن الشركة من تلبية الإقبال المتنامي من جانب الضيوف في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي مدن الربط على امتداد منطقة الخليج العربي والشرق الأوسط وأوروبا، وعلاوة على ذلك، فإن خدمة مسار سيدني - لندن هيرو عبر ابوظبي، سيتمنح

الضيوف أرقى مستويات الإتساق والراحة والرفاهية على متن الطائرة إيرباص A380 التي تشغلها الشركة لخدمة المسافرين بالكامل على كلا الاتجاهين، علماً بأن الاتحاد للطيران تشغل رحلاتها اليومية الثلاث إلى مطار لندن هيرو عبر الطائرة إيرباص A380، واعتباراً من الأول من شهر يونيو ستتم ترقية الرحلة اليومية الثانية إلى نيويورك إلى الطائرة العملاقة، وتضم طائرة إيرباص A380، التي باشرت الاتحاد للطيران تشغيلها إلى وجهة سيدني قبل عامين، ما يصل إلى ضيفين في مقصورة الإيوان الراحدة التي تتألف من غرفة جلوس وغرفة نوم وغرفة استحمام، وتسع مقصورات من فئة "مسكن الدرجة الأولى"، و70 استوديو درجة رجال أعمال و415 مقعداً كنيا في الدرجة السياحية، وفي هذا الخصوص أفاد بيتر يومغارتنر، الرئيس التنفيذي للاتحاد للطيران، قائلاً: "تعد سيدني واحدة من أفضل مساراتنا طويلة المدى من حيث الأداء وأكثرها إشغالا، ولا نزال نشهد إقبالا متناميا لا سيما على مقصوراتنا من الدرجات الممتازة وذلك منذ إنطلاقنا لذلك الوجهة قبل عشرة أعوام"، وأضاف قائلاً: "بفضل الرحلة اليومية الثانية عبر طائرة إيرباص A380، سوف تضمن الاعتماد على سيدني كوجهة رائدة في كافة رحلاتنا إلى سيدني أسبوعياً، كما ستساعد ترقية هذه الرحلة على تلبية الطلب المتنامي، بما يعود بالنفع على المسافرين من وإلى ابوظبي وعلى امتداد شبكة وجهات الاتحاد للطيران العالمية"،

أعلنت الاتحاد للطيران اعترافها استخدام طائرتها الراحدة طراز إيرباص A380 على كافة رحلاتها الأسبوعية إلى وجهة ابوظبي - سيدني الراحدة والبالغ عددها 14 رحلة، اعتباراً من 29 أكتوبر، ومن المقرر أن تنضم الرحلة اليومية الثانية إلى الرحلات اليومية القائمة التي تخدمها الطائرة العملاقة، حيث تحل محل الطائرة بوينغ 777-300ER التي تتسع إلى 328 مقعداً، ويترافق هذا الإعلان مع مرور عشر سنوات على إطلاق الاتحاد للطيران رحلاتها إلى سيدني، التي تشكل أولى وجهاتها في أستراليا، ويعني استخدام الطائرة الراحدة، التي تتسع إلى 496 مقعداً والمرتبطة وفق نظام الدرجتين، وتضم مقصورة الإيوان فائقة الخدمة والمؤلفة من ثلاث غرف في الأجواء وهي الأولى من نوعها في قطاع الطيران التجاري، انضمام واحدة من أكبر المدن في أستراليا إلى لندن ونيويورك بصفتها وجهات تتم خدمة رحلاتها بالكامل عبر طائرة الشركة طراز إيرباص A380، وبالإضافة إلى ذلك، سيتمتع المسافرون لأغراض العمل والترفيه من وإلى ابوظبي، مركز التشغيل الرئيسي لعمليات الشركة، بقدرة استيعابية متزايدة، كما سيتمكن الشركة من تلبية الإقبال المتنامي من جانب الضيوف في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي مدن الربط على امتداد منطقة الخليج العربي والشرق الأوسط وأوروبا، وعلاوة على ذلك، فإن خدمة مسار سيدني - لندن هيرو عبر ابوظبي، سيتمنح



ميساء حمدان تكريم موظفي سراي



موظفو سراي خلال حفل التكريم

وتقديم كل ما هو جديد في عالم العطور . . . وتزامنت مشاركة سراي للعطور في هذه القصارى جهودهم لتعزيز مكانة سراي في أسواق العطور ، ولفتت إلى أن الشركة ماضية في خططها التوسعية، حيث تنتشر فروعا في مناطق الكويت المختلفة في فئات الريجنسي والجميرا والميلينيوم، وموفنيك البدع، ومجمع المارينا مول، وسيفكو، وأضاف، « الشركة تضع نصب أعينها دائما لتلبية احتياجات العملاء وأرضاء انوالهم

شهادات التكريم والهدايا للموظفين ممن تميزوا بأدائهم المميز وذلك بحضور عدد من المسؤولين وسط أجواء إيجابية سادها الحماس والتحفيز . ومن جانبها قالت حمدان « إن ملياركتنا لهذا العام في المعرض شهدت إقبالا مميزا حيث بلغ عدد زوارنا أكثر من 50 ألف زائر . مشيرة إلى أن سراي للعطور حققت نجاحا منقطع النظير بفضل شهرة وجودة

احتفلت شركة سراي إحدى الشركات الرائدة في مجال العطور بالنجاح الذي حققته خلال مشاركتها في معرض العطور وأدوات التجميل والساعات الذي اقيم في أرض المعارض في مشرف خلال الفترة من 21 مارس إلى 1 أبريل وذلك من خلال حفل تكريم موظفيها المميزين . قامت الرئيس التنفيذي والشريك لشركة سراي للعطور ميساء حمدان بتسليم

بنك الخليج يغلق أبوابه خلال عطلة الإسراء والمعراج

الأحد 30 إبريل 2017 . وسيوصل بنك الخليج تقديم خدماته المصرفية لعملائه خلال العطلة عن طريق مركز خدمة العملاء . وبإمكان العملاء أيضاً استخدام الموقع الإلكتروني للبنك، إلى جانب ذلك يستطيع العملاء أيضاً إجراء معاملاتهم المصرفية من خلال تطبيق الإلكتروني والتوفرة للتحميل على مختلف الهواتف الذكية.

بمناسبة الإسراء والمعراج، يعلن بنك الخليج عن إغلاق جميع فروعه اليوم الخميس الموافق 27 إبريل 2017 حيث سيستأنف البنك نشاطه وفقاً لساعات العمل المعتادة يوم