

للقطاع الحكومي والخاص والخيري

«الإبداع الخليجي» تطلق التميز المؤسسي وفق معايير الجودة الأوروبية



وجدي أبو شهاب خلال المحاضرة

سعيًا منها لتقديم كل ما هو جديد في عالم التدريب والتميز المؤسسي في القطاع الحكومي والخيري والخاص، نظمت شركة الإبداع الخليجي للاستشارات والتدريب ورشة عمل نوعية بعنوان التميز المؤسسي وفق معايير الجودة الأوروبية، والتي حضرها عددا من ممثلي الجهات الحكومية والقطاع الخاص وحاضر فيها القيم والمدير الدولي وعضو فريق التميز المؤسسي في جائزة دبي للجودة لعام 2010 وجدي أبو شهاب.

وقد أكد أبو شهاب على أهمية التواصل بين الجهات الحكومية والخاصة وكذلك بين موظفي الجهة الواحدة وذلك لتحقيق مفهوم الجودة في الأداء، مشيرًا إلى أنه ليس هناك جهة لديها مؤشرات أداء بشكل جيد وينسب عالية.

وأوضح خلال الورشة أن المؤسسة المتميزة في تقديم الخدمة للجمهور عليها أن تحقق ما نسبته 70 بالمئة وفق المعايير الرئيسية والفرعية والمؤشرات التي يتضمنها النموذج الأوروبي، مستذكرًا أن تلك النسبة كانت 40 بالمئة حتى عام 2015.

ولفت إلى أنه في حال تحقيق نسبة أقل من 40 بالمئة داخل المؤسسة الرافعة في تحقيق أداء جيد، يكون العاملين في تلك المؤسسة مجرد موظفين لا رجلي.

وأوضح أن النموذج الأوروبي في معايير الجودة يحتوي على 9 معايير رئيسية ويدخلها 32 معيار فرعي ودخلت تلك المعايير ما يقارب من 330 مؤشر أداء يجب تقييمها داخل المؤسسة خلال فترة ستة واحدة، وعن تقييم القيادة داخل المؤسسات وفق النموذج، قال أبو شهاب إن هناك 5 معايير فرعية تتضمن 33 نقطة يتم من خلالها تقييم القائد.

وحول معايير نجاح تطبيق نموذج التميز المؤسسي وفق

معايير الجودة الأوروبية، أوضح أن ثقافة المؤسسات والشركات في التعامل مع موظفيها وكذلك تحقيق التواصل الفعال بين الموظفين بعضهم البعض والقيادات وكذلك التعامل مع المؤسسات الأخرى أساس لتحقيق التناغم والتميز والنجاح في تطبيق تلك المعايير. وعن مدى قابلية المعايير الموضوعية للقياس، أشار أبو شهاب أن كافة معايير النموذج قابلة للقياس وأنه يمكن خلق نموذج للتميز المؤسسي لكل دولة على حدة.

بالاعتماد على المعايير والمؤشرات التي يتضمنها النموذج الأوروبي ووفق احتياجات تلك الدول. ومن المقرر أن تقوم الشركة برنامج تدريبي حول التميز المؤسسي في الفترة من 5 إلى 7 ديسمبر المقبل. وتشترك أبو شهاب خلال الورشة إلى الأهداف التدريبية الخاصة بالورشة، قائلا هناك العديد من الأهداف منها نشر فكرة وثقافة التميز والجودة في القطاع الحكومي والخيري والخاص والتزود بالمفاهيم

خلال الفترة من 30 أكتوبر إلى 2 نوفمبر المقبل في «الريجنسي»

«أمير بوخمسين» و«هومز العقارية» و«يسر العقارية» تشارك في معرض «العقارات الكويتية والدولية»

تشارك كل من شركة «أمير بوخمسين للتطوير العقاري» و«هومز العقارية» و«يسر العقارية» مشاركتهم في معرض العقارات الكويتية والدولية الحدث العقاري الأكبر والأبرز في الكويت على الإطلاق ومن تنظيم شركة اكسو سيتي لتتقدم المعارض والمؤتمرات خلال الفترة من 30 أكتوبر وحتى 2 نوفمبر المقبل في فندق الريجنسي - البديع.

أمير للتطوير العقاري

وصرح رئيس مجلس الإدارة في شركة أمير بوخمسين للتطوير العقاري أمير بوخمسين أن الشركة تشارك في المعرض بمشروع بوخمسين (5) في الشارقة وهو مشروع (أمير مول) عبارة عن مول يتكون من 200 معرض ومتصل ببرج بارفوتاق 25 دور وفندق هوليديا-إن. يتكون من 300 جناح وغرفة وأربعة مطاعم وكافيه شوب وصالون رجالي وصالون نسائي.

كما يحتوي على 4 أدوار مواقف سيارات تتسع 1500 سيارة بالإضافة إلى برج سكني يحتوي على 250 شقة سكنية للبيع ومساحة أرض المشروع 100000 قدم، وسيتم تسويق البرج السكني ابتداءً من يناير 2018.

وتشارك أيضاً بمشروع بوخمسين (1) وهو برج أمير بوخمسين الجديدة والذي يقع على بحيرة خالد في الجبان، وتعتبر بحيرة في الشارقة هدفاً من العين حديقة الجبان الكبرى ومن البسار في وسط البحيرة أكبر وأجمل مسرح لإقامة الحفلات والمسرحيات لأشهر المطربين. ويحتوي البرج على 7 أدوار مواقف سيارات تتسع 1500 سيارة + دورين مكاتب ودور كامل يحتوي على حمام سباحة وأثان جمنزيوم للرجال والنساء + صالة اسكواش كما يحتوي على 170 شقة بمساحات مختلفة من 150 م وحتى 250م خدمات صيانة وحراسة 24 ساعة في اليوم.

أما عن المشاريع الأخرى طرح الشركة مشروع بوخمسين (3) وهو عبارة عن برج سكني يحتوي على 5 أدوار مواقف سيارات موقف لكل شقة و 150 شقة سكنية تمليك، ويقع المشروع في منطقة نخيل، حيث يحيط به مجموعة كبيرة من المعارض والمولات وأرقى المطاعم وهي من المناطق السكنية المميزة وجميع الشقق تحتوي على مساحات كبيرة حيث أن قياسات الصالة 8x5 وثلاث



أشرف الصباحي



حاتم يوسف



أمير بوخمسين

بالمشروع تجعل منه موقعاً فريداً يسهل الوصول له ومنه لأي وجهة تريدها هذا بالإضافة أن المنطقة تقع ضمن خطة تطويرية حيث كاسلا ومطبخ مجهز بالكامل بالخازن مع إمكانية التقسيط على 48 شهر مع دفعة أولى عند التعاقد.

وتفتخر الشركة أن أجمل مشاريعها في الشارقة، وهي شركة تطوير عماري بالإمارات منذ 1993 م وقامت ببناء أكثر من 30 مشروع.

هومز العقارية

وأوضح المدير العام في شركة هومز العقارية حاتم يوسف أن الشركة ستطرح إحدى مشاريعها وهو مشروع «درة السلطنة» والذي يعتبر المشروع الأول من نوعه في المدينة المنورة، وهو الثالث لـ «هومز العقارية» في المملكة العربية السعودية والتي ذلك في إطار الاستراتيجية التي تعمل بها الشركة والتي تتركز على التوسع باستثماراتها في الأسواق العربية والأوروبية على منغوة للشركة.

وتابع « مشروع درة السلطنة « يتبع لراغبين في التملك في المدينة المنورة لمدة 99 عاماً وجاورة للحرم النبوي الشريف ويتشهيلا في السداد وهو عبارة عن مجمع سكني مغلقة ومداخل رئيسية مؤمنة بكاميرات مراقبة على مدار الساعة».

وذكر يوسف أن اسم ما يميز المشروع قربه من الحرم النبوي وبسبب الوصول إليه في جميع الأوقات، والجمع يقع في موقع متميز حيث يطل على شارع سلطنة السياسي الذي يشتهر ببراقته التجارية ومطامعه العائلية بالمدنية المنورة. بالإضافة إلى شبكة الواصالات المحيطة وللعالم الحبوبية

تضم كل الوحدات مطابخ مجهزة بالكامل وغرف طعام مستقلة، كما يمكن للملاك الاستفادة من مواقف السيارات المجانية، وتتراوح المساحات من 28 متراً مربعاً للاستديوهات ذات الغرفة الواحدة إلى 149 متراً مربعاً للأجنحة ذات الغرفتين.

وأشار إلى أن الشركة فرص

الأساسية لمعايير الأداء المؤسسي وفق معايير الجودة الأوروبية والتطبيق العملي لمعايير التميز والجودة على الجهات المشاركة. واستدرك بالقول أن تلك الورشة مخصصة لخبراء الجودة وأعضاء المجالس الإدارية ورؤساء الأقسام وممرات التطوير والمهنيين بتطبيق معايير التميز والجودة الأوروبية وأعضاء لجان البحث والتطوير بالإضافة إلى المفاهيم خاصة بالتميز المؤسسي منها ثقافة التميز وأهم سمات المنظمات المتميزة ومقومات التطوير المؤسسي وعقبات التميز والجودة والجودة والتميز والمفاهيم الشاملة عن أنظمة الجودة والتميز مع التطرق إلى أمثلة عملية والقعة للتعريف بنموذج التميز الأوروبي في صيغته المختلفة 2003 و2010 و2013.

وتناول أبو شهاب 9 معايير رئيسية كنموذج التميز الأوروبي والتي منها القيادة والإستراتيجية والموارد البشرية والشراكة والموارد والعمليات والخدمات والمنتجات ونتائج المتعاملين ونتائج الموارد البشرية ونتائج المجتمع وتناجح الأداء المؤسسي. وقد حضر اللقاء ممثلين من وزارات الكهرباء والعدل وجامعة الكويت والهيئة العامة للصناعة بالإضافة إلى ممثلين أيضاً من القطاع الخاص وهم مجموعة السابير ومستشفى دار الشفاء وشركة باتنا للاثاث.

للوقاية من سرطان الثدي

«بيتك» يطلق حملة «حياتك خليكها وردية»

المعالية ما يؤكد دوره البارز في خدمة المجتمع ورعاية القطاع الصحي ضمن إطار المسؤولية الاجتماعية. ويتميز «بيتك» بسجل حافل في مجال دعم القطاع الصحي، حيث ساهم البنك في دعم ورعاية العديد من المشاريع والمبادرات في المجال الصحي، وأهمها توقيع اتفاقية لمكافحة امراض السكري. وكان المساهم الأكبر بين الشركات الكويتية في المشاركة بفعاليات اليوم العالمي لمرض السكري وذلك بأنشطة متنوعة بالتعاون مع وحدة السكر بالمستشفى الأميري ومركز دسمان للسكري بالإضافة إلى تقديم سلسلة دورات في الإسعافات الأولية والتبرع بالدم ورعاية العديد من الندوات والحملات التوعوية للوقاية من امراض متعددة.

ويساهم «بيتك» عبر هذه الحملة في نشر الوعي من خلال نشرات توعوية وهدايا تذكارية خاصة بالحملة، ورسائل اعلامية وإعلانية ووسائل توعوية وحملات ولقاءات، والتعاون مع أطباء متخصصين ذوي خبرة للحديث عن الامور المتعلقة بالكشف المبكر عن السرطان، ورفع نسبة الوعي الصحي بين أفراد المجتمع الكويتي وتحفيز السيدات على تبني سلوك صحي يساهم في تقليل خطر الإصابة بهذا المرض.

وحظيت مشاركة «بيتك» بأشادة كبيرة من المشاركين واللجنة التقييمية ومركز الكويت لمكافحة السرطان، مشتمين حرص البنك على المشاركة السنوية في هذه المبادرة.

أطلق بيت التمويل الكويتي «بيتك» حملته التوعوية بعنوان «حياتك خليكها وردية» للوقاية من سرطان الثدي بالتعاون مع مركز الكويت لمكافحة السرطان ومستشفى السلام، وذلك انطلاقاً من دوره الاجتماعي وحرصه على تقديم كافة وسائل المساعدة والدعم للبرامج والخدمات والأنشطة التي تستهدف الارتقاء بالمجتمع وتنمية مجالات الرئيسية وفي مقدمتها الصحة.

وتستهدف الحملة التي تستمر طيلة شهر أكتوبر -وهو الشهر العالمي للتوعية حول مخاطر سرطان الثدي- رفع نسبة الوعي إزاء مرض سرطان الثدي وحث السيدات على ضرورة الفحص المبكر، بالإضافة إلى شرح طرق الوقاية من سرطان الثدي والتعرف على أعراضه.

مدعوما بمؤشرات رئيسية مثل تزايد عدد السكان والقطاع السياحي والدخل المتوفر

«الماسة كاييتال» : قطاع الخدمات الغذائية في دول مجلس التعاون يسجل نمواً ثابتاً رغم الظروف الاقتصادية المتقلبة

يشير التقرير أيضاً إلى نمو قطاع الوجبات السريعة بنسبة 7.4%، ومن المتوقع أيضاً متابعة هيمنته على السوق. يليه قطاع المطاعم ذات الخدمات المتكاملة الذي حقق نمو بمعدل سنوي مركب قدره 6%.

على الجانب الآخر يتوقع أن تنمو قطاعات المقاهي والمخابز، التي تسهم بحجم مبيعات ضعيف نسبياً وحقق نمو سنوي مركب قدره 7.5% ما بين عامي 2012 و2016، وذلك بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ نسبته نحو 3% ليصل إلى 2.75 مليار دولار بحلول عام 2020. ويعد الاقتصاد المرن، الذي ضعف بسبب انخفاض أسعار النفط واستعاد قوته بدعم من استراتيجيات التنوع في مصادر الدخل، مسؤولاً إلى حد كبير عن نمو قطاع الخدمات الغذائية. كما أدى نمو الناتج المحلي الإجمالي في دول مجلس التعاون الخليجي، الذي من المتوقع أن يصل إلى 1.9 تريليون دولار عام 2021 من 1.35 تريليون دولار عام 2016، إلى ارتفاع مستويات الدخل الشخصي، وبالتالي دعم السوق لقطاعي الخدمات الغذائية في المنطقة.

قامت حكومي الإمارات المتحدة والمملكة العربية السعودية بالاستثمار بشكل كبير في قطاعي الفنادق والتجزئة، وهو ما يعد خطوة استراتيجية من شأنها جعل دول مجلس التعاون الخليجي وجهة واحدة للمستثمرين وعائلات، بالإضافة إلى الآثار الإيجابية الهائلة على قطاع الخدمات الغذائية في تلك الدول بوجه عام. وفقاً للتقرير، فإن الاتجاهات في كل من المرحج تسرع نمو قطاع الخدمات الغذائية تشمل، زيادة الطلب على الأغذية الصحية والعشوية، ويعود ذلك إلى ارتفاع معدلات الإصابة بالأمراض ذات الصلة بنمط الحياة المعاصرة مثل السكري، والسمنة في دول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى زيادة اهتمام وتركيز الحكومة ووسائل الإعلام على القضايا الصحية.

المصدرية بأكثر من 136% وبيعت يقارب 1.7 مليار دولار أمريكي. وفي هذا الإطار، تحدث السيد شاهين حمد الوفاي، الرئيس التنفيذي لبنك وربة، قائلاً: «إننا، في بنك وربة، فخورون بالمشاركة بإدارة إصدار صكوك البنك الإسلامي للتنمية، وهذه ثقة نمنحها ونرعاها مؤشراً واضحاً على السمعة الرائدة التي نمنح بها بنك وربة اليوم بوصفه متميزاً في قطاع الاستثمارات الواعدة للمستثمرين مع أدنى نسبة من المخاطر والتي من شأنها أن تؤمن لهم عوائد محترمة ومستقرة».

وإضافة: «إن نجاح بنك وربة في تسويق صكوكه التي أصدرها بداية عام 2017 والتي فاق الأكتتاب بها أكثر من 5 مرات من حجمها، كان عاملاً أساسياً في تعزيز أواصر علاقته مع المستثمرين في الأسواق الإقليمية والعالية الذين يتقنون اليوم بالفرص الاستثمارية التي يؤمنها بنك وربة كما ساهمت أيضاً في جعل البنك خياراً أولاً لإدارة إصدارات الصكوك».

إلى جانب بنوك إقليمية وعالمية قيمتها 1.25 مليار دولار أمريكي «وربة» يتولى بنجاح إدارة إصدار صكوك البنك الإسلامي للتنمية

يوصل قطاع الخدمات الغذائية في دول مجلس التعاون الخليجي تحقيق المزيد من النمو مدعوماً بمؤشرات رئيسية مثل تزايد عدد السكان والقطاع السياحي والدخل المتوفر وتغير العادات الغذائية، وهو ما يعزز الطلب على الغذاء وخيارات الطعام. وفقاً لتقرير صادر عن شركة «الماسة كاييتال» يمنع سوق الخدمات الغذائية في دول مجلس التعاون الخليجي بمعدلات نمو قوية، حيث توقع نمو بمعدل سنوي مركب يبلغ 8%، لتصل قيمة إلى 29.3 مليار دولار بحلول عام 2020، وذلك من 21.5 مليار دولار التي سجلت في عام 2016 و20.1 مليار دولار عام 2015.

ويشير التقرير إلى أن هذا النمو سيكون مدعوماً إلى حد كبير بالطاقة المتوسطة المزدخرة وزيادة انتشار سوق الخدمات الغذائية من خلال منافذ بيع التجزئة الدولية والمحلية في جميع أنحاء منطقة الخليج. ومع وصول حجم الاستهلاك الغذائي في المنطقة إلى 48.1 مليون طن مربعي عام 2016 من 45.8 طن مربعي عام 2014 بسبب توسع قاعدة المستهلكين، فإن دول مجلس التعاون الخليجي تسير حالياً نحو بناء قاعدة قوية للخدمات التجارية في سوق الخدمات الغذائية، ومن المرجح أن تستمر في تعزيز مكانتها في هذه السوق خلال السنوات المقبلة.

من المتوقع أن ينمو سوق دول مجلس التعاون الخليجي بقوة على أساس سنوي بسبب العديد من المحفزات التي يأتي على رأسها توسع العلامات التجارية المحلية، والتي تتطلع بدورها إلى اقتراب قدوم نحو 25 مليون سائح لحضور معرض إكسبو 2020 المنعقد.

سيحلي هذا النمو أيضاً بدعم من اللاعبين الفاعلين في قطاع الاستثمارات الخاصة، الذين على الرغم من النشاط الاقتصادي، يفضلون إعادة التوازن إلى محافظهم من خلال زيادة التركيز على الاستثمار في قطاع الخدمات الغذائية وسط تزايد تقلبات وانخفاض أسعار النفط منذ عام 2014.

أعلن بنك وربة، البنك الأفضل في الخدمات المصرفية لقطاع الشركات والخدمات المصرفية لقطاع الاستثمار في الكويت، إلى جانب مجموعة من البنوك الإقليمية والعالية، مهمة إدارة إصدار صكوكها بقيمة 1.25 مليار دولار أمريكي من قبل البنك الإسلامي للتنمية بأجل استحقاق خمس سنوات وعائد سنوي قدره 2.661%.

وتم اختيار بنك وربة من ضمن بنوك أخرى لإدارة إصدار صكوكها، بما يتفق به من ثقة المستثمرين إقليمياً وعالمياً نسبة إلى تجربته الفعالة في إصدار صكوكه الخاصة أوائل العام الحالي والتي بلغت قيمتها 250 مليون دولار أمريكي حيث نجح في جذب مستثمرين من دولة الكويت ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها محققاً نجاحاً هائلاً في تغطية الاكتتاب، وشهد الاكتتاب فيها إقبالاً قوياً من قبل المؤسسات المالية الدولية والهيئات الحكومية والبنوك المركزية لدى دول الأعضاء على المستوى الإقليمي والعالمي مما ساهم في تغطية حجم الصكوك

«الخليج» : تسوق إلكتروني آمن لعملائنا باستخدام

بطاقات السحب الآلي

في إطار حرصه الدائم على تقديم أفضل الحلول المصرفية وأكثرها تطوراً وأماناً ومرونة لعملائه الأفران، يوفر بنك الخليج فرصة الاستفادة بخدمة التسوق الإلكتروني الآمن عبر مواقع التسوق العالمية باستخدام بطاقات السحب الآلي (كي-نت). وتتيح هذه الخدمة الجديدة تعزيز عناصر الأمان وتوفير حماية إضافية للبيانات المصرفية لعملاء البنك عند الشراء من أي من مواقع التسوق العالمية، حيث يتمكن جميع عملاء البنك الحاليين والجدد من القيام بعمليات الشراء الإلكترونية بأمان عن طريق تزويدهم بكلمة مرور مرتة مرة

شهر وذلك خلال العرض.