### أكد أن قطار التغيير انطلق وهدفه دعم العمال والحفاظ على حقوقهم

# العمير: «الائتلاف» في «نفط الكويت» تنتهج فكراً جديداً مليئاً بالعقلانية والحكمة

صالح خليفة العمير

■ القطاع النفطي يتعرض لعملية مستمرة لتفريغ الكفاءات القيادية المدربة من الصفين الثالث والرابع

اعلن مرشح قائمة الائتلاف بشركة نفط الكويت صالح خليفة العمير انه في حال كسب ثقة العمال في انتخابات النقابة المزمع اجرائها في 30 يناير الجاري فان العمل النقابي سوف يدخل حقبة جديدة مليئة بالوعي والحكمة في اتخاذ القرارات يسودها جو التهدئة بحثا عن استقرار عصب الدولة وشريانها الرئيسي،وهو مما لا يعني التراخي وإهمال حقوق العمال بل اخذها بقوة القانون والسبل المتاحه وعدم التفريط بها بأي حال من الاحوال فطرق التفاوض كثيرة وابوابها عديده.

حديث العمير جاء بمناسبة خوض قائمة الائتلاف بشركة نفط الكويت انتخابات نقابة العاملين في الشركة للعام 2018-2020 وذلك في الانتخابات المزمع إقامتها في 30 يناير الجاري.

واشار الى ان قطار التغيير في نقابة نفط الكويت انطلق من الان وهدفه الرئيسي هو دعم العمال والحفاظ على حقوقهم ومكتسباتهم وذلك بعد الاخفاقات العمالية خلال العامين الماضيين والتي فقد العاملين فيها الكثير من حقوقهم الوظيفية، وستعمل القائمة بشكل حثيث على ارجاع تلك الحقوق والحفاظ على ما تبقى، آخذين بعين الاعتبار ارجاع ثقة العمال بممثليهم في النقابه بعد ان تم تهميشهم في عدة قضايا مستحقة وعدم الرجوع إليهم واتخاذ رأيهم.

وذكر العمير ان قائمة الائتلاف تسعى الى الارتقاء بالقطاع النفطي والعاملين فيه وتعزيز دور الشباب في اتخاذ القرار وتأهيل العاملين وتدريبهم على احدث الوسائل العملية في الصناعة النفطية ، مشددا على أن القائمة ستسعى الى الارتقاء بالعمال لمواكبة الشركات النفطيه العالميه.

واكد العمير على ان القطاع النفطي نتيجه لعدم استقراره في الآونة الاخيرة استنزف كثيرا من الكفاءات والخبرات التشغيلية المتمثلة في القوى البشرية الوطنية المؤهلة والمدربة من الموظفين القياديين ذوي الخبرة والخدمة ، مشيرا الى ان القطاع يتعرض لعملية مستمرة لتفريغ الكفاءات القيادية المدربة من الصفين الثالث والرابع دون دراسة لتبعيات ذلك عبر قرارات غير واضحة ولا ترتكز على اسس علمية او فنية سيدفع القطاع ثمنها مستقبلا وسيؤثر بشكل مباشر على أهم صرح اقتصادي في الدولة.

وبين ان القائمة ستعمل على رعاية مصالح عمالها والدفاع عن حقوقهم المادية والإجتماعية وتمثيلهم في كافة الأمور المتعلقة بشؤونهم.

تجدر الاشارة الى ان قائمة الائتلاف اتخذت شعار «عهد سيبقى» في انتخابات نقابة نفط الكويت ، وان نسبة التغيير في مرشحي القائمة تجاوزت الـ90 % من المرشحين وذلك بحلة جديدة وعهد جديد.

### ضمن دعمها للشباب والصناعة اليدوية

# «الكويتية» ترعى معرض الصناع العالمي «ميكرفير-الكويت»

فايز العنزي

■ العنزي: الناقل الوطني يحمل على عاتقه مسؤولية خدمة المجتمع

ضمن دعمها للشباب والصناعة اليدوية، ترعى الخطوط الجوية الكويتية معرض الصناع العالمي Maker Faire Kuwait 2018 لعامه الثاني والذي تقيمه الشركة الكويتية للاستثمار، حيث أن هذا المعرض يختص بتمكين الشباب بمشاركاتهم في الصناعات اليدوية وما يمتازون به من أفكار تخدم المجتمع و الصناعة على وجه الخصوص .

و قال مدير دائرة العلاقات العامة والإعلام بالكويتية فايز العنزي، بداية تبارك للكويت وجود مثل هذه المعارض والتي تعكس اهتمام مؤسسات الدولة لدعم الشباب والذي يأتي تلبية للرغبة السامية و المكرمة الأميرية من حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح من خلال رعايته لهذا المعرض والذي تشارك فيه أهم مؤسسات الدولة من القطاعين الحكومي والخاص، موضحا أن مشاركة الكويتية في دعم هذا المعرض يأتي ضمن أحد مسؤولياتها الاجتماعية اتجاه المجتمع و الشباب، وأن الناقل الوطني حمل على عاتقه مسؤولية خدمة المجتمع من خلال تقديم أفضل الخدمات، والذي هو أحد أهم خططها الاستراتيجية اتجاه المجتمع .

و أضاف العنزي بقوله: «أتت هذه المشاركة في رعاية المعرض من خلال توجيهات مجلس إدارة الكويتية نحو التركيز على دعم الشباب وخصوصا وجود صناعات مختلفة تنعكس على المجتمع بالإيجابية، و في هذا المجال على وجه الخصوص وهو مجال الصناعات، حيث يتخلل هذا المعرض صناعات مختلفة ومتميزة، تهدف إلى خدمة المجتمع و ستغير مجال الصناعة مستقبلا كما نتوقع، و على الصعيد التسويقي، أفاد العنزي، انه نظرا لحجم مستوى هذا المعرض و الذي كان له صدى عال في موسمه الأول 2017، فقد انتهزنا هذه الفرصة للمشاركة فيه من خلال اختيار افضل فئات الرعاية و التي تتناسب مع سياسة الكويتية وتوجهها ، و خصوصا "أن المعرض يستجلب عدة فئات و شرائح مختلفة من بعض الدول العربية، تمكن الكويتية نحو الوصول لها و تقديم خدماتها بما يتناسب و يتوافق مع رواد هذا المعرض .

و ختم العنزي تصريحه بتقديم الشكر والعرفان باسم أسرة الخطوط الجوية الكويتية إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، على دعمه ورعايته الكريمه لهذا المعرض وما يقوم به سموه من متابعة أهم الفعاليات التي تخدم الشباب والمجتمع وخصوصا "دعم الشركات من خلال المشاركة في هذه المعارض.

الجدير بالذكر، أن المعرض سيقام خلال الفترة من 6-10/فبراير/2018 في أرض المعارض بمنطقة مشرف و تشارك الكويتية في هذا المعرض كراع ذهبي و تقدم من خلاله فعاليات متميزة .

### يوفر لعملائه الحماية الكاملة عند التسوق عبر الإنترنت

# البنك الوطني يطلق خدمة «التسوق الآمن»

هنادي خزعل

■ خزعل: خدمة سهلة وآمنة للدفع تمنع عمليات الاحتيال عند الشراء وتوفر راحة البال للعملاء

■ الخدمة تتفوق في توفير أقصى حماية للعملاء عند تسوقهم الإلكتروني

يواصل بنك الكويت الوطني بصفة دائمة ابتكار المنتجات والخدمات التي تتناسب مع احتياجات نمط حياة العملاء، وقد تم تصميم خدمة الوطني للتسوق الآمن خصيصا لتزويد عملاء بنك الكويت الوطني بأكثر الطرق الآمنة للتسوق عبر الإنترنت والحفاظ على سرية بيانات بطاقات الائتمان.

وقالت مساعد مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني هنادي خزعل «أصبح شراء السلع والخدمات عبر الانترنت جزءاً أساسياً من نمط الحياة الحديثة وبدوره يحرص بنك الكويت الوطني على توفير أقصى مستويات الحماية لعملائه. فمن خلال التعاون مع Mastercard Verified by Secure Code Visa قمنا بالارتقاء مرة أخرى بمستويات رضا العملاء وتوفير عمليات مصرفية آمنة».

وأوضحت خزعل أن خدمة الوطني للتسوق الآمن سهلة ومجانية، ويمكن لعملاء البنك استخدامها تلقائياً كلما قاموا بعمليات التسوق عبر الانترنت، حيث يتم توجيههم إلى موقع الكتروني آمن يطلب منهم تقديم كلمة التأكيد لمرة واحدة (One Time Password) والتي يتم إرسالها لحاملي بطاقات الوطني الائتمانية والسحب الآلي عبر البريد الإلكتروني أو رسالة نصية، وبمجرد استلام العميل لكلمة التأكيد لمرة واحدة، يقوم بإدخالها لإتمام عملية الشراء.

وأشارت إلى أن تلك الخدمة تضمن توفير حماية إضافية للعميل من خلال التأكد أن حامل البطاقة هو الذي يقوم شخصيا بعملية الشراء عبر الانترنت، ولا يحتاج حاملي بطاقات الوطني الائتمانية والسحب الآلي التسجيل للحصول على خدمة التسوق الآمن. وتعد خدمة التسوق الآمن جزءاً من جهود البنك طويلة الأمد الساعية نحو ضمان سلامة وأمن المعاملات المالية الرقمية للعملاء، حيث يوفر البنك مجموعة متنوعة من المزايا الآمنة للمعاملات التي تتم عبر الانترنت، كما يحتفظ بمركزه بين أكثر 50 بنكا أمانا في العالم للمرة الثانية عشرة على التوالي.

ويواصل بنك الكويت الوطني تميزه بأعلى مستويات التصنيف الائتماني على مستوى كافة بنوك الشرق الأوسط، بإجماع مؤسسات التصنيف الائتماني الثلاث «موديز» و«فيتش» و«ستاندر آند بورز» بدعم من رسملته القوية وسياسات الإقراض الحكيمة التي يتبعها، واتباعه لمنهج منظم لإدارة المخاطر، إلى جانب الخبرة والاستقرار الذي يتمتع به جهازه الإداري. يمكن للعملاء تحديث بيانات الاتصال الخاصة بهم بما في ذلك رقم الموبايل والبريد الإلكتروني وعنوان السكن عبر الانترنت من خلال موقع البنك NBK.com أو عن طريق زيارة أي من الفروع المحلية. ويعد الحصول على أحدث بيانات الاتصال الخاصة بالعميل تلبية لمتطلبات بنك الكويت المركزي.

# «الدولي» يحصل على جائزة «أفضل بنك في استقطاب العملاء في الخليج»

الشيخ محمد الجراح

أكد بنك الكويت الدولي قدرته على جذب العملاء وتحقيق أعلى مستويات رضا العملاء من خلال فوزه بجائزة «أفضل بنك في استقطاب العملاء في الخليج» للعام 2017 من مجلة وورلد فاينانس، وذلك ضمن جوائز الاستثمار والتنمية لدول مجلس التعاون الخليجي التي تمنحها المجلة المختصة بالشأن المالي والمصرفي.

ولقد اختارت مجلة وورلد فاينانس الدولي للحصول على هذه الجائزة بعد أن أجمع التصويت الذي أجرته لجنة التحكيم على أن الدولي هو الأفضل في استقطاب العملاء بين البنوك الإسلامية في الخليج. وجاءت هذه النتيجة من منطلق ما يمتاز به البنك من جودة عالية في الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية التي يقدمها لعملائه، بالإضافة إلى خططه الاستراتيجية المستقبلية التنافسية، القيادة والإدارة الحكيمة، الحوكمة والالتزام بالشفافية، النمو المستدام والسعي إلى التطوّر والابتكار، إلى جانب برامج المسؤولية الاجتماعية الرائدة وغيرها من المعايير التي ساعدت في نمو قاعدة عملائه خلال الفترة الأخيرة.

وتعليقا على هذا الإنجاز، صرح رئيس مجلس إدارة البنك، الشيخ محمد جراح الصباح، قائلا: «إن حصول الدولي على هذه الجائزة يأتي بفضل الاستراتيجية الجديدة التي وضعها مؤخرا والتي تتضمن التركيز على الاهتمام بالعملاء واكتساب رضاهم من خلال تلبية مختلف احتياجاتهم المصرفية بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية. وإن الأمر لا يقتصر على توفير أفضل الخدمات والمنتجات المصرفية فحسب، بل يتعداه إلى تقديم أعلى مستويات الكفاءة في خدمة العملاء بما يتماشى مع المعايير العالمية.»

مضيفاً أن الدولي يواصل تعزيز خبرته المصرفية الإسلامية من أجل تحسين نتائجه المالية وتوسيع نطاق حلوله المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وقد نجح فعليا في تنفيذ استراتيجيته الجديدة المبتكرة الهادفة لتطوير منتجاته ذات الجودة العالية مثل ودائع الدولي بالدينار الكويتي التي ارتفع معدل العائد السنوي لها بنهاية الربع الثالث من العام 2017، حيث بلغ 3.25% لوديعة البشرى (ثلاث سنوات) و2.7% لوديعة أرزاق. كما بلغ صافي العائد السنوي لحساب التوفير الاستثماري بالدينار الكويتي 1.62% للربع الثالث لعام 2017، ويعد بذلك العائد الأعلى من نوعه في السوق المصرفي الكويتي فضلا عن توزيع الأرباح لحساب التوفير الاستثماري بشكل ربع سنوي.

كما أشار الجراح إلى أنه قد تم اختيار الدولي للحصول على هذه الجائزة نظراً لما يقدمه من منتجات إسلامية ومعاملة وإجراءات مبسطة وخدمات مبتكرة تميزه عن غيره في سوق تكثر فيه المنافسة المصرفية، بالإضافة إلى تميزه في إطلاق الحملات الترويجية الخاصة للعملاء والتي تهدف إلى منحهم أفضل المكافآت والمزايا الاستثنائية والخدمة ذات الجودة العالية في آن واحد.

ولابد من الإشارة إلى أن بنك الكويت الدولي قد حاز على العديد من الجوائز المحلية والإقليمية والعالمية خلال العام 2017، ومن أبرزها: جائزة «أفضل رئيس مجلس إدارة في قطاع المصرفية الإسلامية» من مجلة وورلد فاينانس، جائزة «أفضل بنك في الرؤية الاستراتيجية» من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب، جائزة «أفضل إدارة التغيير في الكويت» من مجلة بانكر ميدل إيست، جائزة «التميّز في مجال المسؤولية المجتمعية في المصارف الإسلامية» من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية، جائزة «التميز في تطوير الخدمات المصرفية الإسلامية» من اتحاد المصارف العربية، فضلاً عن اختياره ضمن قائمة «أفضل 50 شركة مدرجة في سوق الأسهم الكويتية» من قبل مجلة «فوربس الشرق الأوسط».

يذكر أن وورلد فاينانس تعتبر مجلة مالية عالمية فصلية رائدة مقرها الرئيسي في لندن، وهي من أهم وألمع جهات التقييم العالمية المستقلة الهادفة لتحديد قادة الصناعة المالية والمؤسسات المصرفية التي تمثل معيار الإنجاز والنجاح، إضافة إلى تكريم أفضل الممارسات في عالم المال والأعمال.

# «مارينا الكويت» يقيم الحفل السنوي الترفيهي للموظفين

نبيل حمود

أقام فندق «مارينا الكويت» الحفل السنوي الترفيهي لموظفيه في قاعة الشيخة سلوى صباح الأحمد، وذلك في إطار تقديره لتفاني موظفيه المستمر ومساهمتهم بخوض عام جديد مليء بالنجاحات وتحقيق نتائج مبهرة. وترأس الحفل المدير العام نبيل حمود، بحضور طاقم إدارة الفندق وجميع الموظفين.

وفي كلمته التي ألقاها خلال الحفل، ركز مدير عام فندق «مارينا الكويت»، نبيل حمود، على أهمية إقامة الحفلات التي تجمع بين الموظفين، قائلا: «نحن نؤمن أن النجاح في فندق مارينا يعتمد بشكل أساسي على إثراء روح الحماس وتعزيز الإنتاجية بين الموظفين. ويقام هذا الحفل تقديرا لجهودهم الحثيثة، فضلا عن الاحتفال بالنجاح الذي حققه الفندق حتى الآن. وأود أن أغتنم هذه الفرصة لأشكر جميع الموظفين على حماسهم وأدائم للتميز.»

شمل برنامج الحفل السنوي فعاليات متعددة منها توزيع جوائز عن فئات متنوعة تضمنت جائزة موظف الشهر، وموظف العام، والخدمة الطويلة، بالإضافة إلى أفضل مشرف للربع الرابع، وأفضل مشرف للعام.

إلى جانب توزيع جوائز إضافية تتضمن جائزة الصدق، وجائزة الاستدامة، وجائزة الإنتاجية، وجائزة أفضل موظف يتمتع بروح العمل الجماعي، وكذلك جائزة التفاني للعام.

تضمن الحدث المستوحاة أجوائه من الأمم المتحدة مجموعة من الأنشطة الترفيهية والتفاعلية التي شارك فيها الحضور، بما في ذلك عروض حية ومسابقات وتم توزيع العديد من الهدايا، وانتهى الحفل بتقديم بوفيه العشاء.