استطلاع بمشاركة دولية شملت 400 شخص من «النخبويين التقنيين» و1000 من الجمهور العام

«بوز ألن هاملتون» ترصد أربعة توجهات تقودها التكنولوجيا في 2018

إنطلاقا من سعيها لفهم دور التكنولوجيات الناشئة في تحويل الأسواق والقطاعات وحياة الأفراد حول العالم، تعاونت بوز آلن هاملتون مع شركة أبحاث السوق إيبسوس Ipsos لاستطلاع آراء جمهور دولي من 400 نخبوي في قطاع التكنولوجيا و1000 شخص من الجمهور العام حول نظرتهم لمستقبل التطور التكنولوجي.

وتعمل الحكومات في جميع أنحاء العالم على تعزيز الاستفادة من التكنولوجيا عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسة العامة لدعم التنويع والاستدامة وتطوير نظم اقتصادية مرنة. وقد ادى تبني هذه التكنولوجيا إلى نشوء «المواطن الرقمي» مع قدرة على الوصول إلى المعلومات من دون عوائق، حيث ان الظروف مهياه اليوم للتكنولوجيا لاحداث ثورة حقيقية لدى الحكومات وتمهيد الطريق امامها لتحقيق أهدافها.

وقال سهيل مقدّم، نائب الرئيس التنفيذي والمسؤول عن نشاط بوز آلن هاملتون في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: «نتوجّه بلدان الخليج العربي نحو التطور التكنولوجي حيث يتم دمج منصات إنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي والنظم الآلية في مجالات مختلفة من الصناعة والتجارة والحياة المدنية. ومع استمرار الحكومات الإقليمية في تبني هذه التكنولوجيات وإدماجها بشكل أكثر شمولية في بنيتها التحتية، سيكون من الضروري توقع الفرص والمخاطر الاجتماعية والاقتصادية التي ستؤدي إلى زيادة الإتصال والكفاءة والأمان».

وقال فادي قسطلي، نائب رئيس أول لدى بوز آلن هاملتون الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: «مع تسارع التكنولوجيات الناشئة في الثورة الاجتماعية والاقتصادية على نطاق غير مسبوق اليوم، تقوم الحكومات الإقليمية بتسخير إمكانات هذه التوجّهات، ووضع أهداف محددة، وإدماجها استراتيجيا في البرامج الوطنية. ومن شان ذلك أن يبني تعاونا أقوى بين القطاعين العام والخاص ويساعد في تحقيق رؤى الابتكار والكفاءة والاستدامة والترابط الشامل».

التوجّهات التي حددها استطلاع بوز آلن هاملتون وإيبسوس حول تغيير التكنولوجيا للعالم، تتضمن التالي:

1 – الاستثمارات في الذكاء الاصطناعي الخاص بالآلات والمركبات الذاتية ستزداد وستغير الطريقة التي نختبر فيها العالم.

من المتوقع أن يحقق قطاع الذكاء الاصطناعي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إيرادات تبلغ 1.4 مليار دولار أمريكي بحلول عام 2025 وفقا لما ذكرته مؤسسة «ستاتيستاء العالمية للاحصاءات». وفي الوقت الذي يبدأ فيه المسؤولون الحكوميون ورواد القطاعات الدوليون في اختبار منصات تعمل بواسطة الذكاء الاصطناعي، سيقوم القطاعان العام والخاص بالاستثمار لتحسين نماذجها التنظيمية، وأتمتة العمليات التشغيلية الرئيسية، وتطبيق المنتجات المنبثقة من الابتكار التكنولوجي في نظمهما القائمة.

وبيّن الاستطلاع أن 92 في المئة من المشاركين من النخبويين التقنيين شعروا بأن الذكاء الاصطناعي ربما كان أو من المرجح جدا أن يكون قادرا على التأثير على كيفية اختبار الناس للعالم، وأن 90 في المئة منهم ظنوا بأن المركبات ذاتية التحكم والتي تعمل من دون سائق ستحقق النتيجة عينها. إن الدراسات عن الانتشار الفعال للمركبات ذاتية التحكم يدعم الطموحات الإقليمية للاستفادة من

فادي قسطلي

سهيل مقدم

التكنولوجيات الناشئة لتنويع الطاقة والنمو الاقتصادي.

2 – الاستثمار في الإنترنت السيبراني الذكي سيحسن الطريقة التي تخدم بها الحكومات مواطنيها.

عند السؤال حول أي من التوجّهات الناشئة ستكون أكثر تاثيرا في الطريقة التي تخدم بها الحكومات مواطنيها، جاء الأمن السيبراني كالأداة التمكينية الأكثر تاثيرا للخدمات الحكومية. من ناحية أخرى، قال النخبويون التقنيون بان ارتباط الشامل سيكون له أثر أكبر من خلال توسيع نطاق وسرعة الخدمات الحكومية.

وكان هجوم WannaCry بنظام الفدية الذي اكتسح العالم في مايو 2017 قد شكل تنبيها للقطاع العام والخاص حول بيئة التهديد السيبراني المتنامية الدقة. وكانت دولة الإمارات العربية المتحدة قد نجحت في منع حصول 561 هجوما سيبرانيا على مواقع إلكترونية عامة وخاصة في النصف الأول من عام 2017، مما أدى إلى اتخاذ إجراءات واسعة النطاق للتصدي لنقاط الضعف الهيكلي للأمن السيبراني.

كما اختبرت المملكة العربية السعودية حصتها من محاولات الهجمات السيبرانية في عام 2017، وانشات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لتنظيم ومراقبة حماية الشبكات ونظم تكنولوجيا المعلومات وهندسة أمن البيانات داخل المملكة.

وسيستمر تشكيل المؤسسات المؤهلة لتعزيز قدرات الأمن السيبراني عبر القطاعات من خلال الشراكات الاستراتيجية مع كيانات القطاع الخاص ومقدمي الخدمات الأمنية في عام 2018.

3 – التكنولوجيا ستحوّل القطاعات، وبأسرع من المتوقع.

لقد طلب من النخبويين التقنيين والجمهور العام في المجتمعات المحلية حول العالم تصنيف القطاعات الهياة للتغيير أكثر من خلال هذه التقنيات كجزء من أبحاث الاستطلاع. وأجاب المشاركون من الجمهور العام بأغلبية ساحقة بان قطاعات التكنولوجيا والصناعة والطاقة مهياة أكثر من غيرها لاختبار التغيير.

وفيما أشار النخبويون التقنيون إلى أن معدّل الابتكار المتسارع والتكنولوجيات الناشئة سيكون له آثار تحويلية في جميع القطاعات، فإن الإجماع بينهم كان على أن التغيير يأتي أسرع مما يتوقع الجمهور العام.

إنترنت الأشياء يربط بالفعل أكثر من 10 مليارات جهاز في جميع أنحاء العالم فيما بينها، ومن المتوقع أن ينمو هذا العدد إلى 100 مليار على مدى السنوات الخمس المقبلة. وتعمل الكويت على تحقيق تداخل إنترنت الأشياء مع مختلف مشاريع تطوير البنية التحتية من خلال جذب الشركات الدولية والإقليمية إلى السوق. وتشير تقديرات ميكرو ماركت مونيتور Micro Market Monitor إلى أن سوق إنترنت الأشياء في المملكة العربية السعودية، وكذلك سوق الاتصالات المتاحة بين الأجهزة، سيصبح بقيمة 16.01 مليار دولار أميركي بحلول عام 2019.

هذه الاستثمارات تحفز الطلب على تكنولوجيات التشغيل الآلي التي يمكن أن تدفع الفعالية في إنتاج واستهلاك الطاقة، وفي نظم النقل والتصنيع والتوزيع، فضلا عن إدارة سلسلة التوريد عبر تخصصات القطاع.

4 – التعليم واستثمارات القطاع الخاص لتشجيع الابتكار التكنولوجي.

ووفقا للاستطلاع، يوافق النخبيون التقنيون والجمهور العام على أن الإستثمار في القطاع الخاص والتعليم سيكون ضروريا لدفع الإبتكار التكنولوجي في المستقبل. فالشركات الفردية لم تعد قادرة على العمل والنجاح بشكل منعزل من دون المشاركة مع الآخرين، وبالتالي سوف تسعى إلى تحقيق شراكات واسعة تساعدها بشكل أفضل على الاستفادة من التكنولوجيات الناشئة.

وعلى الصعيد التعليمي، أعلنت وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة مؤخرا عن إطلاق مهرجان أبوظبي للعلوم والتكنولوجيا والابتكار تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي لتشجيع الابتكار التكنولوجي بتعزيز اهتمام مواطني دولة الإمارات في مجالات العلوم والتكنولوجيا والابتكار.

في موازاة ذلك، يشهد العلم دمج مجالات علم متخصصة كعلم البيانات، والذكاء الاصطناعي، والواقع المعزز والافتراضي على نطاق أوسع في البرامج التعليمية، مما يعكس الأهمية المتزايدة لهذه القطاعات في الإقتصاد الرقمي في عالمنا اليومي.

ومع استمرار تطوّر هذه التوجّهات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حددت بوز آلن هاملتون استراتيجيات تساعد القطاعين العام والخاص على توجيه القوة التحويلية للتكنولوجيا لمعالجة القضايا الرئيسية التي تواجه المنطقة:

تنمية نشوء المواطن الرقمي: طريقة عيشنا وعملنا وتفاعلنا تتغير بسرعة، وفيما نتّصل بشبكة الانترنت على مدار الساعة وندمج عدة تكنولوجيات جديدة، ينبغي أن تستمر حكوماتنا بالتكيف مع عالم يزداد «رقمية». ولكن، هناك أيضا فرصة الترابط الشامل والتطبيقات الذكية وبرامج للحادثات النصية، وأكثر من ذلك يمكن أن يوفر تجربة أفضل للمواطنين بتكلفة أقل.

إصدار استراتيجية وطنية للذكاء الاصطناعي: لا توجد تكنولوجيا تنمو بقوة وأهمية وتنتشر بأسرع ما يمكن من الذكاء الاصطناعي. بلدان الخليج العربي بحاجة الى استراتيجية جماعية ومركزة تحدد أولوياتنا واستثماراتنا وإجراءاتنا في القطاعين العام والخاص.

تعزيز الشراكات السيبرانية بين القطاعين العام والخاص: صنّف الجمهور الشبكات الإلكترونية الذكية على أنها التكنولوجيا التي يمكن أن تفيد الحكومات الاتحادية في كيفية خدمة مواطنيها. وفيما الأشياء التي نعتمد عليها يوميا، من المباني والسيارات إلى الأجهزة المنزلية – تصبح متصلة، فإن أعمالنا وخصوصيتنا وحتى سلامتنا تصبح أكثر عرضة للخرق. ينبغي على الحكومات الاتحادية أن تستخدم دورها الفريد لتمكين التعاون بين القطاعين العام والخاص من خلال مؤسسات تتشارك المعلومات كمراكز تبادل المعلومات وتحليلها.

تشجيع الاستثمار في الابتكار: إن الوتيرة المتسارعة باستمرار للتكنولوجيا تستلزم قيام القطاع الخاص بالاستثمار في الابتكار والتكنولوجيا. لن ننجح في العزلة، بل نحتاج للنظر إلى ما وراء الشركات الفردية نحو شراكات واسعة لتحقيق الإمكانات الكاملة للتكنولوجيات الناشئة.

للمرة الثانية عشر على التوالي

«زيروكس» ضمن قائمة الشركات الأكثر أخلاقية في العالم

جيف جاكوبسون

ادرج معهد إيثيسفير، الرائد عالمياً في تحديد معايير الممارسات الأخلاقية في مجال الأعمال التجارية وتطويرها، شركة زيروكس (المدرجة في بورصة NYSE: XRX) ضمن قائمة الشركات الأكثر أخلاقية في العالم لعام 2018.

يجدر بالذكر أن زيروكس تحصل على هذا التكريم منذ العام 2006 وهي واحدة من ضمن الشركتين المكرمتين في قطاع خدمات تكنولوجيا المعلومات، مما يؤكد التزامهم بالقيادة والنزاهة في تحديد أولويات الممارسات التجارية الأخلاقية.

تم تكريم 135 شركة في العام 2018، في 23 دولة عبر 57 قطاع. ويشمل التكريم الثاني عشر مستويات قياسية من مشاركة اصحاب المصلحة والشركاء مع مجتمعاتهم في جميع أنحاء العالم. حيث كانت أولويات المكرمين تكمن في القياس وتحسين الثقافة وقيادة المصادقة والالتزام بالشفافية والتنوع والشمول.

وعن ذلك قال جيف جاكوبسون، الرئيس التنفيذي لشركة زيروكس: « يجب أن يبرهن كل قرار نتخذه وكل إجراء نقوم به، على التزامنا الثابت بسلوك العمل الأخلاقي. وأضاف «إن تكريمنا المستمر من قبل معهد إيثيسفير هو انعكاس لهذا الوعد.»

وأوضح تيمولي إريليتش الرئيس التنفيذي لمعهد إيثيسفير: « تمثل الشركات العالمية التي تعمل بقانون مشترك، صوت المجتمع الأقوى لتحسين حياة الإنسان. رأينا هذا العام شركات قد ضمت أصواتهم على نحو متزايد. وواصلت الشركات الأكثر أخلاقية في العالم في إظهار القيادة المثالية.»

المنهجية والنتائج:

يستند تقييم الشركات الأكثر أخلاقية في العالم إلى إطار معهد إيثيسفير Ethics Quotient، الذي يوفر طريقة كمية لتقييم أداء الشركة في جوانب حوكمة الشركات والمخاطر والاستدامة والامتثال والأخلاق.

يرتكز تقييم الشركات الأكثر أخلاقية في العالم على إطار «حصة الأخلاقيات» الذي وضعه معهد «إيثسفير». وهي تمنح طريقة كمية لتقييم أداء الشركة بشكل موضوعي وثابت ومعياري. وتوفر المعلومات التي يتم جمعها نموذجا شاملاً عن معايير محددة من القطاعات المحورية بدلاً عن جميع نواحي الحوكمة المؤسسية والمخاطر والاستدامة والامتثال والأخلاقيات.

تتدرج النتائج ضمن خمس فئات أساسية: برنامج الأخلاقيات والامتثال والمواطنة والمسؤولية المؤسسية ، وثقافة الأخلاقيات، والحوكمة ، والقيادة والابتكار والسمعة. تحصل جميع الشركات التي تشارك في عملية التقييم على نتائجها، ما يزودها بمعلومات ورؤىً ذات قيمة عن كيفية الصمود أمام المنظمات الرائدة.

خلال منتداها الثامن لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

«سامسونغ» تستعرض ريادتها في عالم التكنولوجيا

سونغ وان ميونغ

استعرضت شركة سامسونغ للإلكترونيات، في منتداها الثامن لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، رؤيتها لمفهوم الابتكار المفتوح والتعاون الهادف لخلق تجارب ذكية وسلسة وأكثر اتصالا من شأنها تبسيط وتعزيز حياة العملاء. وكشفت الشركة عن استراتيجيتها المستقبلية الهادفة إلى تعزيز خصائص منتجاتها المدعومة بتقنية إنترنت الأشياء (IoT)عبر تطوير ودمج تقنيتي الأشياء الذكية والذكاء الاصطناعي لتوحيد وربط جميع أجهزة سامسونغ المتصلة في المنزل.

وبالإضافة إلى التزامها بتعزيز كافة أجهزتها بتقنيات إنترنت الأشياء(IoT) بحلول العام 2020، أعلنت الشركة أن كافة فئات أجهزتها ستصبح ذكية أيضا. ومن خلال دمج المساعد الصوتي Bixby عبر مجموعة مختارة من الأجهزة الذكية والمنزلية، تعمل الشركة على تطوير نهجها الخاص بتعزيز مفهوم الذكاء المخصص عبر مجموعة من الأجهزة لجعل مهام الحياة اليومية أكثر سهولة وسلاسة.

واستعرضت الشركة خلال المنتدى مجموعة من منتجاتها الجديدة، بما في ذلك تلفاز QLED الجديد والمبتكر بدقة8K وبحجم 85 بوصة، وغسالة QuickDrive™ المتصلة، وهاتف Galaxy A8 الذكي . وبالإضافة إلى تشكيلة منتجاتها الجديدة، عرضت سامسونغ كيفية دمج منصة الأشياء الذكية SmartThings عبر جميع أجهزتها لترابط بشكل سلس كافة الأجهزة تحت منصة بسيطة واحدة، تدار من قبل سحابة واحدة منتشرة في كل مكان، ويمكن الوصول إليها من خلال تطبيق عالمي واحد.

وقال سونغ وان ميونغ، رئيس شركة سامسونغ للإلكترونيات في الشرق الأوسط وشمال افريقيا : «إن الدافع الأساسي نحو تضمين عنصر الابتكار في جميع منتجاتنا ينبع من رغبتنا المستمرة بتحويل المفاهيم إلى واقع ملموس. لقد حققت تقنيات إنترنت الأشياء(IoT) تطورات نوعية خلال السنوات القليلة الماضية – وهنا يأتي دورنا كشركة رائدة في مجال الابتكار للمساهمة بتسريع تبني المستهلكين لهذه التقنيات والاستفادة من المزايا التي توفرها، وتشكل استعراضاتنا التي قدمناها اليوم حالات استخدام حية لما ستوفره تقنيات إنترنت الأشياء للعملاء وكيفية اندماجها بشكل سلس مع أساليب حياتهم اليومية».

وأضاف السيد ميونغ : « ومن خلال تعزيز تقنيات إنترنت الأشياء بمزيد من الخصائص الذكية، نحن نهدف إلى جعل استخدام الأجهزة الذكية يتم بطريقة أكثر بساطة بما يثري حياة وتجربة العملاء. الأمر الذي سيساعدنا على القيام بخطوات أكبر نحو تحقيق رؤيتنا المتمثلة ببناء عالم متصل بشكل كامل يتسم بالذكاء والخصوصية».

وأجرت سامسونغ في منتداها هذا العام برنامجها السنوي التعريفي الذي يتيح للجال أمام الحضور لتجربة منتجاتها الجديدة، وأطلع الضيوف خلال العرض عن قرب على أحدث منتجات وابتكارات سامسونغ للعام 2018.

وكشفت سامسونغ عن خططها لتوفير اتصال سلس ومتكامل مع تشكيلتها الجديدة من أجهزة التلفاز الذكية. ومن خلال مجموعة من التجارب المتصلة التي تتسم بالراحة ،والبساطة والأمان، سيصبح جهاز التلفاز بمثابة لوحة التحكم الأساسية للاتصال والمركز الحقيقي للمنزل.

ومن خلال تقديمه ابتكارات جديدة، بشكل تلفاز QLED بدقة8K بداية عصر جديد لأجهزة التلفاز مع تزويده بأول تقنية ذكاء اصطناعي على مستوى العالم لتعزيز تجربة المشاهدة النهائية وتمكين عملاء سامسونغ من التفاعل مع التلفاز بشكل سلس، تستخدم تقنية الذكاء الاصطناعي في تلفاز QLED الجديد خاصية التعلم الآلي لتحليل المحتوى وترقية الصور منخفضة الدقة بشكل تلقائي إلى محتوى مميز بدقة 8K مع جودة عرض فائقة. ومن خلال الميزات الأخرى مثل تعزيز مشاهدة التفاصيل، والحد من الضجيج وضبط إعدادات الصوت بشكل تلقائي، يعزز تلفاز سامسونغ الجديد من تجربة المشاهدة ويعمل على ترقية أي نوع من المحتوى من أي مصدر إلى صورة عالية الجودة بدقة8K .

وعززت سامسونغ أيضا تشكيلتها من أجهزة التلفاز الذكية بمنصة SmartThings التي تتيح للمستخدمين التواصل والتفاعل مع التلفاز وكأنه امتدادا طبيعي لمنازلهم. ومع المزايا التي توفرها هذه المنصة، تصبح أجهزة تلفاز سامسونغ الذكية بمثابة لوحة التحكم الأساسية بكامل منظومة الأجهزة، ما يسمح للمستخدمين بإدارة ومتابعة جميع أجهزتهم المتصلة عبر تلفاز مبتكر يناسب نمط حياتهم العصري.

بالإضافة إلى ذلك، عرضت الشركة في المنتدى مكبر الصوت الجديد NW700 Soundbar+Sound، الذي يعزز تكاملية التجربة الترفيهية المنزلية و يمنح المستخدمين تجربة مشاهدة غامرة للمحتوى المعروض إلى جانب تجربة استماع فريدة من نوعها، وتم تزويد هذا الجهاز بمكبر صوت مدمج وميزات أخرى مثل إلغاء التشويش ومكبرات صوت واسعة النطاق، جميعها ضمن تصميم نحيف ومميز يناسب تماما المساحة المخصصة للترفيه المنزلي، كما تعمل تقنية NW700 على تحسين جودة الصوت بشكل متكامل. كما يدعم مكبر الصوت ثلاثة أوضاع صوتية بما في ذلك الوضع القياسي، الوضع المحيطي، الذي يوسع أداء الصوت المحيطي، و الوضع الذكي، الذي يقوم تلقائيا بضبط مستوى الصوت و تأثيرات الصوت المحيطي، ويمكن للمستخدمين من خلال هذه الأوضاع تخصيص تجربة استماعهم للاستمتاع بتجربة ترفيه منزلي متقدمة سلسة وذكية ومتصلة.

تعزيز التكنولوجيا بخصائص ذكية

استعرضت سامسونغ خلال منتدى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، منظومة متكاملة من المنتجات المصممة لتبسيط تجربة الاستخدام، وتأتي الأجهزة الشخصية في قلب هذه التقنيات والتي توفر تكامل حقيقي بين تقنيات الاتصال والخصائص الذكية من خلال تقنيتي الأشياء الذكية والمساعد الصوتي Bixby لخلق أسلوب حياة ذكي وتجارب اتصال سلسة ومبتكرة.

وتتميز أحدث تشكيلة سامسونغ من هواتف Galaxy الذكية بمجموعة من الخصائص المتقدمة إلى جانب وظائف محسنة للمساعد الصوتي Bixby . واستعرضت الشركة خلال المنتدى أحدث هواتفها مثل Galaxy Note8 وGalaxy S8 والهاتف الجديد Galaxy A8، الذي تم إطلاقه في يناير 2018، ويمثل الهاتف ثورة في فئة الهواتف الذكية متوسطة السعر نظرا لاحتوائه على مزايا وتقنيات رائعة بسعر متوسط ومعقول.

واستعرضت الشركة أيضا خلال المنتدى أحدث منصاتها الخاصة بمنظومة الأجهزة المتحركة وهي منصة CUE المخصصة لتوفير المحتوى الرقمي وخدمة الترفيه متعددة الوسائط الأولى للشركة على مستوى العالم والتي تم إطلاقها خصيصا للعملاء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تمكن منصة CUE من سامسونغ العملاء من الاستمتاع بنفاذ غير مسبوق إلى محفظة شاملة من العروض الترفيهية المخصصة بما في ذلك المقاطع الموسيقية والمجلات والنغمات. وبات بإمكان العملاء الآن الوصول بشكل غير محدود إلى مكتبة واسعة من أحدث الأغاني ومقاطع الموسيقى وقوائم التشغيل إضافة إلى آلاف النغمات ومجموعة مميزة من المجلات الإقليمية والمحلية – كل ذلك أصبح متوفرا بين أيدي العملاء وفق آلية شراء سلسة ومريحة.

وتعمل منظومة سامسونغ من الأجهزة المعززة بمنصة الأشياء الذكية SmartThings على نقل مستويات الراحة والملاءمة التي تتميز بها تكنولوجيا الأجهزة القابلة للارتداء إلى مستوى جديد من التميز من خلال السماح للمستخدمين بالتحكم بأجهزتهم المتصلة عبر العديد من الأجهزة المتطورة القابلة للارتداء، وتم توسع منظومة أجهزة سامسونغ المتصلة لتشمل أجهزة أخرى مثل كاميرا Gear360 ونظارات الواقع الافتراضي Gear VR ومنصة DeX – حيث تعمل جميعها تحت مظلة منصة SmartThings، التكنولوجيا الثورية التي تربط جميع الأجهزة المزودة بتقنيات إنترنت الأشياء بشكل سلس عبر منصة واحدة بسيطة، يتم إدارتها من خلال سحابة واحدة منتشرة في كل مكان، ويمكن الوصول إليها من خلال تطبيق عالمي واحد.