«ديلويت»: التكنولوجيات الرقمية تلعب دوراً حيوياً في خفض تكاليف الرعاية الصحية العالمية

من المتوقع ان ينمو الإنفاق العالمي على الرعاية الصحية بمعدل سنوي قدره 4.1 % في الفترة 2017-2021، مقابل 1.3 % فقط في الفترة 2012-2016، حسبما ورد في تقرير ديلويت حول الرعاية الصحية في العالم للعام 2018 تحت عنوان " HYPERLINK "https://www2.deloitte.com/xe/en/pages/life-sciences-and-healthcare/articles/global-health-care-sector-outlook.html تطور الرعاية الصحية الذكية"، تعزى زيادة الانفاق هذه إلى الارتفاع المستمر في معدلات الشيخوخة وارتفاع عدد السكان، ومايرافق ذلك من التوسع المضطرد في سوق الرعاية الصحية المتنامي، وتطور العلاجات المتقدمة علمياً، وتنامي تكاليف العمالة الطبية.

واشار تقرير ديلويت ان ارتفاع مستويات الإنفاق لا يؤدي دائما إلى نتائج صحية وقيمة افضل، وكثيرة هي الفرص امام المعنيين والمسؤولين في قطاع الرعاية الصحية للتعاون حول نماذج مبتكرة لتوفير الخدمات الصحية وكيفية الوصول إليها، بالإضافة إلى وسائل تمويل متطورة للحد من تكاليف الرعاية الصحية والارتقاء بجودة خدمات هذا القطاع.

وتشهد التقنيات الصحية الرقمية في كل من دول مجلس التعاون الخليجي والعالم نموا مطردا لتلبية الطلب المتنامي على خدمات الرعاية الصحية وخفض التكاليف. ويمكن لهذا التحول الرقمي تقديم الرعاية الشخصية، وتحسين تجربة المريض، وتعزيز إنتاجية الموظفين، والحد من الخطأ البشري، والتخفيف من العبء الإداري، وتوفير المزيد من الوقت والرعاية للمرضى.

وقد صرح عبد الحميد صبح، الشريك المسؤول عن قطاع علوم الحياة والرعاية الصحية في ديلويت الشرق الأوسط، قائلا: "في ظل ارتفاع التكاليف وتآكل هوامش الربح، يسعى قطاع الرعاية الصحية للتوصل الى طرق مبتكرة وفاعلة من حيث التكلفة لتوفير الجودة والنتائج والقيمة التي يتوخاها المستهلك، حيث يمكن للرعاية الصحية المتركزة على المريض والمعززة بالتكنولوجيا الرقمية ان تساعد مقدمي الرعاية على العمل بطريقة اكثر ذكاء".

واضاف: "يشهد سوق الرعاية الصحية في دول مجلس التعاون الخليجي تحولا نحو شبكة من مقدمي الرعاية الصحية، وقد اطلق مجلس التعاون الخليجي العديد من الاستراتيجيات الصحية الوطنية ومبادرات التحول كجزء من الرؤية السعودية 2030، والخطة الوطنية السعودية للتحول 2022، ورؤية الإمارات 2021 وغيرها، والتي تهدف إلى تمكين قطاع الرعاية الصحية وتوفير خدمات فاعلة وذات جودة عالية من خلال استخدام التكنولوجيا والتحول الرقمي والخصخصة."

ومن المرجح ان يواجه المعنيون في مجال الرعاية الصحية خلال العام 2018، مجتمعين ومنفردين، عددا من القضايا القائمة والناشئة في سعيهم لتطوير قطاع رعاية صحية اكثر ذكاء:

خلق امش إيجابي في اقتصاد صحي غير مستقر ومتقلب: من المرجح ان يواصل مقدمو الرعاية الصحية اختبار تآكل الوامش وارتفاع التكاليف. وبحلول العام 2020، يتوقع بلوغ إجمالي الإنفاق على الرعاية الصحية في المناطق الرئيسة في العالم 8.7 تريليون دولار امريكي، بزيادة قدرها 7 تريليون دولار امريكي في العام 2015. ولتعويض الانكماش في الهوامش، تسعى العديد من منظمات الرعاية الصحية إلى اتخاذ تدابير جديدة لخفض التكاليف واستكشاف مصادر إيرادات جديدة.

التحول الاستراتيجي من الحجم إلى القيمة: تستمر الرعاية الصحية في التحول من نموذج الدفع للخدمة الواحدة إلى نماذج الدفع القائمة على النتائج والقيمة. ففي النظم الصحية المتقدمة، يدافع المسؤولون في القطاع عن التحول من العلاج إلى الوقاية، مما ادى الى الارتقاء بمتلقي الرعاية الصحية من مجرد "مريض" إلى "مستهلك رعاية صحية مطلع ومتمكن". ويتطلب نجاح التحول إلى الرعاية القائمة على القيمة توجه أصحاب المصلحة - بمن فيهم المستهلكين - إلى ما هو أبعد من العلاج إلى الوقاية والعافية؛ ومن الصحة على مستوى الفرد إلى الصحة على مستوى السكان.

الاستجابة للسياسة الصحية واللوائح المعقدة: ادت الهجمات الإلكترونية الأخيرة لأن تحظى قضايا الأمن السيبراني وإدارة مخاطر البيانات ببالغ الاهتمام، حيث تخلق الرعاية الصحية الرقمية تحديات للحكومات والنظم الصحية وشركات التأمين التي عليها أن تجمع البيانات وتحللها وتخزن المزيد منها، وفي حين تسعى السياسات واللوائح الحكومية إلى تعزيز أمن الرعاية الصحية وسلامتها على المستوى الكلي، تحتاج المنظمات الفردية إلى تركيز اهتمام الإدارة التنفيذية على مبادئ الامتثال والأخلاقيات والمخاطر.

الإستثمار في التكنولوجيات الآسية لخفض التكاليف وزيادة فرص الحصول على الرعاية وتحسينها: تساعد التكنولوجيات الآسية على تخفيض تكلفة الرعاية، ورفع فاعليتها، وتيسير الوصول إليها على الصعيد العالمي. ويمكن أن تترتب على الاتجاهات الديمغرافية والاقتصادية، مقترنة بالتكنولوجيات المتقدمة، آثار هامة حول كيفية تزويد مستشفيات المستقبل بالموظفين وتحديد حجمها وتصميمها. ولذلك، ينبغي على أصحاب المصلحة النظر في كيفية التخطيط للاستثمارات الاستراتيجية في الأفراد والعمليات والمواقع التي تتيحها التكنولوجيات الرقمية.

التعامل مع المستهلكين وتحسين تجربة المرضى: يعتبر المستهلكون خدمات الرعاية الشخصية التي يوفر مقدمي الرعاية ذات اولوية قصوى، وتتيح لهم التكنولوجيا اليوم أن يصبحوا أكثر فاعلية في عملية صنع القرار، كذلك، على مقدمي الخدمات والدافعين الاستفادة من الاتجاهات الرقمية لتوفير رعاية أكثر تخصيصا، وتحسين التواصل مع المستهلكين، ورفع مستوى دورة حياة تجربة المريض (من حيث البحث والتشخيص والعلاج والمتابعة).

تشكيل القوى العاملة في المستقبل: يحلول الثورة الصناعية الرابعة، اصبح لدى التكنولوجيا الرقمية، والذكاء الاصطناعي، والروبوتات، وقواعد البيانات المتسلسلة وغيرها من الأدوات الآلية إمكانات هائلة لمعالجة نقاط الخلل للقوى العاملة الحالية والمستقبلية في الرعاية الصحية - شرط أن يكون أصحاب المصلحة على استعداد لاحتضان القوى العاملة المعززة. ويقدم المستقبل لهذا القطاع فرصة هائلة للحد من التخوف الحالي بشان تقديم الرعاية وتطوير سبل وصولها الى المريض. ولدى منظمات الرعاية الصحية فرصة لمساعدة أصحاب المواهب والتكنولوجيا على توحيد جهودهم بدلا من التنافس فيما بينهم، فتتمكن هذه المنظمات من تنسيق الموارد البشرية والتكنولوجية منذ البداية.

ديلويت تصدر تقريرا حول الرعاية الصحية في العالم

«اريكسون» تحقق إنجازاً جديداً مع توسع شبكة التوصيل الموحدة

تتواجد اريكسون حالياً في 22 موقعًا عالميًا مع أكثر من 80 شركة مزودة لخدمات النطاق العريض مشاركة في مشروع النظام الأساسي لشبكة توصيل المحتوى الموحدة (UDN)، بشكل هذا الاستثمار المباشر المفتاح الأساسي لتوسيع نطاق الإنترنت للموجة القادمة من حركة بيانات الإنترنت.

تشكل مقاطع الفيديو اليوم حوالي 50% من حركة البيانات المتنقلة، وتتوقع اريكسون ارتفاع هذه النسبة إلى 75 % بحلول العام 2022. وسيتمكن مزودو الخدمات بفضل شبكة توصيل المحتوى الموحدة (UDN) من اريكسون، الاستجابة لهذا التحدي واستثمار هذه الامكانيات بنشر الذاكرة المؤقتة في حواف شبكاتهم، لتكون بمتناول المستخدمين النهائيين.

ويمكن لمزودي المحتوى أيضًا الاستفادة من الخدمة المحسّنة للوسائط والفيديوهات مع إمكانية تحقيق المزيد من الإيرادات عبر تسليم الأصول. ونظرا لتزايد انتشار تقنيات 4k وتقنيات الواقع الافتراضي واستخدام الكاميرات المتعددة، ستزداد الحاجة للحصول على سرعات وكمون أكثر انخفاضا في النمو.

وتوضح حقائق اليوم بان حوالي 60 إلى 80% من محتوى الفيديو يمكن تخزينه مؤقتًا ومحليًا بواسطة شبكات تسليم المحتوى (CDN)، حيث تمكن تصاميم السحابة الموزعة مع الحوسبة والتخزين في الشبكات لمزودي الخدمة، بنشر وظائف شبكات تسليم المحتوى عبلى نحو استثنائي في شبكاتهم، ما يسمح لهم بإدارة الطلب على حركة المرور بشكل أكثر فاعلية.

وتعليقاً على ذلك قال دان رايبيرن ، خبير البيانات المتدفقة والمحلل الرئيسي في شركة فروست وسوليفان: "لقد حقق فريق إريكسون خلال العامين الماضيين انجازات مثيرة للإعجاب للغاية. يتطلب تطوير استخدام الفيديو عبر الإنترنت من مزودي الخدمة الحصول على المزيد من السعة والقدرات الوظيفية حيث يتحول الفيديو من الانتشار على شبكات التلفزيون التقليدية المدفوع إلى شبكات الانترنت بشكل متسارع. وسيشكل نجاح شبكة توصيل المحتوى الموحدة (UDN) وتعاون اريكسون مع مزودي الخدمة عاملاً أساسيا في توفير تدفق الفيديو على نطاق واسع."

وقال ماركوس بيرغستروم ، نائب الرئيس والمدير العام لشبكة توصيل المحتوى الموحدة في إريكسون: "لقد استثمرنا بشكل مباشر في نظام UDN بالشراكة مع مزودي خدمة النطاق العريض المتنقل والثابت وتعمل شبكتنا بشكل مباشر لتلقي البيانات في جميع أنحاء العالم. سنستمر في الإستماع بعناية إلى شركائنا وعملائنا في الوقت الذي نستعد فيه لإطلاق تطبيقات حوسبة جديدة هذا العام مع شركاءنا الجديد في مجال التكنولوجيا لإطلاق الإمكانات الحقيقية لحافة الشبكات".

استناداً إلى ملاحظات العملاء ، تقدم اريكسون شبكات تسليم المحتوى المشتركة في منصتها شبكة توصيل المحتوى الموحدة (UDN)، ما يتيح لمزودي الخدمة الاستفادة مزايا تقنية شبكات تسليم المحتوى الخاصة دون الحاجة إلى البرامج وتحمل التكاليف التشغيلية. ما يسمح لمزودي الخدمة المشاركة في عائدات التدفق المرتبط بتسليم شبكة توصيل المحتوى الموحدة لعملاء مزودي المحتوى. ومن خلال نشر تطبيق شبكات تسليم للمحتوى (CDN) الخاص بشبكة توصيل المحتوى الموحدة UDN، يتجنب مزودو الخدمات تكبد تحمل أعباء النفقات الضخمة، دون الحاجة لتخصيص موارد معينة للتكامل العالمي شبكات تسليم المحتوى CDN أو لمشغلي هذه الشبكة وحل المشاكل، مع التأكد من توفير تجربة لا مثيل لها للعملاء النهائيين لمزودي المحتوى.

شركة اريكسون

«المركزي» الأوروبي يشدد تعليمات التعامل مع القروض السيئة

المركزي الأوروبي يقر التعامل بصرامة مع القروض المعدمة

اخطر البنك المركزي الأوروبي البنوك بضرورة التعامل بصرامة اكبر فيما يخص القروض المعدمة، بالتزامن مع استمرار المقرضين في منطقة اليورو في التعامل مع الديون المتعثرة التي تصل قيمتها لتريليون دولار.

وقال البنك المركزي ، إن المقرضين لابدأن يقدموا تغطية تامة للجزء غير المضمون من القروض المتعثرة في غضون عامين، مع وضع حد مدته سبع سنوات للحصول على الائتمان المضمون.

وأضاف البنك ان المبادئ التوجيهية للقروض السيئة سيتم تنفيذها بدءا من ابريل المقبل لكل حالة بشكل منفرد، وبالرغم من ذلك فان البنوك ملزمة للامتثال للمركزي الأوروبي فيما يتعلق بمخصص الديون المعدمة بداية من 2021.

من جانبه، ذكر "شارون دوني" نائب محافظ بنك إيرلندا المركزي ان البنوك يجب ان تفهم ان تلك المسالة يجب معالجتها بغض النظر عن التواريخ المحددة، "ونتوقع ان تعطي البنوك أولوية مرتفعة للقروض المتعثرة".

وفي أكتوبر الماضي كشفت بيانات السلطة المصرفية الأوروبية ان القروض "الرديئة" بالبنوك الفرنسية والألمانية معا تبلغ 230 مليار يورو تقريبا، لتتخطى الديون المشكوك في استرجاعها باوروبا حاجز 800 مليار يورو.

وكالة الطاقة الدولية تتوقع استقرارا نسبيا لاسواق النفط

توقعت وكالة الطاقة الدولية ان تحافظ اسواق النفط على استمرار استقرارها النسبي لاسيما اسعار النفط والنفط الخام خلال عام 2018 دون ان تطرأ اية تغيرات كبيرة على الطلب.

وذكرت الوكالة في تقرير لها انه من المتوقع وبناء على تقديرات سابقة ان يرتفع الطلب هذا العام بمقدار 1ر5 مليون برميل يوميا ليصل الى 99ر3 مليون برميل مقابل ارتفاعه بمقدار 90 الف برميل يوميا الامر الذي وصفته ب"المراجعة المتواضعة".

وكان تقرير للوكالة اصدرته الشهر الماضي قد اظهر ان التقديرات الخاصة بالطلب العالمي لعام 2017 سيتم الانتهاء منها خلال الأشهر المقبلة وانها لاتزال عند 8ر97 مليون برميل يوميا دون اي تغيير.

ووفق احدث البيانات تراجعت امدادات النفط العالمية في فبراير الماضي الى 9ر97 مليون برميل يوميا مقابل ارتفاعها بمقدار 700 الف برميل يوميا خلال العام الماضي جراء ارتفاع الانتاج من خارج منظمة الدول المصدرة للنفط (أوبك).

ومن المتوقع ان يعزز النمو القوي للناتج الامريكي من نمو الامدادات من خارج (اوبك) هذا العام الى 8ر1 مليون برميل يوميا من 760 الف برميل يوميا في عام 2017.

في غضون ذلك شهد انتاج منظمة (اوبك) تراجعا في فبراير الماضي الى 1ر32 مليون برميل يوميا بقيادة كل من فنزويلا ودولة الامارات العربية المتحدة.

من جهة اخرى قالت وكالة الطاقة الدولية ان الضغوط على امدادات (اوبك) آخذة في الازدياد متوقعة ان يصل الطلب على النفط إلى 6ر32 مليون برميل يوميا في الربع الثاني من عام 2018 اي بنحو 480 الف برميل يوميا وهو ما يعد اعلى من مستويات الانتاج الحالية للمنظمة.

وكانت اسهم دول (منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية الصناعية) قد شهدت في يناير الماضي ارتفاعا للمرة الأولى منذ سبعة أشهر لتصل في الوقت الحالي الى 2ر871 مليار برميل.

وذكر الوكالة بهذا الشان ان ارتفاع المخزون في يناير الماضي بلغ حوالي 50 في المئة فقط من المخزون المعتاد في ذلك الوقت من العام.

البنك الاوروبي للتنمية يؤكد امتلاكه خطة استثمارية تمويلية للحكومة اللبنانية

اكد رئيس البنك الاوروبي لاعادة الإعمار والتنمية سوما شاكرابارتي امتلاك البنك خطة استثمارية تمويلية للحكومة اللبنانية.

وقالت الرئاسة اللبنانية في بيان ان شاكرابارتي نقل للرئيس اللبناني ميشال عون خلال لقائه به في القصر الجمهوري استعداد البنك الاوروبي لاعادة الإعمار والتنمية ووضع امكاناته لمساعدة لبنان في تطبيق خطة النهوض الاقتصادي.

واكد اهمية لبنان لدى البنك الاوروبي والمجتمع الدولي لدوره الاساسي في استقرار المنطقة من جهة ولما يشكله من "مثال للمصالحة الوطنية" من جهة اخرى مشيرا الى امتلاك لبنان قدرة كبيرة للنمو لما يتمتع به من ثقافة المساهمة الى جانب وجود قطاع خاص حيوي.

وقال المسؤول الاوروبي ان البنك سيقدم الدعم للمؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم اضافة الى قطاعات الطاقة لاسيما في مجال توليد الطاقة من الرياح كما سيشارك في اعمال مشاريع البنية التحتية وانابيب النفط في المستقبل.

واشاد شاكرابارتي بحسب بيان الرئاسة بدور لبنان في استيعاب النازحين مع ما يسببه ذلك من ضغط على الخدمات العامة لافتا الى الاستثمارات التي يقوم بها البنك في منطقة البحر الابيض المتوسط وما يمكن ان يحظى به لبنان من استثمارات عديدة.

من جانبه دعا الرئيس عون البنك الاوروبي الى المساهمة في المشاريع التي اعدها لبنان لتحسين قطاع الخدمات العامة لاسيما تاهيل شبكات الطرق والمرافئ ومطار رفيق الحريري الدولي اضافة الى القطاعين الطبي والتعليمي.

وشدد عون وفق البيان على ضرورة الاهتمام بقطاع الطاقة لاسيما بعدما اطلق لبنان اخيرا الية التنقيب عن النفط والغاز في مياهه الاقليمية.

يذكر ان لبنان يستعد للمشاركة في (مؤتمر سيدر) في العاصمة الفرنسية باريس والمخصص لدعم الاقتصاد اللبناني المرتقب عقده الشهر المقبل حيث من المتوقع ان يقدم لبنان خطة اقتصادية لعرضها على الدول المشاركة.