وفق أحدث التقنيات العالمية

العذبي : وزارة النفط تطلق موقعها الإلكتروني الجديد

■ تماضر: الموقع يوفر محتوى إعلامياً شاملاً عن تاريخ النفط الكويتي

الشيخة تماضر الصباح

الشيخ طلال العذبي

أعلنت وزارة النفط عن تدشين موقعها الالكتروني الجديد على شبكة الانترنت مواكبة حركة التطور التكنولوجية العالمية ومتطلبات الوزارة لتوفير افضل الخدمات عبر بوابتها الإليكترونية وتم تصميمه وتطويره وفق أحدث التقنيات، لتسهيل عملية تصفح الموقع ،بالإضافة إلى توفير العديد من الخدمات المميزة للمستخدمين ، فضلاً عن ارتباط الموقع بعدد من الخدمات الإرشادية التي ستجعله أكثر تفاعلا مع المستخدمين عبر سرعة و خدمة مميزة.

وبهذه المناسبة قال وكيل وزارة النفط بالوكالة، الشيخ طلال ناصر العذبي الصباح ، أن تحديث وتطوير الموقع يأتي في إطار اهتمام الوزارة بتقديم خدمات متميزة لقطاعات المجتمع المختلفة من خلال توفير المعلومات والبيانات والدراسات فيما يخص القطاع النفطي في دولة الكويت.

واضاف الشيخ طلال في بيان صحفي بمناسبة تدشين وزارة النفط لموقعها الالكتروني الرسمي الجديد، أن الموقع الجديد يشتمل على أقسام وأبواب مختلفة تعرض نبذة تاريخية عن الوزارة والقطاعات التابعة لها إلى جانب التعريف بالقوانين واللوائح الخاصة بها.

أولت الى ان تحسين وتعزيز كفاءة الموقع تأتي لتحقيق جملة من الاهداف على رأسها رفع الوعي العام للجمهور فيما تقدمه وزارة النفط من خدمات ومعلومات وتحقيق جسر من التواصل معه عبر المقترحات والآراء التي تدعم تطوير مسيرة العمل بالوزارة لا سيما مع جميع فئات الجمهور والمؤسسات والجهات الحكومية المعنية مثل مؤسسة البترول الوطنية وشركة نفط الكويت وغيرها من الجهات المعنية بالقطاع النفطي

وقال الشيخ طلال إن تطوير وتجهيز الموقع استغرق ستة أشهر وذلك بالتعاون مع شركة فابكو- نك للتجارة العامة المتخصصة بحلول الأنظمة وتقنية المعلومات ،لافتا إلى ان تصميم وتطوير الموقع تم وفق أحدث التقنيات العالمية، حيث تم إعادة هيكلة جميع الأقسام وتصنيفها وتبويبها على الموقع، لتسهيل عملية التصفح، بالإضافة إلى منح الموقع طابعا عصريا واحترافيا متوافقا مع جميع الأجهزة والتقنيات التكنولوجية ولاسيما الهواتف الذكية وحواسيب سطح المكتب والحواسيب المحمولة والحواسيب اللوحية.

واشار إلى أنه تم التركيز على ان يكون للموقع جانبا إلى جنب مع المبادرات الوطنية والإصلاحية للتنمية في جميع القطاعات وعلى رأسها القطاع النفطي مبينا ان الموقع يعد مركزا للمعلومات ومصدرا للباحثين عن معلومات نفطية ، منوها إلى أن الموقع يتميز بالتحديث اللحظي لكل ما هو جديد في القطاع ، لاسيما ومن خلال التواصل مع الجمهور والشركات العاملة في القطاع النفطي وتقديم كافة المعلومات التي تتعلق بالأنشطة بالوزارة ، فضلا عن ربط الموقع بمواقع التواصل الاجتماعي المتعددة لتصبح أكثر تفاعلا كما وتم دعم الموقع بالأخبار والأحداث و الأنشطة الإعلامية النفطية في ضوء تلبية كافة رغبات ومتطلبات رواده .من جانبها قالت مراقب العلاقات العامة ومراقب الاعلام البترولي بالإنابة في وزارة النفط الشيخة تماضر خالد الأحمد الصباح ان الوزارة عملت على اطلاق الموقع الجديد بتصاميم عصرية ومبتكرة وبمواصفات حديثة ومنافسة عالميا تحاكي احدث ما توصلت إليه الثورة الرقمية في مجال برمجة وتصميم وإدارة المواقع الإلكترونية على مستوى العالم . وأكدت الشيخة تماضر أن الموقع الإلكتروني الجديد يتيح لزواره تجربة فريدة من ناحية سهولة التصفح والوصول إلى المعلومة والمشاركة التفاعلية والمعرفية من خلال خطوات سلسة وبسيطة تضمن فعالية وانسيابية البحث بما يلبي تطلعات المتصفحين ويسهم في تغيير الصورة النمطية عن المواقع الإلكترونية الحكومية.

وأشارت الى ان موقع وزارة النفط سيسهم بشكل كبير في تحقيق التكامل في توفير محتوى اعلامي شامل عن تاريخ النفط الكويت من خلال تفعيل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نقل الرسائل الاعلامية في أسرع وقت وعلى نطاق واسع ، مشيرة الى ان الموقع الجديد يعد نافذة مهمة لقطاع النفط الكويتي وهو جزء لا يتجزأ من عمل كبير تسعى لتحقيقه الوزارة في مرحلة مهمة تشكل انطلاقة جديدة.

وذكرت إن إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد لوزارة النفط يحلته الجديدة يندرج في إطار سعي الوزارة الدائم لتحقيق التميز في الخدمات والريادة في الأداء وحرصها على التطوير المستمر في مختلف جوانب عملها.

«الدولي» يحصد شهادة الأيزو الدولية لنظام إدارة أمن المعلومات

جانب من تسليم الشهادة

تقديراً لجودة سياسات ونظم أمن المعلومات التي يتمتع بها، حصل بنك الكويت الدولي مجدداً على شهادة شهادة الالتزام ISO-27001:2013 في نظام إدارة أمن المعلومات لثلاث سنوات اخرى، التي منحت له من قبل مؤسسة GMS Intercert Services وهي مؤسسة عالمية مستقلة متخصصة في إصدار الشهادات والتدقيق، والتي توفر ضمانا بأفضل الحلول القائمة على المعايير العالمية والمعترفة من المنظمة الأمريكية الدولية للهيئات AIAO-BAR ، وهي شركة غير ربحية تقوم باعتماد تلك الشهادات وفقا للأدلة والمعايير المعترف بها دولياً.وبأتي حصول الدولي على هذه الشهادة المرموقة للمرة الثانية على التوالي ولمدة 3 سنوات جديدة، وذلك بالاستناد إلى التقرير الذي أثبت مدى التزامه بالمعايير الدولية المعتمدة الخاصة بأمن المعلومات في جميع وحدات تقنيات المعلومات ودعم العمليات، بالإضافة إلى وحدة التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال.

وقد تسلم الشهادة نيابة عن البنك، الشيخ/ محمد جراح الصباح، رئيس مجلس الإدارة، الذي أعرب عن مدى سعادته وفخره بحصول الدولي مجدداً على هذه الشهادة المشرفة. كما صرح الجراح قائلاً: «إن هذا الإنجاز يعزز قدرة البنك من جهة مراعاة سرية الملفات الخارجية والداخلية، وتكثيف جهود العاملين في إدارة أمن المعلومات بهدف تأمين أقصى درجات السرية والخصوصية للبيانات الإدارية وبيانات العملاء، مما يجدد التزام الدولي تجاه عملائه بالحفاظ على جودة الممارسات المتبعة في مجال أمن المعلومات المصرفية وتلبية جميع تطلعاتهم من خلال منحهم خدمات مصرفية آمنة ومتميزة.»

كما أشار الجراح إلى نقاط القوة التي يمتاز بها نظام أمن المعلومات في البنك مما أهله للحصول على شهادة الأيزو الدولية 27001، موضحا أنها تشمل كفاءة العاملين في إدارة أمن المعلومات التابعة للبنك، إلى جانب مدى أمان نظام توثيق وحفظ البيانات لدى البنك، والاهتمام الشديد بتنفيذ التوجيهات والضوابط، بالإضافة إلى الوعي القوي بالمخاطر وتطبيق الإجراءات الوقائية بفعالية.

وفي ختام تصريحه، أشاد الجراح بجهود الإدارة العليا في البنك وما تقدمه من دعم وتوجيه متواصل لوحدة أمن المعلومات، معربا عن شكره وتقديره لجميع الموظفين الذين شاركوا في تدقيق وحماية سرية البيانات.

يذكر أن بنك الكويت الدولي يعتبر البنك الأول في الكويت الذي يحصل على شهادة الأيزو الدولية 27001 بنسختها الأحدث المعتمدة، حيث نالها من قبل وكان ذلك في العام 2015.

بنسبة نمو 10 في المئة مقارنة بـ 2016

«التجاري» يحقق 55.4 مليون دينار أرباحاً صافية خلال 2017

■ الموسى: القطاع المصرفي المحلي قادر على التكيف مع متطلبات المستقبل والاستفادة من التطورات التكنولوجية المتلاحقة

■ «العمومية» توافق على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 18 في المئة من القيمة الأسمية للأسهم

جانب من الجمعية العمومية

أكد رئيس مجلس إدارة البنك التجاري الكويتي علي الموسى قدرة القطاع المصرفي المحلي على التكيف مع متطلبات المستقبل والاستفادة من التطورات التكنولوجية المتلاحقة في الصناعة المصرفية التي تمهد بدورها إلى آفاق جديدة.

وقال الموسى في تصريح للصحفيين على هامش انعقاد الجمعية العامة للبنك في مقره بمدينة الكويت إن الصناعة المصرفية على مستوى العالم تشهد تغيرات جوهرية سواء في أدواتها أو في وسائل تقديم الخدمات لعملائها.

وأضاف أن معظم البنوك المحلية بما فيها (التجاري) طورت أنظمتها التشغيلية عبر تطوير هذه التقنيات محليا مشيرا الى انه من الطبيعي أن يتردد بعض العملاء في تبني هذا الأسلوب إلا أن الغالبية خصوصا في مجال المؤسسات قد تبنوا بدورهم هذا النموذج من العمل وأصبحوا من مناصريه.

واعتبر الموسى أن الكويت من الدول السباقة بالمنطقة في متابعة الدول الصناعية بمجال التطورات التكنولوجية والتقنيات الجديدة مبينا أنه لم يمض وقت طويل حتى تكون الصناعة المصرفية في الكويت قد تغيرت شكلا وموضوعا.

وأكد الموسى خلال كلمته بالجمعية العمومية أن البنك مر خلال 2017 بمرحلة مفصلية تكللت بنجاح باهر على الرغم من التحديات والصعاب، وندرك جميعا أن الصناعة المصرفية على مستوى العالم تشهد تغيرات جوهرية سواء في أدواتها أو في وسائل تقديم الخدمات لعملائها. ولقد أدرك مصرفكم أنه لا بد من متابعة هذه المتغيرات بخطى حثيثة . فالبنك التجاري الكويتي قد بدأ منذ فترة باعتماد أسلوب الخدمة الذاتية من خلال تطوير أنظمة التشغيلية، تمكن من خلالها من تطوير هذه التقنيات محليا . وكان من الطبيعي أن يتردد بعض عملاؤنا في تبني هذا الأسلوب، إلا أن الغالبية من عملائنا وبالذات في مجال المؤسسات قد تبنوا بدورهم هذا النموذج من العمل ، وأصبحوا من مناصريه. وقد تكون من السباقين إلى هذا الأسلوب في الكويت، ولكن نحن نتابع من سبقنا في العالم ،وبالذات في الدول المتقدمة صناعيا. ونعتقد أن المسألة ليست عويصة ، وأن القطاع المصرفي في دولة الكويت سيكون سباقا في تبني هذه التقنيات. ولن يمضي وقت طويل قبل أن نرى الصناعة المصرفية في دولة الكويت قد تغيرت شكلا وموضوعا. وقد أثمرت هذه التغييرات وأوجدت صدى واضحا في نتائج البنك، وهي الأصدق تعبيرا عن وضع أي مصرف، فالبنك التجاري اليوم يعتبر واحدا من أفضل البنوك المحلية في معدلات الربحية الصافية .

ونستعرض النتائج المالية عن أعمال البنك خلال عام 2017 :

في ضوء ما تقدم، فإن الإستراتيجية الفعالة التي ينتهجها البنك ومنهجيته القائمة على الإهتمام بالعملاء وتطوير الكفاءات والكوادر العاملة لدى البنك وإدارة المخاطر بشكل فعال، قد انعكست نتائجها على البيانات المالية للبنك حيث حققنا أرباحا صافية قدرها 55.4 مليون دينار كويتي لعام 2017 بنسبة نمو 10% مقارنة بالربحية الصافية التي بلغت 50.4 مليون دينار كويتي خلال عام 2016. كما انعكست تلك النتائج بشكل إيجابي على نسب الأداء المالي للبنك:

حيث بلغ العائد على متوسط حقوق المساهمين 9.5% وبلغ العائد على متوسط الموجودات 1.3%، وبلغت ربحية السهم 33.9 فلس مقارنة بربحية السهم التي بلغت 30.8 فلس خلال عام 2016. وقد شهد البنك نموا قويا في كافة قطاعات انشطة أعماله الأساسية، إذ ارتفع صافي إيرادات الفوائد بنسبة 10.4% وكذلك ارتفعت إيرادات الرسوم والعمولات بنسبة 7.8%. هذا، وقد بلغت الميزانية العمومية للبنك 4.395 مليون دينار كويتي بزيادة قدرها 269 مليون دينار كويتي أو 6.5%، كما بلغت حقوق المساهمين 625 مليون دينار كويتي بنسبة نمو 7.6%. كما أن جودة ومتانة محفظة السندات والقروض قد ساهمت في تحسين العوائد على الموجودات، كما نجح البنك في الحفاظ على تكلفة الأموال عند مستويات منخفضة نوعا ما. ويستمر البنك في الاحتفاظ بواحدة من أدنى نسب التكاليف إلى الإيرادات بين البنوك الكويتية، والتي لم تتجاوز 30.8% كما في نهاية عام 2017.

من ناحية أخرى فإن الجهود الحثيثة التي يبذلها البنك نحو استعادة جانبا من القروض التي تم شطبها سابقا قد حققت نتائج إيجابية حيث نجح البنك في استعادة 33 مليون دينار كويتي خلال عام 2017، بينما بلغ حجم المبالغ التي تم استردادها خلال الست سنوات الماضية نحو 138 مليون دينار كويتي.

ولم تغب الواجبات الأخرى عن بال الادارة ، وبأتي في مقدمتها حماية أموال الأيتام والقصر : البنك التجاري الكويتي مدفوعا بإدراكه لمسئوليته المجتمعية ، قد حرص على حفظ أموال العملاء ومدخراتهم في حياتهم وأموال ورثتهم من بعدهم. فاتخذ خطوات إستباقية لمنع الوصول غير القانوني لتلك الأموال وذلك بالربط المباشر مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية والحصول على قائمة الوفيات بشكل يومي. وتمكن فريق تطوير الأنظمة و البرمجيات داخل البنك من العمل على تطوير برنامج متكامل يستطيع التحصل على تلك القوائم بشكل يومي و مقارنتها و مطابقتها مع قاعدة عملاء البنك، و في حالة تطابق بيانات أي من العملاء يقوم النظام تلقائياً بإجراء اللازم من ايقاف حركة تلك الحسابات والوكالات المرتبطه بها. كما يقوم النظام بإرسال إشعارات للأقسام المعنية للتأكد من صحة الإجراء و إتخاذ اللازم . ويجدر التنويه إلى تعاون الهيئه العامة للمعلومات المدنية الدائم مع القطاع المصرفي كونها أصبحت ركيزة ثابتة ومكون أساسي لأي عمل تقني متكامل يستدعي الحصول على بيانات دقيقة بشكل آمن.

استشراف المستقبل

إن التطورات الهائلة التي تشهدها الصناعة المصرفية تمهد إلى آفاق جديدة لهذه الصناعة. وسوف تستمر الصناعة المصرفية في الاستفادة من التطورات التكنولوجية المتلاحقة على المدى القريب والبعيد، ومما لا شك فيه أن القطاع المصرفي في الكويت قادر على أن يتكيف مع متطلبات المستقبل. والأمل هو في أن التطور في التشريعات والتعليمات الحكومية يتواكب مع هذه المتغيرات لكي يتمكن جمهور المستهلكين من الاستفادة من هذه التطورات . وعلى سبيل المثال ، فلقد توفرت بالفعل أدوات وآليات يستخدمها العميل للتفويض عمليات شراء ذات قيم صغيرة (دون العشرة دنانير) دون الحاجة لتبادل بيانات وبطاقات السحب الآلي مع البائع وعلى سبيل المثال لهذه الأدوات توفرت بطاقات ذات خاصية الإتصال القريب مع أجهزة البيع دون الحاجة الى إدخال البطاقة بالجهاز والمحافظ الذكية، مما دعى البنك الى مواكبة التغييرات أو التخطيط للمستقبل باطلاقه نظام إصدار البطاقات ذات خاصية الإتصال القريب لكافة عملائه . وتتطلع قدما إلى تفعيل التعامل عبر المحافظ الذكية والأدوات الأخرى. وينعكس طموح البنك لمواكبة المستقبل بما تم تصنيفه على صعيد خدمات وأنظمة أخرى في البنك على سبيل المثال :

• تطوير نظام تنظيم خدمة جمهور ذكي (الطابور الذكي) بحيث يتم خدمة العميل فور جهوزية عملياته دون الحاجه للإنتظار لإتمام عمليات العملاء الذين سبقوه بالوصول إلى الفرع.

• عمليات فتح الحسابات المصرفية و إصدار البطاقات و بطاقات الدفع المسبق و ذلك بالاتصال مع موظفي مركز الخدمة من خلال أجهزة الكيوسك و ما توفره من خدمات متعددة.

ويجدر التنويه إلى أن البنك لن يقف عند هذا الحد فما زال لديه الكثير ليقدمه من خدمات إلكترونية مرتة مثل، أجهزة السحب و الإيداع الذكية. ومن المؤكد أن التعاون بين البنوك والسلطة الرقابية سوف يدفع بتحديث العمل المصرفي وبخطوات عريضة وسريعة، وسيجعل القطاع المصرفي في الكويت في مقدمة الأسواق الإقليمية ويضيف إلى هذا القطاع الهام مميزات تجعله في مصاف الأسواق المتقدمة مصرفياً .

وانتخبت الجمعية العامة للبنك مجلسا جديدا لإدارته للسنوات الثلاث المقبلة وجاءت اسماءهم كالتالي ، الشيخ /أحمد دعيج جابر الصباح ، بدر سليمان عبدالله الأحمد ، عبد الرحمن عبد الله عبدالرحمن العلي ، ارشيد عبد الهادي زيد مبارك الحوري ، مساعد نوري مساعد الصالح المطوع ، عنود فاضل ابراهيم الحذران ، مناف محمد علي المهنا ، الشيخ /طلال محمد السلمان الصباح ، رشا يوسف حسين العوضي ، حازم مشاري خالد زيد الخالد ، محمد عبد الرزاق عبد القادر الكندري «احتياطي اول» ، يوسف يعقوب يوسف العوضي «احتياطي ثاني».

كما وافقت العمومية على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 18 في المئة من القيمة الاسمية للأسهم بواقع 18 فلسا للسهم على أن يتم توزيعها على المساهمين بتاريخ 25 أبريل المقبل.

ووافقت الجمعية على توزيع أسهم منحة عن السنة المالية 2017 بواقع 10 أسهم عن كل 100 سهم الأمر الذي استدعى عقد الجمعية العمومية غير العادية للبنك بالتزامن مع العادية بزيادة رأسمال البنك المصدر والمدفوع ب16 مليون دينار (نحو 53 مليون دولار) تمثل قيمة أسهم المنحة التي تم توزيعها.

البنك الوطني يكرّم وكالات السيارات في الكويت

محمد العثمان يتوسط جانبا من الحضور

أقام بنك الكويت الوطني حفل تكريم لوكالات السيارات في الكويت تعبيرا عن شكره وتقديره للجهود الحثيثة لإداري وموظفي المعارض خلال العام الماضي، حيث تم دعوة القياديين ومديري المعارض ومسؤولي المبيعات لحفل عشاء في مطعم دار حمد في السالمية، وتم خلاله توزيع الدروع التكريمية.

تم افتتاح الحفل بكلمة ألقاها المدير العام بالإنابة لمجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني محمد العثمان قال فيها:« يقدر بنك الكويت الوطني شراكته القوية والناجحة مع وكالات السيارات في الكويت، ويبني على جهود القياديين ومسؤولي المبيعات والموظفين في تعاونهم مع موظفي البنك لتقديم أفضل خدمة للعملاء».

وتقدم العثمان بالشكر للحضور وأشاد بعمق ومتانة العلاقات المميزة التي تجمع ما بين بنك الكويت الوطني ووكالات ومعارض السيارات المحلية.

وأضاف قائلاً: «تتعاون دائما مع وكالات السيارات لتوفير الحملات المشتركة بهدف تقديم أفضل تجربة للعملاء، فيفضل دعمكم الدائم نتمكن من توفير الخدمات المتنوعة والعروض الحصرية».

بعد ذلك تم توزيع الدروع التكريمية، حيث تسلم ممثل عن كل وكالة الدرع شاكرا بنك الكويت الوطني على هذه المبادرة المميزة.

ومن جانبه أعرب مدير إدارة المبيعات المباشرة لمجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني عبدالله الفرس، والذي شارك في توزيع الدروع على المكرمين، عن سعادته بهذا الحدث وبالتعاون الناجح والمثمر بين بنك الكويت الوطني ووكالات السيارات، حيث تمنى المحافظة دوما على علاقة الثقة والنجاح هذه وعلى تقديم أفضل العروض والمميزات للعملاء.

ويتواجد ممثلو بنك الكويت الوطني في أكثر من 30 وكالة للسيارات في الكويت وذلك بهدف تقديم الدعم والمساندة لموظفي المبيعات والعملاء، في إطار التعاون المشترك بين الطرفين لتقديم خدمة ترتكز على الاهتمام بالعملاء وتزويدهم بعروض حصرية، بما يجعل تجربة الشراء ميسرة وسهلة وفي متناول كافة عملاء البنك.