

خلال السنوات الخمس القادمة .. وفقاً لتقرير «بوسطن كونسلتينج»

توقعات بنمو الثروات الشخصية في الكويت بمعدل 5 في المئة

الإيجابية والعائد على الأصول في عام الثلاث سنوات الماضية، وتشير تقديرات مجموعة وسطون كونسولتيغ جروب إلى أن مديري العائدات يحققون زيادة في العائدات بنسبة 8 في المائة في المائة عن طريق تعديل مستويات الأسعار، وتحسين التخصيصات غير الضرورية، وتبسيط هياكل التسعير الإيجابية. ويمكن أن يساهم تجميع المنتجات والخدمات في زيادة الإيرادات إذا كان مرتبطاً بشكل صحيح بإحلال التسعير وقسم العرض لعل شريحة عملاء. وبشكل عام، يمكن للشركات تحقيق هدف مزوج يرمي إلى زيادة العائدات وتعزيز رضا العملاء بإتباع ممارسات ذكية لزيادة الإيرادات. معظم الفائدة من التحليلات المتقدمة: إن الشركات التي تقدم منتجات وخدمات وأسعار ذكية ومخصصة - سواء بطرق رقمية أو عن طريق مديري العلاقات أو المستشارين الماليين - تستلزم من تعزيز نمو أرباحها وموقعها في السوق. ولكن الاستفادة من هذه الفرصة تتطلب امتلاك قدرات متطورة في التحليلات المتقدمة - تشمل عدة عناصر مثل: منصات التكنولوجيا الجديدة وفترات التنمية الجديدة وأنظمة التكنولوجيا والبيانات من الجيل القادم إضافة إلى البيانات الحديثة والهياكل والمهارات التنظيمية الرقمية وتحسين الوصول إلى البيانات الداخلية والخارجية. ويمكن للحصول الكامل في كافة هذه العناصر أن يساهم بتحقيق معدل نمو يتراوح بين 15٪ و 30٪ وربع مكاسب القادة بنسبة يتراوح بين 10٪ و 15٪.

في الشروة، وفي ظل سيطرة مقاتل، فمن الممكن أن ترتفع الشروة لحالة الشخصية المخدرة بالدولار الأمريكي بمعدل نمو سنوي كمي يصل إلى 7 ٪ في الفترة من 2017 إلى 2022.

- واقع الشروة في الخارج:
 - خارج حجم الشروة العالمية في الخارج في عام 2017 حوالي 8.2 تريليون دولار، متخففة ارتفاعا بنسبة 6 ٪ مقارنة بالعام السابق. وحافظت سويسرا على موقعها كأكبر مركز للثروات الخارجية، إذ استحوذت داخلها على 2.3 تريليون دولار من الشروات الشخصية، ومن بين المراكز الأخرى هونغ كونغ (1.1 تريليون دولار) وسنغافورة (0.9 تريليون دولار). إذ شهدت نموًا في الشروات الشخصية بعمولات أجنبية بلغت 11 ٪ و 10 ٪ على التوالي. أي أكثر بثلاث مرات من المعدل نمو الشروة في سويسرا (3 ٪) في الخمس سنوات السابقة. وبلغ إجمالي الثروات الخارجية من عام 2012 حتى عام 2017 أكثر من 800 مليار دولار. وكانت الجهات الرئيسية في هونغ كونغ وسنغافورة، وشهدت بعض المراكز الجديدة (لا سيما جزر القنال وجزيرة آبل أوف مان) ثروات خارجة في نفس الفترة.
 - سد فجوة الإمارات: وفقًا للبيانات التي جمعها بوسطن كونسلتينج جروب من أكثر من 150 شركة لإدارة الثروات، فقد حصل أفضل المودين - وهي المؤسسات التي تقيت الخيارات الأعلى من الهوامش الربحية قبل الضرائب - تقدمًا كبيرًا على مستوى الأزمة في نمو الإيرادات

وإن يتباطأ في كل من الأصول الخارجية إلى نمو سنوي مركب 4 في المائة والأسمه وصناديق الاستثمار بمعدل سنوي للسندات في المائة، بينما ستشهد الأسهم نمو سنوي مركب سلبي بنسبة -8٪. وفي حين يتوقع أن يطرأ انخفاض طفيف على نمو الأسهم في الخارج في السنوات الخمس القادمة من 51.8٪ في عام 2017 إلى 60.9٪ بحلول العام 2022، إلا أنها ستواصل نموها بمعدل سنوي مركب يبلغ 5 ٪ لتصل إلى 10 تريليون دولار في نفس الفترة.

التناقص العالمية: تحت المجهر

- تطور الأسواق المالية الرئيسية؛ وفقا للتقرير، فقد تمت الثروة المالية الشخصية حول العالم بنسبة 12 في المائة في عام 2017 لتصل إلى 201.9 تريليون دولار أمريكي. وكانت أبرز العوامل الرئيسية المحركة لهذا النمو هي الأداء القوي للأسواق المالية في جميع الاقتصادات الرئيسية - مع تسجيل الثروات على شكل استثمارات في الأسهم وفي صناديق الاستثمار أقوى بعد نمو - فضلا عن الارتفاع الواضح على أسعار العملات.
- العملات الرئيسية مقابل الدولار. وبشكل عام، احتفظت الأسواق المحلية بحصة أكبر من الثروة في الأصول غير القابلة للاستثمار - خاصة مستحقات صناديق التناقص - مقارنة مع الأسواق النامية. وارتفعت حصة الثروة العالمية التي يملكها المؤسسيون إلى حوالي 50 في المائة في عام 2017، مقارنة من أقل من 45 في المائة في عام 2012. وفي حال استمرار أنماط التوسع الأخيرة

الأصول غير القابلة للاستثمار
بمعدل سنوي مركب يبلغ 5 في المائة في السنوات الخمس المقبلة،
في حين من المتوقع أن تشهد
التروة القابلة للاستثمار نموًا
أسرع بشكل طفيف من 4 في المائة
معدل سنوي مركب في الفترة من
2011 إلى 2017 وإلى 5 في المائة
معدل سنوي مركب في الفترة من
2017 إلى 2022.

وأضاف: «عندما يتعلق الأمر
بمؤشر الأصول، فقد استحوذت
الأصول في الخارج على النسبة
الأعلى من الأصول الكويتية في
عام 2017، إذ بلغت 62 في المائة،
تليها العملة والودائع بنسبة 30
في المائة، والأسهم وصناديق
الاستثمار بنسبة 7 في المائة
والناقص على الحياة والمعاشات
التقاعدية بنسبة 1 في المائة.
بحلول العام 2022، من المتوقع
أن يبقى توزيع الأصول ثابتًا، مع
توقعات بنمو طفيف على العملات
والودائع من 2 إلى 3 في المائة،
وفي الكويت، صناديق الاستثمار
في الخارج والناقص على الحياة
والمعاشات والتأمين على الأرواح التي
عززت النمو حسب فئات الأصول
محققًا 5% بين عامي 2016
و2017. ومن العوامل الأخرى
التي ساهمت في النمو حسب فئة
الأصول: العملة والودائع بنسبة
4 في المائة والسندات بنسبة
3 في المائة والأسهم وصناديق
الاستثمار بنسبة 3 في المائة.
وبالنظر إلى المستقبل، من
الموقع أن يسارع النمو حسب
فئات الأصول بمعدل سنوي مركب
بمعدل 6 في المائة للعملة والودائع،
وأن يبقى ثابتًا عند معدل سنوي
مركب يبلغ 5 في المائة للناقص
على الحياة والمعاشات التقاعدية،



يرتبط إيريسيني

تتخذ الخطوات اللازمة في هذه الحالات قد تعرض نفسها لخطر التخلف عن ركب الشركات الأخرى».

ومن جانبها، قال الدكتور ياروكس ماسي، وهو شريك أول مدير مفوض في مجال الخدمات المالية لدى بوسطن كونستلينج بروب الشرق الأوسط : «شركات مجموعة بوسطن كونستلينج بروب التي أن أكثر من 70% من عملاء شركة إدارة الثروات يتفكرون في الخدمات المتخصصة على أنها العامل الحاسم في تحديد قرارهم بالاستمرار مع هذه الشركات أو البحث عن شركة أخرى». ويرى أن أبرز نص خلق

هذا النمو في الفترة بين عامي 2014 و 2017، مع التطورات الإيجابية التي شهدتها الأصول في الخارج والتأمين على الحياة والمعاملات القاعدية، ومن المتوقع أن يستمر نمو بتيرة الخصخصة في الكويت بحدود 5 في المئة مع توقعات بأن يبلغ قيمة الأصول القابلة للاستثمار 260 مليار دولار بحلول عام 2022.

وستلجأ مجموعة بوسطن كونسلتينغ جروب في تقريرها السنوي الثامن عشر الخاص بإدارة الثروات العالمية، إلى وجهات نظر عالمية واقتصادية ودراسة تحليل موضوعات عامة مثل تطور الثروة المالية وخصخصة، واتساع فجوة الإيرادات وسبل المؤسسات إلى تضيق نطاقها، وحالة الأعمال التجارية في الخارج، ويقدم تقرير رؤية شاملة حول كيفية تعزيز التنافسية في السوق من خلال مبادرة مهمة، لتعليم الفائدة من التحليلات للثقافة، وهو

وقال برنت بيردسلي، وهو مدير أول لدى مجموعة بوسطن كونسلتينغ جروب وخبير إدارة الثروات ومشارك في إعداد التقرير: «إن السوق والعروض والمنتجات لم تعد تفي باحتياجات العملاء، لذلك بدأ مديرو الثروات الاستثمار في حلول وعروض متخصصة، إلا أن العديد من هذه الحلول لا يزال يفتقرون إلى جيل المراهقين الصاعدة التي منهمك من تقديم أفضل لعائلاتهم مع عدم إقبال ما تنطوي عليه من إدارة المعلومات والعمليات والتنظيم المهاري والحكمة والتغييرات السريعة. إن الشركات التي

وأصلت الثروات الشخصية تحقيق معدل نمو إجمالي بين عامي 2016 و2017 (8 في المائة)، من المتوقع أن يستمر هذا النمو ونسبة ثابتة على مدار السنوات الخمس المقبلة وفقاً لتقرير جديد صادر عن مجموعة بوسطن هيبيرلينك <http://www.bcg.com/> «كو سلفينج هيبيرلينك» http://www.bcg.com «تسروب» http://www.bcg.com «BCG HYPHERLINK» http://www.bcg.com «/» بعنوان «الثروة العالمية 2018: الاستفادة من الزيادة وإيجابيات التحولات» ووفقاً للتقرير، فقد تراجعت الثروة العالمية الشخصية تحول العالم نسبة 12 في المائة في عام 2017 تصل إلى 201.9 تريليون دولار أمريكي. وكانت أبرز العوامل الرئيسية المحركة لهذا النمو هي ازدياد القوى للاسواق المالية في جميع الاقتصادات الرئيسية. تسجل الثروات على شكل استثمارات في الأسهم وفي اديانق الاستثمار أقوى معدل نمو - فسلان عن الارتفاع الواضح على أساس معظم العملات الرئيسية مقابل الدولار. وارتفعت الثروة الشخصية في منطقة الشرق الأوسط بنسبة 11 في المائة لتصل إلى 3.8 تريليون دولار في عام 2017. وهو نمو ملحوظ مقارنة بمعدل النمو السنوي للتركيب في السنوات الخمس السابقة. وفي الكويت، تراجعت الثروة الشخصية بنسبة 5 في المائة في عامي 2016 و2017. عانت الحركات الرئسية وراء

ينفرد بها حصرياً في القطاع المصرفي الكويتي عبر بنيته الرقمية

بنك وربة يقدم خدمة رقمية « تمويل إكسبرس » لطلب التمويل الشخصي

خلال المؤتمر الصحافي الذي
تقده في 24 من يوليو الجاري،
بطلب بنك وربة - أفضل بنك
للخدمات المصرفية للشركات
أفضل بنك للخدمات المصرفية
للاستثمار في دولة الكويت -
محدث حلوله المصرفية الرفيعة
تمويل اكسبريس - التي
يستطيع من خلالها الراغبين
الحصول على تمويل شخصي
سواء أكوا ضمن عملاء بنك
وربة أم من غير عملاء البنك من خلال
تقديم الطلب على منصات البنك
رقمية دون الحاجة لزيارة أي
فرع من فروع البنك من خلال
منصة متنامية بالكامل ستساعد
على توفير الوقت والجهد على
كل من العميل والبنك في الوقت
الآن.

يوجد لفيف من الصحافية
تكونيته وممثلين عن إدارة بنك
روية تقديمهم السيد شاهين
معد الغانم، الرئيس التنفيذي
بنك ودية، شرح البنك عن هذه
الخدمة الحصرية التي يطلها
على الكويت والتي ستعتم
تراغبين بالحصل على تمويل
لخصني من تقديم الطلب من
اللال خمسة خطوات سهلة ولا
ستغرق الكثير من الوقت.
في الخطوة الأولى يجب أن
تم الإجابة على بعض الأسئلة
الشخصية المتعلقة بصاحب
الطلب من ضمنها رقم الهوية
والشخصية وبنك الهاتف، حيث
يقوم البنك بإرسال رسالة
حصرية الى هاتف الشخص
الغني تحصل رمزاً تفعيلياً
يقوم بإدخاله الى الشاشة
تتبع صحة المعلومات. ومن
ثم، سيقيم الشخص بندي
سوق التمويل الشخصي الذي
يرغب به، بعدما يتم تحويله
الى الخطوة الثالثة الى يرغب
احتوي على المبلغ الذي يرغب
في تقديم الطلب والنفقات
شهرية التي ستترتب عليه
الفترة الزمنية اللازمة لتسديد
التمويل. في الخطوة الرابعة،
سيتمتع على مقدم الطلب أرقام
الأوراق اللازمة لاستكمال مثل
صورة من الهوية الشخصية،
مقدم قديم شخصي للتأكد

من مطابقة مع الهوية، نسخة
من كشف الحساب للأشهر
الماضية وشهادة الراتب
من من يقوم بالتوقيع، والوثيقة
في الشروط والأحكام المتعلقة
بالتحويل الشخصي.

عند استكمال هذه الخطوات
لنخسة، سيقوم البنك بإرسال
إبط التحويل لقدم الطلب على
بنائفة الذي يحث يستطيع من
تأثله الحصول على النسخة
اليدوية للتعق، وتكمن من خلالها
لأرجعة العدة وفواصل التحويل
الشخصي وكذلك متابعة الطلب
معرفة إذا ما كان تحت الدراسة
و تمت الموافقة عليه أو رفضه
و إذا كان يوافق عليه حينها
بإارة فروع البنك لاستكمال
بعض الأوراق تبعاً للشروط
المتعلقة للحصول على التحويل
الشخصي وبعد الحصول على
الوثيقة يزور العميل الفرع لإتمام
سلسلة الحصول على التحويل
الشخصي.

بالإضافة إلى سرعتها
سبولتها، تسعى هذه الخدمة
جديدة لتأسي درجات الحماية
معلومات العميل المقدمة عبر
الإنترنت؛ فتستخدم أحدث
ألعاب الحديقة في أمن المعلومات

تتم من خلالها المطابقة بين صورة الشخص الموجودة على بطاقة المدينة مع صورة selfie خلال الهاتف الذكي بالإضافة إلى طلب توقيعاً إلكترونياً لل تأكيد اعتماد صحة البيانات، وحول هذه الخدمة الجديدة، تحدث السيد الغانم قائلا: «كلّف بنك وربة في الأونة الأخيرة جهوده لابتكار خدمات حلول مصرفية جديدة تتناسب مع احتياجات العملاء وتمتدنا مع روح العصر الذي أصبحنا فيه ن تعتمد على التكنولوجيا الحديثة في جميع متطلبات حياتنا اليومية»، في بداية الأمر، وأضاف: «قمنا بإطلاق خدمة طلب حساب جديد للعملاء الجدد من طريق الإنترنت بالان كل من طريقة زيارة أي من فروعنا، الآن، قمنا بإضافة خدمة طلب تمويل الشخصي عبر المنصات رقميّة جديدة تستطيع تغطية كافة احتياجات العملاء بطريقة سهلة، فعالة وسريعة لتوسع ذلك من مظلة خدماتنا الرقميّة المصرفية التي يقدمها بنك وربة في القطاع المصرفي الكويتي وهو ما يميز عن الزملاء متبعة

رؤيتنا الرامية إلى تقديم خدمات رقمية متطورة للأفراد والتي تركز على السرعة، السهولة، والشفافية في جميع المعاملات المصرفية.

يعدّ بنك الأردن بنك وربة خاضعاً لجهود في ضخ الاستثمارات اللازمة لتعزيز بنيتها الرقمية وفق مستويات عالمية يضمن من خلالها تصميم خدمات رقمية تلبّي تطلعات العملاء وتلبي احتياجاتهم ويحرص عليها على أن تظلّ عاملي الوقت والجهد لهم. فعملهم بنك الوقت، يستطيع مباشرة اتناء عملياته المصرفية عبر وربة أون لاين وهو الموقع الإلكتروني التفاعلي للبنك الذي خضع إلى تطوير كبير وتحويل إلى فرع رقمي مرن يستجيب إلى متطلبات العملاء ببسر وسهولة. وربة على الهاتف الذكية أبت جدوده وشهد ابتكارات كئياف من قبل العملاء الذين يحصلون من خلالها على سلسلة من خدمات مختلفة للميزة تفخيم عن الذهاب إلى الأفرع وتمنحهم السرعة التي تحتاجها للمعاملات المصرفية.

تجديلاً على عمليته سريعة

ومنفعة في الوقت ذاته بعيداً عن رتابة المعاملات الورقية.

النهج الذي يتخذه بنك وربة في تطوير بنيتها خدمته الرقمية بشكل ملائم يحدّث به نظراً التقنيات المتطورة التي يستخدماها في سبيل توفير تجربة مصرفية متميزة للعملاء، وخير مثال على هذا كان آخر خدماته التي أطلقها في أواخر 2017 وهو جهاز «بنك اكسبرس» الذي يعتبر فرع الكنتروني تفاعلي يستطيع العميل من خلاله متابعة عملياته المصرفية بسهولة، يضاف إلى ذلك سلسلة من الخدمات الرقمية التي أطلقها مؤخراً تحت مسمى «اكسبرس» منها: فاتورة اكسبرس، اتصال اكسبرس، عييدة اكسبرس، تمويل اكسبرس، مشاركة اكسبرس والتحويل اكسبرس.

• وأتب اكسبرس، خدمة Skip وغيرها الكثير. بالإضافة إلى تطبيق Apple Watch الذي يدخل العملاء من الإطلاع ومعالجة حساباتهم المصرفية والعمليات المتجرية بواسطة البطاقات المصرفية من خلال الساعة الرقمية Android و Apple Watch.

قامت الخطوط الجوية التركية بدور الراعي الحضري لأحد برامج قناة «سي إن إن» إترناشيونال - «كويست» وورلد أوف ووترز؛ وتستفيد بموجب هذه الرعاية من حملات ترويجية ورقمية ومساعدي الطاقم تعرف مساعدي الأعمال والاستجمام بالدور المهم الذي تلعبه الشركة كاترك شبكة عالمية من حيث عدد البلدان والوجهات الدولية التي تغطيها على مستوى العالم. وتخلط رعاية الخطوط الجوية التركية لبرنامج «كويست وورلد أوف ووترز» هذا الأسبوع بالاشارة عن شبكة «سي إن إن» للعمليات التجارية العالمية (CNNIC)؛ وتظهر بموجبها الوحات الاعلانية للناطقة ضمن كل حلقة من برنامج السفر الجديد الذي تنتجه وحدة الإنتاج الإبداعي «سي إن إن فيجنز» ويتنقل الاعلامي الشهير ريتشارد كويست بمشاهدة البرنامج لزيارة وجهة مختلفة كل شهر حيث يقوم على مدى 30 دقيقة باكتشاف هويتها ورصد اسباب جويتهات وتوجهات الناس الذين يعيشون فيها ويشمل انشطة الرعاية أيضا تضمين علامة الناطقة التي تملك بقة بيضاء ضمن

شارة البداية لكل حلقة من البرنامج، ويتم ذلك عن تلفف مشترك للسفرين "سي إن إن" والخطوط الجوية التركية. أما رقمياً، فتمتلك الخطوط الجوية التركية حق الإعلان القصصري عبر البرنامج عن محتوى إضافي عن المدن التي يستكشفها كويست، وذلك ضمن موقع السفر التابع لشبكة "سي إن إن" CNN Travel. علاوة على ذلك، سيتم بث الحملة الرقمية لعلامة الناقلة عبر مختلف الخصائص التلفزيونية والرقمية للشبكة في وقت لاحق من العام الجاري. وبهذا المناسبة قال راني رعد، رئيس شبكة "سي إن إن" للعمليات التجارية العالية: "تجتمع هذه الشراكة بين المحتوى، المكان، والحلول الإبداعية المبتكرة، والاستخدام الذكي لمصاحف "سي إن إن" التلفزيونية، والرقمية". وأضاف رعد: "مدى الخطوط الجوية التركية قصة مؤثرة تريد إيصالها إلى العالم حول عروضا التتامية للعلماء، ويسرنا من خلال هذا المشروع أن نتيج لها فرصة عرض قصتها لها عبر قنوات سي إن إن المتوعة". وقبما أوصل شكتنر أن راءه ساهم بتميزة

في القطاع، يسعدنا التعاون مع شركاء مثل الخطوط الجوية التركية الذين يبدون استعدادهم لتجريب أفكار جديدة وتخطي حدود النول الاعلانية التقليدية». من جانبه قال الكر ايجي، رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية في شركة الخطوط الجوية التركية: «نحظى بعلاقة شراكة قوية وطويلة الأمد مع سي إن إن، ونحن وافقون على برنامج كويست وورلد أوف وندر سيكون في ايد مائة مع مسافر خضرم مثل ريتشارد كويست. وقد كان هذا البرنامج خيارا طبيعيا لنا على صعيد الاستثمار العالي والجمهور المستهدف، خصوصا مع افتتاح مطار اسطنبول الجديد الذي سيسفر لأعداد أكبر من الناس للسفر على متن الخطوط الجوية التركية». وأضاف ايجي: «شئير حولنا إلى 304 وجهة حول العالم، وتوفر الوجهات الثلاثة عشر التي اختار كويست زيارتها عينة تمثيلية ومرجحة متقنا من التجارب، وبإمل للمشاهدين أن يستمتعوا بهذا التتبع واستموا هذه الانامح سيعاقدهم»

100