قطاع النفط والغاز على استعداد لتسريع عملية التحول الرقمي في 2019

بيك: توقعات بنمو «إنترنت الأشياء الصناعي» إلى 91.4 مليار دولار في 2023

رون بيك

اوضح رون بيك، مدير التسويق في قطاع الطاقة لدى آسبن تك خلال تقرير اقتصادي انه لا يزال التحول الرقمي هو المحور الرئيسي في العام المقبل للمشغلين في قطاع النفط والغاز، حيث أن عملية التحول الرقمي ليست بجديدة على هذا القطاع. على سبيل المثال، كانت مصافي النفط تتابع عملية التحول الرقمي منذ أكثر من ثلاثين عاما، مع وجود تقنيات مثل التحكم في العمليات المتقدمة الراسخة كجزء من المزيج التشغيلي للعديد من المشغلين.

لكن الاختلاف اليوم هو مدى سرعة تسارع هذا التحول. يقود هذا الاتجاه صناعة التكرير الآسيوية، تدفع المنظمات في الهند وماليزيا وتايلاند وإندونيسيا والصين التحول الرقمي بقوة لأنهم يدركون أن هذا يمكن أن يكون ميزة تنافسية واقتصادية بالنسبة لهم مقابل منافسين تقليديين أبطأ الحركة في مناطق أخرى. يجب أن تضمن مصافي النفط في أوروبا أن تكون في طليعة أقرانها الآسيويين.

إن معدل التغير التكنولوجي يقود التحول الرقمي في جميع انحاء العالم. يستمر حجم البيانات المتصلة المتاحة للمشغلين في النمو بسرعة. ويرجع هذا إلى التوسع المستمر في سوق إنترنت الأشياء الصناعي (IIOT)، والذي يتوقع أن ينمو من 64 مليار دولار أمريكي في عام 2018 إلى 91.4 مليار دولار بحلول عام 2023 ضمن معدل نمو سنوي مركب يبلغ 7.39٪ خلال فترة التوقعات وفقا لشركة الأبحاث، ماركتس آند ماركتس.

وإلى جانب ذلك، فإننا نشهد نموا سريعا في التعلم الآلي، مما يجعل الرؤى حول المصانع والمعدات متاحة بشكل أسرع لصناع القرار الكبار. وفي التنقل والافتراضيات والتحليلات، وفي توفير واجهات بسيطة ورؤى للبيانات والنماذج.

تساعد القدرة على فحص البيانات والتوجهات بسرعة المشغلين في تحقيق الموازنات الاقتصادية المثلى، مما يزيد الاستدامة والأرباح. كما تساعد التكنولوجيا الرقمية على بناء المرونة في استخدام الأصول القريبة من قدرات التصميم في تلبية متطلبات المنتج والاقتصادات غير المؤكدة والمتغيرة. ولكن ربما يكون المحرك الأكثر إلحاحا هو حول موثوقية الأصول والطريقة التي يمكن بها تحسينها من خلال تقنيات الصيانة التنبؤية والإلزامية. هذا هو الأساس لأن هذه التقنيات لديها إمكانات هائلة في جميع انحاء القطاع، وتقدم بديلا أفضل للمنهج التقليدي القائم على التواريخ المجدولة لصيانة الأصول.

مع هذا المنهج، يتم التركيز على تحليل المشكلات المعروفة بأنها تسبب مشكلة مثل الاهتزاز في المضخة أو الضاغط. يمكن إضافة شاشات سونيك إلى الجهاز وعندما يتجاوز الاهتزاز مستوى معين، يمكن إرسال التنبيهات لتقديم المشورة للمشغلين بأن الإجراء التصحيحي مطلوب.

تضيف التحليلات المسيقة طبقة جديدة من التطور إلى المنهجية، ونقلها من منهج قائم على المنتج إلى منهج يستند إلى عملية أوسع. يجب أن يكون هناك إدراك بأن العمليات والأنشطة والنظم المستخدمة في المصنع مترابطة في تقديم التحليلات الإلزامية. تبحث التحليلات الإلزامية في تدفقات البيانات خلال ذلك، وتؤشر إلى توقعات معقدة وأنماط البيانات التي تحدث قبل أوانها.

كما إن المنهج أيضا يخبر المشغل بالسبب الجذري للمشكلة بشكل حاسم للغاية. لا يخبرهم أن الضاغط سوف يصاب بالعطل فحسب، وإنما أيضا بأن الفشل الوشيك مرتبط مباشرة بتسرب السائل إلى خطوط الغاز عند تركيز معين أو حتى مجرد تغيير بطيء في الضغط المسجل. إن ذلك عنصر توجيهي في المنهج بفعالية. فهو لا يسلط الضوء على المشكلة الوشيكة فحسب، بل يسلط الضوء أيضا على الإجراءات التي يمكن اتخاذها لتجنبها. لا يزال ذلك في مهده اليوم ولكن في العام 2019، نتوقع أن نرى مستوى الاهتمام والإثارة حوله سيزداد سوية.

تحديد نطاق النتائج

وعلى الرغم من ذلك، فإن التحليلات الإلزامية هي في نهاية المطاف مجرد مثال فقط، على الرغم من كونه عاملا هاما من حيث التوجه إلى التكنولوجيا الرقمية عبر قطاع النفط والغاز.

وفيما يتعلق بالنتائج، نرى أن هناك ثلاث اتجاهات رئيسية تظهر في جميع أنحاء القطاع، حيث أن المسيرة إلى التحول الرقمي على قدم وساق. أولا ستتغير طبيعة العمل. حيث ستصبح المصافي ومهام الأصول أكثر استقلالية وتدعمها تقنيات الذكاء الاصطناعي، يمكن توقع زيادة كبيرة في الإنتاجية. يحتاج الأفراد والشركات التي يعملون بها إلى فهم أن متطلبات العمال ستتطور. ستحتاج المنظمات والأشخاص إلى إعادة تدريب أنفسهم.

كما نتوقع أن يشهد العام 2019 استمرار تنفيذ توجه جديد نسميه هنا: «شبكات التعاون الصناعي». ستتيح الفرصة لربط عناصر سلسلة القيمة بسلاسة ميزة تنافسية للشركات التي تدرك ذلك، ويمكنها استغلال الفرصة لبناء تحالفات تجارية عبر سلسلة القيمة. كما فعلت أمازون مع شحن السلع الاستهلاكية وسلاسل التوريد، ستقوم الشركات المصنعة للعمليات بالرد على فرص السوق والتحديات في مجال التصنيع والتسعير.

سيكون التوجه الرئيسي النهائي عبر هذا القطاع حول التغيير التنظيمي. إن توفير المعرفة والميكنة في البيانات والنماذج عبر شركات التكرير سيؤدي إلى إضفاء الطابع الديمقراطي على عملية صنع القرار. إن الأشخاص الذين يتبنون ذلك سيجعلون أنفسهم أكثر قابلية للتوظيف، في حين أن المؤسسات التي تتبنى ذلك ستكون أكثر قدرة على تحقيق التحول الرقمي بطريقة ذات معنى والتنافس في عام 2019 وما بعده. ومع اقترابنا نحو عام 2019، تبدو التوقعات مشرقة بالنسبة للمشغلين في قطاع النفط والغاز. على اعتبارها أوقات مثيرة للقطاع. يقدم الدفع نحو التحول الرقمي وتقدم الذكاء الاصطناعي والتقنيات القائمة على التحليلات مجموعة جديدة كاملة من الفرص. تبدو آفاق المستقبل لهذه الصناعة والمشغلين الذين يعملون فيها إيجابية حقا.

مجموعة «لوفتهانزا» تعيّن لانج مديراً أول للمبيعات في الخليج وأفغانستان وباكستان

هاينريش لانج

اعلنت مجموعة "لوفتهانزا" تعيين هاينريش لانج في منصب المدير الأول للمبيعات في الخليج وأفغانستان وباكستان اعتبارا من يناير 2019، حيث سيتولى من مكتبه في دبي مسؤولية الإشراف على الأنشطة التجارية وعمليات مبيعات خطوط طيران مجموعة "لوفتهانزا"، وتمثيلها في مناطق الخليج وأفغانستان وباكستان.

وبخبرته الممتدة على مدار 14 عاما في مجال إدارة خطوط الطيران، يتسلم لانج البالغ من العمر 36 عاما مقاليد منصبه الجديد معززا بمعارف معمقة ودراية واسعة النطاق، حيث بدأ مسيرته المهنية في قطاع الطيران في عام 2004 من خلال برنامج التأهيل المزدوج بتخصص إدارة الأعمال، وخضع للتدريب كمدير للطيران في مجموعة "لوفتهانزا". وفي عام 2007، تم تعيينه في منصب مدير إدارة الجودة للخدمات على متن الطائرات آخذا على عاتقه مسؤولية متابعة مستويات الجودة المطلوبة للخدمات المميزة. وبعد مرور أربعة أعوام، أنيط به منصب مدير استراتيجية المبيعات لمجموعة لوفتهانزا والمشاريع المشتركة وأصبح عضوا مؤسسا لفريق العمل الجديد المعني بدفع عجلة المبيعات والتكامل في كل من خطوط طيران لوفتهانزا والسويسرية والنمساوية وبروكسل، إضافة إلى الإشراف على دعم استراتيجية الأعمال لتنظيم مبيعات مجموعة "لوفتهانزا".

وفي منصب المدير الرئيسي لتوجيه المبيعات وتنمية الأعمال التجارية في وسط وشرق وجنوب شرق أوروبا الذي شغله مؤخرا من مقره في فيينا، تولى لانج مسؤولية التوجيه التجاري لسبع فرق مبيعات في 16 سوقا، والدعم المتواصل لنمو مجموعة الخطوط الجوية "لوفتهانزا" في شرق وجنوب شرق أوروبا. وإضافة إلى ذلك، ترأس لانج مجموعة عمل للتعاون العالمي في مشروع مشترك جديد في "لوفتهانزا" بالتعاون مع شركة الخطوط الجوية الصينية.

ويتسلم لانج مقاليد منصبه الجديد انطلاقا من مقره في دبي خلفا لكارستن زانج، الذي شغل هذا المنصب منذ بداية عام 2014. وسيعمل لانج تحت إشراف الدكتور ستيفان كروزبنتنر بشكل مباشر، وهو نائب الرئيس للمبيعات في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، في مجموعة "لوفتهانزا".

يحمل لانج شهادتين في إدارة الأعمال بتخصص إدارة الخدمات، كما خضع لتدريب موسّع في مجموعة "لوفتهانزا" والغرفة الألمانية للصناعة والتجارة فرانكفورت.

«فلاي دبي» تعلن عن رحلات مباشرة إلى «كويزيكود» الهندية

مدينة كاليكوت ،كويزيكود، الهندية

اعلنت فلاي دبي انها ستبدأ بتسيير رحلات مباشرة الى مدينة كاليكوت (كويزيكود) بولاية كيرالا الهندية. وستخدم الناقلة هذه المدينة بواقع ثلاث رحلات اسبوعيا انطلاقا من مطار دبي الدولي الى مطار كاليكوت الدولي اعتبارا من 1 فبراير 2019 لتكون بذلك اول ناقلة من دبي تخدم هذه المدينة برحلات مباشرة.وقال غيث الغيث الرئيس التنفيذي لشركة فلاي دبي تعقيبا على اطلاق الخدمة الجديدة " كنا دوما فخورون بالعلاقات القوية التي تربط دولة الامارات مع الهند، شهدنا نموا كبيرا في حركة السياحة والتجارة بين البلدين خلال السنوات الماضية. في عام 2017 اصبحت الهند اكبر الاسواق المصدرة للسياح الى دبي بواقع مليوني سائح سنويا بنمو سنوي يصل الى 15 بالمائة . نتقدم بالشكر الجزيل للدعم الكبير الذي تقدمه السلطات الهندية ونحن ملتزمون بخدمة هذا السوق الهام ونتطلع لمزيد من الفرص لتعزيز الرحلات بين البلدين في المستقبل " .

ومن جهته قال سودير سوريدران نائب الرئيس للعمليات التجارية لمنطقة دول مجلس التعاون وشبه القارة الهندية وافريقيا والامارات في فلاي دبي" نحن سعداء باضافة مدينة كاليكوت الى شبكة وجهاتنا في الهند التي تخدم ثماني محطات، توفر رحلات ربط اكبر وتجربة سفر فريدة لمسافرينا في الهند. سوف يسهم الخط الجديد في زيادة اعداد المسافرين من الهند الى دبي وما بعدها حيث تمثل دبي اليوم مركزا عالميا للطيران كما ان الرحلة ستكون ضمن رحلات الرمز المشترك مع طيران الامارات.وسوف تتاح للمسافرين من كاليكوت فرصة التمتع بخدمات درجة رجال الاعمال والتي تشمل اولوية انجاز اجراءات السفر والمساحات الرحبة للمقاعد فضلا عن خيارات الوجبات. كما ان المسافرين على الدرجة السياحية يمكنهم اختيار باقة الاسعار التي تلائمهم (المرنة او القيمة او الاساسية)وفقا لاحتياجاتهم . وتعد كويزيكود التي تعرف ايضا بكاليكوت مدينة تجارية مزدهرة وتعرف باسم "مدينة التوابل". إلى جانب تجارتها المزدهرة ، تقع المدينة بين البحر العربي وتلال وياناد. شواطئها الهادئة والريف الأخضر والتاريخ الغني يجعلها وجهة رائعة للمسافرين. بدأت فلاي دبي بخدمة الهند في العام 2010 برحلات مباشرة الى لوكنو. وتسير اليوم 30 رحلة اسبوعيا الى ثماني وجهات في الهند وهي احمد اباد وتشيناي وكوتشين ودلهي وحيدر اباد ولوكنو ومومباي والان كويزيكود .وستكون الوجهة الجديدة ضمن اتفاقية الشراكة مع طيران الامارات التي اعلنت في العام 2017 . بالنسبة لحجوزات الرمز المشترك سيحصل مسافرو طيران الامارات على وجبات مجانية واوزان الحقائب لطيران الامارات على الرحلات التي تشغلها فلاي دبي على الدرجتين السياحية والاعمال. ومن خلال الشراكة يمكن للمسافرين من الهند السفر عبر دبي الى مئات الوجهات حول العالم.

«ليو برنيت» تفوز بعقد لإدارة إعلانات أجهزة الكمبيوتر الشخصية لشركة «لينوفو» في المنطقة

اعلنت شركة «لينوفو» العالمية عن تعيين وكالة «ليو برنيت»، الرائدة في مجال الإعلان، لإدارة إعلانات الشركة المتخصصة في مجال الكمبيوتر والتكنولوجيا عبر منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وستقدم «ليو برنيت» الدعم الأمثل لفريق إدارة «لينوفو»، إضافة إلى تطوير الخطط الاستراتيجية طويلة المدى بهدف تحقيق الأهداف التي تسعى إليها العلامة التجارية.

وتعليقاً على التعاون قالت كلير كارتر، مديرة التسويق في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا لدى شركة «لينوفو»: «نسعى في لينوفو إلى التعاون مع الوكالات الإعلانية المميزة والتي نمتلك الخبرات الاستثنائية لسرد قصة نجاحنا كعلامة تجارية عالمية رائدة في مجال التكنولوجيا، والتواصل مع المستهلكين بشكل مباشر عبر المنطقة. نحن نثق بخبرة ليو برنيت الطويلة الأمد في المنطقة ونسعى للاستفادة من تجربتها المبتكرة في قطاع التكنولوجيا لتقديم حلول وسائط متكاملة، ما سيساعدنا بطبيعة الحال على تعزيز فعالية علاماتنا التجارية عبر إطلاع العملاء في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا على جميع نشاطاتنا وأخبارنا وعملياتنا».

تعتبر «لينوفو» الشركة المطورة الأسرع نمواً في قطاع التكنولوجيا، وهي من بين أهم خمس شركات مصنعة لأجهزة الكمبيوتر في العالم، كما عادت الشركة لتحصل على المرتبة الأولى عالمياً في مجال تطوير أجهزة الكمبيوتر الشخصية، خلال الربع الأول من عام 2018.. وقد تم تكليف «ليو برنيت» للحفاظ على ريادة العلامة التجارية في المنطقة عبر إطلاق الحملات الإعلانية المرنة والتي تعتمد على البيانات.

ومن جهته قال كمال دمشقية، (المدير التنفيذي الإقليمي في بابليسيس كوميونيكيشن) ليو برنيت الشرق الأوسط وأفريقيا: «تعد لينوفو علامة تجارية رائدة في مجال التكنولوجيا، ويتعكس ذلك في رؤيتها الإعلانية المميزة. ويشرفنا اختيارنا من قبل لينوفو كشريك مفضل وموثوق. ونحن على ثقة بأن حلولنا الإعلانية المتكاملة ستخلق صورة شاملة من إمكانيات التفاعل إضافة إلى تحسين الرؤية والمساعدة في الحفاظ على ريادة لينوفو على مستوى المنطقة».

وكان قد تم الإتفاق على التعاون في وقت سابق من هذا العام، حيث تم إطلاق الحملة الأولى في الربع الأخير من عام 2018.

«سويس بورت» تحقق نمواً متسارعاً في السعودية

توسع شركة خدمات الطيران السويسرية "سويس بورت" نطاق اعمالها في منطقة الشرق الأوسط مع فوزها بعقود جديدة من الخطوط الجوية الملكية الهولندية "كي إل إم" (KLM) والناقلة الجوية الأكبر في الهند "إنديجو" (IndiGo). وستقوم "سويس بورت" – الرائدة عالميا في مجال خدمات المناولة الأرضية والشحن – بتوفير خدمات المناولة الأرضية لشركة "كي إل إم" في الدمام، كما ستقدم خدماتها لشركة "إنديجو" في مدينة جدة أولا على ان تقوم بتوفيرها لاحقا في الدمام والرياض.

واعتبارا من 1 فبراير 2019، ستوفر "سويس بورت" مجموعة متكاملة من الخدمات الأرضية – بدءا من خدمات المسافرين ووصولا إلى عمليات المناولة الأرضية – للرحلات الأسبوعية العشر التي تسيرها "كي إل إم" عبر مطار الملك فهد في الدمام (DMM). وستقدم "سويس بورت" خدماتها لطائرة إيرباص A330 عريضة البدن التابعة للشركة خلال توقفها بين امستردام والعاصمة العمانية مسقط. وتعد "كي إل إم" اول شركة طيران أوروبية كبرى تستعين بخدمات "سويس بورت" في المملكة العربية السعودية.

واعتبارا من 15 مارس 2019، ستقدم "سويس بورت" خدماتها للرحلات اليومية التي تسيرها شركة الطيران الهندية الخاصة "إنديجو" عبر مدينة جدة على أن تقوم بتوفير هذه الخدمات لاحقا في الدمام خلال شهر أبريل وفي الرياض خلال شهر سبتمبر. وتزاول "إنديجو" أعمالها انطلاقا من العاصمة الهندية نيودلهي، وهي أكبر شركة طيران هندية بامتلاكها أسطولا مكونا من 195 طائرة إيرباص A320 وسيصل في المستقبل القريب إلى 250 طائرة.