

بنسبة زيادة 23.5 في المئة

# المرزوق: 227.4 مليون دينار... صافي أرباح مساهمي «بيتك» لعام 2018

**ارتفاع صافي إيرادات التمويل بنسبة 18.5 في المئة إلى 527.3 مليون دينار**

قال رئيس مجلس الإدارة في بيت التمويل الكويتي «بيتك» حمد عبد الرحمن المرزوق إن «بيتك» حقق صافي أرباح للمساهمين لعام 2018 قدرها 227.4 مليون دينار مقارنة بمبلغ 184.2 مليون دينار للعام السابق، بنسبة نمو مقارنها 23.5%.

ويبلغ إجمالي إيرادات التمويل 862.1 مليون دينار، بنسبة زيادة قدرها 16.4% عن العام السابق. كما زاد صافي إيرادات التمويل ليصل إلى 527.3 مليون دينار، بنسبة زيادة قدرها 18.5% عن العام السابق.

وكذلك ارتفع صافي إيرادات التشغيل إلى 453.5 مليون دينار، بنسبة زيادة قدرها 11.1% عن العام السابق. وكذلك ارتفعت حسابات اللودينغ إلى 11.780 مليار دينار، بزيادة قدرها 183.6 مليون دينار، وبنسبة زيادة 1.6% عن عام 2017. كما بلغت حقوق المساهمين 1.894 مليار دينار بزيادة قدرها 21.7 مليون دينار، وبنسبة زيادة 1.2% عن عام 2017. بالإضافة إلى ذلك بلغ معدل كفاءة رأس المال 17.47% (بعد التوزيعات المقترحة) متخطياً الحد الأدنى المطلوب وقيمه 15%، وهي النسبة التي تؤكد على مائة المركز المالي لـ «بيتك». وقال المرزوق في تصريح صحفي إن هذه الأرباح تحققت بالرغم من التحديات التي فرضتها الأسواق والتطورات الاقتصادية محلياً ودولياً، وتلقف من الخطط التوسعية والإدارة العام للمجموعة، وتؤكد أن «بيتك» يتقدم بثبات على طريق تحقيق الريحية المستدامة من خلال التركيز على الأرباح التشغيلية من الأنشطة المصرفية الرئيسية، والموائمة بين الإيرادات من الأسواق الخارجية والإيرادات الأخرى التي من الأسواق المحلية. ويجدر الإشارة إلى أن «بيتك» تمكن من الحفاظ على ميزة التنوع في مصادر الريحية، وفتح مجالات جديدة، ومنتجات مبتكرة، وقادرة على المنافسة، واستطاعت في عام 2018 تحقيق سلسلة من النجاحات المتواصلة على كافة الأصعدة، من خلال المؤشرات



حمد المرزوق

**20 في المئة نقدا و 10 في المئة منحة و 36.36 فلسا ربحية السهم**

الرقمية والإنجازات النوعية، والاداء المهني المتميز بالضوابط والتعليمات المصرفية والشرعية، والموافق للاستراتيجيات والخطط الموضوعية للمؤسسة. وأوضح بيان مؤشرات الربحية المحسوبة على أساس سنوي تشير إلى ارتفاع معظم نتائج وأبرزها العائد على معدل الموجودات، والعائد على معدل حقوق المساهمين، والعائد على معدل رأس المال. كما ارتفعت ربحية السهم وإجمالي الإيرادات التشغيلية، منها بيان «بيتك» تمكن من الاحتفاظ بمعدلات الربحية التي تحققت في عام 2017. وزاد عليها في 2018 على الرغم من اعتماد معايير جديدة ذات ضوابط صارمة لإعداد التقارير المالية أبرزها المعيار الدولي التاسع لإعداد التقارير المالية IFRS9، وهذا فإن النتائج تؤكد إمكانية الموارد البشرية عبرهكل وظفي رشيق مشبع بالخبرة والعناصر البشرية الواعدة خاصة من القدرات الوطنية الشابة، واستقطابها وفتح

الخصائص الاحترافية، ومثانة المركز المالي. وقال المرزوق: تركزت أهدافنا في 2018 على تحقيق التقدم لئلا تنحصر إدارة مخاطر الائتمان لضمان جودة الأصول، ما أسفر عن خفض معدل القروض غير المتوقعة إلى أدنى مستوياته، وتأمين إدارة مخاطر الائتمان والائتمانات التي يقدمها الفرع التقليدي. وقد أطلق بيتك خدمة الشات بوت (Chatbot) تحت اسم «بيتك للمساعدة»، بالتعاون مع «مايكروسوفت» لتحسين التفاعل مع العملاء ومساعدتهم على أكثر من 80% من الخدمات التي يقدمها الفرع التقليدي. وقد أطلق بيتك خدمة الشات بوت (Chatbot) تحت اسم «بيتك للمساعدة»، بالتعاون مع «مايكروسوفت» لتحسين التفاعل مع العملاء ومساعدتهم على أكثر من 80% من الخدمات التي يقدمها الفرع التقليدي. وقد أطلق بيتك خدمة الشات بوت (Chatbot) تحت اسم «بيتك للمساعدة»، بالتعاون مع «مايكروسوفت» لتحسين التفاعل مع العملاء ومساعدتهم على أكثر من 80% من الخدمات التي يقدمها الفرع التقليدي.

**صافي إيرادات التشغيل زاد بنسبة 11.1 في المئة إلى 453.5 مليون دينار**

مركزه التنافسي على مستوى القطاع المصرفي، وتوج جهوده بتنشغيل فرعه الإلكتروني الأول في شبليته تحت عنوان «KFH Go» الأول من نوعه في الكويت، ويوفر للعملاء منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية الكاملة على مدار الساعة، وبدون تواجد أو تدخل أي عنصر بشري، ويوفر الفرع الإلكتروني أكثر من 30 خدمة تمثل نحو 80% من الخدمات التي يقدمها الفرع التقليدي. وقد أطلق بيتك خدمة الشات بوت (Chatbot) تحت اسم «بيتك للمساعدة»، بالتعاون مع «مايكروسوفت» لتحسين التفاعل مع العملاء ومساعدتهم على أكثر من 80% من الخدمات التي يقدمها الفرع التقليدي. وقد أطلق بيتك خدمة الشات بوت (Chatbot) تحت اسم «بيتك للمساعدة»، بالتعاون مع «مايكروسوفت» لتحسين التفاعل مع العملاء ومساعدتهم على أكثر من 80% من الخدمات التي يقدمها الفرع التقليدي.

مع إمكانية تحديث المعلومات، وتفعيل بطاقات السحب الآلي الجديدة والمجددة، وتغيير الرقم السري، وتقديم خدمة التحويل المالي السريع عبر الحدود «بيتك اكسبريس» وخدمة التحويلات المالية الفورية باستخدام شبكة «RippleNet» العالمية. وقال المرزوق إن النتائج الإيجابية للمبادرات، انعكست على أداء وحدات المجموعة، وزيادة مساهمتها في الأرباح، وزيادة التعاون والتشجيع والتبادل الخبرات بين بنوك «بيتك» التابعة في ماليزيا وتركيا والبحرين والمنا، لتحقيق أوجه التكامل المشترك، وإعادة هيكلة الأنشطة، وترسيخ ركائز التوسع الإقليمي، وتحسين قيمة العلامة التجارية، وإضافة حافط «بيتك» على تقييمه الائتماني الذي يضمن رؤية مستقبلية مستقرة وثقة في قدرة المجموعة على النمو، ومواجهة التحديات والضغوط والوفاء بالالتزامات، كما فاز بـ 22 جائزة من جهات عالمية مرموقة شملت التقدير لمجالات عديدة، واحتلت تصنيفه أكثر البنوك الإسلامية أماناً. وأعرب المرزوق عن ثقته في قدرة القطاع المصرفي على القيام بدور رئيسي في دعم مشاريع خطة التنمية، في ظل التزام الحكومة بمواصلة الاتفاق الإرسالي وطرح مشاريع، ما يدعم القطاع الخاص وينتج النمو الاقتصادي، وأشار إلى أن القطاع المصرفي المحلي يظل في وضع قوة، مدعوماً بوفرة التخصصات، مع مستويات كفاية رأس المال، وارتفاع صافي الدخل والسيولة العالية، والكفاءة التشغيلية، التي ستكون على المحك في 2019، حيث ستواجه البنوك اختباراً في قدرتها على النمو وجذب الأموال وتشغيلها، في ظل صعوبات متوقعة في البيئة التشغيلية، والتغيرات الهيكلية للاقتصاد، والسياسات الاقتصادية والجيوسياسية في المنطقة والعالم، بالإضافة إلى اضطراب أسعار النفط، وأكد المرزوق بأن القطاع المصرفي الكويتي يقف أمامه الفرصة سانحة، حيث ستواجه البنوك الكويتية في مجال التجزئة، والتي بعد اكتمال العديد من المشاريع أبرزها الاستثمار في إعادة هيكلة المحفظة الاستثمارية، وتحديد الأسواق والمنتجات والقطاعات الاقتصادية المستهدفة، ونمط إدارة الأعمال، وتوجيه القرارات لزيادة حصص «بيتك» في القطاعات الكبيرة والمتوسطة، من خلال تمويل المشاريع الكبرى وتنمية

## «فلاي دبي» تفتتح رحلاتها الى كاليكوت الهندية



بدأت فلاي دبي رحلاتها إلى مدينة كاليكوت في ولاية كيرالا الهندية حيث هيكلت رحلتها الافتتاحية في مطار كاليكوت الدولي في الأول من فبراير 2019. وسوف تشغل الناقل رحلاتها إلى كاليكوت، اثني وأثنا أسبوعياً من مطار دبي الدولي (DXB) إلى مطار كاليكوت الدولي (CCJ) لترتفع من أعداد رحلاتها إلى 30 رحلة أسبوعياً تخدم 8 محطات في الهند. وتعميقاً على انطلاق الرحلة الافتتاحية قال غيث الغيث الرئيس التنفيذي لشركة فلاي دبي «باعتمادنا أول ناقل من دبي لتشغيل رحلات مباشرة بين دبي وكاليكوت - فإننا نتوقع أن يتمتع الخط الجديد بأقبال كبير من المسافرين من دولة الإمارات إلى المنطقة. كما أن المسافرين من كاليكوت يمكنهم الآن السفر إلى العديد من الوجهات الشعبية عبر شبكة فلاي دبي وشبكة طيران الإمارات التي تلعب لهم الوصول بسهولة إلى مزيد من المدن لزيارة الأهل والأصدقاء». وفي المؤتمر الصحفي الذي عقد في كاليكوت يوم 4 فبراير بمناسبة انطلاق الرحلات، قال سوبريس سربيداران نائب الرئيس للعمليات التجارية في الإمارات ودول التعاون الخليجي وشبه القارة الهندية وأفريقيا في فلاي دبي «مع انطلاق خدماتنا إلى كاليكوت سيتمكن المسافرون من السفر إلى مئات الوجهات. خدمات فلاي دبي العالية على متن الطائرة ستوفر تجربة سفر استثنائية سواء لسفر الأعمال أو الترفيه». وقال سربينغاسا راو مدير مدير كاليكوت الدولي «نحن فخرون بانطلاق رحلات فلاي دبي وترحب بهم في مطار كاليكوت الذي يعد بوابة المنطقة لملايين المسافرين من هامة المطارات في الهند لتقديم أفضل الخدمات لهم وتؤكد التزامنا بالتعاون النام معهم لنجاح رحلتهم في كاليكوت. اثنى وأثنا متأكد من أن فلاي دبي ستعمل على تعزيز الربط الجوي برحلات يومية قريباً».

وحضر المؤتمر الصحفي محمد شامد مدير عام إدارة الحركة الجوية في مطار كاليكوت الدولي وستوفر على متن الطائرة خدمات درجة رجال الأعمال والتي تشمل أولوية إنجاز إجراءات السفر والمساحات الرحية في المقاعد. كما أن المسافرين على الدرجة السياحية يمكنهم التمتع بالمقاعد المتكبرة التي توفر مساحات جيدة لراجل لمزيد من الراحة. ووفقاً لإحصائياتهم يمكن للمسافرين الاختيار بين باقات السفر الأساسية والمرتبة أو القدمة. وكانت فلاي دبي قد بدأت رحلاتها إلى الهند في العام 2010 برحلات إلى مدينة لكوئو. وسنسبهم انطلاق الرحلات الجديدة التي نمو وتوسع شبكة فلاي دبي داخل الهند والتي تشمل اليوم أحمد اباد ونشيتاي ودلهي وحيدر اباد وكونشي ولوكنا إضافة إلى مومباي. وتعد كويكود التي تعرف أيضاً بكاليكوت مدينة تجارية مزدهرة وتعرف باسم «مدينة التوابل» إلى جانب تجارتها المزدهرة. تقع المدينة بين البحر العربي وتلال وياتان، مماثل أيضاً بتواطها الهائلة وترباطها الخضراء وتاريخها الغني ما يجعلها وجهة رائعة للمسافرين. وجهة رائعة للمسافرين

## من مجلة «مينافند مانجر» وبحضور قيادات إدارة الأصول بالمنطقة الوطني للاستثمار تفوز بجائزة أفضل أداء لصندوق الوطني للأسهم الخليجية



حازت شركة الوطني للاستثمار - الشركة الرائدة في إدارة الأصول بالمنطقة - على جائزة أفضل أداء لفترة ثلاث سنوات من مجلة «مينافند مانجر» عن صندوق الوطني للأسهم الخليجية بإسراء مال لا يتعدى 75 مليون دولار أمريكي وذلك للعام الثالث على التوالي. جاء ذلك خلال حفل التكريم السنوي للفائزين من كبار مدراء صناديق الاستثمار في المنطقة الذي اقامته مجلة «مينافند مانجر» في دبي يوم الثلاثاء الموافق 29 يناير 2019، بحضور كبار القيادات والمختصين في مجال إدارة الأصول والاستثمار في المنطقة. وتعتبر المجلة إحدى الجهات العالمية الرائدة التي تراقب أداء قطاع إدارة الأصول المنطقة. ويستثمر صندوق الوطني للأسهم الخليجية للاستثمار بشكل أساسي في أسهم دول مجلس التعاون الخليجي ويتميز بنهج استراتيجي نشط يمتثل في توزيع الأصول، وتحقيق أفضل العوائد على المدى الطويل وتقليل المخاطر التي تنطوي عليها أسواق أسهم دول مجلس التعاون الخليجي. ويهدف المناسبة صرح مدير عام إدارة الأصول الإقليمية في شركة الوطني للاستثمار الدكتور حسين شحور قائلاً: «تأتي قدرة شركة الوطني للاستثمار على حصد الجوائز المتميزة نتيجة حرصنا الدائم على تنمية موارد عملائنا من خلال التميز في تقديم الحلول الاستثمارية الفريدة والمتنوعة، والخدمات الخاصة فائقة الجودة واستنباط استراتيجيات استثمارية مبتكرة تتناسب ومتطلبات عملائنا والتي تنطوي على إمكانات للنمو

وتحقيق عوائد مالية مجزية». وأضاف: «إن تحقيق صندوق الوطني للأسهم الخليجية هذا النجاح المتواصل للثلاث سنوات هو دليل على كفاءة فريق العمل وعلى الاستراتيجية الساجحة التي يتبناها الصندوق والتي تركز على الدراسة الدقيقة للأسهم وتحقق عوائد جيدة على المدى الطويل». وذكر أن الشركة ستتمتع

هذه الجائزة إلى مجموعة الجوائز المرموقة والأوسمة المماثلة التي حصدها الشركة مؤخراً والتي تشكل إنجازاً بارزاً وعلامة فارقة في مسيرة الارتقاء والنمو المتواصل لشركة الوطني للاستثمار ودليلاً على كفاءة السياسة التي تتبناها على الصعيد التركيز المستمر على تحقيق أرفع مستويات الجودة في الخدمة والأداء. وأشار شحور إلى أن الأداء الجيد الذي تحققه