«الخطوط الكويتية» تدشن قاعة الترانزيت في مبنى الركاب 4

دشنت شركة الخطوط الجوية الكويتية قاعة الترانزيت في مبنى الركاب رقم 4 أمس الخميس ، برعاية وحضور رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الكويتية يوسف عبدالحميد الجاسم، وبحضور كلاً من المدير العام للادارة العامة للطيران المدني المهندس / يوسف الفوزان، والرئيس التنفيذي لمؤسسة انشيون العالمية لإدارة المطارات كوانغ سوو لي، وممثلي الإدارة العليا في كل من «الكويتية»، و«الطيران المدني».

وعلى هامش التدشين، أعرب رئيس مجلس إدارة «الكويتية» يوسف الجاسم عن سعادته بتدشين قاعة الترانزيت في مبنى الركاب رقم 4 ، حيث يأتي تدشين القاعة استكمالا للمخطط المقرر لمبنى الركاب رقم 4 باستحداث واضافة خدمات جديدة للركاب الكرام والمسافرين على متن رحلات الخطوط الجوية الكويتية وذلك بالتنسيق مع الإدارة العامة للطيران المدني ومؤسسة انشيون العالمية لإدارة المطارات، والذين كان لهم الدور البارز في اضافة وتطوير الخدمات للمبنى رقم 4، لذا لا يسعني إلا أن أتقدم لهم بجزيل الشكر والامتنان على جهودهم المبذولة والحثيثة في سرعة انجاز المرافق داخل المبنى تباعا وتدريجيا حسب الخطة المتفق عليها.

وأضاف الجاسم: «افتتاح قاعة الترانزيت انجازا آخر يضاف إلى انجازات الخطوط الجوية الكويتية في تقديم أفضل الخدمات المتنوعة وتوفير حلول جديدة لعملائها الكرام حيث سبق افتتاح قاعة الترانزيت قاعتي ركاب الدرجتين الأولى ورجال الأعمال وأعضاء (الواحة) (بيان) و(المباركية) في منطقة المغادرون في الاشهر القليلة الماضية، مما يؤكد على سعي الخطوط الجوية الكويتية المستمر نحو طرح خدمات جديدة ومتنوعة وذلك من خلال توفير كافة سبل الراحة للركاب الكرام بما يتواكب مع أحدث متطلبات قطاع الطيران والنقل الجوي، كما أن تلك القاعة صممت على أحدث الطرازات وبخدمة لا تقل عن درجة رجال الاعمال بحيث يشعر الراكب الكريم بالراحة التامة».

وتابع الجاسم قائلاً: «يأتي افتتاح القاعة تزامناً مع حلول الأعياد الوطنية لدولة الكويت، لذا يسرني ونيابة عن اعضاء مجلس الإدارة والادارة التنفيذية في الخطوط الجوية الكويتية أن أتقدم بأسمى آيات التهاني والتبريكات الى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، وسمو ولي عهده الأمين الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح حفظهما الله ورعاهما، وسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك الحمد الصباح حفظه الله، والحكومة الرشيدة والشعب الكويتي الكريم.

قص شريط الافتتاح

واختتم الجاسم تصريحه بالتشديد على حرص الخطوط الجوية الكويتية بشكل دائم ومستمر على تقديم أفضل الخدمات لعملائها الكرام سواء على الأرض قبل المغادرة أو توفير أفضل وسائل الراحة والترفيه على متن طائراتها، الأمر الذي يضيف إلى المسافر العزيز تجربة سفر ممتعة لا تنسى، مشيرا إلى أن دور الشركة لا يقتصر فقط على النقل بل خدمة وتلبية كافة احتياجات العملاء سواء بتعدد وجهات السفر أو تقديم خدمة مميزة ومرنة.

من جانبه، هنأ المدير العام للادارة العامة للطيران المدني المهندس / يوسف الفوزان رئيس مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الكويتية يوسف الجاسم وجميع العاملين فيها على افتتاح قاعة الترانزيت ، متقدما بالشكر والامتنان للجهود الحثيثة التي بذلت من قبل جميع الجهات المختصة في تجهيز تلك القاعة بوقت قصير وبكفاءة عالية.

وأضاف الفوزان: «يأتي تدشين قاعة الترانزيت استكمالا للخطة الموضوعة بين الادارة العامة للطيران المدني والخطوط الجوية الكويتية ومؤسسة انشيون العالمية لإدارة المطارات، لتشغيل مبنى الركاب رقم 4 على اكمل وجه، والذين عملوا ضمن فريق واحد حيث أن هذا التعاون وضع ضمن خطة حصيفة، كما نامل بان يكون مبنى الركاب رقم 4 نموذجا لأحدث المطارات في دولة الكويت».

يذكر أن الخطوط الجوية الكويتية ستبدأ بتسلم أسطول الطائرات الجديدة خلال العام الحالي وحتى عام 2026 ليبلغ حجم الأسطول 38 طائرة موزعة على 10 طائرات بوينغ B777-300ER و 5 طائرات ايرباص A350-900 و 8 طائرات ايرباص A330-800 و15 طائرة ايرباص A320 NEO.

عن قاعة الترانزيت

تحتوي قاعة الترانزيت على عدد 107 مقاعد مختلف الاحجام يمتازون بتصميم عصري وموزعين بين مقاعد جلدية وقماش على أحدث الطرازات تلبية لراحة الركاب الكرام، كما يتوفر بجانب جميع المقاعد منافذ USB للأجهزة الإلكترونية .

بالإضافة إلى عدد 19 شاشة متنوعة بين شاشات خاصة بنظام حركة الطائرات وشاشات تلفاز ليتسنى للركاب الكرام متابعة رحلاتهم ومشاهدة آخر الاخبار.

ويتم استقبال السادة ركاب الرحلات الترانزيت من خلال عدد 3 مكاتب استقبال للركاب ، كما يتوفر مكان مخصص للوجبات ، اضافة إلى ذلك تحتوي القاعة على عدد 30 صندوق امانات للركاب.

«النفط» نظمت يوماً وطنياً بعنوان «حبنا الكبير .. الكويت»

نظمت وزارة النفط يوما وطنيا بعنوان «حبنا الكبير .. الكويت» احتفالا بمناسبة الاعياد الوطنية لدولة الكويت وذلك يوم الثلاثاء الماضي بمشاركة جمع كبير من العاملين والمسؤولين في الوزارة يتقدمهم وكيل وزارة النفط بالوكالة الشيخ طلال ناصر العذبي الصباح.

وشهد الاحتفال عرض اوبريت غنائي وطني من تقديم طالبات وطلبة المعهد العالي للفنون المسرحية ، وتم عقد لقاء مع الشاعر حمدان البذالي.

وبهذه المناسبة هنأت مراقب العلاقات العامة ومراقب الإعلام البترولي بالإنابة في وزارة النفط، الشيخة تماضر خالد الأحمد الصباح صاحب السمو امير البلاد الشيخ صباح الاحمد وسمو ولي عهده الامين الشيخ نواف الاحمد والحكومة والشعب الكويتي بمناسبة العيد الوطني وعيد التحرير متمنيا للكويت حكومة وشعبا مزيدا من التقدم والتطور في جميع المجالات.

وقالت انه على مدى 13 عاما من تولي صاحب السمو الشيخ صباح الأحمد مقاليد الحكم شهدت البلاد نهضة تنموية شاملة مرتكزة على كافة الأصعدة والمستويات داخليا وخارجيا.

واوضحت الخالد ان وزارة النفط دأبت على اقامة هذه الاحتفالات بصورة سنوية لتشارك الشعب احتفالاته الوطنية، مشيرة إلى ان هذا المهرجان هو مهرجان ترفيهي وترويحي لموظفي الوزارة تتخلله المسابقات والانشطة الخاصة والفعاليات المتعددة.

لقطة جماعية من الحفل

«أنوتا» تعيد افتتاح فرعها بسوق الشرق

لقطة جماعية من الافتتاح

قامت «انوتا»، هي علامة تجارية رائدة في مجال الأزياء العصرية للنساء والفتيات والأطفال وترتبط بنمط الحياة الملئ بالرفاهية وتتناسب مع مختلف الثقافات بالمنطقة ،باعادة افتتاح واحد من اكبر متاجرهاواحده من اكبر متاجرها في سوق شرق مول بالكويت كفرع تجاري تم إعادة افتتاحه مع مفهوم جديد حيث يقدم كل جديد في عالم الموضة العصرية التي تناسب جميع الفئات والأعمار من خلال جذب وتشويق عملائها بعالم من التصميمات الخلابة و المريحة بل والمذهلة للحياة اليومية العملية متمشيا مع اتجاهات الموضة العالمية، لا يفوتكم تشكيلة دلاليد لربيع وصيف 2019 متوفرة الآن بمحلاتنا.

برهنت انوتا بان هناك فئة معينة من فئات المراة تشغف بإقتناء القطع العصرية العملية بأسعار ميسرة ويمكن الاعتماد عليها بتكلفة قليلة. الإهتمام الشاغف وحب الإلمام بثقافات المجتمعات المختلفة هو جوهر إبداع وجاذبية انوتا، قد دفعنا هذا المسعى الى إختراق ما وراء الحواجز الملموسة لتثير تفاعلاً مميزا مع عوالم اخرى بعيدة ومختلفة. لذلك صارت انوتا هي الشريك الأساسي للمراة العصرية بكل خطوة من خطواتها في حياتها اليومية واستطاعت أيضا بكل براعة ضم فئات المراة المختلفة من كل عائلة الأمهات والصبايا والطلابات وسيدات الأعمال تحت مظلتها وتلك الفئات تعبر بشكل ما او بآخر مرتبطة كليا بأنوتا لأسباب عدة تستقطبها الحياة من مواسم ومناسبات. جميع عميلات انوتا يجدن انفسهن بجوهر لذلك هن من يعطين الحياة رونق مختلف والإصرار على المضي قدما معا وذلك سبب ارتباطنا الوثيق بالمراة الاستثنائية.

تستوحي مجموعة انوتا هذا الموسم إلهامها الرئيسي من المزيج بين صيحات الشارع وموضة الملابس ذات الفخامة العالية بإنعكاس ظلالهم المعاصر، وإدراجها للروح الجماعية التي هي جزء محوري من العلامة التجارية للمجموعة في تلك الحملة هذا الموسم مع تشكيلة متعددة من النماذج لمختلف الأجيال إنها التنوع في بنيات قاعدة « انوتا »

تشمل التشكيلة الحديثة مجموعة من الألوان البراقة المشرقة من الألوان الوردية المثيرة واللون الامبراطوري والأصفر النيون مع نغمات ثراء لتلون البسط البري وكذلك البرتقالي، وتعكس المطبوعات الجريئة مع مزيج جذاب للمطبوعات الهندسية والرسومات الحيوانية المنتقاة كتشكيلة متنوعة، توفر انوتا خزانة مثالية لخلق إنطباع جيد ودائم.

«بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً على مدار الساعة

يستطيع عملاء بيت التمويل الكويتي "بيتك" الاستفادة من خدماته في كافة الاوقات دون التقيد بساعات عمل الفروع او ايام العطل والاجازات، من خلال مجموعة متطورة من الوسائل التقنية التي تجعل العميل على اتصال دائم وتواصل لايتقطع مع الشريحة الاعظم من الخدمات في توظيف عصري ومتميز من "بيتك" للتكنولوجيا الحديثة لخدمة عملائه بعدة وسائل على مدار الساعة ، سواء عبر موقعه الالكتروني kfh.com ،اوفرعه الالكتروني في جمعية اشبيليه وهو الاول على مستوى الكويت ، بالاضافة الى العديد من قنوات الخدمة الالكترونية الأخرى التي تضمن تمتع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية وابرزها جهاز "XTM" التفاعلي ذاتي الخدمة الموجود في الافنيوز وفرع ضاحية عبدالله السالم ، بالاضافة إلى سيارات موبي "بيتك" .

واحرز " بيتك" السبق بافتتاح وتشغيل فرعه الالكتروني الاول تحت عنوان "kfh go" الذي يعد الاول من نوعه في الكويت، ويوفر للعملاء منظومة متكاملة من الخدمات الالكترونية الكاملة على مدار الساعة، وبدون تواجد او تدخل اى عنصر بشرى، ويوفر الفرع الالكتروني اكثر من 30 خدمة من التي يقدمها الفرع التقليدي.

كما نجح في تطوير امكانيات اجهزة السحب الالي واضافة 7 خدمات جديدة بعضها يقدم لاول مرة على مستوى الكويت، منها السحب النقدي من دون الحاجة إلى بطاقة السحب الآلي ، وذلك من خلال الرمز التعريفي QR code ، وايضا السحب باستخدام البطاقة المدنية أو رقم الهاتف النقال ، مع امكانية تحديث معلومات البطاقة المدنية ، وخدمات تفعيل بطاقات السحب الالي الجديدة والمجددة ، وتغيير الرقم السري الخاص ببطاقة الصرف الآلي .

ويمكن لعملاء "بيتك" الاستفادة من خدمات جهاز "XTM" التفاعلي ذاتي الخدمة ومن ابرزها السحب والايداع من غير بطاقة ، وتحديث البيانات مباشرة وفتح حسابات (التوفير – الودائع الاستثمارية) بالاضافة الى تمكين العميل من اجراء حوار مباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة على مدار الساعة.

ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والتجاوب معها،من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة، كما تعمل الخدمة الهاتفية الآلية 1803333، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع عمليات التحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وشراء بطاقات تعبئة الهواتف النقالة وغيرها .

وتوفر أجهزة الشامل لعملاء "بيتك"، بديلا لجزء من عمل الفروع ، وتقدم حلولا مصرفية متنوعة بافضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات،وتتيح لعملاء "بيتك" إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها، وتلعب سيارات "موبي بيتك" دورا مهما في تقديم عدد من الخدمات منها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها ، ويمتلك عملاء "بيتك" ميزات تقنية إضافية،حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر اجهزة الهواتف الذكية من خلال تطبيق Kfhonline .

كما يمكن لعملاء "بيتك" الذين يفضلون التعامل المباشر مع الموظفين مقدمي الخدمة، زيارة فرع "بيتك" في المطار الذي يقدم خدماته على مدار الساعة.

«دو» تستعرض أحدث حلول المدينة الذكية في «إنترنت الأشياء الشرق الأوسط»

استعرضت دو، التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، الدور الذي تلعبه حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقنية إنترنت الأشياء في تطوير مفهوم المدن الذكية في دولة الإمارات العربية المتحدة. جاء ذلك خلال مشاركتها بصفة "الشريك الرسمي للمدينة الذكية" في النسخة السادسة من مؤتمر "إنترنت الأشياء الشرق الأوسط 2019" في فندق ارماني في دبي.

وعقدت دو على هامش فعاليات المؤتمر جلسة حوارية مخصصة لكبار العملاء مع شريكها في إدارة الطاقة الذكية "إن إكس إن"، حيث ركزت الجلسة على مناقشة آفاق ومستقبل منصات الطاقة الذكية. وسلط المشاركون في الجلسة الضوء على التحديات الرئيسية المتعلقة بإدارة الطاقة والإيجابيات التي تقدمها الحلول الذكية إلى جانب الدور الذي تلعبه التقنيات المتقدمة مثل إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي لتعزيز التقدم في هذا المجال.

وتعليقاً على المشاركة في الحدث، قال مروان بن دلوك، نائب أول للرئيس لحلول تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وعمليات المدينة الذكية في دو: "انطلاقاً من موقعنا كشركة رائدة في مجال خدمات الاتصال وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكاملة، نحرص في دو على لعب دور محوري في رسم معالم مدن المستقبل الذكية في دولة الإمارات. وتماشياً مع أهدافنا في هذا الإطار، سنواصل العمل على تطوير واستقدام أحدث التقنيات لتعزيز البنية التحتية الذكية لدولة الإمارات العربية المتحدة بما يضمن لنا تحقيق رؤية المستقبل المستدام الذي يرتكز على الحلول والتطبيقات الذكية. وتعتبر تقنية إنترنت الأشياء واحدة من أهم التقنيات التي يقوم عليها مفهوم المدينة الذكية لما لها من دور في تعزيز جودة الخدمات المقدمة وبالتالي تعزيز سعادة ورضا السكان".

بنك برقان ينظم يوم «بناء فريق العمل» لموظفيه

نظم بنك برقان، المؤسسة المالية الرائدة والبيئة الجاذبة للخريجين الجدد، يوماً تدريبياً يهدف لبناء فريق العمل وتعزيز التواصل والتعاون المشترك، وتطوير مهارات الموظفين من خلال تقنيات التدريب المبتكرة واتباع أفضل الممارسات العالمية لخلق بيئة عمل مريحة ومتجددة. و تم عقد فعالية بناء فريق العمل في فندق سفير الفنطاس الكويت. وفي إطار الجهود الرامية إلى تعزيز روح الفريق وتحسين قدراته، شكل موظفي البنك والقادة فرقاً للعمل بهدف تأمين أقصى قدر من التعاون بين الاقسام وتحقيق الانجازات المطلوبة من خلال مجموعة من التمارين التفاعلية. وتم تصميم الانشطة لتتناسب مع أهداف واضحة تُمكن من نقل المعرفة وتآزر فريق العمل وتنمية مهارات الاستماع الفعال كما تطرقت إلى الإبداع وكيفية صنع القرارات إضافة إلى مهارات القيادة والقدرة على العمل بفعالية في ظروف ضغط العمل. عقد البرنامج بدعم من رئيس مدراء الموارد البشرية والتطوير للمجموعة في بنك برقان، السيدة/ هالة الشربيني وذلك ضمن إطار استراتيجية التحول التي يتم تنفيذها في قسم التعلم والتطوير لدى بنك برقان، للتأثير بشكل إيجابي على الثقافة الداخلية وأداء الأعمال بشكل عام. وعلقت الشربيني على نجاح الفعالية: « بصفتنا مؤسسة مصرفية ديناميكية، نسعى جاهدين لتوفير بيئة عمل تشجع الأفكار التعليمية المبتكرة التي تمهد الطريق للمتميزين من ذوي الكفاءة العالية.» وتابعت قائلة: «نأمل من خلال التخطيط الاستراتيجي وإدارة المواهب وإتباع الأساليب المتطورة، أن نحافظ على مكانة بنك برقان الرائدة كمقصد للجيل القادم من المصرفيين الشباب وذلك ضمن إطار ثقافة التعلم والتطوير الحديثة والمتقدمة.