

**بنك الخليج يحسن من تجربة العميل
عبر الخدمة الهاتفية الآلية**



خدمة العملاء، مما يوفر عليهم الوقت والجهد، وحوال ذلك، قال مساعد المدير العام للاتصالات الخارجية في بنك الخليج، أحمد الامير، «نسعى دائمًا في بنك الخليج إلى إيجاد مستويات أعلى من الراحة والأمن لعملائنا، وقد تم تحديث الخدمة الهاتفية الآلية لهذا الغرض، فنتمكن من تقديم التجربة المصرفية الهاتفية التي ترضي عملاءنا وتتناسب احتياجاتهم، حيث أصبح الوصول إلى الأقسام المطلوبة وإنتهاء المعاملات أسهل وأسرع، كما أن المعاملات الهاتفية أصبحت أمنة من أي وقت مضى».

الوصول إليها أسهل، كما يضيف هذا التحديث أيضًا إلى درجات الأمان في بنك الخليج بمحض بختار العميل رقم سري خاص بالخدمة المصرفية الهاتفية ليتمكن بمزيد من الأمان، مما يتبع للعملاء انتقام معاملاتهم المصرفية عبر الهاتف في الوقت والمكان الذي يناسبهم، كما يسمح لهم بالتفعيل الهاتفي والبطاقات البنكية، بما فيها البطاقات الائتمانية والبطاقات مسبقة الدفع كذلك، وأصبح اليوم بإمكان عمالء بنك الخليج القيام بأكثر العمليات المصرفية عبر الهاتف، ودون الحاجة للتحدث إلى موظف للتحسيس أكثر دقة ويصبح

الخطوط السريلانكية» تفوز
بـ«الجائزة الذهبية 2019 من «باتا»

ملبورن والمسترلين الذين
تحذّبهم المغامرات في الجزيرة.
استهتمت التحفيدات الابداعية
للحملة من الشخصيات
الموجودة في كل من التحفتين
السريلانكية والمسترالية،
والتي تم التعبير عنها من
خلال الصور التي تثير مظاهر
الحيوية والشغف المنشاين
المتحذرين بعمق على مستوى
الطعام، الفن، المغامرات، ركوب
الأمواج والحماية البرية الرائعة
للقاحصة في كلا الوجهين.

كان الهدف من استخدام
الموقع الرئيسي على الموقع
كوسيلة للمسافر المعاصر من
أجل التأكيد على الاتصال دون
توقف (جودة نقطة إلى نقطة)
وأنه يمكن تضديد رحلات
الترانزيت إلى وجهة أخرى عبر
شبكة الشركة، تم استخدام هذا
العنصر عند الترويج للأسواق
الرفيدة الرئيسية إلى ملبورن
عبر كولومبو، مثل الشرق
الأوسط والهند.

والمبادرات المؤثرة التي نهلّم
قطاع السفر والسياحة في
المنطقة. شهدت الجائزة هذا
العام 197 مشاركة من 78
متقدمة وأفراد من جميع أنحاء
العالم، وقام باختيار الفائز من
لجنة حكام س態لة.

وقال فيولا جوناليمكا،
رئيس التحكيم في الخطوط
الجوية السريلانكية: «سعدنا
الفور بجائزة عالمية أخرى لهذه
الحملة التسويقية التي كانت
اعلاماً عن دشين خدمتنا إلى
ملبورن. وهذا يؤكد من جديد
على الجاذبية العالمية لمساعتنا
التسويقية. يصطفنا الناقل
الوطني لسريلانكا، يشرفنا أن
تساهمن في التعريف والترويج
لسريلانكا».

تقوم حملة «ميدلتان»
روح واحدة» على فكرة
تكريم العلاقة بين ملبورن
وسريلانكا والاحتفال بها.
كانت هذه الحملة تستهدف
الشبات السريلانكي في

محمد الجاوي
السريلانكية، الناقل الوطني
لسريلانكا وعضو تحالف
شركات طيران oneWorld.
حفل توزيع جوائز اتحاد
وكالات السفر الباسيفيك
«بيانا» عن حملتها التسويقية
«كولومبو-ملبورن مدبلتان
بروح واحدة».

وتم الإعلان عن الفائزين
بحوائز «بيانا» خلال حفل
الجوائز الذي أقيم مؤخراً في
استانا ب Kazakhstan. وتفصيلاً
فازت حملة السريلانكية
«ميدلتان»، روح واحدة»
والتي كانت تهدف إلى تحفيز
المسافرين للتجربة أوجه
التنمية المتواصلة بين سريلانكا
وملبورن، فازت بالجائزة
الذهبية في فئة «التسويق -
النقل».

تقوم جائزة اتحاد وكالات
السفر الباسيفيك «بيانا»
بتكريّم الحملات المؤسّسات

التنافسية لاحتياطها وحلو من خلال تسخير قدرنا في مجال الذكاء الاصطناعي بهدف تحقيق نتائج ملموسة للعملاء في المنطقة». ويمكن لزوار معرض «اسبوع جينكس للتقانة 2019» استكشاف أحد حلول هواوي والحوالى التدوذجية العالمية في منتج هواوى الموجود فى الجناح Z2-A10 فى قاعة زعيم 2 بعنوان «بناء عالم ذكي متصل بالكامل». وتشاھد هواوى في معرض «جينكس 2019» برعاية مجموعة شركائها الرئيسيين، وتشمل قائمة الجهات الراعية «جامعة (GAPP) و«ريدينجتون (Redington) ماسين، و«إنتربرايز سيسمنز» (Systems Octalpah) كرعاة ذهبيون

للتميز وأدوات أخرى مدعومة من الذكاء الاصطناعي وغيرها. وذلك بهدف تزويد المستخدمين في المنطقة بأفضل ما توفره هواوي من محتوى. وقال تشارلى يانغ، رئيس شركة هواوي الشرق الأوسط: «يعتلي يوم هواوي لابتكار فرصة لمثلنا قطاع تقنيات المعلومات والاتصالات لمناقشة مستقبل هذه الصناعة؛ إذ تعد التقانات رفيعة المستوى والحوالى البناء لفتح مزيد من اتفاق التعاون والعمل المشترك مع حماور أساسية في تطوير الحلول والنظم التي تدعم التقدم المستمر للمجتمعات، وتخدم هدف إنجاح مسيرة التحول وبناء اقتصادات المعرفة في المنطقة. ويتوقع أن يلعب الذكاء الاصطناعي دوراً محورياً خلال السنوات القادمة على هذا الصعيد، وستواصل هواوى تعاونها مع مختلف الجهات العامة والشركاء لتعزيز الميزات

بهم بنحو 16 تريليون دولار في الاقتصاد العالمي وفي ذلك الوقت يتوقع أن تن الفائبة العظمى من بركات قد اعتمدت تقنيات ذكاء الاصطناعي. وتشير تقديرات إلى أن اقتصاديات العربية المتحدة يعتمد بنسبة 14% على ذكاء الاصطناعي بحلول 2030، وهو ما سيمثل رحصه من الناتج المحلىجمالي في الشرق الأوسط. ومن ناحية بناء النظام الحكومي الخاص باجهزة «تيبلوك» والهواتف الذكية مع تألف الشركاء والمطورين، سلط هواوى موبайл رفيسير الضوء على أحد ثراثيتها لبناء هذا نظام في المنطقة، بالإضافة إلى رؤيتها المستقبلية بما في ذلك عرض تجارب جديدة، تطبيقات محسنة، خاص ونحوه لاكتشاف المحتوى

«الخطوط التركية» ومكتب الأمم المتحدة لتحالف الحضارات يؤمنان منصة مشتركة



بيانات من توثيق الاتفاقيات

سيتجاوز الأهداف الموضعية له فيما يتعلق بحذب الاهتمام الدولي وتحسين الوعي الاجتماعي في المجتمع الدولي من خلال إنشاء منصة نوعية ممتازة .

وأثناء الاجتماع المنعقد سابقاً مع الممثل السامي للتحالف الحضارات، في مقر الخطوط الجوية التركية في إسطنبول في فبراير الماضي، تم مقاش العديد من أفكار المشاريع وبين مكتب الأمم المتحدة للتحالف الحضارات والناقل الوطني التركي، وبما أن الخطوط الجوية التركية معروفة بدعمها للرياضة من خلال رعايتها لعدد من الرياضات واللاعبين على المستوى الدولي، تم الاتفاق على أن فكرة المشروع يجب أن ترتكز على الرياضة. واتفق الطرفان على تعاون تحت مسمى «جوائز الرياضة من أجل السلام» لتشجيع ودعم الرياضة كأداة تجمع وتوحد البشر وتشجع السلام والتسامح والتفاهم والتعاطف، ما يساعد على تحقيق أهداف التنمية المستدامة السعة عشر المدرجة في اجندة التنمية المستدامة 2030، والتي تم تبنيها في عام 2015.

ويبرز هنا التعاون بين الخطوط الجوية التركية ومكتب الأمم المتحدة لتحالف الحضارات الدور الهام للقطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، من خلال دعم الشركات بين القطاعين العام والخاص، وتكثيف استثمانيات المسؤولية الاجتماعية للشركات مع أجندة 2030. وسيلعب الناقل الوطني دوراً نشطاً في وضع استراتيجية الاتصالات ووسائل الإعلام الخاصة بالمشروع، وذلك لتحقيق شهرة واسعة للمشروع على المستويات المحلية والوطنية والعالمية.

ـ مائدة كبيرة، بحضور سعادة الرئيس طيب أردوغان، والأمين العام للأمم المتحدة السيد انطونيو غوتيريس.
ـ نؤمن في الخطوط الجوية التركية، المعروفة بدعمها الدائم للرياضات على المستوى المحلي والدولي، أن للرياضة قدرة جامعية كبيرة في مختلف المجتمعات حول العالم. وإنطلاقاً من وجهة النظر هذه، فإننا واثقون من كون هذه المبادرة المتاحلة في الرياضة ستمكننا من تحقيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر المدرجة في اجتدة الأمم المتحدة 2030، وتوفير القيمة المضافة الهامة للسلام العالمي من خلال هذا المشروع الكبير.

ـ واحد من الشركاء في هذه المبادرة الاستراتيجية المشتركة، فإننا متذمرون من أن مشروع جوائز الرياضة من أجل السلام

تركها الجغرافي الفريد، الذي يحصل الشرق بالغرب ويجمعهما في نقطة اتحاد واحدة منذ قرون، لينصل إلى مختلف البشر ونند الجسور بين المجتمعات والحضارات، سواء عبر رحلاتنا أو غير تعاونتنا المتعددة مع العلامات التجارية والمنظمات والجمعيات غير الحكومية الرائدة، ونعتبر ذلك مهمة كبيرة موكلة بنا يسبب موقعنا الجغرافي الفريد، ولكن نؤدي هذه المهمة بالشكل المطلوب، من خلال العمل على مشاريع متعددة من خلال التركيز على الخيارات المتقدمة والأوسع انتشاراً بالذات».

«هذا، وبعد لقاءاتنا مع مكتب الأمم المتحدة لتحالف الحضارات في الشهور القليلة الماضية، يسعدنا وتلتفتخر بحضورنا اليوم لانطلاق هذا التعاون الهام والمشروع الذي نرى أنه سيكون

بحضور الرئيس التركي رجب طيب أردوغان، والأمين العام للأمم المتحدة أنطونيو غوتيريس، وتم توقيع الاتفاقية من قبل محمد الفرجانيي، رئيس مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية في الخطوط الجوية التركية، والممثل السامي لتحالف الحضارات، بيفيل الخليل موراتينوس، إضافة لمجموعة من الشخصيات الرسمية من الجانبين، وتشمل الخطوط الجوية التركية جزء انتباه المجتمع الدولي إلى رسالة العالمية التي يحملها مكتب الأمم المتحدة لتحالف الحضارات، المنظمة التي تتخذ من نيويورك مقراً لها وتسعي لـ «الجسور» وتعزيز نقاوة السلام بين البشر والأمم، وبعمل المشروع المشترك بين الجانبين، يعنوان «جوائز الرياضة من أجل السلام»، على ستقلال الآثر الجامع للرياضة وقدرتها على إلهام وتوحيد البشر من مختلف أنحاء العالم، لدعم

مطعم «المنتهى» في برج العرب يتيح لزواره تذوق أشهى أطباق المطبخ الفرنسي

الحلويات اللذيذة مثل كيك البابا مع الزبيب الأحمر ومرق الرنجيل وكريمة الباسمين، أو كونفت الفراولة مع كريمة المارينج والريحان والسوربيه، ويستقبل مطعم «المتهي» الزوار على وجهي الفداء» والعشاء، ممضا لهم انتقاء خيارات من أشهر المأكولات المحضررة حسب الطلي، ويمكن لزوار الذين يفضلون الانتعاش بتجربة فرنسية أصلية اختيار قوائم خاصة بالذوقة بسعر مبدأ من 650 درهم إماراتي للشخص الواحد لوجبة مكونة من 5 أطباق، أو 890 درهم إماراتي لو جبة مكونة من 7 أطباق.

من أطباق الأسماك واللحوم والخيارات النباتية المحضرة باستخدام أجود المكونات من شتى أنحاء العالم. وتشتمل هذه الخيارات على الكركش البحري مع سلطة الكسكس بالزعفران وحساء البولاميز الفرنسي، وشريحة لحم خاصرة الواجبيو الأسترالي مع كونفكت البطاطس والبطاطس والكراث والطبلة، فضلاً عن سمك القد الأربعين الذي يتم صنده من أعماق المحار قرب منطقة باتاجونيا ويقدم مع حلصة التفلفل والهليون الأربعين الموسمي.

د. عم جهود «برج العرب» المستمرة
لتقديم تجارب طعام لا تنسى
لجميع الزوار.
وسيستقبل الزوار رحالتهم
الاستثنائية في مطعم «المتنبي»
مع باقة من خيارات وانتعة تضم
أشهى المقليلات، مثل الفواجراء
مع الكرز المحقق بالمسكر واللوز
الطاżاز، وطبق العازلاء الخضراء
مع صلصة فليونية بالذناع
ومصلحة المصيل الحلو، بالإضافة
إلى طبق السلطعون اللذيذ مع
ليمون أماضي الخامض والتكافيار
ووصلة يوزو الحامضة.
وستتاح لزوار بعد ذلك
الاستمتاع بمجموعة مختارة

كشف مطعم «المنتهي» الذي يقع في الطابق 27 من برج العرب، الشهير، عن قائمة مأكولات جديدة ستحبس زواره في رحلة فريدة لاستكشاف أشهى المأكولات الفرنسية الفاخرة والمحضرة باستخدام منتجات موسمية طازجة، بالإضافة إلى حبوب الطابق المطبخ الفرنسي الكلاسيكي تحت إشراف الشيف العالمي فرانكي سيميلات، وتأتي هذه الخطوة في إطار التزام فندق برج العرب بمواصلة إثراء مشهد تحارب الطعام في دبي، وتنمّع الشيف فرانكي سيميلات، وهو أحد قادة المائدة الشيف

هوأوى تنظم «يوم الابتكار بمنطقة الشرق الأوسط» لسنة الرابعة على التوالي

التنافسية لمنتجاتها وحلولها من خلال تسخير قدراتها في مجال الذكاء الاصطناعي بهدف تحقيق نتائج ملموسة للعمالء في المنطقة». ويمكن لزوار معرض «اسيوغ جيتكس للتقنية 2019» استكشاف أحدث حلول هواوي والحالات النموذجية العالمية في منصة هواوي الموجودة في الجناح Z2-A10 في قاعة زعبيل 2 بعنوان «بناء عالم ذكي متصل بالكامل». وتشارك هواوي في معرض «جيتكس 2019» برعاية مجموعة من شركائها الرئيسيين، وتشمل التميز وأدوات أخرى مدعومة من الزكاء الاصطناعي وغيرها، وذلك بهدف تزويد المستخدمين في المنطقة بأفضل ما تتوفره هواوي من محتوى. وقال تشارلز يانغ، رئيس شركة هواوي الشرق الأوسط: «يمثل يوم هواوي للابتكار فرصة لممثلي قطاع تقنيات المعلومات والاتصالات لمناقشة مستقبل هذه الصناعة؛ إذ تعد النقاشات رفيعة المستوى والحوارات البناء لفتح مزيد من آفاق التعاون والعمل المشترك محاور أساسية في تطوير الحلول والنظم التي تدعم التقدم المستمر للمجتمعات، وتخدم هدف إنعام مسبقاً بحلول عام 2030. يمكن أن يتم بحوالي 16 تريليوناً في الاقتصاد العالمي وفي ذلك الوقت يتوقع أن يربن النطالية العظمى من بركات قد اعتمدت تقنيات الذكاء الاصطناعي. وتشير تقديرات إلى أن اقتصادارات العربية المتحدة تعتمد بنسبة 14% على حوكمة الذكاء الاصطناعي بحلول 2030، وهو ما سيتمثل في حصة من الناتج المحلي الإجمالي في الشرق الأوسط. ومن ناحية بناء النظام الحكومي الذي يعتمد على الأجهزة المترافق والهواتف الذكية مع تألف الشراكاء والمطبوعات،



شامل

التحتية لتقنيات المعلومات والاتصالات، حيث يحتل الابتكار الرقمي الآن موقع الصدارة في العديد من خطط التنمية الوطنية في أسواق الشرق الأوسط، وينظر إليه على أنه ركيزة أساسية في تنمية الاقتصادات المحلية، وخلق فرص عمل مستقبلة مع دفع عجلة التنمية المستدامة.

على الصعيد العالمي، تكتسب تقنيات الجيل الخامس زخماً قوياً في اعتمادها التجاري، حيث تعمل الشركات على تقديم خدمات الواقع الافتراضي والواقع المعزز وغيرها من خدمات الفيديو فائقة الدقة. وتساهم هذه التجارب والتقنيات بتغيير أنماط سلوك المستهلكين، وفي الوقت نفسه، بدأت القطاعات تحتضن تقنيات الجيل الخامس من خلال تعزيز التحول الرقمي الشامل وتحسين الكفاءة في مختلف

للتكنولوجيا في المنطقة الكفيل بالتعامل مع مختلف سيناريوهات الاحتياجات الحالية والمستقبلية للحقيبة الرقمية.

يتضمن «يوم هواوي للابتكار» في منطقة الشرق الأوسط» ثلاثة مؤتمرات تشكل الخطاف الكامل لألوان وابعاد قطاع تقنية المعلومات والاتصالات الحالية في المنطقة: مؤتمر حول إنشاء نظام إيكولوجي للشبكة الجيل الخامس في المنطقة، ومؤتمر حول الاستفادة من تقنيات وحلول الذكاء الاصطناعي المتقدمة، وحلقة تقاضية حول «يوم هواوي للمطوريين - دبي 2019»، والذي يركز على بناء نظام إيكولوجي أفضل لشركاء هواوي ومطوريها في المنطقة.

ويأتي «يوم الابتكار» في وقت يقوم فيه كل من القطاعين العام والخاص باستثمارات هامة في البنية التحتية لتنمية شركات «هواوي» لستة الرابعة على التوالي يوم هواوي للابتكار في منطقة الشرق الأوسط» على مدار يوم كامل خلال «اسبوع جيتكس للتقنية 2019»، وذلك في 7 أكتوبر. وستشهد هذه الفعالية مشاركة خبراء تقنيات المعلومات والاتصالات من القطاعات الحكومية ومجتمع الأعمال والتكنولوجيا في منطقة الشرق الأوسط لمناقشة الموضوعات الحيوية الحالية للقطاع التملة بآليات إنجاح مسيرة التحول الرقمي في أسواق المنطقة في ظل الاستفادة من الابتكارات الحديثة والتقنيات التوربية كالجيل الخامس والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية، وسائل التعاون المفتوح والمشترك بين كافة الأطراف المعنية من القطاعين العام والخاص لبناء النظام الإيكولوجي الشامل والمتكامل