

تقرير لمجموعة «بوسطن كونسلتينج» أكد أنه يحتاج إلى خطوات تحويلية

4 سيناريوهات محتملة لقطاع بيع الوقود بالتجزئة قد تغيره خليجياً وعالمياً

الرئيسية لتجنب ركود القطاع وسط العصر الرقمي للمتجور حول احتياجات العميل، وعلى عكس الأسواق الناشئة الأخرى، تتميز محطات بيع الوقود بالتجزئة في دول مجلس التعاون الخليجي بنمو مستقر في الطلب على الوقود على الطريق، مع معدل نمو سنوي مركب متوقع يتراوح بين 2 - 4% على مدى السنوات الخمس المقبلة. ومع ذلك، وفي ضوء السيئاريو المتوقع، تحتاج مستويات الخدمة المتقدمة إلى التطور لاستغلال الفرص التي تقدمها أنواع الوقود البديلة، مثل المركبات الكهربائية، بالإضافة إلى مستوى الراحة الإضافية لخدمات توفير الوقود على مدار الساعة طوال الأسبوع - وهي مجالات تشهد نمواً هائلاً في مدن مثل دبي.

وقال جيسبي بوناكورسي، شريك في بوسطن كونسلتينج جروب: «مع التطورات التي يشهدها عالمنا اليوم والفراتنا بشكل أكبر من العيش في المستقبل الرقمي، من المتوقع أن تعاني محطات بيع الوقود بالتجزئة التي لا تتكيف مع متطلبات العصر خلال العقد القادم، من نتائج وآثار سلبية، وباعتبار هذا الموضوع من أكثر الموضوعات شيوعاً في دول مجلس التعاون الخليجي، من المهم للغاية أن يستفيد قطاع بيع الوقود بالتجزئة من التكنولوجيا المتوفرة ويتجه نحو التركيز على المجالات الجديدة سريعة النمو لخلق القيمة وتخزين الانتقال من الاعتماد على الوقود الأحفوري ومحطات الوقود غير المدعومة بالتحول الرقمي».

خلق أقصى قيمة من قواعد الأصول ذات القيمة المحسنة، وذلك من خلال الاستفادة من رأس المال الاستثماري، وعمليات الدمج والاستحواذ، والشاريع المشتركة، والشراكات والتحالفات، وستتمكن محطات بيع الوقود بالتجزئة في الدول الخليجية من إحداث تحولات إيجابية على صعيد المنتجات والخدمات الرقمية، وذلك من خلال إنشاء محافظ أصول أوسع تضم أصول مادية جديدة مثل مستودعات توفير الخدمات بسرعة وكفاءة، والطائرات بدون طيار، والأصول الرقمية مثل منصات النقل والتطبيقات، ومنصات التخصيص، وحلول التحليلات.

• تطوير خبرات وقدرات جديدة: تحتاج محطات بيع الوقود بالتجزئة إلى تحسين قدراتها التي تتمحور حول متطلبات العملاء، وضمان القدرة على التعامل مع مستويات عالية من التعقيد، وتبني نماذج عمل مرنة لتعزيز الابتكار، وذلك إذا ما أرادت الصمود والتكيف مع الموجة القادمة من التحولات، حيث بدأ العملاء في تعليق أهمية قصوى على الحصول على خدمات الوقود حسب احتياجاتهم الشخصية. وهذا يمثل مجالاً محتملاً للنمو لمحطات الخدمة في دول مجلس التعاون الخليجي يدفعها إلى تبني التجارب الرقمية واعتبارها «الوضع المعتاد الجديد». وباعتبار تطوير القدرات الجديدة والتجارب الرقمية المتعلقة بمجالات جديدة مثل الخدمات اللوجستية السريعة والأبنية، من الاعتبارات



جيسبي بوناكورسي

من الممكن أن تفرضها البيئة التحتية لإعادة الشحن في المنازل أو المكاتب. وفي المقابل، فإن مواقع المحطات الكبيرة التي تتميز بإمكانية الوصول إليها بشكل أفضل ولكن في ضواحي المدن الأقل جاذبية قد تزيد من جاذبيتها بفضل قدرتها على التوسع في مراكز ديناميكية كبيرة لاستيعاب الابتكارات مثل مواقف السيارات ذاتية القيادة ومساحات محطات التجزئة المحسنة. ومن خلال التوسع بما يتجاوز إنتاج الوقود والجاذبية الديموغرافية، ستحتاج محطات بيع الوقود بالتجزئة إلى إعادة صياغة مفاهيم شبكات محطات الخدمة. وستتطلب ذلك إعادة دمج الشبكات وتحسينها في



ميركو روبيس

شاملة تلبي الاحتياجات العالمية لختلف شرائح العملاء. وبالنظر إلى ارتفاع معدلات التحول الرقمي في المنطقة، هناك عبء كبير على محطات بيعالوقود بالتجزئة لمواكبة متطلبات العملاء وتوجهاتهم للحصول على خيارات النقل الجديدة. وستحتاج محطات الخدمة أيضاً إلى تبني المبادرات الحكومية في مجال الحلول المقدمة للنقل والاستدامة والحلول الرقمية «الذكية» ودعمها. • إحداث تحولات إيجابية في الشبكات ومحافظ الأصول: قد لا تتمكن بعض مواقع محطات بيع الوقود بالتجزئة في المناطق الحضرية من تحقيق الأرباح ذاتها في المستقبل، وذلك بسبب المنافسة الشديدة التي

العملاء الحصول على المستوى نفسه من تجربة العملاء التي تقدمها متاجر التجزئة الفعلية أو الإلكترونية، حيث لم يعد متجر بيع الوقود بالتجزئة «الريح» بالمعنى التقليدي مناسباً مقارنة بالخدمات الفورية المتوفرة اليوم، وفي حين أنه من المرجح بقاء مشتقات الوقود الأحفوري الركيزة الأساسية التي يقوم عليها سوق بيع الوقود بالتجزئة في دول مجلس التعاون الخليجي في المستقبل القريب، تشير نتائج بوسطن كونسلتينج جروب إلى أهمية العمل على توفير مجموعة أوسع من مصادر الوقود والخدمات التي تستهدف احتياجات العملاء بما يتجاوز خدمات السيارات، بهدف ضمان مصادر جديدة لتوليد القيمة وتعويض الانخفاض المحتمل في مبيعات الوقود التقليدية. • دعم الابتكار في القطاع في دول مجلس التعاون الخليجي: على الرغم من نزوح سوق الوقود في دول مجلس التعاون الخليجي، إلا أن محطات بيع الوقود بالتجزئة تحتاج إلى تسريع قراراتها لإزالة الحدود بين الخدمات الرقمية والخدمات الفعلية لا سيما مع تطور توقعات العملاء ومطالبتهم محطات بيع الوقود بالتجزئة بتوفير مرافق خدمة معززة بحلول وابتكارات رقمية (داخل محطات الخدمة وخارجها) في المستقبل. بالإضافة إلى تقديم خدمات الوقود وتوفير المحطات المريحة، فإن النموذج الذي يركز على العملاء يستند إلى حقيقة جديدة تقوم على تولي محطات بيع الوقود بالتجزئة نحو الحصول على القيمة من خلال منظومات متنوعة لتقديم المنتجات

يحتاج قطاع بيع الوقود بالتجزئة في مجلس التعاون الخليجي إلى الانتقال من عروض القيمة التي تركز على المركبات إلى عروض القيمة التي تتمحور حول متطلبات العميل، وذلك وفقاً للتقرير الجديد الذي اطلقته مجموعة بوسطن كونسلتينج جروب، بعنوان «مستقبل محطات الخدمة»، والذي يسلط الضوء على الموجة القادمة من التحولات التكنولوجية على مستوى القطاع إلى جانب الطلب المتنامي على توفير نقاط اتصال رقمية متنوعة للعملاء في العصر الرقمي. وقال ميركو روبيس، مدير مقوض وشريك في بوسطن كونسلتينج جروب: «هناك العديد من الاتجاهات التي تؤثر على سوق بيع الوقود بالتجزئة على مستوى العالم وتساهم بإحداث تحولات جذرية فيه، ومن بين هذه الاتجاهات ظهور أنواع بديلة للوقود ونماذج جديدة للنقل إلى جانب تطور توقعات المستهلكين فيما يتعلق بالحصول على تجارب فائقة الراحة والتخصيص، وتنبع هذه الاتجاهات الجديدة من التقدم على صعيد التقنيات الرقمية». يتناول التقرير أربعة سيناريوهات مستقبلية محتملة لقطاع بيع الوقود بالتجزئة على مستوى العالم، ويسلط الضوء على أنه مع التطورات التي ستشهدتها نماذج النقل وأنواع الوقود خلال السنوات الـ 10 القادمة، من المتوقع أن يشهد الطلب على الوقود انخفاضاً، مما يؤثر بشكل كبير على نماذج الأعمال التقليدية ويعرض قسمًا كبيراً من شبكة محطات الخدمة للخطر. وأضاف روبيس: «يتوقع

خلال مذكرة تعاون بين «معهد حوكمة» و «هيئة أسواق المال»

الكويت والإمارات تتعاونان في مجال تعزيز ممارسات الحوكمة

تساعدك على البقاء نشيطاً لفترة أطول

ساعة هواوي الذكية «WATCH GT 2» الأقوى أداءً وممتانة للأنشطة الخارجية



الساعة الذكية الجديدة HUAWEI WATCH GT 2

يمكن لإصدار HUAWEI WATCH GT 2 46 ملم العمل يومياً لمدة أسبوعين مع تفعيل خاصيتي مراقبة ضربات القلب وإعطاء تنبيهات للمكالمات بصورة مستمرة بالإضافة إلى إجراء مكالمات البلوتوث وتشغيل الموسيقى لنحو 30 دقيقة أسبوعياً ومراقبة التمارين الرياضية لنحو 90 دقيقة. وفي الوضع الكلاسيكي، تكفي بطارية الإصدار HUAWEI WATCH GT 2 بمقاس 42 ملم لتشغيل هذه الوظائف لمدة أسبوع. ويقدم الإصداران طاقة بطارية أكبر بكثير لاستخدام خاصية تتبع ممارسة الرياضة المرتبطة بتحديد المواقع GPS. تمكن كما تريد وفي أي وقت تريد. حقق أرقاماً أفضل وتحدي نفسك باستمرار مع وضع الرياضة في ساعة HUAWEI WATCH GT 2 سواء أردت تخطي ركنك السابق في الجري أو تحقيق أفضل زمن أثناء ركوب الدراجة. تقدم ساعة HUAWEI WATCH GT 2 15 وضعاً رياضياً بدعم مجموعة متنوعة من الرياضات الخارجية. وتقدم هذه الأوضاع للمستخدم معلومات تشمل 190 نوع مختلف من البيانات، وتؤدي الساعة دور مدربك التكني عن طريق تحديد المكان والكيفية التي عليك أداء التمرين بها. وبهذا لا توجد لديك أعذار لعدم ممارسة الرياضة. يبلغ سعر الإصدار HUAWEI WATCH GT 2 46 ملم 849 درهم إماراتي من مقاس 46 ملم 849 درهم إماراتي من مقاس 42 ملم 949 درهم إماراتي للطران الكلاسيكي 1149 درهم للطران الفاخر. وتقدم الساعة أحدث الابتكارات في مجال التقنيات القابلة للارتداء كي تلبي احتياجات المستخدمين في حياة صحية ومتصلة بالعالم، وستوفر إصدار HUAWEI WATCH GT 2 بمقاس 46 ملم في متجر هواوي للبكر في جميع الأفنيوز وجميع متاجر التجزئة في الكويت.

كشفت شركة هواوي عن الجيل التالي لساعاتها الذكية الجديدة HUAWEI WATCH GT 2 التي تدعم تقنيات الذكاء الاصطناعي المتطورة وتوفر استهلاك الطاقة. ويوجد إصداران من هذه الساعة الذكية أحدهما بمقاس 46 ملم، والآخر بمقاس 42 ملم. وكل منهما يعتمد على معالج Kirin A1 المطور ذاتياً والذي يطيل فترة عمل البطارية بسبب استهلاكه المنخفض للطاقة ما يعزز قدرات الساعة الذكية والمزايا التي يتوقعها المستخدم من الساعات الذكية. وتعد الساعة أول جهاز قابل للارتداء يتمتع بشاشة زجاجية ثلاثية الأبعاد من هواوي، ما يمنح المستخدم شاشة عرض أكبر وأكثر سلاسة. وتمتاز الساعة بتصميم أنيق بالإضافة إلى قدرتها على تنفيذ جميع المهام بكفاءة في الوقت ذاته، لتمثل بداية عصر جديد للأجهزة متعددة الاستخدامات التي تناسب الأشخاص الذين يتطلعون إلى الأفضل. تقنية أكثر ذكاءً لتوفير استهلاك الطاقة لن تلقى من فئاد البطارية بوجود ساعة HUAWEI WATCH GT 2. استمتع بطاقة أكبر للساعة خلال تمارينك الرياضية ورحلات التنزه وبشكل شفة مع ساعة HUAWEI WATCH GT 2 الجديدة التي تتمتع بجميع مزايا الجيل السابق من هذه الساعات HUAWEI WATCH GT 2 ولكن بدعم معالج Kirin A1 سميتح البطارية عمر أطول. ويتضمن معالج Kirin A1 وحدة معالجة بلوتوث متطورة ووحدة معالجة صوتية قوية ومعدل استهلاك منخفض جداً للطاقة ووحدة إدارة طاقة منفصلة. وبمثل ذلك مزيجا مثالياً بين الأداء العالي والاستهلاك المنخفض للطاقة ما يساعد ساعة HUAWEI WATCH GT 2 في العمل بكفاءة لفترات أطول. كجزء من قدرة الاستخدام اليومي للساعة،

في إرساء ممارسات حوكمة الشركات السليمة، تماشيًا مع الوثيقة المتسارعة للتحولات والنظرات في هذا المجال سواء على المستوى الإقليمي والعالمي، الذي بدوره يعكس الحاجة الملحة للتعاون مع مؤسسات ناشطة في هذا المجال لا سيما في جانب التعليم والتدريب لمواكبة تلك التغيرات والنظرات.

وبسبب مذكرة التعاون المتفق الطرفان على نشر النوعية حول حوكمة الشركات من خلال المؤتمرات والاجتماعات والندوات بالإضافة إلى إعداد كتيبات وأدلة متخصصة، وتطوير الأطر التشريعية لحوكمة الشركات في دولة الكويت، وتطوير استراتيجية تواصل ونشر للوعي بما في ذلك تدريب الصحفيين ووسائل الإعلام المتخصصة، وتبادل اللعومات والأنجازات والتقارير وغيرها من البيانات الضرورية لتعزيز وتحقيق هدف التعاون بينهما.

وكان «معهد حوكمة»، لحوكمة الشركات، التابع لسلطة مركز دبي المالي العالمي، قد تأسس في عام 2006 للمساعدة بسد الفجوة في حوكمة الشركات بالمنطقة. ويعمل المعهد على تزويد الشركات ومجالس الإدارة بالأدوات العملية اللازمة لتحسين حوكمة الشركات وإشراك الحكومات ومختلف القطاعات الأخرى في إجراء الدراسات الاستقصائية والبحوث وإنشاء معايير إقليمية.



جانب من توقيع الاتفاقية

اللقاء مع أصحاب المصالح، فمن خلال ممارسات الحوكمة الرشيدة يمكن حماية الاستثمارات من التعرض إلى خسائر، ومن ثم تعظيم عوائد الاستثمار وحقوق المساهمين والقيمة الاستثمارية للشركات المدرجة وغير المدرجة في السوق المالي». من ناحية قال أ. د. أحمد عبد الرحمن المحم: «ويأتي توقيع هذه الاتفاقية ضمن الجهود المتواصلة التي تبذلها هيئة أسواق المال في تحقيق أهدافها الرئيسية لا سيما

مزيد من الشركات والمؤسسات بالمنطقة من الاستفادة من خبرات «معهد حوكمة»، ورفع مستوى الشفافية، مشيراً إلى أن نشر مثل هذه الممارسات بين الشركات المدرجة في أسواق المال، يساعد على استقرار الأسواق ويزيد من مستوى الاستثمار فيها». وقال: «نتطلع من خلال المذكرة إلى زيادة قدرات الشركات المساهمة في الحصول على التمويل اللازم بتكلفة أقل، وبالتالي التوسع في نشاطها، وتقليل المخاطر، وبناء

إلى جانب التشاور بين المعهد والهيئة حول قواعد الحوكمة بدولة الكويت، ومناقشة ما يلزم من أجل تحسينها وتكريها إلى أفضل الممارسات العالمية بما يتوافق مع القوانين المعمول بها في الدولة. وعبر الدكتور أشرف جمال الدين عن ترحيبه بهذا التعاون مع هيئة أسواق المال، ضمن رؤية دولة الكويت لتعزيز ممارسات الحوكمة في القطاعين الحكومي والخاص، والتي ستسهم في تمكن

وقع «معهد حوكمة»، لحوكمة الشركات التابع لسلطة مركز دبي المالي العالمي وهيئة أسواق المال بدولة الكويت، مؤخراً، مذكرة تعاون، لتعزيز ممارسات الحوكمة بشكل فعلي للشركات المدرجة في دولة الكويت، ورفع درجة الوعي بأهميتها بين هذه الشركات بشكل خاص وبين سائر مؤسسات الدولة بشكل خاص. ولم توقيع المذكرة في مقر هيئة أسواق المال، حيث وقعها من الجانبين د. أشرف جمال الدين، الرئيس التنفيذي لـمعهد حوكمة، وأ. د. أحمد عبد الرحمن المحم، رئيس مجلس الفوضين والمدير التنفيذي لهيئة أسواق المال، بحضور عدد من المدراء وكبار المسؤولين من الطرفين. وتهدف المذكرة إلى التعاون بين الجانبين بهدف نوعية أعضاء مجالس الإدارة والإدارة التنفيذية وأمناء السر المختصين بالحوكمة والتدقيق والمخاطر في الشركات المدرجة بالبورصة والشركات الأخرى المساهمة بالرخصة من قبل هيئة أسواق المال، باحث مستجدات الحوكمة وأفضل الممارسات العالمية. وتتضمن المذكرة شكين «معهد حوكمة» من تقديم النصائح والتوجيهات العملية لهذه الشركات بشأن تحسين ممارسات الحوكمة بما يعزز من قدرتها في الحصول على التمويل الخارجي ورفع قدرتها وكفاءتها التشغيلية بالإضافة إلى تحسين سمعتها.

هندسة الجوية «السريلانكية» تدعم طيران سنغافورة

في جميع الأوقات، تتوقع المزيد من الفرص لخدمة شركات النقل الخارجية في السنوات المقبلة. " خضعت مجموعتان من مهندسي خطوط الجوية السريلانكية للتدريب في أكاديمية SIA Aviation Company للتدريب، إحدى المؤسسات التدريبية الرائدة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ والمخصصة في MRO، الملوكة بالكامل

لشركة الخطوط الجوية السنغافورية، غدت شركات النقل الخارجية في السنوات الأخيرة في سنغافورة، والتي تضمنت مكونات نظرية وعملية، بعد اكتمالها بنجاح. اعتمد أربعة مهنيين معتمدين في وحدة هندسة الطيران في الماديف، اعتمدوا حالياً طراز B787 للتدريب بشهادات طائرات الشركات الخارجية.

السنغافورية في جزر المالديف، وهذه هي المرة الأولى التي يصادق فيها الناقل الوطني على طائرة بوينج 787. وقال فيبولاجوناتيلكا، الرئيس التنفيذي في الخطوط الجوية السريلانكية: "هذا يمثل على توسع خدماتنا MRO والتي تزداد بإقبال كبير في منطقة جنوب آسيا، مع سعيها للحفاظ على أعلى معايير الصناعة

حققت هندسة السريلانكية، وهي وحدة صياغة وإصلاح الطائرات (MRO) التابعة للخطوط الجوية السريلانكية، حقلت إنجازاً آخر بعد تصديق أول طائرة من طراز B787 تشغيلها الخطوط الجوية السنغافورية إلى مالديف، جزر المالديف، قدمت شركة الطيران في الماضي شهادات لشحن طائرات إيرباس التابعة لشركة الخطوط الجوية

إيرباس التابعة لشركة الخطوط الجوية السنغافورية، قدمت شركة الطيران في الماضي شهادات لشحن طائرات إيرباس التابعة لشركة الخطوط الجوية