على هامش مشاركته في المؤتمر العالمي للمصارف الإسلامية

الناهض: «بيتك» يستثمر بقوة في الابتكار المصرفي والتكنولوجيا المالية

الناهض متحدثا خلال الجلسة النقاشية

الصناعة المصرفية تواجه تحديات بعد التغير المتسارع في متطلبات العملاء وتوقعاتهم

شارك بيت التمويل الكويتي «بيتك» للعام السابع كراع بلاتيني للدورة الـ26 من المؤتمر العالمي للمصارف الإسلامية، الذي اقيم في مملكة البحرين، تحت رعاية الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس مجلس وزراء مملكة البحرين، وبالتعاون مع مصرف البحرين المركزي.

ويجمع المؤتمر الذي يعد الملتقى الأكبر لقادة قطاع التمويل والصيرفة الإسلامية على مستوى العالم أكثر من 1000 من قادة الصناعة المصرفية والمالية الإسلامية وصانعي السياسات والمبتكرين وأصحاب المصالح، فيما يتركز موضوعه الرئيسي حول «الاتجاهات الكبرى في القطاعات البنكية والتمويل».

وشارك الرئيس التنفيذي لمجموعة «بيتك» مازن الناهض، في حلقة نقاشية ضمت مجموعة من الرؤساء التنفيذيين في عدد من البنوك الإسلامية الذين تناولوا خلال حديثهم فرص نمو صناعة التمويل الإسلامي والتحديات والمخاطر التي تواجه الصناعة، كما شارك العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لـ«بيتك- البحرين» عبد الحكيم الخياط، في حلقة نقاشية حول أهداف الشريعة والتمويل الإسلامي، حيث تم التطرق الى المشهد الحالي للصيرفة الإسلامية وتوجهاتها المستقبلية.

وقال الناهض خلال الحلقة النقاشية، إن الصناعة المصرفية تواجه تحديات في ظل التغير المتسارع في متطلبات واحتياجات العملاء وتوقعاتهم، وزيادة المنافسة مع الشركات غير المصرفية، والحاجة الكبيرة إلى الاستثمار في أحدث التقنيات الرقمية والبيانات.

وأضاف أن نمو الأنشطة التشغيلية وتحقيق معدلات نمو شبيهة بما تم تسجيله في العقود الماضية، إضافة إلى تقلبات اسعار النفط وما نتج عنها، يؤثر سلبا على النمو الاقتصادي بشكل عام، خاصة وأن الإنفاق الحكومي يمثل الدافع الرئيسي للنمو في هذه المنطقة.

ولمعالجة هذه التحديات، أوضح الناهض أن البنوك معنية بوضع نموذج تخطيط شديد التطور لمعالجة وتخفيف حدة المخاطر في المستقبل، واستخدام التقنيات الناشئة الجديدة التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات لتلبية التوقعات المتزايدة للعملاء، مشيراً إلى أن الابتكار على أساس التكنولوجيا المالية الرقمية الجديدة (FinTech) سيغير من نموذج عمل البنوك، وأن تفوق البنوك في الناحية التشغيلية سيكون من خلال تطبيق أفضل الممارسات الدولية وتلبية متطلبات الجهات الرقابية المعنية.

«فنتك» وعمالقة التكنولوجيا

على صعيد المنافسة مع الشركات التكنولوجيا العالمية التي بدأت تطرق مجال الخدمات المالية، أكد الناهض أن «بيتك» وعلى غرار البنوك العالمية الكبرى، يستثمر بقوة في الابتكار المصرفي وأحدث وسائل التكنولوجيا المالية والتعاون مع شركات «فنتك»، لتلبية احتياجات النمو ومتطلبات العملاء والصناعة.

وأشار إلى أن البنوك الرقمية آخذة في الظهور كمنافس مباشر للمؤسسات المالية الكبيرة، مستفيدة من التكنولوجيا وتكاليف التشغيل المنخفضة لتوفير منتجات أكثر كفاءة من حيث التكلفة من البنوك التقليدية مع تلبية طلب المستهلكين المتزايد على الخدمات الرقمية.

مع ذلك، أوضح أن هناك العديد من العوائق الرئيسية التي تحول دون التعاون بين القطاع المصرفي وشركات التكنولوجيا المالية، فالبنوك ترى أن الأولوية هي طرح المنتجات والخدمات التي تعتمد على التكنولوجيا الحديثة بأعلى مواصفات الأمان، ووضوح التشريعات الرقابية التي تنظم عمل شركات التكنولوجيا المالية، في حين ترى شركات «فنتك» أن العمل مع البنوك قد يكون صعبا بسبب اختلاف أسلوب الإدارة والثقافة والعمليات التشغيلية.

وأضاف أن مستقبل القطاع المصرفي يتحدد من خلال قدرته على التكيف مع تغير توقعات العملاء وتحولها السريع، وزيادة حدة المنافسة، وبنيتها التحتية وإدارة التكلفة من خلال الاستعانة بالتكنولوجيا، ومدى دعم الجهات الرقابية لها ومراقبة القطاع.

حماية البيانات

وأوضح الناهض أن رضا العميل في الوقت الحالي ليس أمرا سهلا، وأن سلوكه بات مرتبطا بالاتجاهات العالمية وأكثر تطورا من ذي قبل، خاصة وأن بحوزته اليوم معلومات أكبر وقنوات أقل تكلفة.

واعتبر أن تحسين تجربة العميل ما هي إلا وسيلة تعزز مركز البنك وأدائه المالي مقارنة بغيره من البنوك الأخرى. وعندما يتعلق الأمر بإطلاق منتج جديد، فإن العميل يفضل الموثوقية والمصداقية على الاعتبارات الأخرى، بمعنى أن العميل اليوم لا يهتم فقط بقيمة الخدمة أو المنتج فحسب، بل تهمه التجربة المصرفية أيضا.

وأشار إلى أن النظام المصرفي بأكمله متصل بأجندات الرقمنة والوصول إلى التقنيات الجديدة، وبناء على ذلك فإن البنوك معنية بالعمل والتحول والابتكار مع ضمان حماية بيانات وسرية العملاء.

كما أكد الناهض أنه مع زيادة الاعتماد على التقنيات الحديثة، اخذت البنوك تضطلع بدور أكبر في مكافحة الجرائم المالية وحماية بيانات مستخدميها والبنية التحتية المالية، لاسيما وأنها تعمل في ظل بيئة تخضع لرقابة عالية.

بالإضافة إلى ذلك، لفت إلى مواءمة البنوك بين خططها الاستراتيجية والاتجاهات الأخيرة بحيث تضمن سلامة البيانات المالية لعملائها، واعتبر أن بعض التقنيات مثل «بلوك تشين» قد توفر حلاً فريداً بحيث تستطيع البنوك عن طريقها تحسين طريقة حماية السرية الرقمية للعملاء.

وقال إنه في حين يمكن للقياسات الحيوية الرقمية «Biometrics» أن توفر عامل أمان إضافي لعملاء الخدمات المصرفية الرقمية، يعتبر الذكاء الاصطناعي لاعبا رئيسيا في تطوير تكنولوجيا الأمن السيبراني الفعالة، واستشهد بمثال عن واجهة برمجة التطبيقات API التي تساعد عملاء البنوك أيضا في تعزيز الأمن، وشفافية البيانات والقدرة على التحكم.

وأشار إلى أن ثقة العميل هي المحرك الرئيسي لمواصلة البنوك استثمارها في التكنولوجيا، والذي يتضمن حماية بياناتهم والحفاظ على سريتهم، الجدير بالذكر أن المؤتمر العالمي للمصارف الإسلامية ناقش في دورته الأخيرة القضايا المحورية الراهنة في مجال البنوك والتمويل الإسلامي، وتضمنت المحاور الرئيسية لهذا العام توحيد معايير التمويل الإسلامي، والتحول الرقمي، والتمويل المستدام، وعمليات الاندماج والاستحواذ في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى استضافة جلسة خاصة حول توجه الصناعة فيما يتعلق بأهداف الشريعة، وتقديم عروض من قبل خبراء عالميين بشأن التوقعات الاقتصادية العالمية، ونقاش حول فرص التمويل الإسلامي التي تقدمها مبادرة الحزام والطريق الصينية، وجلسة حوارية خاصة للرؤساء التنفيذيون ناقشوا خلالها أبرز القضايا التي تشغل السوق.

البنوك معنية بوضع نموذج متطور لمعالجة المخاطر المستقبلية

عملاء البنوك لا يهتمون فقط بقيمة الخدمة أو المنتج بل بالتجربة المصرفية أيضاً

على هامش مشاركته في المؤتمر العربي المختص بالقاهرة

الجراح: يجب تحييد القطاع المصرفي العربي عن التقلبات السياسية لدعم الاقتصاد العربي

الشيخ محمد الجراح في لقطة تذكارية خلال المؤتمر

شارك رئيس مجلس إدارة بنك الكويت الدولي «KIB»، واتحاد المصارف العربية، الشيخ محمد جراح الصباح، في فعاليات المؤتمر المصرفي العربي السنوي للعام 2019، الذي نظمه الاتحاد مؤخرا في القاهرة تحت عنوان «انعكاسات التقلبات السياسية على مسار العمل المصرفي».

ولقد ناقش المؤتمر عدة مواضيع شملت الإصلاحات الاقتصادية وأثرها في تحقيق الأمن الاقتصادي والاجتماعي، ودور برنامج الطروحات الحكومية في تنشيط سوق المال، وانعكاسات التقلبات السياسية على العمل المصرفي، وأثر ضغوطات التشريعات الدولية على العمل المصرفي، إلى جانب الثورة الصناعية الرابعة والتغيرات التي أحدثتها التكنولوجيا المالية في العمل المصرفي.

وبهذه المناسبة، صرح الجراح في الكلمة التي ألقاها خلال فعاليات المؤتمر قائلاً: «إن قيادات العمل المصرفي العربي يجب عليهم العمل في سبيل تنفيذ خطط حماية القطاع المصرفي العربي لخدمة الاقتصادات. مؤكدا على ضرورة تحييد القطاع المصرفي العربي عن أي تقلبات سياسية ليواصل دوره في دعم الاقتصاد العربي.»

كما هنأ الجراح في كلمته محافظ البنك المركزي المصري، طارق عامر، بمناسبة التجديد له في منصبه لولاية جديدة، مشيدا بالسياسات المالية والمصرفية المصرية التي أدت إلى نمو الاقتصاد المصري وتعزيز الاحتياطي النقدي من العملات الأجنبية، وثمن أيضا برنامج الإصلاح الاقتصادي المصري الذي حقق نجاحا كبيرا وأصبح نموذجا يحتذى به.

يذكر أن اتحاد المصارف العربية يهدف من وراء تنظيم هذا المؤتمر للحفاظ على مسيرته الاقتصادية والاجتماعية، حيث يشكل هذا الحدث دعوة للقطاع الخاص في منطقتنا العربية للمشاركة بفاعلية في تعزيز التنمية، وللمصارف العربية لإعادة توجيه إمكاناتها التمويلية للاقتصاد الحقيقي والتنمية، وللحكومات لتخفيف الاعتماد على الاقتراض من المصارف، ومزاحمة القطاع الخاص في سعيه للحصول على التمويل، مع التقيد بإجراءات إدارة المخاطر، والالتزام بالقوانين والتشريعات، وعدم التقيد بالإملاءات التي تساهم في هروب الرساميل أو التقاعس عن دعم المشاريع الإنتاجية، باعتبار أن تطبيق القوانين لا يمنع الاستمرار في تمويل التنمية بشتى مجالاتها.

«يوني موني» تعلن إطلاقها خدمة تحويل الأموال عبر الإنترنت في الكويت

لقطة جماعية للمسؤولين

أعلنت «شركة يوني موني للصرافة ، الرائدة في قطاع تحويل الأموال وصرف العملات الأجنبية في الكويت وعضو «مجموعة فينابلر» – عن إطلاق خدمة تحويل الأموال عبر الإنترنت كجزء من عروضها الرقمية في الكويت. يمكن للعملاء الآن إرسال الأموال من خلال تقديم الخدمة الجديدة عبر الإنترنت باستخدام موقع يوني موني أو تطبيق الهاتف المحمول بأسعار صرف تنافسية وبسهولة وأمان من أي مكان وفي أي وقت. يأتي تطبيق يوني موني الكويت للهاتف المحمول والمتوفر على أنظمة الآي او إس (IOS) والأندرويد (Android) بواجهة سهلة الاستخدام تتضمن عدة مميزات مثل تتبع المعاملات أولا بأول وخاصية إشعارات خاصة بأسعار الصرف عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة والأمر الصوتي وخيارات تسجيل الدخول الآمنة باستخدام الرقم السري والبصمة والتعرف على الوجه، كما يمكن للعملاء المسجلين في يوني موني الكويت تسجيل الدخول مباشرة إلى موقع الويب (kw.unimoni.com) أو تطبيق الهاتف المحمول وإرسال الأموال على الفور. ويتعين على العملاء الجدد إكمال عملية تسجيل بسيطة لمرة واحدة في أي من فروع يوني موني الكويت قبل استخدام خدمة تحويل الأموال عبر الإنترنت. وبهذه المناسبة، قال براديب كومار، الرئيس التنفيذي لمجموعة يوني موني: «نستمر التكنولوجيا في التسرب إلى حياة الإنسان إلى حد أنها تضيف الراحة وتوفر تحكما أكبر للأفراد، تركز على تمكين الناس من خلال المجموعة لتحقيق تطلعاتهم في جميع أنحاء العالم من خلال تزويدهم بمنتجات وخدمات مالية متطورة يتم تقديمها عبر نقاط اتصال متعددة القنوات. إضافة الى أن إطلاق خدماتنا عبر الإنترنت في الكويت بمثابة إنجاز كبير يمكننا من الارتقاء بتجربة تحويل أموال عملائنا إلى مستويات قياسية جديدة من خلال التكنولوجيا ». وبهذه المناسبة أيضا، قال فيفيك ناير، المدير العام لـ'يوني موني الكويت': «تعمل الخدمات التي تدعم التكنولوجيا على تحقيق تقدم كبير في الكويت حيث تعمل على جذب المزيد من الأشخاص من خلال تجارب المستخدمين البسيطة والسهلة. تسعى خدمة تحويل الأموال عبر الإنترنت الجديدة لدينا إلى تلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء الذين يفضلون الوصول إلى الخدمات المالية في أي وقت ومن أي مكان كجزء من تحسين تجارب المستخدمين. نحن ممتنون لبنك الكويت المركزي على دعمهم المتواصل في سعينا لتقديم محفظة واسعة من المنتجات إلى السوق » وأضاف ناير لسنا قلقون من المنافسة التي قد نواجهها في السوق الكويتي، فلدينا نقاط قوة تميز شركة يوني موني من حيث التجربة التي نقدمها لعملائنا دونا عن غيرنا من الشركات. وهذا يعني تقديم الخدمة بأعلى مستويات الكفاءة لتلبية طلبات العملاء واحتياجاتهم الخاصة سواء كان ذلك عبر انتشار شبكة فروعنا، أو تقديم خدمة تحويل الأموال عبر تطبيق الهاتف المحمول وهي أول خدمة من نوعها في الدولة. تلك الميزات من شأنها توفير الراحة التامة للعملاء بالاستخدام الأمثل تكنولوجيا في مجال تحويل الأموال. وبهذا تظل الحصة السوقية في أعلى مستوياتها لدينا. كما أكد أن يوني موني تقوم اليوم بتقديم خدمة تحويل الأموال عبر الهاتف المحمول للارتقاء بتجربة العملاء لدينا في هذا النوع من الخدمات. في الوقت نفسه تستمر يوني موني بدراسة متطلبات السوق الكويتي واحتياجات العملاء فيه بعناية شديدة، وعليه تقوم بتصميم منتجات مخصصة مبنية على رغبات العملاء وتلبية متطلباتهم ذات العلاقة. ومنها خدمات لها علاقة بالحماية من السرقات الالكترونية وحماية خصوصية المتعامل. وذلك أيضا بالتزامن مع رؤية دولة الكويت 2035، تلك الخطة التي تحمل في طياتها العديد من الأهداف منها حماية المستهلك في الكويت وغيرها من الأهداف التي تحث كافة المؤسسات في كل القطاعات على تنويع الخدمات وتنافسية المنتجات. ومن هنا أستطيع القول بأن يوني موني تملك من المقومات والخبرات المتراكمة ما تجعلها قادرة على دعم تلك الأهداف والمساهمة في تحقيقها من خلال ما يمكن أن تقدمة من خدمات ومنتجات مستقبلية في مجالات مختلفة ذات صلة بالسوق الكويتي وعبر قنوات متنوعة. وأضاف أن الشركة تملك 12 فرعا ولا تزال في طور توسيع نطاق شبكة فروع الشركة في الكويت. وبالطبع حصلنا على جميع موافقات الجهات المختصة كما أننا حصلنا على تراخيص كافة الجهات المعنية للقيام بأعمالنا في السوق الكويتي. ونتوجه بالشكر بشكل خاص للبنك المركزي الكويتي لدعمنا في هذا الخصوص.

بنك الخليج يعلن الفائزين بسحب الدانة الأسبوعي

أجرى بنك الخليج سحب الدانة الأسبوعي، وأعلن من خلاله عن أسماء الفائزين الخمسة خلال الفترة من 1 إلى 5 ديسمبر 2019 بجوائز نقدية قيمة كل منها 1.000 دينار كويتي أسبوعياً.

وفيما يلي أسماء الفائزين الخمسة لهذا الأسبوع:

- ناصر حسين عبدالرسول الباذر
- مخلد خالد عياد المطيري
- اميره عبد الصاحب حسن
- محمد أحمد محمد عبدالغفور
- طلال أحمد خليفه الخضور

هذا، ويجري بنك الخليج سحب الدانة الأخير في 16 يناير 2020 وسيتخلل هذا السحب تتويج مليونير الدانة لعام 2019 الذي سيحصل على جائزة بقيمة مليون دينار كويتي.

ويشجع بنك الخليج عملاء الدانة على زيادة فرص فوزهم عن طريق زيادة المبالغ التي يتم إيداعها في الحساب، باستخدام خدمة الدفع الإلكتروني الجديدة المتاحة عبر موقع البنك الإلكتروني وتطبيق الهواتف الذكية.

كما يوفر حساب الدانة العديد من الخدمات المتميزة لعملائه منها خدمة "بطاقة الدانة للإيداع الحصري" التي تمنح عملاء الدانة حرية إيداع النقود في أي وقت يناسبهم، إضافة إلى خدمة "الحاسبة" المتاحة عبر موقع البنك الإلكتروني وتطبيق الهواتف الذكية، والتي تمكّن عملاء الدانة من احتساب فرصهم للفوز في سحوبات الدانة الأسبوعية، ربع السنوية والسنوية. علاوة على ذلك، حساب الدانة هو الحساب الوحيد الذي يكافئ العملاء على ولائهم لبنك الخليج، حيث يمنحهم فرص الولاء، وهي عبارة عن إجمالي الفرص التي اكتسبها العميل في السنة السابقة والتي تضاف إلى العام المقبل كمكافأة له على ولائه. وكذلك تم إضافة جميع الفرص التي استحقها العميل في آخر عام 2018 إلى عام 2019، ويتكرر ذلك في عام 2020 مع الأعوام التالية، تطبق الشروط والأحكام.

وتجدر الإشارة إلى أن حساب الدانة متاح للكويتيين وغير الكويتيين المقيمين في الكويت. ويتعين على العملاء إلى الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد البالغ 200 د.ك لفتح الحساب بشرط الاحتفاظ بالمبلغ نفسه للتأهل تلقائيا للدخول في سحوبات الدانة المقبلة. وفي حال انخفض الرصيد إلى ما دون مبلغ 200 د.ك. في أي وقت، يتم خصم مبلغ 2 د.ك. من الحساب على أساس شهري لحين استيفاء الحد الأدنى للرصيد. أما بالنسبة للعملاء الذين يفتحون حساب الدانة أو يودعون مبالغ أكثر في الحساب، فيتأهلون للدخول تلقائيا إلى السحوبات الأسبوعية في غضون يومين. وللمشاركة في سحوبات الدانة ربع السنوية والسنوية المقبلة في عام 2020، يتعين على العملاء الاحتفاظ بالرصيد المطلوب.