

## «هواوي» تجدد مركزاً لخدمة العملاء في مجمع الوطنية



جانب من حفل التبريد بعد التجهيز

وبين المستهلكين، ونحن على ثقة باننا ستكون قادرين على توفير خدمات نتمتع بالسرعة والكفاءة، ما سنبني لنا بناء علاقة موثوقة وطويلة الأمد معهم». وستقدم هواوي احتفالاً بتجديد مركز خدمة عملاء هواوي وموسم الاحتفالات، للمستهلكين الذين يسوّرون المركز، فستائم سحوبات خاصة على هدية: تضم سماعات Huawei FreeBuds 3 الجديدة كلياً، وسحصل المستهلكون الذين يقومون بشراء أي هاتف ذكي من هواوي لغاية 15 يناير 2020 لمدة 90 يوماً إلى جانب على تحديد ضمان مجاني لتركيب طبقة حماية للشاشة وعروض مذهلة لتبديل الشاشة والغطاء الخلفي معروض استبدال البطارية مقابل 8 دينار كويتي، فضلاً عن هدية فريدة بمناسبة موسم الاحتفالات. كما ستقدم هواوي خصماً بنسبة 20% على جميع الإكسسوارات بين 31 وديسمبر 2019.

العملاء، فضلاً عن أعلى مستويات المساعدة في تخصيص وإعداد أجهزتهم، وإمكانية شراء الإكسسوارات والملحقات وتجربة أحدث منتجات شركة هواوي والإطلاع على أحدث التطورات في هذا القطاع. ولضمان توفير أقصى درجات القيمة والدعم للمستهلكين، يعد فريق خبراء هواوي بإصلاح أي جهاز في غضون ساعة واحدة فقط، وفي حال لم يتم إصلاح الأجهزة بصورة فورية، سيتم توفير أجهزة بديلة للمستهلكين إلى حين إصلاح هواتفهم الأصلية والتي سيتم توصيلها إلى منزل كيار عملاء هواوي. ويهذه المناسبة، قال جيسون جيانغ، مدير عام مجموعة هواوي لأعمال المستهلكين في الكويت: "نحن نسعى دائماً إلى توفير أفضل الحلول التكنولوجية للملكة التي تضمن رضا المستهلك، وعلاوة على ذلك، أصبح مركز خدمة عملاء هواوي للحد من جسد جسراً يربط بيننا

احتفظت مجموعة هواوي لأعمال المستهلكين باستكمال أعمال تجديد مركز خدمة عملاء هواوي في مجمع الوطنية في السالمية بدولة الكويت. وسيحظى المستهلكون الذين يسوّرون مركز خدمة عملاء هواوي بالحديث بمستويات متميزة لخدمات ما بعد البيع والدعم الفني والصيانة وخدمات الإرشاد والمشورة، إلى جانب الاستماع بورش العمل التي يقدمها فريق من خبراء هواوي مرتين شهرياً، والتي تمثل فرصة للمستهلكين للتعرف على خصائص وميزات أجهزة هواوي بهدف تحقيق أقصى مستويات الأداء للملكة. ويذكر بأنه يتم الإعلان عن مواعيد تنظيم ورش العمل هذه عبر القنوات الرسمية لشركة هواوي على وسائل التواصل الاجتماعي. وعلاوة على ذلك، سيجسد مركز خدمة العملاء المحدث معرضاً يبيع للمستهلكين استكشاف أحدث المنتجات والابتكارات التي تطلقها

# «ساكسو بنك» و«جيلي القابضة» يوقعان اتفاقية تعاون في قطاع التكنولوجيا المالية



قيم هورنيس

وجودنا في السوق الصينية، وسنواصل رصد الفرص والعمل جنباً إلى جنب مع الجهات التنظيمية والأسواق الصينية المفتوحة، بهدف توفير إمكانية الوصول الشفاف والفعال والأمن للفرص الاستثمارية في الأسواق المالية العالمية بالاستفادة من خبرتنا الواسعة في ميدان تصميم الحلول التقنية بما يلائم الأسواق عالية التنظيم في جميع أنحاء العالم». ومن جانبه، قال دانييل دوتغوي، نائب الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية لدى مجموعة «جيلي القابضة»، يغرنا السرور حيال توليد تعاوننا وشراكتنا مع «ساكسو بنك» لفتح آفاقه المالية والتكنولوجية عالية الطراز في السوق الصينية. وكلنا نرى بأن التجربة الناجحة لـ «ساكسو بنك» في السوق العالمية والمعرفة المحلية الواسعة لشركة «جيلي» ستساعدان المشروع المشترك على تعزيز إمكانات الصين في ميدان التكنولوجيا المالية في ميادين متنوعة، مثل التجارة والاستثمار والتسويق والاستشارات الاستثمارية والتكنولوجيا المالية. وأشار إلى أن مجموعة «جيلي» القابضة استحوذت على حصة كبيرة من «ساكسو بنك» في سبتمبر 2018، وأسهمت في دعم البنك لارتقاء إمكاناته في مجال التكنولوجيا المالية.

بالنسبة لمجموعة «ساكسو»، كما يحمل في طياته العديد من الفرص التجارية الفريدة من نوعها. وأما فخور للغاية بتعزيز وجودنا في الصين بدعم من شركائنا في «جيلي» وسنعمل جاهدين على المدى البعيد للارتقاء بسوية أعمالنا في الصين وإيجاد شركات مجزية لكافة الأطراف الراغبة بالاستفادة من حلولنا التقنية لدعم عملاتها، ونعتبر هذا المشروع بمثابة خطوة أولى هامة للغاية في رحلتنا نحو ترسيخ

من الحلول التي تلبي احتياجات ومطلوبات السوق الصيني. وتنتهي الفرصة لـ «ساكسو بنك» بموجب هذه الاتفاقية لتعزيز حضوره في السوق الصيني بشكل كبير، الأمر الذي يشكل بنداً جوهرياً من استراتيجية المؤسسة على المدى الطويل. وفي هذا الصدد، قال قيم هورنيس، الرئيس التنفيذي ومؤسس «ساكسو بنك»: «باتي إطلاق هذا المشروع التقني المشترك بمثابة إنجاز كبير

المخاطر والتكنولوجيا التنظيمية. ومن جانبها، ستقدم «جيلي» دعماً كاملاً لجهود نشر وتشغيل المشروع للمشترك، خاصة في مجال تقديم الدراية الفنية المحلية. ويتطلع «ساكسو بنك» من خلال هذا المشروع إلى اغتنام الفرص البارزة والمتنامية التي توفرها الأسواق المالية الصينية المفتوحة، وذلك عبر طرح أحدث التقنيات والخدمات المالية والتكنولوجية العالمية في الصين وتطوير منصة

أعلن كل من «ساكسو بنك» الرائد في مجال التكنولوجيا المالية والتكنولوجيا المتخصصة في التداول والاستثمار متعدد الأصول عبر الإنترنت، و«جيلي» السويد القابضة، الشركة التابعة لمجموعة «تشيجيانج جيلى» القابضة المحدودة (المشار إليها لاحقاً بـ «جيلي»)، عن إبرام اتفاق لإطلاق مشروع تقني مشترك يرمي إلى تزويد المؤسسات المالية، مثل البنوك وشركات التكنولوجيا المالية في الصين، بمائة من الحلول التقنية المتكاملة في المجالات المالية والتكنولوجية. وستنقسم هيكل ملكية المشروع المشترك الجديد بالتساوية بين كل من «ساكسو بنك» و«جيلي». وسيعتمد المشروع المشترك بشكل كبير على التقنيات الرائدة عالمياً لـ «ساكسو بنك» في المجالات المالية والتكنولوجية وعلى خبرته التي تمتد لأكثر من 20 عاماً كمصنعة استثمار تقنية تزود العملاء من جميع أنحاء العالم بحلول التطوير والخدمات الرقمية. كما سيستفيد المشروع الجديد من أحدث التقنيات كالحلول السحابية والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي بغية تزويد المؤسسات الصينية بمائة من الحلول الشاملة في مجالات التكنولوجيا المالية والتكنولوجيا، ليسمى في ميادين التجارة والاستثمار والاستشارات الروبوتية وإدارة الأصول وحلول

# البنك التجاري يرعى بطولة الغولف بمنتجع صحارى

استمراراً لجهود البنك التجاري الكويتي في دعم مختلف الفعاليات الرياضية، قام البنك برعاية بطولة «الغولف» التي تنظمها ملاعب ومنتجع صحارى، وسط أجواء تنافسية وحماسية بين اللاعبين. وتأتي هذه الرعاية من جانب البنك من مطلق إيمانه بيسؤوليته تجاه المجتمع ورعايته للأنشطة الرياضية التي يشارك فيها شرائح متعددة من المجتمع. وبهذه المناسبة، صرحت نائب المدير العام - قطاع التواصل المؤسسي - أمانى الورع، قائلة: «يحرص البنك التجاري على رعاية مثل هذه البطولات، وذلك إيماناً منه بضرورة دعم مختلف الفعاليات

الاجتماعية والرياضية، وينبع ذلك من مطلق تأكيد البنك وإيمانه بأهمية دعم فئات المجتمع كافة، والعمل على إبراز جوانب التميز والنجاح التي تحقّقها مثل هذه البطولات. شديدة باعتزاز البنك برعاية هذه البطولة والتي تعد إضافة نوعية لبطولات الغولف المحلية والتي تسهم في نشر هذه اللعبة المحببة لدى البعض. وعن الجدير بالذكر، أن رعاية البنك لهذه البطولة والبطولات الرياضية الأخرى إنما تعكس الدور المهم الذي يضطلع به البنك في دعم مختلف الأنشطة الرياضية والاجتماعية في إطار مسؤوليته تجاه المجتمع الذي يعمل فيه.



البنك التجاري

الخدمة متوافرة في الولايات المتحدة ومصر والأردن وتركيا

# «بيتك»: ادفع في الكويت واستلم السيارة في الخارج

بالنسبة للعالمين في دولة الكويت، وكذلك رجال الأعمال والمستثمرين الكويتيين في هذه الدول، بالإضافة إلى الطلبة الكويتيين الدارسين فيها، ويأتي طرحها، بعد أن تمس «بيتك» احتياجاً لدى فئات الحصول على هذه الخدمة التي تؤكد دور «بيتك» في سوق تمويل المستهلك بالتعاون مع شركائه ومورديه في السوق المحلي. وتشمل الخدمة السيارات الجديدة والمستعملة، ويتم بالتعاون مع موردين معتمدين في الولايات المتحدة ومصر والأردن وتركيا، ومن المزايا التمويلية المقدمة على هذه الخدمة، تمويل لغاية 15

الف دينار، مع إمكانية تأجيل استحقاق القسط الأول خلال 6 أشهر، وفترة سداد لغاية 5 سنوات مع نسب أرباح تنافسية، كما أن متطلبات إنجاز المعاملة لا تختلف عن إنجاز أي معاملة شراء سيارة من داخل الكويت، حيث تسهل الخدمة على العميل شراء سيارة واستلامها في الخارج والسداد بالإقساط في الكويت بإيسر الشروط وفق ضوابط التمويل الاستهلاكي، والشروط الائتمانية، وتغيير الخدمة المفهوم لدى البعض بأن عملية شراء وتمويل سيارة في الخارج صعبة ومعقدة، خاصة

حيث لا يشترط «بيتك» على العملاء تحويل رواتبهم على حسابه، وإنما يشترط إلتحاق الشروط والضوابط الائتمانية المقررة من قبل بنك الكويت المركزي على العميل الراغب في الحصول على هذه الخدمة. وتساهم الخدمة في تسهيل إقتناء السيارات التي يرغب العملاء بشرائها، واستلامها مباشرة في الدول المذكورة، بينما يتم سداد أقساطها من خلال «بيتك» في الكويت، مما يجعلها أحد الحلول التمويلية السهلة على العملاء، والتي تكون دائماً من أولويات «بيتك».

وتناسب الخدمة أبناء الدول التي تلي خدمة «سيارتك في الخارج»، مؤلفاً من «بيتك» التي يقدمها بيت التمويل الكويتي «بيتك»، احتياجات شرائح متعددة من العملاء، وتوفر الكثير من الجهد والوقت، فتتمكن من إقتناء السيارات التي تناسبهم سواء كانت جديدة أو مستعملة، واستلامها في 4 دول هي: مصر والأردن والولايات المتحدة وتركيا، بالتعاون مع موردين معتمدين في الكويت، وبشروط ميسرة، ومزايا تمويلية مناسبة. وتتوفر الخدمة لجميع العملاء، عميل «بيتك» وغيره، من الكويتيين والمقيمين، إذ يمكن لجميع العملاء الاستفادة منها،

## بنك برقان يعلن الفائز الجديد بـ 125.000 دينار



جانب من تسليم الجائزة

للدخول السحب، وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار كويتي وما فوق، سوف يكون صاحب الحساب مؤهلاً للدخول في كل من السحوبات اليومية والربع سنوية.

حساب يومي من بنك برقان، وللناهل للسحوبات الربع سنوية يعرض على العملاء أن لا يقل رصيدهم عن 500 دينار كويتي، كما يمكن قبل تاريخ السحب، وكما أن كل ذلك تمثل فرصة واحدة

أعلن بنك برقان عن الفائز الجديد في سحب حساب يومي الربع سنوي حيث فاز محمد فايز العيسى بجائزة نقدية بقيمة 125.000 دينار كويتي. وقد عبر الفائز عن سعادته بالفوز بجائزة

## البنك المركزي الياباني يقي على سياسته النقدية دون تغيير

يررس المخاطر التي تعتبر أكثر أهمية لإدارة السياسة النقدية وإجراء تعديلات على السياسات حسب الاقتضاء للحفاظ على الزخم نحو تحقيق هدف التضخم البالغ نسبة 2 في المئة. يذكر أن البنك المركزي بدأ بتطبيق السياسة النقدية فائقة المرونة في أبريل عام 2013 بهدف رفع معدل التضخم إلى 2 في المئة خلال عامين وهو ما لم يتحقق حتى الآن.

الملة والفائدة طويلة الأجل في حدود صفر في المئة كما سيواصل البنك برنامجه الواسع لشراء الأصول. ولفت البيان إلى أن البنك سيستمر في شراء السندات الحكومية لزيادة حيازاتها بوتيرة سنوية تبلغ حوالي 80 تريليون ين ياباني (730 مليار دولار أمريكي) وصناديق التبادل التجاري بقيمة 6 تريليون ين ياباني (55 مليار دولار أمريكي) على التوالي. وقال البنك أنه سوف

قرر بنك اليابان المركزي أمس الخميس الإبقاء على سياسته النقدية فائقة المرونة الحالية وتقييمه للاقتصاد الياباني دون تغيير. وذكر البنك في بيان أن محافظه هاروهيكو كورودا وزملاؤه الثمانية في مجلس الإدارة قرروا في ختام اجتماعات لجنة السياسة النقدية التي استمرت يومين الإبقاء على سعر الفائدة قصيرة الأجل عند مستوى سالب 0.1 في