

حصل على أكثر من 20 جائزة في 2019

بنك بويان .. عام حافل بالإنجازات والجوائز والتقدير العالمية



جوائز غلوبل فاينانس خلال 2019



الجزيري ومديولي يكرمان الماخذ خلال منتدى الاقتصاد العربي

اتحاد مصارف الكويت حتى وصوله الى منصب الرئيس حاليا حيث يعتبر احد المساهمين في تطور الصناعة المصرفية على مستوى الكويت والمنطقة .

وتمثل مرحلة الماجد مع بنك بويان قصة نجاح تحول معها البنك من الخسارة الى الربحية فيما تضاعفت عدة مرات حصصه السوقية في مختلف القطاعات وأصبح البنك يمثل الخيار الأكثر تفضيلاً بين الشباب الكويتي التي جانب تفوقه في مجال الخدمات المصرفية التكنولوجية .

جوائز مميزة

كما حصل بويان على جائزة أفضل مجموعة للتدقيق داخلي بالكويت والخليج Leading Practices in Internal Audit (Award Category Governance, Risk and Control الإقليمي السنوي التاسع عشر وذلك ضمن فعاليات المؤتمر للتدقيق الداخلي الذي اقيم في العاصمة الامارتية ابوظبي، وحقق بنك بويان انجاز آخر بحصوله على جائزة الاسرع نموا في الكويت لعمليات شركة بطاقات الائتمان العالمية فيزا العام 2018 Fastest Growing Visa Portfolio ليستمر البنك في الحصول على التقدير العالمي والإقليمي نتيجة النمو والتطور الذي يشهده .

في تنمية مواهب موارد البشرية و العمل الدؤوب والمستمر طوال السنوات الأخيرة حتى تمكن من رفع معدلات العمالة الوطنية والتي وصلت إلى 78% ليكون بذلك مثالا للقطاع الخاص الكويتي الناجح في استقطاب أفضل الكفاءات الوطنية .

وتعد هذه النسبة من أعلى النسب ليس على مستوى البنوك المحلية فحسب بل وعلى مستوى القطاع الخاص الكويتي حيث اضفى البنك نمونجا لتوظيف العمالة المحلية وتطويرها بجانب خلق فرص عمل مميزة على مستوى المنطقة .

تكريم الرئيس التنفيذي

والى جانب ما حصده البنك من جوائز فقد كرم منتدى الاقتصاد العربي في دورته 27 التي عقدت في بيروت مايو الماضي رئيس اتحاد مصارف الكويت و نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لبنك بويان عادل عبدالوهاب الماخذ على اسهاماته الكبيرة والمميزة طوال 3 عقود قضاها في العمل المصرفي . وجاء التكريم تقديرا له على ما قدمه للقطاع المصرفي الكويتي على مدار أكثر 35 عاما قضاها في بنك الكويت الوطني وبنك بويان الى جانب دوره في

- مؤسسات عالمية وإقليمية تؤكد تفوق البنك في السوق المحلي
- أفضل بنك إسلامي بالعالم في الخدمات المصرفية الرقمية
- لأول مرة « غلوبل فاينانس » و « بانكر » يصنفانه كأفضل بنك إسلامي في الكويت
- التصنيف الائتماني طويل الأجل للبنك ثاني أعلى تصنيف بين البنوك المحلية

هيرو لبنك بويان ان مجموعة من المعايير ان نتائج الاختبار تعتمد على استفتاء امتد لمدة ستة كاملة بين المستهلكين الذين قاموا بتقييم الشركات وذلك على مقياس من 10 نقاط حسب توقعاتهم من مستوى خدمة الشركة قبل تجربتها. ورشائهم عنها بعد تجربتها. أفضل مبادرة انسانية وخلال العام الحالي حصلت مبادرة (نور بويان) لعمليات إعادة البصر في افريقيا انجاز هام بحصولها على جائزة أفضل مبادرة انسانية اجتماعية على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي وذلك بسبب ما طاق عمل مؤهل وتقنية متطورة، كفاءته المبادرة من انجازات على مدار 3 سنوات حيث تمكنت من إعادة البصر لأكثر من 8 الاف شخص في العديد من الدول الافريقية من خلال الحملات التي تمت بمشاركة عدد من الاطباء الكويتيين والمتطوعين من البنك ومن

الاجساد والابتكار في بنك بويان تربيعة على قمة خدمة العملاء في الكويت من خلال حصوله على جائزتين من مؤسسة " سيرفيس هيرو العالمية المتخصصة بقياس مستوى رضاء العملاء وهما جائزة المركز الأول في خدمة العملاء على مستوى جميع القطاعات الاقتصادية في الكويت وذلك للمرة الرابعة بالإضافة الى جائزة أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء للعام التاسع على التوالي منذ عام 2010 . واعتمد اختيار سيرفيس

والبرزت الوكالة في مبررات منحها البنك هذا التصنيف ان بويان يعد خامس أكبر بنك في الكويت وأنه يتمتع بعلامة تجارية قوية على مستوى خدمات الأفراد بالإضافة إلى مركزه السوقي الجيد ورسئلته القوية جنباً إلى جنب مع ربحيته الجيدة. التربع على قمة خدمة العملاء وفي عام 2019 واصل بنك بويان تربيعة على قمة خدمة العملاء في الكويت من خلال حصوله على جائزتين من مؤسسة " سيرفيس هيرو العالمية المتخصصة بقياس مستوى رضاء العملاء وهما جائزة المركز الأول في خدمة العملاء على مستوى جميع القطاعات الاقتصادية في الكويت وذلك للمرة الرابعة بالإضافة الى جائزة أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء للعام التاسع على التوالي منذ عام 2010 . واعتمد اختيار سيرفيس

التي يضعها البنك لجذب وخدمة العملاء الراغبين في الحصول على خدمات مصرفية رقمية . * تحفيز وترغيب العملاء في التحول الى استخدام الخدمات المصرفية الرقمية . * نمو قاعدة العملاء الذين يستخدمون الخدمات المصرفية الرقمية بكافة قنواتها سواء عبر الانترنت او الهواتف الذكية . * الابداع والابتكار في تقديم خدمات مصرفية وغير مصرفية مميزة عبر القنوات الالكترونية الرقمية . ثاني أعلى تصنيف ائتماني في الكويت كما اضاف بنك بويان انجاز جديد الى انجازاته من خلال قيام وكالة ستاندر أند بورز العالمية بتأكيد التصنيف الائتماني طويل الأجل للبنك عند المستوى A مع نظرة مستقبلية مستقرة ليكون بذلك ثاني أعلى تصنيف ائتماني بين البنوك المحلية .

ولاول مرة على مستوى الكويت تتفق مؤسستان وهما مؤسسة غلوبل فاينانس وبنانكر على منح بويان جائزة أفضل بنك إسلامي في الكويت لعام 2019 نتيجة ما حققه من نمو في مختلف مؤشراتاته المالية ونمو حصصه السوقية . وكانت المؤسسات في معرض توضيح اسباب منحهما الجائزة للبنك قد ذكرت ان بنك بويان تمكن وخلال فترة قصيرة نسبيا من تحقيق قفزات في معدلات نمو مؤشراتاته المالية لاسيما الحصص السوقية في واحد من أكثر أسواق المنطقة منافسة .

كما فاز البنك ايضا بعدة جوائز في مجال الخدمات المصرفية الرقمية من بينها حصوله على جائزة غلوبل فاينانس كأفضل بنك إسلامي في الشرق الاوسط في الخدمات المصرفية الالكترونية وجائزة أفضل بنك إسلامي في الكويت في الخدمات المصرفية الالكترونية وجائزة أفضل تطبيق للهواتف الذكية وجائزة البنك الأكثر ابتكاراً وابداعاً وجائزة الأفضل ابداعاً في تقنيات IMAL وكانت مؤسسة غلوبل فاينانس قد اكدت في معرض اختيارها لبويان ولسنوات عدة باعتباره الأفضل في الكويت عن الاسباب وهي : - مدى قوة الاستراتيجية

مع انتهاء عام 2019 يحتفل بنك بويان بعام مميز من الإنجازات والتجارات التي أهدته ومنحته العديد من الجوائز العالمية والإقليمية الى جانب التقديرات المميزة من مؤسسات عالمية مشهود لها بالحيادية والقوة . وخلال عام 2019 ومع احتفال بنك بويان بمرور 15 عاما على التأسيس و 10 سنوات على الإنجازات المتواصلة حصل البنك على أكثر من 20 جائزة عالمية وإقليمية اكدت تفوقه واستحقاقه ان يكون البنك الأسرع والأقوى نمواً في الكويت .

وإذا كان من السهل تحقيق الإنجاز محليا وحتى إقليميا فإن تحقيقه عالميا يبدو من التحديات التي تمكن بنك بويان من تحقيقها من خلال حصوله على جائزة أفضل بنك إسلامي في العالم في الخدمات المصرفية الرقمية للعام الخامس على التوالي من مؤسسة غلوبل فاينانس. ولعل أبرز ما يمثله هذا الإنجاز أنه وضع بنك بويان كبنك عربي إسلامي بين قائمة البنوك الكبرى وهو إنجاز جديد يضاف للبنوك الكويتية والقطاع المصرفي العالمي في الكويت حيث ضمت قائمة الأفضل عالميا بالإضافة إلى بويان سيمي بنك وستاندر شارتر العالمية .

البنك يواصل خدمة العملاء إلكترونياً على مدار الساعة

«بيتك تكافل» تنظم برامج تدريبية لموظفيها



لملتقى جماعية لبعض موظفي البنك بعد الدورة التدريبية

تمثلت شركة بيتك للتأمين التكافلي "بيتك تكافل"، التابعة لمجموعة بيت التمويل الكويتي "بيتك"، مجموعة من البرامج التدريبية المختلفة لموظفيها، ضمن إطار سياسة رفع كفاءة الموظفين وصقل مهاراتهم وتطوير خبراتهم بهدف تقديم أرقى الخدمات والمنتجات للعملاء.

وجرى تنظيم البرامج التدريبية في مركز عبدالعزيز حمد الصقر للتشبيك والتطوير على مدار أسبوع كامل.

وشملت الدورات التدريبية مواضيع مختلفة مثل "مهارات في مجال خدمة العملاء" و "أساسيات التأمين ووثائق التأمين" وغيرها من المحاور المهمة التي تساهم برفع كفاءات الموظفين وزيادة الإنتاجية والسواء الوظيفي.

وبالتالي المساهمة في تطوير أداء الشركة بشكل عام بما يمكنها من تحقيق أهدافها. وتواصل شركة "بيتك تكافل" تطوير مهارات موظفيها ورفع كفاءاتهم لتقديم أفضل الخدمات لعملائها بجميع الشرائح وتوفر أفضل الوسائل بما يعزز دور وكالة الشركة في السوق بشكل عام، وفي سوق التأمين التكافلي بشكل خاص عبر الاستمرار في سياسة التطوير والارتقاء بمستوى الخدمة والاعتماد بالعمل.

ويواصل "بيتك" خلال العطلة، تقديم خدماته المصرفية في كافة الأوقات دون التقيد بساعات عمل

بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة على مدار الساعة.

ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والتجاوب معها، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة، كما تعمل الخدمة الهاتفية الألية 1803333، ذات الكفاءة والسرعة للجاوب مع عمليات التحول بين الحسابات والاستقرار عن العمليات المالية وقمع الفواتير وشراء بطاقات تجميع الهواتف النقالة وغيرها .

وتوفر أجهزة الشامل لعملاء "بيتك"، بجدا لخدمة من عمل الفروع - وتقدم حلولاً مصرفية متنوعة بافضل تقنية من بينها خدمات ايداع الأموال والشيكات، وتتيح لعملاء "بيتك" إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور ايداعها، وتلعب سيارات "موبي بيتك" دوراً مهماً في تقديم عدد من الخدمات منها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها، وبممتلك عملاء بيتك ميزات تقنية إضافية، حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر أجهزة Khonline .

كما يمكن لعملاء "بيتك" الذين يفضلون التعامل المباشر مع الموظفين مقدمي الخدمة، زيارة فرع "بيتك" في الطار الذي يقدم خدماته على مدار الساعة.

3 دول خليجية تستقبل 2020 بتثبيت أسعار الوقود

اسعار الوقود بها كالتالي: سعر البنزين الممتاز 200 فلس (0.528 دولار)، والبنزين العادي 140 فلساً (0.370 دولار)، والديزل 120 فلساً (0.316 دولار)، شاملة ضريبة القيمة المضافة.

تحرير الاسعار

ودول الخليج تبتني بما يعرف بالتحرير المدار لأسعار الطاقة وهي التي تشكل من مصروفاتها نحو 4 بالمائة كحد أقصى من متوسط دخل المواطن الخليجي.ومن فوائد التحرير مدار الاتجاه لتعظيم الاستفادة منها من عدة جوانب صحية لبيئة الأعمال والمواطن واقتصادية لجذب الاستثمارات العالية وفق المعايير الدولية، بالإضافة لخفض اسعار السلع والخدمات والسيطرة على معدلات التضخم.

وهذه الآلية تسهم في التعديل الإيجابي لسلوك المستهلكين من ترشيد الاستهلاك، ولتد الانتباه للحفاظ على البيئة من خلال استخدام الطاقة النظيفة في وسائل النقل العامة، واستخدام السيارات الشخصية الاقتصادية الصديقة للبيئة.

فيما تشهد السلطة تراجعاً بأسعار البنزين والديزل خلال الشهر المقبل، حيث ستبلغ أسعار البنزين الممتاز 211 بيسة (0.291 دولار) في يناير 2020.

وسيليت سعر البنزين العادي عند 222 بيسات (0.576 دولار)، وأسعار الديزل عند 240 بيسة (0.62 دولار).

السعودية

يشار إلى أنه في منتصف شهر أكتوبر 2019، أعلنت شركة أرامكو السعودية، عن أسعار بيع البنزين في الأسواق المحلية بالملكة، خلال الربع الرابع من العام 2019، (سبتمبر حتى ديسمبر 2019)، بزيادة محدودة. الكويت والبحرين وأما عن أسعار الوقود بدولة الكويت فلم تعلن عن أي تغيرات، حيث بلغت أسعار البنزين الممتاز 105 فلس (0.345 دولار)، والبنزين العادي 85 فلساً (0.279 دولار)، والديزل 115 فلساً (0.378 دولار). كما لم تعلن ملكة البحرين عن أي تغيرات، حيث بلغت

أعلنت ثلاث دول من الخليج (الإمارات وقطر وسلطنة عمان) عن تثبيت الأسعار الجيدة للوقود، والتي سيتم تطبيقها بدءاً من اليوم الأربعاء الموافق الأول من يناير 2020. وفقاً لإحصائية استناداً لبيانات حكومية، فإن أسعار البنزين في الإمارات ستشهد استقراراً، حيث ستبلغ أسعار البنزين الممتاز نحو 2.24 درهم (0.60 دولار) في الشهر المقبل.

وستستقر سعر البنزين العادي عند سعر 2.12 درهم (0.577 دولار). وسيتم تثبيت أسعار الديزل أيضاً عند سعر 2.38 درهم (0.65 دولار).

قطر

فيما ستثبت قطر أسعار البنزين العادي والديزل عند مستويات شهر ديسمبر الماضي حيث كان سعر لتر البنزين سعراً عند 1.85 ريال (0.51 دولار)، كما سيقل سعر البنزين العادي عند 1.90 ريال (0.52 دولار). وسيظل سعر بيع لتر البنزين الممتاز عند 1.75 ريال (0.48 دولار). عمان