مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي

«كومسكوب» تطور الشبكات المدارة عبر السحابة باستخدام حلول «روكس كلاود»

أطلقت «كومسكوب» (CommScope) «روكس كلاود» (RUCKUS Cloud)، وهي عبارة عن نظام أساسي لإدارة الشبكة والمدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي ما يمكن مسؤولي تقنية المعلومات في الشركات ومقدمي الخدمات المدارة (MSPs) من إدارة الشبكات السلكية واللاسلكية بشكل متقارب وبسهولة تامة. ومن خلال تبنيها لتقنيات التعلم الآلي (ML) والذكاء الاصطناعي (AI) والمبنية على أساس الخدمات الصغيرة القابلة للبرمجة، تدمج «روكس كلاود» إدارة اللوحة الأحادية مع رؤية الشبكة وضمان فعالية الخدمة. ما يتيح لفرق تقنية المعلومات باستكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل أسرع وتحسين تجربة المستخدم بشكل استباقي.

ووفقاً لشركة أبحاث السوق «أومديا» (Omdia)، ينمو سوق الشبكات المدارة بالسحابة بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ 28.7٪، حيث من المتوقع أن تصل إيرادات المعدات إلى 5.5 مليار دولار وإيرادات البرمجيات كخدمة (SaaS) عند 1.8 مليار دولار بحلول عام 2023. في حين تشكل عمليات نشر الشبكات العامة المدارة عبر السحابة 14٪ من عائدات الشبكات المؤسسية بحلول عام 2023، وفي قطاع الشبكات اللاسلكية الواي-فاي (Wi-Fi) سيتم إدارة ربع نقاط الوصول المثبتة من خلال منصة سحابية عامة.

وفي هذا السياق تحدث ماتياس ماتشوينسكي، كبير مديري البحوث في شبكات المؤسسات لدى «أومديا» (Omdia)، قائلاً: «إن الشبكات تتغير بسرعة، مع تسارع النمو في المستخدمين وعناصر الشبكة والأجهزة ويقود تنوع الأجهزة إلى مستوى جديد من تعقيد الشبكة، ما يجعل من الصعب على مؤسسات تكنولوجيا المعلومات مواكبة التطورات الحاصلة. في حين توفر الشبكات الحديثة المدارة عبر السحابة وأدواتها المستندة على تقنيات التعلم الآلي (ML) والذكاء الاصطناعي (AI) أتمتة ورؤى معمقة للشبكة، والذي يعد بإعادة السيطرة على مؤسسة تكنولوجيا المعلومات وتحقيق كفاءة أكبر».

تم تصميم منصة «روكس كلاود» باستخدام بنية تحكم في العمليات السحابية والقائمة على الخدمات الصغيرة والتي تضمن قابلية البرمجة الكاملة والتوسع والتواجد السبق والإصلاح السريع، بالإضافة إلى طرح ميزات جديدة. تقترن «روكس كلاود» بإحكام مع «روكس للتحليل» (RUCKUS Analytics)، ما يؤدي إلى إدارة متكاملة، وضمان للخدمة، وخدمة سحابية عالية مقترنة بذكاء الشبكة التي لا تتطلب أجهزة وميزات داخلية:

• إدارة سلكية ولاسلكية موحدة: تعمل تدفقات العمل وسلاستها البديهية والقائمة على مبدأ الإسراع في عمليات التوفير، والتحكم في الأماكن الكبيرة والتي تتألف من مئات أو آلاف المواقع.

• التعلم الآلي (ML) والذكاء الاصطناعي (AI): تُمكّن أدوات تحليل بيانات الشبكة فرق تقنية المعلومات من الاستجابة بسرعة للمشكلات الناتجة وإيقاف حالات الشذوذ في الشبكة من الارتقاء إلى مستوى يؤثر على جودة وكفاءة الخدمة.

• واجهات برمجة التطبيقات «ريست فل» (RESTful): تسمح واجهات برمجة التطبيقات المتوافقة مع واجهة برمجة التطبيقات المفتوحة المصدر (OpenAPI) مسؤولي تكنولوجيا المعلومات بأتمتة أي وظيفة للشبكة وإنشاء لوحات تحكم وتقارير مخصصة، بالإضافة إلى إمكانية دمج «روكس كلاود» بسهولة في الأنظمة الموجودة داخل المؤسسة.

• لوحة معلومات مقدم الخدمة المدارة (MSP): تسمح «روكس كلاود» لمقدمي الخدمات المدارة (MSP) بتقديم خدمات ذات جودة عالية وإدارة العديد من العملاء ونيل رضاهم عن الخدمة المقدمة.

• مراقبة سلامة الشبكة: يُمكن لفرق تكنولوجيا المعلومات تحديد وقياس الأداء مقابل اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) التي تعكس متطلبات مستخدمي الشبكات على أكمل وجه.

• استكشاف أخطاء العميل وإصلاحها عن بُعد: تُمكن هذه المنصة من إمكانية الوصول عن بُعد إلى سجل الاتصال وتحديد نقاط الفشل بوضوح، الأمر الذي يسهل عمليات الاستجابة السريعة لمشكلات الشبكة والتي يبلغ عنها المستخدم. حيث يتم تنفيذ كل هذه الأمور بغض النظر عن موقع العميل.

• التخطيط والتوثيق: تضع وحدة التقرير اثنا عشر شهراً من البيانات المؤرخة في التخزين السحابي، الأمر الذي يمنح فرق تقنية المعلومات القدرة على التقاط البيانات من عنصر الشبكة وحتى مستوى الجهاز، وبالتالي تحديد الاتجاهات التي توجه القرارات المتعلقة بالشبكة.

وفي هذا السياق، يتحدث برامود بادجاتي، نائب الرئيس الأول والمدير العام لمحفظة «روكس» التابعة لشركة «كومسكوب»، قائلاً: «يُمكن لعمليات تكنولوجيا المعلومات في الشركات ومقدمي الخدمات المُدارة تحقيق كفاءة كبيرة ومكاسب في تجربة المستخدم، وستستمر هذه المكاسب في التزايد مع تقديمنا تقنيات تعلم آلي (ML) وذكاء اصطناعي (AI) جديدة ستجعل الشبكة بمرور الوقت أكثر استقلالية وقادرة على تحديد وحل مشاكلها بشكل ذاتي». إن «روكس كلاود» هي عنصر أساسي في رؤية «كومسكوب» للمؤسسة والشركات حيث يتم مراقبة كل عنصر من عناصر الاتصال الموزع وموصلات الطاقة بواسطة محرك تحليلات واحد تتم إدارته من وحدة تحكم قائمة على العمليات السحابية. وتقدم «كومسكوب» بشكل منفرد كل عنصر من هذا النسيج، والذي يتضمن تقنيات تدعم خدمات الاتصال اللاسلكية الواي-فاي (Wi-Fi) والمبدلات، والكابلات الضوئية والنحاسية، بالإضافة إلى التغطية الخلوية داخل المباني.

بايين كوف للاستشارات (Pine Cove Consulting)

قال كايل تومبسون، مدير الحسابات في «بايين كوف للاستشارات»: إن «روكس كلاود» هو منتج بسيط وسهل الاستخدام يجعل إدارة الشبكة من مسؤولي الشبكات عملية غير معقدة. بالإضافة إلى أن أجهزة «روكس» الموثوقة تتيح للمسؤولين تثبيت ونشر الشبكات بسرعة وسهولة دون الحاجة إلى التدخل. وفي حال كان هناك حاجة للتدخل، فإن ميزات ضمان الخدمة المتكاملة تتيح للمسؤولين معرفة مكان المشكلة وسببها، وبالتالي تجنب الخطوات غير الضرورية في عملية استكشاف الأخطاء وإصلاحها».

«كنيسة ويست سايد» (Westside Church):

قال تايلر فاريا، مدير التكنولوجيا لدى «كنيسة ويست سايد» (Westside Church): «لقد قمنا بتثبيت منصة «روكس كلاود» مباشرة قبل الوباء ومع الضرورة بالتزامنا بقواعد الحجر الصحي والتباعد الجسدي، فقد تغير نموذج العمل الخاص بنا بين عشية وضحاها، من الفعاليات والمهرجانات الحية التي كانت تجرى في أماكن متعددة إلى تواصل افتراضي متزامن للعديد من أعضاء الكنيسة عبر مكالمات الفيديو ذات الدقة العالية، ونتيجة لعدم قدرة شبكتنا السابقة على التعامل بكفاءة مع التغير الحاصل نتيجة الطلب المتزايد، كنا نضطر إلى إرسال شخص لكل موقع من مواقع شبكتنا لإجراء التغييرات اللازمة على الشبكة. ولكن الآن وبعد اعتماد حلول «روكس كلاود» نُدير شبكات متعددة عن بُعد من خلال واجهة واحدة، حتى خلال الفعاليات التي تبث بشكل مباشر عن طريق شبكتنا، بالإضافة إلى إدارة نقطة وصول واحدة تدعم تقنية الاتصال اللاسلكي الواي-فاي 6 (Wi-Fi 6 AP) في كل موقع يتعامل مع تدفقات الفيديو هذه. الأمر الذي وفر علينا الوقت فلم نعد بحاجة إلى التنقل عبر مواقع الشبكة المختلفة، كون جميع الأمور أصبحت تدار من واجهة واحدة فقط».

«كومسكوب» تواصل التقدم في عالم التكنولوجيا

طلبات اكتتاب بأكثر من 3.6 مليارات دولار

مصرف الشارقة الإسلامي يصدر صكوكاً بـ 500 مليون دولار

أصدر مصرف الشارقة الإسلامي بنجاح صكوكاً بقيمة 500 مليون دولار (1.83 مليار درهم)، بأجل مدته 5 سنوات بمعدل ربح 2.85% سنوياً، والمصنفة عند «A-» من قبل ستاندرد آند بورز، الأمر الذي يأتي بعد عام حافل من الإنجازات التي حققها المصرف على صعيد التوسع بخدماته الاستثمارية والتمويلية، سواء على صعيد تمويلات الأفراد أو الشركات.

ويعد هذا الإصدار إنجازاً هاماً لمصرف الشارقة الإسلامي، خاصة أن الصكوك الجديدة حظيت بطلب قوي من قبل المستثمرين المحليين والعالميين الأمر الذي يعكس مكانة المصرف وسمعته القوية كمصدر ائتمان على الجودة في سوق المال والثقة التي يحظى بها في الأسواق المالية، حيث تلقى المصرف طلبات اكتتاب بأكثر من 3.6 مليار دولار، في الصفقة التي تم إغلاقها الثلاثاء 16 يونيو الجاري، وهو مايزيد بمقدار 7.2 ضعف حجم الإصدار، كما سيتم استخدام السيولة المستحصلة من عملية الإصدار لتعزيز سيولة المصرف ونمو أعماله، ويعتبر هذا الإصدار الثامن لمصرف الشارقة الإسلامي خلال مسيرته المميزة في إصدار الصكوك والتي إنطلقت في عام 2006م، مما يؤكد متانة المصرف بالرغم من أي ظروف استثنائية تحدث على ساحة الاقتصاد العالمي.

مسيرة ناجحة ونهج اقتصادي متميز

وقال محمد عبدالله، الرئيس التنفيذي لمصرف الشارقة الإسلامي: «إن نجاح إصدار صكوك مصرف الشارقة الإسلامي هو دليل على ثقة المستثمرين في الأسس المتينة للمصرف، فضلاً عن إيمانهم بالمسيرة الناجحة والنهج الاقتصادي المتميز لإمارة الشارقة بشكل خاص ودولة الإمارات بشكل عام، ويأتي ضمن رؤية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، في ضمان تحقيق الاستقرار المالي، ونحن سعداء بما أثمرت عنه هذه الصفقة الناجحة على الرغم من اضطراب الأوضاع العالمية نتيجة لوجود فيروس كورونا المستجد (كوفيد19-)، وسنظل ملتزمين لمستثمرينا المحليين والعالميين الذين يواصلون دعم إستراتيجية التمويل المتنوعة التي وضعناها».

وأضاف سعادته: إن إطلاق الصكوك يأتي تماشياً مع خطط واستراتيجية المصرف في المرحلة المقبلة، الرامية إلى زيادة معدلات السيولة بهدف تعزيز النمو المستقبلي، وإن قوة المركز المالي للمصرف وثقة المتعاملين فيه، اتضحت من خلال قدرته على الثبات على تصنيفه من قبل وكالات التصنيف العالمية، مع بقاء النظرة المستقبلية مستقرة، كما أن هذا التوجه الإيجابي أهّل المصرف للحصول على العديد من الجوائز المحلية والإقليمية والعالمية، خلال الشهور الماضية».

تنوع جغرافي مميز

وتميزت قاعدة المستثمرين بتنوعها حيث تم استلام الطلبات من 150 جهة مختلفة، وخُصصت 47% من الصكوك في منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا، و39% في آسيا، و10% للمستثمرين من أوروبا، و4% في الولايات المتحدة الأمريكية.

وتم تفويض بنوك كلا من «بنك ابي بي سي»، «سيتي بنك»، و«دبي الإسلامي»، و«ابوظبي الأول» و«المؤسسة الإسلامية لتنمية القطاع الخاص» و«بيت التمويل الكويتي» و«بنك المشرق» و«بنك ستاندرد تشارترد» عملية تنسيق إصدار الصكوك.

قوة في الأداء

يذكر أن مصرف الشارقة الإسلامي حقق أرباحاً صافية بلغت 153.7 مليون درهم، على الرغم من التحديات الاقتصادية الصعبة التي تسبب بها فيروس كورونا (كوفيد19-) المستجد، بارتفاع وقدره 1.3% مقارنة بـ 151.7 مليون درهم عن العام الماضي، كما أظهرت الميزانية العمومية قوة في الأداء وتحسناً للوضع المالي للمصرف حيث بلغ إجمالي الأصول 49.3 مليار درهم بنهاية الربع الاول من العام بارتفاع وقدره 6.2% مقارنة بمبلغ 46.4 مليار درهم عن العام السابق.

مسيرة حافلة بالإنجازات

بفضل التزامه منذ تأسيسه بتبني أفضل الممارسات، وأحدث الأنظمة في عالم المال والأعمال، فاز المصرف خلال مسيرته الحافلة بالإنجازات، على عدد كبير من الجوائز المحلية والإقليمية والعالمية بالقطاع، ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر، جائزة المؤسسات الرائدة في مجال توطين الوظائف – الاجتماع الوزاري الخامس لوزراء العمل في دول الخليج 2019، وجائزة «تقييم تميّز الوسطاء – فئة الخمس نجوم» – «الشارقة الإسلامي للخدمات المالية، إحدى الشركات التابعة للمصرف» 2019، وجائزة برنامج دبي للخدمة المتميزة، أفضل علامة تجارية للعام عن فئة الخدمات 2018، وجائزة الإمارات للتوطين «فئة المنشآت الكبيرة» 2018، وشهادة الآيزو 27001 في إدارة أمن المعلومات 2018.

وجائزة تنمية الموارد البشرية في القطاع المصرفي والمالي 2017، وجائزة الرئيس التنفيذي للتوطين في القطاع المالي والمصرفي 2017، وجائزة التميز في الأعمال (الاتحاد العالمي للعمال) 2017، وجائزة «الشارقة للعمل التطوعي» 2017، وجائزة الشارقة لأفضل 10 منشآت خليجية 2017، إضافة إلى جائزة أفضل مصرف إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة 2016، وجائزة أفضل مصرف إسلامي في هيكلة الصكوك 2015، وجائزة أفضل إدارة لعلاقات العملاء في الشرق الأوسط 2014، وغيرها الكثير من الجوائز التي تثبت تميز المصرف وريادته في القطاع. ويسعى مصرف الشارقة الإسلامي باستمرار إلى توفير كافة الخدمات الإلكترونية والتسهيلات، التي صُمّمت لتلبية مُتطلبات قاعدة عُملاء التجزئة والشركات خلال الفترة الحالية لدعم جهود الدولة لمواجهة فيروس كورونا تحت شعار «ملتزمون يا وطن».

محمد عبدالله

بعد تعديل العقوبات المفروضة من قبل الولايات المتحدة

الشركات الأمريكية تعاود التعامل مع «هواوي» على معايير الجيل الخامس

شركة هواوي

في إطار حماية مصلحة الشركات الأمريكية، أعلنت الولايات المتحدة أنها قررت تعديل العقوبات المفروضة على هواوي التي توجتها مؤخراً بقرار منعها من استخدام تكنولوجيا أمريكية في شبكات الجيل الخامس وتطوير أشباه الموصلات بالتعاون مع أي شركات في الخارج بالاعتماد على التكنولوجيا الأمريكية، حيث أقرت وزارة التجارة الأمريكية في بيان لها قاعدة جديدة مفادها أن العقوبات الأمريكية على هواوي لا ينبغي أن تمنع الشركات الأمريكية من التعامل معها في مسألة تطوير معايير مهمة في شبكات الجيل الخامس.

وبحسب مصادر تحدثت لوكالات الأنباء العالمية، فإنه بعد نحو عام من عدم الوضوح واليقين بالنسبة لتعاملات الشركات الأمريكية مع هواوي بسبب قرار إضافتها على القائمة السوداء، يأتي قرار وزارة التجارة الأمريكية ليخفف من وطأة العقوبات وقيود التعامل مع الشركة ويسمح للشركات الأمريكية العمل مع هواوي في مجال معايير شبكات الجيل الخامس التي تعتبر هواوي من أنشط الشركات فيها على المستوى العالمي باعتبارها عضو في أكثر من 100 هيئة دولية للمعايير، ولديها 5 مراكز للبحث والتطوير في مجال الجيل الخامس يعمل بها أكثر من 500 خبير رفيع المستوى. والقاعدة التي أعلنت عنها وزارة التجارة الأمريكية تسمح بشكل أساسي للشركات الأمريكية بالمشاركة في هيئات المعايير والمقاييس التي تكون هواوي عضواً فيها.

وكان المهندسون في بعض شركات التكنولوجيا الأمريكية قد توقفوا عن التعامل مع هواوي في مسألة تطوير معايير شبكات الجيل الخامس بعد أن أدرجت وزارة التجارة الشركة في القائمة السوداء العام الماضي، حيث تركت القائمة الشركات الأمريكية بموقع غير أكيد بالنسبة للمعلومات التي يمكن لموظفيها مشاركتها مع هواوي. وأدى ذلك بحسب مسؤولون في الحكومة الأمريكية وصناعة الاتصالات وتقنية المعلومات لتأخر الولايات المتحدة وتركها في وضع ضعيف في مجال شبكات الجيل الخامس.

ويرى خبراء بأن الحكومة الأمريكية تستهدف من خلال قرارها الجديد أن تظل الشركات الأمريكية قادرة على المنافسة مع هواوي، لكن سياساتها السابقة في العقوبات تسببت عن غير قصد في فقدان الشركات الأمريكية مكانتها ومقعدها على الطاولة لصالح هواوي.

وكانت هواوي قد أعلنت في بيان أنها منفتحة دائماً على العمل في مجال تطوير المعايير والمقاييس الخاصة بالجيل الخامس والتقنيات الحديثة الأخرى بالتعاون مع كافة الأطراف، بما فيها الولايات المتحدة الأمريكية. وقالت أيضاً بأنها ترى أن القرار الأخير الذي اتخذته الإدارة الأمريكية بمنع الشركات من تزويدها بالمنتجات التي تحتوي على تقنية أمريكية تعسفي ومؤذ، ويهدد فعلياً بتقويض قطاع التكنولوجيا على المستوى العالمي، إذ ستؤثر الإجراءات والقواعد الجديدة على عمليات التوسع والصيانة واستمرارية التشغيل للشبكات التي تبلغ قيمتها مئات مليارات الدولارات والتي قامت هواوي بطرحها في أكثر من 170 دولة حول العالم.

ويؤكد خبراء الصناعة على أن قرار الولايات المتحدة لا يؤثر على شركة هواوي فحسب، بل يتعدى ذلك ليشمل عدد كبير من القطاعات المختلفة. وعلى المدى البعيد، سيؤدي ذلك إلى الإضرار بثقة وتعاون جميع الأطراف ضمن قطاع أشباه الموصلات العالمي الذي تعتمد عليه عدة شركات مما يساهم بزيادة حدة النزاع والخسائر ضمن هذه القطاعات.

من المتوقع أن يكون لشبكات الجيل الخامس أو تقنية الجيل الخامس من الشبكات اللاسلكية تأثيراً جذرياً على العديد من أعمال الصناعات والقطاعات، حيث ستدخل هذه الشبكات في صلب تشغيل كل شيء بدءاً من عمليات إرسال الفيديو عالي السرعة إلى السيارات ذاتية القيادة.