

حرصاً منه على تقديم أفضل الخدمات والمكافآت لعملائه

«الوطني» يعلن الفائز بالسحب الشهري لـ «الجوهرة»



هشام النصف

للسحب الألي مجاناً، فضلاً عن إمكانية إدارة الحساب من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت وخدمة الوطني عبر الموبايل. ويقدم بنك الكويت الوطني منذ العام 2012 مكافآت لعملائه من خلال سحبيات الجوهرة الأسبوعية، الشهرية والربع سنوية، بجوائز تبلغ قيمتها الإجمالية 2.200.000 دينار كويتي سنوياً.

فتح الحساب من خلال خدمة الوطني عبر الموبايل أو خدمة الوطني عبر الإنترنت. كما أكد النصف سعي بنك الكويت الوطني إلى مكافأة عملائه بشكل مستمر ومنحهم أفضل تجربة مصرفية وأكثرها تطوراً وأماناً. ويوفر حساب الجوهرة للعملاء فرصة مميزة للإدخار والربح في الوقت ذاته، كما يقدم لهم خدمات ومزايا متعددة ومنها بطاقة الوطني

التي تم تاجيلها بسبب الظروف الاستثنائية الحالية، بعد الحصول على موافقة وزارة التجارة والصناعة وفي إطار سعيها إلى مكافأة عملائها على مدار العام، وهذا ما نعتبره ركيزة أساسية في هدفنا نحو إثراء التجربة المصرفية لعملائنا». وأضاف النصف قائلاً بأن فرص الفوز متاحة أمام جميع عملاء حساب الجوهرة، مشيراً إلى أن الحساب يوفر للعملاء العديد من الخدمات والمزايا. وأكد النصف على إمكانية فتح حساب الجوهرة بكل سهولة من خلال زيارة أقرب فرع لبنك الكويت الوطني، بينما يمكن لعملاء البنك

ربع سنوياً، حيث أن كل دينار كويتي يقوم العميل بإيداعها في حساب الجوهرة تمنحه فرصة ليكون الفائز التالي. وفي حال عدم قيام العميل بعملية سحب نقدي أو تحويل من حساب الجوهرة خلال الفترة المطلوبة لكل سحب، فإن فرص الفوز تتضاعف مقابل كل 50 دينار كويتي في الحساب. وتعليقاً على عودة إجراء سحبيات الجوهرة، أعلن نائب مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني هشام النصف قائلاً: «نحرص دائماً في المحافظة على حقوق عملائنا، ولهذا عمدنا إلى إجراء سحبيات الجوهرة

■ النصف: نحرص دوماً على تقديم أفضل تجربة مصرفية وأكثرها تطوراً وأماناً لعملائنا

المؤجل لتاريخ 5 مايو 2020. وأعلن عن اسم الفائز محمود جاسم الشطي بمبلغ 5.000 دينار كويتي. ويقدم حساب الجوهرة للعملاء فرصة لدخول السحب وبيع جوائز بقيمة 5.000 دينار كويتي أسبوعياً و125.000 دينار كويتي شهرياً والجائزة الكبرى بقيمة 250.000 دينار كويتي

السحبيات التي تم نقلها مباشرة عبر حساب بنك الكويت الوطني عبر الإنترنت. بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة إلى جانب ممثلي البنك، علماً بأن سحبيات الجوهرة الشهرية والربع سنوية تتم تحت إشراف ومراقبة شركة «ديلويت» العالمية. وقام بنك الكويت الوطني بإجراء سحبيات الجوهرة الأسبوعية، حيث فاز محمد مصطفى العبدراز بجائزة 5.000 دينار كويتي عن السحب المؤجل الخاص بتاريخ 28 أبريل 2020، حيث تم الإعلان عن اسم الفائز محمد خليفة بداح فريحي. كما وتم في اليوم ذاته أيضاً إجراء السحب الأسبوعي

يسعى بنك الكويت الوطني دائماً إلى مكافأة عملائه وتقديم الأفضل لهم، وتأكيداً على ذلك فهو يعد دائماً إلى توفير الخدمات والعروض الاستثنائية ومكافاتهم بجوائز تتماشى مع تطلعاتهم. ومن هذا المنطلق أعلن البنك عن إجراء سحبيات الجوهرة التي تم تاجيلها بسبب ما تشهده البلاد من ظروف استثنائية نتيجة انتشار فيروس كورونا، وذلك بعد الحصول على موافقة وزارة التجارة والصناعة بإجراء السحبيات التي تم تاجيلها خلال الفترة الماضية مع الالتزام بالمعايير الصحية الواثقة. وعهد البنك إلى إجراء

بمشاركة 140 دولة من كل أنحاء العالم

الحدث الافتراضي لسوق السفر العربي يستقطب 12 ألف زائر

«ديلويت»: 82 في المئة من عملاء البنوك بالشرق الأوسط مستعدون لحلول التكنولوجيا المالية



شركة ديلويت

التنمية السياحية لبدء تعافي صناعة السياحة مجدد، حيث أكد فيها كيث تان الرئيس التنفيذي لهيئة السياحة في سنغافورة، على الدور الذي تلعبه الحكومات في تسهيل تعافي قطاع السياحة من خلال «الممرات الخضراء» والاتفاقيات المشتركة في مجال الطيران، وأشار في الوقت ذاته إلى ما تم إنجازه بين سنغافورة والصين لوضع معايير مشتركة للسماح بالسفر بين البلدين. وأقيمت في اليوم الأخير من الحدث، مقابلة مع جوزيف فارادي الرئيس التنفيذي لشركة «ويز إير»، الذي أكد فيها عزمه بدء العمليات التشغيلية لشركة الطيران الاقتصادي منخفض التكلفة في إيوني، كما أقيمت عدة جلسات وندوات رفيعة بما فيها المؤتمر الدولي للاستثمار في السفر، قمة السياحة المسؤولة، آثار كوفيد-19، المرتبة على زيادة السياحة المسؤولة، بالإضافة إلى تفاعل مع المؤثرين لكونوا جزءاً أساسياً من خطط التسويق في مرحلة التعافي من أزمة كوفيد-19. واختتمت كورتيس، بصفتها منظمين للحدث، اكتسبت خبرة كبيرة وتجربة جديدة من هذا الحدث الافتراضي، ولكي تنوع أكثر في الندوات والجلسات التي خلقت نجاحاً لافتاً، غارلتا ستعمل على إدخال المزيد من الأدوات والندوات الافتراضية إلى معرض سوق السفر العربي العام القادم».



إ. أنجيل كورتيس

السفر العربي في الشرق الأوسط: «بالنظر إلى تنظييم هذا الحدث للمرة الأولى، فإن النتائج كانت مبهرة وأكدت مجدداً استراتيجيتنا الواضحة في دعم صناعة السفر والسياحة في المنطقة. إن السعة الأبرز التي ميزت هذا الحدث، هي المرونة والتصميم التي أبداهما جميع المشاركون لتجاوز هذه الأوقات الصعبة. كما أكد الحدث الافتراضي لسوق السفر العربي على التزامنا الكامل بتنظيم فعالية تحمل نهجاً بناءً ورؤية إيجابية للرحلة المقبلة، فضلاً عن توفير فرص التواصل ضمن مجتمع السياحة والسفر». وأضافت كورتيس: «كان هناك الكثير من التفاعل البارز والمواضيع المهمة التي تم التطرق إليها خلال الحدث، بحيث يصعب اختيار أو تسليط الضوء بشكل محدد على جلسة دون أخرى. ومن الإنصاف القول بأن الحدث بكل كإن ذو أهمية وفائدة، وهو ما يستاه من خلال ردود أفعال وآراء المشاركين».

كانت أبرز أحداث اليوم الافتراضي، المقابلة التي أجراها جون ستريكلاش مع السير تيم كلارك، رئيس طيران الإمارات وأحد أبرز الخبراء في صناعة الطيران، والذي تطرق خلالها إلى تأثير جائحة كوفيد-19 على قطاع الطيران، والإجراءات التي اتخذتها الشركة لمواجهة تبعات آثار هذه الجائحة.

بنك وربة يستأنف سحبيات «السنبلة»

لك لدخول سحبيات السنبلة الأسبوعية والفائدة الأكبر لعملائه ونظراً لتنامي قاعدة سحبيات الكبرى، علماً بأن العميل لا زال يحصل على فرصة واحدة مقابل كل 10 د.ك. في الحساب، والفرص تتحسب على حسب أدنى رصيد في الحساب خلال الشهر، لذلك يجب أن يكون قد مضى على المبلغ شهر كامل في الحساب للتعامل للسحب الأسبوعي، وشهريين كاملين للسحبيات الكبرى. ومن التطورات التي أضفها بنك وربة على حملة السنبلة 2020 هي مضاعفة عدد الفائزين في السحبيات الأسبوعية، أصبح الآن عدد الفائزين 10 بمبلغ 1.000 د.ك. لكل فائز أسبوعياً، وحول السحبيات الكبرى، فسيكون السحب الكبير الأول في شهر أغسطس ليتم السحب على 7 فائزين، حيث يفوز الأول بمبلغ 100.000 د.ك.، 50.000 للفائز الثاني، وهناك 5 فائزين بمبلغ 10.000 د.ك. أما السحب الكبير الثاني، سيقام في نهاية السنة، حيث تتضاعف عوائد مالية مناسبة على أرصدهم 50.000 للفائز الثاني، وهناك 5 فائزين بمبلغ 10.000 د.ك. وحول الشروط الجديدة، يتطلب الآن وجود 100

الحجيجان، ومحمد سعد مطلق السبيعي، وسنايل محمد عبد الله مراد، وأتور عداس صقر العازمي، وغازي مطلق عبد الله الخطيري، ويوزين أناني، ونور محمد حمد بن عبيد، وترقه حواس حديد الشمري، وحسين ناصر حسين علي. أما السنبلة الأسبوعية النائم، فقد نوج 10 رابحين من عملاء بنك وربة حصل كل منهم على 1000 دينار كويتي وهم: عبد الرحمن عبد سعد الحربي، وصقر نامر عابد الكريباتي العازمي، وعبد الله راشد اجين الفضلي، وعلي حسين محمد العجمي، وسهير عبد العزيز ياسين الغريبي، وخمد حسن حمد عريان، وفهد محمد جابر الخشم، ومرزوق محمد مرزوق العجمي، ومحمد مكرم علي أعظم، ومهندا حمد تويني الشمري، ويمثل حساب السنبلة الخيار الأمثل لكل الراغبين بتوفير الأموال وتحقيق عوائد مالية مناسبة على أرصدهم في الوقت نفسه بالإضافة إلى فرص ليفوز بجوائز نقدية طوال العام. ونماشيا مع رغبتهم بتطوير وتحديث خدماته وحلوله

الحجيجان، ومحمد سعد مطلق السبيعي، وسنايل محمد عبد الله مراد، وأتور عداس صقر العازمي، وغازي مطلق عبد الله الخطيري، ويوزين أناني، ونور محمد حمد بن عبيد، وترقه حواس حديد الشمري، وحسين ناصر حسين علي. أما السنبلة الأسبوعية النائم، فقد نوج 10 رابحين من عملاء بنك وربة حصل كل منهم على 1000 دينار كويتي وهم: عبد الرحمن عبد سعد الحربي، وصقر نامر عابد الكريباتي العازمي، وعبد الله راشد اجين الفضلي، وعلي حسين محمد العجمي، وسهير عبد العزيز ياسين الغريبي، وخمد حسن حمد عريان، وفهد محمد جابر الخشم، ومرزوق محمد مرزوق العجمي، ومحمد مكرم علي أعظم، ومهندا حمد تويني الشمري، ويمثل حساب السنبلة الخيار الأمثل لكل الراغبين بتوفير الأموال وتحقيق عوائد مالية مناسبة على أرصدهم في الوقت نفسه بالإضافة إلى فرص ليفوز بجوائز نقدية طوال العام. ونماشيا مع رغبتهم بتطوير وتحديث خدماته وحلوله

أعلن بنك وربة استئناف سحبيات السنبلة الأسبوعية بعد توقفها بسبب جائحة كورونا (كوفيد -19) التي ألت بالبلاد، وسيستمر بنك وربة بعمل السحبيات عشرة رابحين أسبوعياً بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي بنك وربة وذلك ابتداءً من السحب الأسبوعي السادس المقرر بتاريخ 2020/3/12. وبالتفصيل للعملاء الذين حالقهم الحظ خلال سحب السنبلة الأسبوعي السادس، فقد نوج 10 رابحين من عملاء بنك وربة حصل كل منهم على 1000 دينار كويتي وهم: عفاف همام الظفيري، ومطلق زيد الصانع، ومني عبد الله فؤاد، وصالحه حمد الراجحي، ويبر عبد الله العجمي، وفاطمة أحمد حسن، ونبويش عثمان سعيد، ومشاري عبد الهادي الشمري، وأمين عبد الرحمن العمان، ومناع محمد فهد العجمي. أما للعملاء الذين حالقهم الحظ خلال سحب السنبلة الأسبوعي السابع، فقد نوج 10 رابحين من عملاء بنك وربة حصل كل منهم على 1000 دينار كويتي وهم: فيصل عبد الله محمد العريمان، ورشد علي فالح

• لا تستفيد البنوك من المجموعة الكاملة لحلول ومزايا التكنولوجيا المالية في تلبية احتياجات عملائها ومتطلباتهم بحيث تستطيع تحسين تجربة ورحلة العملاء في تعاملاتهم البنكية. • افتد 25% فقط من عملاء البنوك في الشرق الأوسط الذين شملهم الاستطلاع أنهم على علم بحلول التكنولوجيا المالية التي يستخدمونها في تعاملاتهم البنكية. • رغم أن 82% من عملاء البنوك في الشرق الأوسط أعربوا عن رغبتهم بالبدء باستخدام حلول التكنولوجيا المالية، غير أن 22% منهم فقط يستخدمون هذه الحلول في الوقت الحاضر مما يشير إلى ضرورة معالجة هذه الفجوة من خلال احتمالات النمو المتوقعة في حلول التكنولوجيا المالية.

والأردن، كشفت دراسة ديلويت عن وجود درجة محدودة من التوافق بين توقعات عملاء البنوك والخدمات التي تقدمها بنوك الشرق الأوسط. وفيما يلي أبرز النتائج التي توصلت إليها دراسة ديلويت: • تمتاز منظومة التكنولوجيا المالية بمعدلات نمو متسارعة من حيث الحلول التكنولوجية المتبعة التي توفرها، غير أنها تعاني من صعوبات في جذب المزيد من التمويل لتعزيز حضورها وتأثيرها. • تبدي البنوك حماسة لاستخدام التكنولوجيا المالية في طيف واسع من المشاريع الاستكشافية، غير أنها تعترف عن إدخال حلول التكنولوجيا الرقمية ضمن استراتيجياتها مفضلة اتباع طريقة «لنتنظر ونرى».

أصدرت ديلويت مؤخراً دراسة سنوية جديدة حول استخدام التكنولوجيا المالية (FinTech) في الشرق الأوسط تسلط فيها الضوء على واحدة من أعلى النظم البيئية في العالم - ولتكون بمثابة أداة لصنع القرار للمسؤولين التنفيذيين في البنوك - والهياكل النافذة، وممارسي ورواد التكنولوجيا المالية. يجسد التقرير الجديد وجهة نظر القادة الرقميين وكذلك عملاء البنوك في الشرق الأوسط. وعن أهمية هذه الدراسة، قال رشدي بقة، الشريك والمسؤول عن الحلول الرقمية في ديلويت الشرق الأوسط: «نأمل من وراء هذه الدراسة تقديم مجموعة من الأفكار الجديدة التي من شأنها إعطاء صورة أكثر وضوحاً حول منظومة التكنولوجيا المالية في الشرق الأوسط، وتعزيز التعاون بين رواد هذه المنظومة والبنوك مما يمكن البنوك من تقديم عروض قيمة مبتكرة لعملائها». بالاستناد إلى استطلاع آراء عينة كبيرة تضم 1.500 من عملاء البنوك 50 مسؤولاً رقمياً من عدة دول في المنطقة تشمل السعودية ودولة الإمارات وقطر والكويت والبحرين وعمان ومصر ولبنان