

فولكس واجن الشرق الأوسط تعين مديراً جديداً لخدمات ما بعد المبيعات



يوليف بيترز

في صالات العرض العالمية المستوى ومراكز الخدمات الجديدة في جميع أنحاء المنطقة. وأضاف: «إن الفضل في تقديمنا لأفضل مستوى من خدمة العملاء يعود إلى فريق عملنا الخبير والمؤهل. وبعد بول الذي يتخلى بمتفردة مطلة عالمية في إدارة خدمات ما بعد البيع ضمن مجموعة فولكس واجن. المرشح المثالي لضمان استمرار تقديم الخدمة المتميزة في جميع أنحاء المنطقة».

ياتي هذا التعيين في وقت مثير لفولكس واجن الشرق الأوسط، التي أعلنت مؤخراً عن نمو قياسي لشبكة التجزئة مع افتتاح ستة معارض عالمية المستوى وسلسلة متطورة من مرافق الخدمات، بالإضافة إلى تحسينات كبرى على الشبكة القائمة.

الإمتياز في الخدمة من فولكس واجن هو التزام طويل الأمد يغطي جميع أنشطة ما بعد البيع من فولكس واجن الشرق الأوسط وشبكة وكلائها في المنطقة، وتشمل الاستراتيجية: مفاهيم خدمة عالية المستوى مثل تمديد الضمان وعقد الخدمة المجانية؛ والخدمات وقطع الغيار عالية الجودة؛ وفترات الخدمة الممددة والفنيين المؤهلين مع أحدث أدوات التشخيص. ويهدف النهج إلى تقديم الخدمة المتميزة إلى جميع عملاء فولكس واجن.

أعلنت فولكس واجن الشرق الأوسط عن تعيينها يوليف بيترز مديراً جديداً لخدمات ما بعد البيع للمنطقة. ويأتي بيترز خلفاً لدوربرت فيشر، الذي خدم الشركة لمدة ثلاث سنوات ناجحة - ليعود الآن إلى مقر مجموعة فولكس واجن في فولفسبورغ بألمانيا - وسوف يركز بيترز على منصبه الجديد على استمرار تطوير شبكة ما بعد البيع في المنطقة والزام العلامة التجارية بتقديم الإمتياز في خدماتها.

قبل توليه المنصب، عمل بيترز كمدير خدمات ما بعد البيع لمجموعة فولكس واجن في الرياض، حيث كلف بمهمة تأسيس وقيادة قسم خدمات ما بعد البيع وتأسيس الشركة في المملكة.

وفي دوره الجديد، يجلب بيترز معه منظورا جديدا وخبرة عالمية واسعة، حيث شغل منصب مدير المنطقة لخدمات ما بعد البيع في روسيا لأكثر من عامين، كان خلالها مسؤولاً عن خدمات ما بعد البيع لسيارات الركب من فولكس واجن وتطوير وتنسيق المبادئ التوجيهية للشركة وشاريعها في جميع أنحاء روسيا.

تعليقا على هذا الإعلان، قال توماس ميلز، المدير العام لفولكس واجن الشرق الأوسط: «نرحب بـ بيترز على التزامه طويل الأمد لتقديم خدمة متميزة لعملائنا في الشرق الأوسط. لقد استثمرنا بذكاء

الإجراءات الصحيحة للاستجابة الفاعلة لحالات الطوارئ، وسنطد الأستاذ رضا الضوء بشكل خاص على أساسيات الإسعافات الأولية التي تعتبر من الركائز الطبية المهمة لتقليل المضاعفات الصحية في الحالات الخطرة مثل النوبات القلبية وفشل الجهاز التنفسي والحروق والكسور وإصابات العضلات والعظام والتسمم والإجهاد الحراري وغيرها. كما أطلع المشاركين على تدابير السلامة الشاملة للمساهمة في الحد من وقوع الحوادث في المجتمعات السكنية التابعة للشركة.

وتعتبر «الفردان العقارية» الاسم المرافق للرفاهية والرفي والنم، مدعومة بمسيرة حافلة بالإنجازات والريادة ضمن قطاع العقارات الراقية في قطر على مدى 20 عشرين عاما. وتقف الشركة وراء عدد من أبرز المشاريع المرموقة التي تعتبر اليوم من أهم المعالم العمرانية في قطر، مثل «إبراج الفردان» و«مستجع القصصار» و«ون بورنو أرابيا» (One Porto Arabia) و«حدائق الفردان» وغيرها الكثير.

«الفردان العقارية» تنظم ورش عمل تدريبية في الإسعافات الأولية لموظفيها



للمجموعة لوظفي شركة الفردان العقارية

إنها ستبقى ثابتة الخطى في تنظيم هذا النوع من المبادرات في المستقبل لضمان توفير بيئة آمنة وصحية لجميع المقيمين ضمن مشاريعها السكنية. واستندت هذه الورش التدريبية بقيادة الأستاذ محمد رضا، أهمية كبيرة في توفير منصة تعليمية تفاعلية لمناقشة الحوادث الخطيرة التي قد يتعرض لها الفرد واستعراض

حرسنا على تنظيم ورش العمل التدريبية بالشراكة مع جمعية الهلال الأحمر القطري التي تلزم بتقديم دورات تدريبية تتوافق مع أعلى المعايير المتبعة عالميا، وذلك بهدف تزويد موظفينا بالمعرفة الكاملة عن قواعد الإسعافات الأولية وتعزيز تفهم لاتخاذ الإجراءات القورية والإستجابة العاجلة في حالات الطوارئ. ونحن على ثقة تامة

نظمّت شركة «الفردان العقارية» بالشراكة مع «جمعية الهلال الأحمر القطري»، وهي منظمة إنسانية تعنى بمساعدة وتمكين الأفراد والمجتمعات المحتاجة، مؤخرا سلسلة من ورش العمل التدريبية في مجال الإسعافات الأولية لموظفيها، وذلك في إطار الجهود الإستراتيجية التي تقوم بها لـ «الفردان العقارية» لضمان توفير أقصى درجات الرفاهية والحماية للمقيمين في مشاريعها السكنية. وتمثلت ورش العمل التي تم تنظيمها تحت إشراف قسم الأمن والسلامة التابع لـ «الفردان العقارية»، في تدريب معظم موظفي الشركة من مختلف الأقسام والإدارات على قواعد الإسعافات الأولية الأساسية للإستجابة الفاعلة في حالات الطوارئ. وشارك في هذه الورش ما يزيد على 70 موظف وموظلة تم توزيعهم إلى خمس دفعات ضمن البرنامج التدريبي الذي اقيم في الفترة من 30 يونيو للمنتصر ولغاية 10 يوليو 2014.

وقال محمد سلمان، مدير عام شركة «الفردان العقارية»:

الاتحاد للشحن يطلق خدمة «سكاي ستابلز» لنقل الخيول جواً

خير مثال على ملج الابتكار الذي نستمر من خلاله في تطوير أعمالنا عبر إضافة المزيد من الخدمات لعملائنا الحاليين والجدد. وقال لا تقتصر خدمة سكاي ستابلز على تلبية احتياجات مالكي الخيول وتوفير السلامة والأمن والمولوجية فحسب، حيث توفر حلا متكاملًا لترتيبات النقل الجوي التي يشرف عليها مديرو خدمات قطاع الفروسية التابعين للاتحاد للشحن والذين تم تدريبهم على اكل وجه».

لكل منها مزاوية بارضيات مائنة لالانلاق، يضم 10 طائرات شحن عريضة البدن من طراز إيرباص وبوينغ. ويعمل السهم في الوقت الراهن على نشر الخدمة، التي يمكن حجزها بدءاً من اليوم، على امتداد شبكة الوجهات المنتظمة للسفر للاتحاد للشحن والتي تضم 44 وجهة شحن، إلى جانب خدمات تأجير رحلات الشحن إلى مدن أخرى حسب الحاجة. ومن خلال هذه الخدمة الفريدة، تسافر الخيول في مرابط مخصصة

انحاء العالم عبر أسطول الاتحاد للشحن الذي يضم 10 طائرات شحن عريضة البدن من طراز إيرباص وبوينغ. ويعمل السهم في الوقت الراهن على نشر الخدمة، التي يمكن حجزها بدءاً من اليوم، على امتداد شبكة الوجهات المنتظمة للسفر للاتحاد للشحن والتي تضم 44 وجهة شحن، إلى جانب خدمات تأجير رحلات الشحن إلى مدن أخرى حسب الحاجة. ومن خلال هذه الخدمة الفريدة، تسافر الخيول في مرابط مخصصة

كشف قسم الاتحاد للشحن، التابع للاتحاد للطيران، النقاب عن خدمة جديدة مخصصة لقطاع الفروسية تحمل اسم «سكاي ستابلز» أو «الأسطبلات الجوية»، والتي تستهدف العملاء في مختلف أنحاء العالم الراغبين في نقل الخيول أو الفصائل المائلة عن طريق الجو. وتوفر خدمة «سكاي ستابلز»، التي يشرف عليها خبراء متخصصون، مالكي ومربي الخيول ومؤسسات فروسية طائفة واسعة من خدمات النقل الجوي إلى مختلف

للعطيران، النقاب عن خدمة جديدة مخصصة لقطاع الفروسية تحمل اسم «سكاي ستابلز» أو «الأسطبلات الجوية»، والتي تستهدف العملاء في مختلف أنحاء العالم الراغبين في نقل الخيول أو الفصائل المائلة عن طريق الجو. وتوفر خدمة «سكاي ستابلز»، التي يشرف عليها خبراء متخصصون، مالكي ومربي الخيول ومؤسسات فروسية طائفة واسعة من خدمات النقل الجوي إلى مختلف

«دريك آند سكل إنترناشيونال» تسجل 71.7 مليون درهم أرباحاً صافية خلال النصف الأول



شركة دريك آند سكل إنترناشيونال

ربحية السهم الواحد تسجل 0.011 درهم في الربع الثاني من 2014 بتراجع 41 في المئة مقارنة بالفترة ذاتها من 2013

كشفت «دريك آند سكل إنترناشيونال ش.م.ح» (Drake & Scull International) الشركة الرائدة إقليمياً في مجال أنظمة التصميم والهندسة والبناء المتكاملة الخاصة بالأعمال الميكانيكية والكهربائية والصحية والمقاولات المدنية والياد والطاقة والسكك الحديدية والنفط والغاز، بربحية 71.7 مليون درهم إماراتي وأرباح صافية بقيمة 2.353 مليار درهم إماراتي وأرباح صافية بقيمة 71.7 مليون درهم خلال النصف الأول من العام الجاري المنتهي في 30 حزيران/يونيو. وتعكس النتائج المالية الأخيرة تراجعاً بمعدل 8.3% و0.044 بالفترة ذاتها من العام 2013.

وبالمقابل، وصلت «الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإمتيازات» (EBITDA) إلى 149.9 مليون درهم إماراتي مقارنة بـ 220 مليون درهم إماراتي في الربع الثاني من العام 2013. ويعزى هذا التراجع في إجمالي الإيرادات والأرباح الصافية والأرباح قبل الفوائد والضرائب والإستهلاك والإستقطاعات، إلى المساهمة الضعيفة لأعمال



شعار سامتيك ميديال إيست

التقني في شركة سامتيك ميديال إيست، كانت دولة الإمارات السباقة دوماً في تسخير وتطوير التكنولوجيا لتأمين مستوى الخدمات التي تقدمها للمقيمين على أرضها، وذلك في إطار مساعيها لإيجاد واقع ونموذج جديد في التنمية. أما اليوم ومن خلال التوسع في تقديم خدمات ذكية في العديد من المرافق والتي تشمل التعليم، والنقل، والطاقة، والصحة، والتجارة، والسياحة، والاقتصاد، تكون دولة الإمارات قد رسخت مكانتها الريادية في هذا المجال وأصبحت نموذجاً يحتذى به على المستوى الإقليمي والعالمي للأنظمة والخدمات الذكية، فضلاً عن ذلك فإن هذه المبادرات ستعكس فوائدنا على العديد من المجالات التنموية في الكثير من قطاعات الدولة الأخرى بما في ذلك الصحة والسياحة والإعلام والتصنيع والمال لتقوم في مجملها على تعزيز التكامل التقني لكافة الخدمات».

أشارت سامتيك ميديال إيست، الشركة الرائدة في أنظمة التتبع والتحكم عن بعد في منطقة الشرق الأوسط إن دولة الإمارات العربية المتحدة لديها كافة المقومات التي تؤهلها لتكون مركزاً إقليمياً وعالمياً لابتكار الحلول والأنظمة الذكية، حيث تساهم المبادرات والخدمات الذكية التي أطلقتها الدولة عموماً وإمارة دبي على وجه التحديد في تعزيز جاذبية الدولة ودبي كبرى الشركات العالمية العاملة في الحلول والأنظمة الذكية. وتعتبر حلول سامتيك الذكية والتي يتم تطويرها بالتعاون في دبي الأكثر تطوراً حيث تمثل هذه التقنيات والأنظمة بحدود عالية ومستويات متقدمة ورافقة في نوعية الخدمات التي تقدمها للشركاء والمؤسسات العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون عموماً. وفي هذا السياق، قال سمير إبراهيم عبد الهادي، المؤسس وأندير

أشارت سامتيك ميديال إيست، الشركة الرائدة في أنظمة التتبع والتحكم عن بعد في منطقة الشرق الأوسط إن دولة الإمارات العربية المتحدة لديها كافة المقومات التي تؤهلها لتكون مركزاً إقليمياً وعالمياً لابتكار الحلول والأنظمة الذكية، حيث تساهم المبادرات والخدمات الذكية التي أطلقتها الدولة عموماً وإمارة دبي على وجه التحديد في تعزيز جاذبية الدولة ودبي كبرى الشركات العالمية العاملة في الحلول والأنظمة الذكية. وتعتبر حلول سامتيك الذكية والتي يتم تطويرها بالتعاون في دبي الأكثر تطوراً حيث تمثل هذه التقنيات والأنظمة بحدود عالية ومستويات متقدمة ورافقة في نوعية الخدمات التي تقدمها للشركاء والمؤسسات العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون عموماً. وفي هذا السياق، قال سمير إبراهيم عبد الهادي، المؤسس وأندير

تراجع الاقتصاد الياباني 6.8 في المئة خلال الربع الثاني

تراجع نمو الناتج الإجمالي المحلي الياباني بنسبة 6.8 في المئة على أساس سنوي خلال الربع الثاني من العام الحالي مسجلاً أدنى ونيرة تراجع له منذ كارثة الزلزال والتسونامي التي ضربت اليابان في مارس 2011.

وعزت الحكومة اليابانية في تقرير أولي هذا التراجع إلى انخفاض الاستهلاك الشخصي والإنفاق الراسمالي بعد ارتفاع ضريبة المبيعات في شهر أبريل الماضي.

وأوضح التقرير أن الناتج المحلي الإجمالي لثالث أكبر اقتصاد في العالم تراجع على أساس ربع سنوي بنسبة 1.7 في المئة في الفترة من شهر أبريل إلى يونيو الماضي مقارنة بالربع الأول من العام الحالي أي الشهر الثالث الأولي من 2014. ولفت إلى أن صادرات اليابان التي تعد أحد العناصر الأساسية لتعافي الاقتصاد تراجعت في الربع الثاني من العام الحالي بنسبة 0.4 في المئة عن

المشاريع على نفس وتيرة الربع الثاني بسبب التباطؤ في عمليات التنفيذ خلال شهر رمضان المبارك. وتوقع صافي الخطة والربحية تحسناً جزئياً بحلول نهاية العام الجاري، بالنظر إلى عودة الزخم تدريجياً إلى المشاريع الرئيسية المتعلقة بأعمال المقاولات العامة والربع الرابع للعام 2014.

واستند صافي قاشلاً؛ «سواصل العمل بلا شك على تعزيز محفظتنا الواسعة من المشاريع الضخمة والاستثمار على نطاق أوسع في التكنولوجيا الحديثة في سبيل ترسيخ حضور شركة «دريك آند سكل إنترناشيونال» عالمياً، وذلك عبر الدخول إلى أسواق جديدة وخلق المزيد من فرص النمو ضمن مختلف القطاعات التي تدرج في إطار عملنا. وتتطلع بتفاؤل حيال آفاق النمو المتاحة أمامنا خلال النصف الثاني من العام الجاري ضمن كافة أسواقنا الإقليمية والدولية، وتتوقع أن تتمكن من تعويض التراجع الطفيف الحاصل خلال الربعين الأول والثاني، لا سيما أننا على استعداد تام لتعزيز عملياتنا التشغيلية واستعادة مستحقاتنا وتحسين مستويات السهولة والربحية».

ومعالجة المياه العادمة 11% و35% و5% على التوالي من إجمالي عقود المشاريع الجديدة التي تم توقيعها خلال النصف الأول من العام الجاري. واستحوذ قطاع النفط والغاز على 48% من إجمالي قيمة المشاريع الجديدة، بالتزامن مع الفوز بعقد «مشروع شركة التحرير للبتروكيماويات» في مصر التابع لشركة «كاربون الباقية»، والذي يتوقع زيادة المساهمة في صافي الدخل ونمو هوامش الربحية لـ «دريك آند سكل إنترناشيونال» اعتباراً من الربع الأول من العام 2015. وبلغت قيمة المشاريع قيد التنفيذ 14.27 مليار درهم إماراتي، مسجلة نمواً سلبياً بمعدل 21.7%، ونجحت السعودية في الحفاظ على موقع الريادة باعتبارها من أبرز مواقع الريادة بالمساهمة في توسيع محفظة المشاريع قيد التنفيذ بمعدل 30.8%، تلتها كل من مصر والإمارات بـ 18.7% و17.4% على التوالي حتى 30 حزيران/يونيو 2014. وبالمقابل، بلغت إيرادات الربع الثاني من العام الجاري 1.101 مليار درهم إماراتي، مقارنة بـ 1.340 مليار درهم في الربع الثاني من العام الماضي. ووصلت «ربحية السهم الواحد» إلى 0.011 درهم، بتراجع قدره

المقاولات العامة التي انخفضت بواقع 5%، 2.5%، 37.1% على التوالي مقارنة بالعام الماضي، وذلك بسبب المشاريع القائمة في المملكة العربية السعودية. وفي المقابل، ارتفعت نسبة المساهمة السنوية لأعمال الهندسة في إجمالي الإيرادات بـ 6.6%. وحافظت السوق الإماراتية على مساهمتها في إجمالي إيرادات الشركة حيث بلغت 496.8 مليون درهم، فيما تراجعت مساهمة السوق السعودية بنسبة 17.5% مقارنة بالعام الماضي حيث بلغت 1.14 مليار درهم. كما تراجعت مساهمة السوق العراقية إلى 128.5 مليون درهم بنسبة 29.4% وذلك بالتزامن مع اقتراب موعد تسليم مشروع «حقل الزبير» الواقع في جنوب العراق. ومع ذلك، يستمر قطاع النفط والغاز بالمساهمة في نمو الأرباح الصافية والإيرادات من خلال عمليات المشاريع الجارية في مصر والمشاريع المتوقع الفوز بها في جنوب العراق بحلول نهاية العام. وقد شهد النصف الأول من العام الجاري مستويات تقدم في حركة السوق، حيث بلغ إجمالي قيمة المشاريع الجديدة 4.6 مليار درهم في أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا وأوروبا. وبلغت نسبة الأعمال الهندسية والمقاولات العامة

المقاولات العامة التي انخفضت بواقع 5%، 2.5%، 37.1% على التوالي مقارنة بالعام الماضي، وذلك بسبب المشاريع القائمة في المملكة العربية السعودية. وفي المقابل، ارتفعت نسبة المساهمة السنوية لأعمال الهندسة في إجمالي إيرادات الشركة حيث بلغت 496.8 مليون درهم، فيما تراجعت مساهمة السوق السعودية بنسبة 17.5% مقارنة بالعام الماضي حيث بلغت 1.14 مليار درهم. كما تراجعت مساهمة السوق العراقية إلى 128.5 مليون درهم بنسبة 29.4% وذلك بالتزامن مع اقتراب موعد تسليم مشروع «حقل الزبير» الواقع في جنوب العراق. ومع ذلك، يستمر قطاع النفط والغاز بالمساهمة في نمو الأرباح الصافية والإيرادات من خلال عمليات المشاريع الجارية في مصر والمشاريع المتوقع الفوز بها في جنوب العراق بحلول نهاية العام. وقد شهد النصف الأول من العام الجاري مستويات تقدم في حركة السوق، حيث بلغ إجمالي قيمة المشاريع الجديدة 4.6 مليار درهم في أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا وأوروبا. وبلغت نسبة الأعمال الهندسية والمقاولات العامة

الربع الأول من العام الحالي نظراً لانخفاض الطلب على المنتجات اليابانية كالسيارات والإلكترونيات فيما تراجعت الواردات بنسبة 5.6 في المئة. ووفقاً للتقرير تراجع الاستهلاك الشخصي داخل اليابان والذي يمثل نسبة 60 في المئة من الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 4.3 في المئة للمرة الأولى منذ سبعة أرباع نظراً لارتفاع ضريبة المبيعات في الأول من شهر أبريل الماضي من نسبة خمسة في المئة إلى نسبة ثمانية في المئة. ودخل الإنفاق الراسمالي لشركات الذي يعد دعامة أساسية أخرى للنمو المحلي ذكر التقرير أنه تراجع بنسبة 7.2 في المئة للمرة الأولى في خمسة أرباع، من جهة أبدى وزير السياسة الاقتصادية والمالية أكبر إماري في مؤتمر صحفي اليوم نقته بالاقتصاد الياباني على الرغم من الانكماش الحاد الناتج المحلي الإجمالي متوقع أن يتعشش بشكل معتدل في الفترة القادمة.

الربع الأول من العام الحالي نظراً لانخفاض الطلب على المنتجات اليابانية كالسيارات والإلكترونيات فيما تراجعت الواردات بنسبة 5.6 في المئة. ووفقاً للتقرير تراجع الاستهلاك الشخصي داخل اليابان والذي يمثل نسبة 60 في المئة من الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 4.3 في المئة للمرة الأولى منذ سبعة أرباع نظراً لارتفاع ضريبة المبيعات في الأول من شهر أبريل الماضي من نسبة خمسة في المئة إلى نسبة ثمانية في المئة. ودخل الإنفاق الراسمالي لشركات الذي يعد دعامة أساسية أخرى للنمو المحلي ذكر التقرير أنه تراجع بنسبة 7.2 في المئة للمرة الأولى في خمسة أرباع، من جهة أبدى وزير السياسة الاقتصادية والمالية أكبر إماري في مؤتمر صحفي اليوم نقته بالاقتصاد الياباني على الرغم من الانكماش الحاد الناتج المحلي الإجمالي متوقع أن يتعشش بشكل معتدل في الفترة القادمة.

الربع الأول من العام الحالي نظراً لانخفاض الطلب على المنتجات اليابانية كالسيارات والإلكترونيات فيما تراجعت الواردات بنسبة 5.6 في المئة. ووفقاً للتقرير تراجع الاستهلاك الشخصي داخل اليابان والذي يمثل نسبة 60 في المئة من الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 4.3 في المئة للمرة الأولى منذ سبعة أرباع نظراً لارتفاع ضريبة المبيعات في الأول من شهر أبريل الماضي من نسبة خمسة في المئة إلى نسبة ثمانية في المئة. ودخل الإنفاق الراسمالي لشركات الذي يعد دعامة أساسية أخرى للنمو المحلي ذكر التقرير أنه تراجع بنسبة 7.2 في المئة للمرة الأولى في خمسة أرباع، من جهة أبدى وزير السياسة الاقتصادية والمالية أكبر إماري في مؤتمر صحفي اليوم نقته بالاقتصاد الياباني على الرغم من الانكماش الحاد الناتج المحلي الإجمالي متوقع أن يتعشش بشكل معتدل في الفترة القادمة.