### يمكّن العملاء من دفع الأقساط بنظام التحويل المباشر

# اتفاق للربط الإلكتروني بين «الائتمان» وبنك الكويت الوطني

جانب من توقيع الاتفاقية

وقع المدير العام لبنك الائتمان الكويتي (التسليف سابقا) صلاح مضف المضف والرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني صلاح الفليج بروتوكول تعاون للربط الالكتروني بين البنكين.

وقال المضف في تصريح صحافي عقب التوقيع : إن «أهمية هذه الخطوة تكمن في ان بنك الكويت الوطني هو أحد أهم وأعرق المؤسسات المصرفية في البلاد وأكثرها جدارة ويتعامل مع قاعدة ضخمة من العملاء الذين يستفيد قطاع كبير منهم من خدمات بنك الائتمان وقروضه وتاليا فإن توقيع الاتفاق سيوفر المزيد من الوقت والجهد لهؤلاء.

وأوضح أن توقيع الاتفاق امتداد للجهود التي يبذلها «الائتمان» في توسيع شبكة الربط الالكتروني مع الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص والبنوك التجارية، تنفيذا للاستراتيجية التي يتبناها البنك في شان التحول نحو انجاز المعاملات الكترونيا.

وأكد أن الخطوة الجديدة ستمكن عملاء بنك الكويت الوطني من المواطنين المسجلين لدى بنك الائتمان والمستفيدين من القروض التي يمنحها من دفع أقساطهم عبر موقع بنك الكويت الوطني، بالإضافة إلى امكانية اجراء التحويلات المباشرة من بنك الائتمان إلى عملاء البنك الوطني واستيفاء الاستقطاعات الشهرية من عملاء وموظفي «الوطني» المستفيدين من قروض بنك الائتمان ومن دون حاجة إلى مراجعة أي من أفرع البنك بأنفسهم.

وبين أن حرص بنك الائتمان الكويتي على توسيع شبكة الربط مع البنوك والمصارف التجارية يعكس قناعة ثابتة بدور القطاع الخاص كقاطرة للتنمية في البلاد ورافعة مهمة لتحول الكويت إلى مركز مالي واقتصادي استجابة للرغبة السامية لحضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح (حفظه الله).

وأضاف: إن «التعاون بين «الائتمان» والبنوك الخاصة يعكس كذلك الشراكة القديمة والمتجذرة في الكويت بين القطاعين العام والخاص والتي بدأت منذ عقود طويلة وأسهمت في نهضة الكويت وتطورها الاقتصادي».

وأشار إلى أن الخطط الموضوعة في هذا الاطار تتضمن الربط الالكتروني مع كل البنوك التجارية، وهو ما تسعى الادارة العليا إلى تنفيذه من خلال برنامج زمني محدد، لإتاحة المزايا نفسها لكل المستفيدين من قروض «الائتمان» وأيا كان المصرف التجاري الذي يتعاملون معه.

وعبر المضف في ختام تصريحه عن شكره وتقديره لبنك الكويت الوطني وادارته التي أبدت ترحيبها بمقترح الربط الالكتروني كما تعاونت في تذليل العقبات والعوائق التي كانت تعترض المشروع، متمنيا استمرار التعاون بين الجانبين لما فيه خير المواطنين الكويتيين.

# «الكويتية للاستثمار» تحقق 1.4 مليون دولار أرباح تخارج مع صندوق أسهم أمريكا الشمالية

خالد الدهيم

اعلنت الشركة (الكويتية للاستثمار) انها حققت ربحا صافيا قدره 4ر1 مليون دولار ما يعادل 8ر443 الف دينار من جراء تخارجها من صندوق أسهم امريكا الشمالية.

وقال مدير أول ادارة الصناديق والمحافظ العالمية في قطاع ادارة الأصول في الشركة خالد الدهيم في بيان صحافي ان هذه الأرباح ستسجل ضمن ميزانية الربع الثاني للسنة المالية 2015 وقد تم استثمار المبلغ في صندوق الاسهم الاوروبية. وتوقع الدهيم نموا جيدا لاداء أسواق الأسهم عموما اذ تقود أسواق الأسهم الأوروبية هذا النمو خلال 2015 مدفوعا بانخفاض أسعار النفط وعملة اليورو ما يؤدي الى تحسن اقتصادات هذه الدول حيث فاق اداء هذه الأسواق توقعات السنة الماضية.

يذكر ان (الكويتية للاستثمار) البالغ رأسمالها 12ر55 مليون دينار تاسست عام 1961 وادرجت في سوق الكويت للاوراق المالية عام 1984 وتشمل اغراضها التعامل في مختلف نشاطات الاستثمار على الصعيدين المحلي والدولي وتتضمن هذه النشاطات الاستثمار والمتاجرة في الأوراق المالية والاستثمار العقاري وتاجير وادارة العقارات وانشطة الاكتتاب وغيرها من الاغراض.

### بهدف احتضان المبادرين الصناعيين

# الزهير: «صندوق التنمية» يبحث توقيع اتفاقية مع «اتحاد الصناعات الكويتية»

محمد الزهير

كشف رئيس مجلس ادارة الصندوق الوطني لرعاية وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة الدكتور محمد الزهير ان الصندوق يعتزم توقيع اتفاقية مع (اتحاد الصناعات الكويتية) لاحتضان المبادرين الصناعيين.

وقال الدكتور الزهير في تصريح صحافي اليوم اثر حفل ختام مشروع (مصنع المبادرين) الذي نظمه اتحاد الصناعات الكويتية ان الاتفاقية تتضمن عدة محاور من ابرزها تاهيل وتدريب المبادر الصناعي لتمكينه من اعداد وكتابة خطة العمل للمشروع الصناعي.

واوضح أن الاتفاقية خطوة أولى لاحتضان المبادرين قبل البدء بتمويل مشروعاتهم الصناعية والتي تاتي خطوة لاحقة مؤكدا أن مرحلة احتضان المبادر تشكل مرحلة أساسية قبل الدخول الى سوق العمل.

وأضاف أن قانون انشاء الصندوق نص على ادراج كل ما يتعلق بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة تحت مظلة واحدة هي مظلة الصندوق الوطني بدءا من احتضان المبادرين وتاهيلهم نفسيا وفنيا واداريا فضلا عن توفير التمويل اللازم لهذه المشروعات.

وأكد اهمية دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق قيمة مضافة للاقتصاد الوطني وتوفير فرص عمل منتجة للشباب الكويتي وتنويع مصادر الدخل بتعزيز الصادرات غير النفطية والتسويق لمنتجات المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الخارج.وذكر أن الاهتمام بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة يتطلب اعداد منظومة متكاملة والتنسيق والمتابعة بين مختلف الجهات الحكومية ذات العلاقة التي أبدت تعاونها مع الصندوق لتسخير كافة الامكانات لاسيما ما يتعلق بانشاء (نافذة موحدة) لتسهيل اجراءات التراخيص.

# «اكسبو-تاج» تحتفل بيوم اليتيم في دور الرعاية الاجتماعية تحت شعار «معاً نصنع الابتسامة»

جانب من التكريم خلال الحفل

اعلنت شركة «اكسبو-تاج» لتنظيم المعارض والمؤتمرات، عن تنظيمها لاحتفالية يوم اليتيم بدور الرعاية الاجتماعية تحت شعار (معا نصنع الابتسامة) وذلك برعاية وزيرة الشؤون الاجتماعية والعمل وزيرة الدولة لشؤون التخطيط والتنمية، هند براك الصبيح، في دور رعاية الايتام بدوار العظام يوم 15 ابريل الجاري.

وبهذه المناسبة، تقدمت المديرة التنفيذية لشركة «اكسبو-تاج» داليا وفائي بجزيل الشكر لكافة المجهودات المبذولة لانجاح هذه الفعالية وشكر خاص فاطمة الملا الوكيل المساعد للرعاية الاجتماعية و منى السالم مدير ادارة الحضانة العائلية وكافة الفرق العاملة في الرعاية الاجتماعية ، واكدت على ضرورة الاحتفال بيوم اليتيم الذي يعد من المناسبات التي يجب الاهتمام بها من مختلف القطاعات والهيئات والمؤسسات العامة والخاصة، لما تمثله من مشاركة مجتمعية وتكافلية تتيح الفرصة للجميع بالترابط إنسانيا.

وأوضحت وفائي، ان الاحتفالية تعتبر مشاركة منا في إدخال البهجة و السرور على ابنائنا الأيتام في يوم اليتيم، مشيرة إلى انه سيتم تقديم أفضل الهدايا للأيتام من العاب للأطفال الصغار وذلك بهدف إسعادهم، ورحلات ترفيهية للمتفوقين منهم، إضافة إلى رحلات عمرة ، وعضويات اشتراك في نوادي، وتدريب على مختلف انواع الرياضة في الأماكن المخصصة، وهدايا عينية، وفرص عمل لخريجين الجامعات وكل ما نستطيع تقديمه لإسعاد و إدخال البهجة في قلوب ابناءنا الأيتام في يومهم.

وأفادت بقولها «حرصنا على ان يشتمل هذا اليوم على العديد من البرامج برعاية ومساهمة عدد كبير من الشركات، وهي عيادة الميدان كراع ماسي لهذه الاحتفالية، اما الرعاة البلاتينيين وهم «انترناشيونال كليتك»، و«شوفالاك»، و«Toys R us»، و«الأولى للوقود»، ومستشفى السيف، والشركة الكويتية للالبان «كي دي كاو»، وشركة «امريكانا»، وشركة «القاللوقود»، وشركة المطاحن الكويتية

واشارت إلى ان الشركات المشاركة بهذا اليوم هي نظارات كيفان، و«راوخ» ، وبنك وربة، و«المتحدة للمختبرات»، و«تتلي»، و«معجزة الشفاء»، و«شهاليل»، و«ماكدونالدز»، و«سيفكو»، و«سابليه»، و«الرفاعي»، «Fantasy World»، و«ارض الأطفال»، وبنك الائتمان الكويتي وكوزمو انترتيمنت

وسيتم تكريم الشيخ دعيج الصباح و زينب العلي و الفنانة الهام الفضالة وعبد العزيز الهملان والاعلامية لولو العسلاوي و الاعلامي ناصر عطية و الفنانة غادة السني على مشاركة الايتام عيدهم .. وكلنا نامل بان يحقق هذا اليوم هدفه، وهو إسعاد الايتام من خلال مشاركتهم بالأنشطة والمسابقات الخاصة بالأطفال والكبار، لافتة إلى ان اعداد الاطفال في هذا اليوم ستكون مقسمة كالتالي: 28 طفلا مرورا بسن العاشرة، و45 فتاة مرورا بسن السادسة عشر، و39 صبيا مرورا بسن الرابعة عشر.

واختتمت وفائي، بالقول إن فكرة يوم اليتيم هي فكرة نبيلة لكي يشعر الجميع بان لهم وجودا في المجتمع، وان لهم حقوقا وانهم مواطنون يستحقون الاهتمام والرعاية ويستحقون ان يتعاملوا كافراد طبيعيين، داعية الى ضرورة ان يتحول هذا الاحتفال الى مكسب حقيقي وان يكون لهم عدة مناسبات يتم خلالها دراسة احوالهم واحتياجاتهم وتوفير سبل الرعاية اللازمة لحمايتهم.

■ وفائي: من المناسبات التي تهتم بها جميع القطاعات والهيئات والمؤسسات العامة والخاصة

# «المشتركة» تناقش التوزيعات السنوية منتصف مايو

قالت شركة المجموعة المشتركة للمقاولات (CGC)، إن عموميتها سوف تنعقد، يوم الثلاثاء الموافق 12 مايو 2015 في تمام الساعة 11:00 صباحا في وزارة التجارة والصناعة.

وأوضح البيان، المنشور على موقع البورصة ، أن العمومية ستناقش توصية مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2014، بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 35% من القيمة الاسمية للسهم (35 فلسا كويتي لكل سهم)، توزيع أسهم منحة بنسبة 10% من راس المال المدفوع (10اسهم لكل 100 سهم)،وذلك للمساهمين المسجلين بسجلات الشركة بتاريخ يوم العمل السابق ليوم تعديل سعر السهم.

وستقوم العمومية بانتخاب أعضاء جدد لمجلس إدارة الشركة، وذلك للدورة القادمة، كما سيتم مناقشة بنود أخرى على جدول الأعمال.

وتراجعت أرباح الشركة السنوية خلال عام 2014 بنسبة 10.4% بالغا 5.16 مليون دينار (17.1 مليون دولار)، مقابل أرباح بلغت 4.67 مليون دينار ( 15.5 مليون دولار) في عام 2013.

وتتخصص «الشركة» في تنفيذ أعمال المقاولات المدنية، والميكانيكية من مبان وطرق وجسور، والمتاجرة بالأسمنت السائب وتعبئته على اختلاف أنواعه، بالإضافة للقيام بأعمال أخرى.

ويبلغ رأسمال الشركة 11.16 مليون دينار، موزعا على 111.6 مليون سهم، بقيمة اسمية 100 فلس للسهم الواحد.

# «المستثمرات العرب» يدعو لاقامة شركة طيران عربية منخفضة التكاليف

دعا اتحاد المستثمرات العرب الى اقامة شركة عربية للطيران منخفضة التكاليف لتنشيط الحركة البيئية العربية السياحية.

وأكد الاتحاد في توصياته في ختام أعمال الدورة ال 17 لمعرض ومؤتمر «استثمار عربي مشترك .. تحديات وتعاون دولي»، ضرورة تبني ودعم مشروعات الطاقة الجديدة والمتجددة بالوطن العربي.

وأضاف الاتحاد انه يرعى المشروعات التي تدر عائدا مرتفعا بحيث تكون صديقة للبيئة ونافعة للشباب والاجيال القادمة وتدعم التنمية من منظور الشمولية.

ودعا الاتحاد الى وضع استراتيجية موحدة للمعايير البيئية «بيئة خضراء» من خلال منظور يعكس الهوية العربية ودعم مسابقة «من أجل عالم اخضر» التي أطلقها اتحاد المستثمرات العرب في المؤتمر وتطبيق معاييرها وشروطها على المستويات كافة في قطاع السياحة والمستشفيات.

ودعا الى اطلاق مبادرة ترويج للمنتجات الصغيرة والمتوسطة في مصر ومنها الى الدول العربية بحيث تبدأ بالترويج تم التجارة البيئية انتهاءا بنقل الخبرات والعمل الصناعي في كل الدول العربية.

وشدد الاتحاد على أهمية الاستفادة من المزايا الاستثمارية التي تقدمها الحكومة المصرية والحكومات العربية المختلفة من خلال تفعيل مثلث النجاح بتقديم المزايا الجاذبة لكل دولة.

# VIVA تفوز بجائزة «أفضل برنامج لتغيير ثقافة خدمة العملاء»

عبدالمحسن الزامل وخالد السميط ويوسف القطامي يتسلمون الجائزة

اعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA ، مشغل الاتصالات الاسرع نموا في الكويت عن فوزها بجائزة «افضل برنامج لتغيير ثقافة خدمة العملاء»، وقد تم الإعلان عن هذه الجائزة خلال قمة الشرق الأوسط لإدارة تجارب العملاء في قطاع الاتصالات، بالتعاون مع شركات الاتصالات الرائدة والهيئات التنظيمية في سبيل استعراض الأفكار المبتكرة وتبادلها مع المشغلين حرصا على ضمان جودة تجربة العملاء بما يتوافق مع ديناميكيات الاقتصاد الرقمي القائم على الخدمة.

وبهذه المناسبة، قال عبد المحسن الزامل، مدير أول قسم إدارة تجربة العملاء لدى VIVA «يواجه حاليا جميع مزودي خدمات الاتصال تحدي التحول إلى مؤسسة تركز جهودها على العميل وتجعله محور الأساس فيها. ونحن في ظل تطبيق برنامج مخصص لإدارة تجارب العملاء بالتعاون مع خبراء ملتزمين من مصاف شركة هواوي، تمكنت VIVA الكويت من بناء القدرات المطلوبة لتلبية متطلبات العملاء على نحو أفضل وأسرع.»

وأضاف الزامل «التحدي في VIVA في جعل إرضاء وسعادة العميل من أولوياتنا، ولتحقيق هذا الهدف سيتم طرح أحدث التقنيات في السوق والتي سوف تساعدنا على تحقيق أهدافنا بشكل أسرع مما كان متوقعا بما يتيح لنا تلبية احتياجات العملاء بسرعة وتحقيق أهدافنا بأسرع مما توقعنا.»

واجمع المشاركون في هذه القمة على تنوع متطلبات العملاء وسلوكياتهم لاسيما في ظل سعي الجمهور وراء خدمة سلسة ورفيعة المستوى سواء على مستوى الأعمال أو الترفيه أو الإعلام الاجتماعي أو التجوال الدولي، فالنهج «الواحد الملائم للجميع» لإدارة تجارب العملاء لم يعد مناسبا، بل أصبح يتعين على مقدمي الخدمات الراغبين في المحافظة على ميزتهم التنافسية الاستقاء من منافع القدرات التحليلية الهائلة للبيانات من اجل فهم - بشكل شبه «آني» - ديناميكات متطلبات الخدمة ووقائع باقات الخدمات لتقديم عروضات اكثر ملاءمة لاحتياجات الجمهور وتطلعاته.