

الخطوط الجوية التركية تطلق خط فينيسيا-أسطنبول الجديد



الخطوط الجوية التركية

الصالية إلى أمستردام، وياكو، وبرلين، وبروكسل، ودوسلدورف، وشمال قبرص، وفراشفورث، وكيف، والكويت، ولندن، وميلانو، ومونشن، وساريس، وتبليس، وطهران، وفيينا، وروما، وشوتجارت، وكولونيا، وميرسلون، والدسام، وأربيل، والبحرين، تضيف الخطوط الجوية التركية الآن رحلات إلى فينيسيا لتصبح وجهتها رقم 25 التي تسير رحلاتها إليها من وإلى مطار صبيحة كوكجن الدولي.

كوكجن الدولي الذي يقع في الجانب الآسيوي من المدينة، وسوف يتم تسخير هذه الرحلة الجديدة يوميا، ما يرفع إجمالي عدد رحلات الربط التي تسيرها الناقل إلى بين فينيسيا وأسطنبول إلى 31 رحلة أسبوعيا. وتعد شبكة الخطوط الجوية التركية رابع أكبر شبكة رحلات في العالم، وتضم 10 مدن إيطالية، هي روما، وميلانو، وفينيسيا، وبولونيا، وتورينو، وجنوة، ونابولي، وكاتانيا، وبيزا، وأحدث إضافة باري، ومع خدماتها

أعلنت الخطوط الجوية التركية، الحاضرة على جائرة الفضل شاقل في أوروبا للعام الخامس على التوالي، مؤخرا عن اعتزامها مواصلة تعزيز حضورها في منطقة شمال شرق إيطاليا، لتزيد عدد الرحلات إلى أسطنبول بإطلاق خط جديد. وفيما تربط بالفعل 24 رحلة أسبوعيا مطار ماركو بولو في فينيسيا بمطار أتاتورك في أسطنبول، افتتحت الناقل الجوية اعتبارا من 24 أغسطس الجاري رحلة ربط جديدة إلى مطار صبيحة

2014: زادت حصة شركة ستوريون للاستثمار-الذراع الاستثماري الرائد في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمملوكة من قبل سعادة سعيد بن بطي القبيسي، جنبا إلى جنب مع شركة «أنفيلت للاستثمارات» في مركز الإمارات للصرافة لتصل إلى 60%.

وفي يناير 2015 تمكن سعادة سعيد بن بطي القبيسي، والدكتور بي آر شيتي، خليفة بطي عمير يوسف المهيري من إتصام عملية الاستحواذ على شركة ترافيلكس: أحد الشركات العالمية الرائدة في مجال الصرف الأجنبي.

قال الدكتور بي آر شيتي، رئيس مركز الإمارات للصرافة أن «مركز الإمارات للصرافة يمر بعملية تحول كبيرة في أعماله التجارية، وسوف تواصل تركيزنا على نشر علامتنا التجارية عبر أسواق جديدة في العالم، كما أننا سنواصل تعزيز خدماتنا من خلال توفير مجموعة كبيرة من منصات الخدمات ذات القيمة المضافة بما في ذلك التحويلات المالية عبر الإنترنت، ويسرنا أن يتولى بروموث مناهات منصب الرئيس التنفيذي ليقود المجموعة نحو تحقيق المزيد من الإنجازات الفارقة. ونحن على ثقة أن هذا التغيير في الهيكل التنظيمي للمؤسسة سيعزز التزامنا نحو الحفاظ على النمو، وتأكيد الثقة بين العملاء والشركاء، وتعزيز موقعنا الرائد».



بي آر شيتي

وفي عام 2014، بلغ مجموع التحويلات المالية من خلال الشركة حوالي 6 % من إجمالي التحويلات المالية العالمية، حيث بلغت قيمة التحويلات المالية لشركة وكذلك معاملات صرف العملات الأجنبية في نفس العام 24 مليار دولار و 25 مليار دولار على التوالي. ويتواجد المركز في 31 بلدا، ويقدم خدماته لأكثر من 7.9 مليون عميل عبر العالم مثل التحويلات المصرفية الفورية والمدفوعات النقدية بالخارج وخدمات العملات الأجنبية واستلام المرتبات وتسديد الفواتير وخيارات التوفير وبطاقات السفر، إلخ....

وعلى جانب آخر، وفي عام

وخير في مجال التحويلات المالية وصرف العملات الأجنبية والمدفوعات، قد لعب دورا رئيسيا في التطوير الاستراتيجي للشركة واستحدث أفكار جديدة للمنتجات الجديدة في مركز الإمارات للصرافة. وفي وقت سابق، كان مركز الإمارات للصرافة قد قام بتعيين واي. سوهير كوما رئيسا للشركة.

وعلاوة على ذلك، ذكرت الشركة في بيانها أنه كجزء من عملية التحول الاستراتيجي التي تمر بها الشركة، سيتم إعادة تشكيل مجلس الإدارة بإدخال مدراء مستقلين غير تنفيذيين جنبا إلى جنب مع المساهمين وممثلي الإدارة.

يعمما كان يشغل منصب نائب الرئيس التنفيذي في وقت سابق، ويوصفه الرئيس التنفيذي سيكون بروموث مناهات مسؤولا عن صياغة الاستراتيجية العالمية للمؤسسة، والعمليات وزيادة الأعمال التجارية في مركز الإمارات للصرافة في مختلف عملياتها على مستوى العالم. كما سيتولى أيضا قيادة المبيعات العالمية وعمليات التسويق والعمليات، بما في ذلك الرقابة الشاملة على جميع فروع مركز الإمارات للصرافة وخطة التوسع، فضلا عن تقييم الأداء المالي والتشغيلي في جميع أنحاء العالم.

جدير بالذكر أن بروموث مناهات، وهو شخص متمرس

في خطوة جديدة لتعزيز دوره في مواكبة النمو العالمي المتسارع أعلن اليوم مركز الإمارات للصرافة، العلامة التجارية الرائدة في مجال التحويلات العالمية وتداول العملات الأجنبية، عن عملية إعادة هيكلة على مستوى المؤسسة لتسهيل الطريق نحو تحقيق النمو العالمي المتسارع، وتعزيز التميز في الخدمة.

كما شهدت سوق التحويلات العام الماضي زيادة ملموسة فقد بلغت نسبة التحويلات العالمية عبر الإمارات للصرافة حوالي 6% من حجم التحويلات العالمية بقيمة 24 مليار دولار، فيما بلغت قيمة عمليات الصرف الأجنبي حوالي 25 مليار دولار.

هذا وقد وافق مجلس إدارة مركز الإمارات للصرافة بالإجماع على تعيين الدكتور بي. آر. شيتي رئيسا لمجلس الإدارة بعد إعادة هيكلة المجلس على مستوى المجموعة.

وفي بيان صحفي، ذكر المركز أن عملية إعادة الهيكلة وإعادة تشكيل الإدارة العليا للمجموعة الهدف منها تعزيز وسيط خدمات المركز على نطاق أوسع تماشيا مع التطورات المتزايدة للعمالء. كما قام المركز أيضا بتعيين نبيل عبد الرحمن-الذي يشغل منصب نائب الرئيس التنفيذي ونائب رئيس مجلس الإدارة لمجموعة KBBO)، نائبا لرئيس مجلس إدارة مركز الإمارات للصرافة، بينما تم ترقية بروموث مناهات إلى منصب الرئيس التنفيذي

ضمن استراتيجيتها للتطوير المستمر

«المستقبل للاتصالات» تقيم سلسلة محاضرات لموظفيها



لمحة جماعية لوفدي المستقبل للاتصالات

نظمت شركة المستقبل للاتصالات على مدار أسبوعين متتاليين «سلسلة محاضرات لعدد من موظفيها العاملين في قطاع المبيعات وخدمة العملاء ومراكز الاتصال الهاتفية وذلك في مسعى لتطوير مهاراتهم والارتقاء بأدائهم ليقدموا خدمة أفضل لكافة شرائح المجتمع».

وقالت الشركة في بيان صحفي اليوم، إن الهدف من هذه الدورات المكثفة التي سوف تختتم يوم ٢٧ من الشهر الجاري هو «تزويد المشاركين بالجديد من المعارف والمهارات اللازمة لتقديم خدمات أفضل للمجهر».

ولقد كان عنوان سلسلة الدورات «الذكاء الوجداني» عنوان التميز في خدمة العملاء» وقد حاضر فيها مستشار التدريب والتنمية البشرية ضياء أحمد عضو البورد العربي للاستشارات والتدريب وعضو كلية تاييسد بكندا، والمدرّب المعتمد من المنظمة الدولية للتدريب ISTD.

وتناول المدرّب في محاضراته تعريف الذكاء الوجداني وأهميته لتطوير قدرة الفرد على التعامل بإيجابية مع النفس ومع الغير

والذي يتأني بفهم الإنسان لذاته ومشاعره وحسن إدارتها، وتقيم مشاعر الآخرين ومراعاتها، مع التركيز على أهمية العملاء لإستراتيجية نجاح قطاع الأعمال في أي مؤسسة».

كما تطرق ضياء أحمد إلى «جزئية مهمة وهي آلية عمل العقل البشري والصراع المستمر بين مركز التفكير العقلي

والتحليلي المنطقي، الموجود في القشرة المخية، ومركز التفكير الشعوري المنطقي من الأمجدالا وكيفية التوازن بينهما وصولا لدرجة الذكاء الوجداني حيث يجمع الإنسان ما بين العقل والعاطفة في قراراته وردود أفعاله بضرورة أكثر إيجابية تعود عليه وعلى من حوله بالسعادة والرضا».

واستعرض أخيرا بعض الصالات العملية والتطبيقات المتنوعة التي تركز على كيفية التعامل الأمثل مع الغير من خلال تفهم مشاعرهم واحتياجاتهم للاستفادة منها في تقديم خدمة متميزة لعملاء المستقبل أملا في الوصول لمقاييس جودة الخدمة العالمية بتعليم مستوى الرضا والولاء عند العميل».

وأكدت الشركة على أن «الذكاء الوجداني أصبح علامة فارقة في إداء القوى البشرية لاسيما التي تتعامل مباشرة مع الجمهور، وأشارت لما ذهب إليه دانيال جولمان في كتابه «الذكاء الوجداني» أن هذه الحسة هي بمثابة وصفة سرية تسفر عن شخصية مثيرة قادرة على تحمل المسؤولية وتأكيد الذات، والمفتحة والمتعاونة والقادرة على فهم الآخرين والقادرة على حل المشكلات، وضبط النفس في مواقف الصراع والاضطراب في المشاعر والسلوك والفكر وتعمل على تعميق العلاقات الإنسانية، وقد سعت حتى القطاعات العامة في بلدان العالم إلى الاهتمام به لاسيما في المرافق المهمة مثل المطارات وغيرها والتي تعطي انطباعا إيجابيا».

واختتمت شركة المستقبل للاتصالات تصريحها بالقول بأنها «تولي للتدريب اهتماما كبيرا وتؤمن بأن «التدريب يعد عنصرا فاعلا لنقل العلوم والمعارف والتزود بالمهارات اللازمة وقناة فاعلة لنقل الخبرات وهو السبيل للنمو والتطوير والأزدهار».

الكيرة 50 نقطة أساس إلى 18%، ويسري القرار في 6 سبتمبر المقبل، وجاء القرار وسط تراجع مؤشر بورصة شنغهاي بنسبة تقوق الـ 40% خلال فترة بسيطة، وخسر المؤشر معظم مكاسب 2015. وتراجعت البورصات العالمية لعدة أيام، بسبب المخاوف المرتبة من تباطؤ الاقتصاد الصيني، وتراجع سعر اليوان الصيني.

وخفض المركزي سعر الفائدة القياسي على الودائع لأجل عام 25 نقطة أساس. وخفض البنك نسبة الاحتياطي الإلزامي للبنوك، أسس

خفض البنك الشعبي الصيني اسعار الفائدة ونسبة الاحتياطي الإلزامي للبنوك، أسس

زنكنة: إيران ستعود بقوة لأسواق النفط العالمية



بيجن نامدار زنكنة

النفط بنسبة الضعفين لافتا إلى تراجع تكاليف عملية استخراج النفط لتتراوح بين ثمانية وعشرة دولارات للبرميل. وارتفع سعر النفط الخام اليوم إلى مستوى 39 دولارا للبرميل، بعد أن هبط إلى أدنى مستوى قرب سبع سنوات. وارتفع سعر نفط برنت اليوم إلى 44.33 دولار للبرميل، بعد أن هبط خلال الفترة السابقة لأدنى مستوى له في ست سنوات.

لخروج إيران من الأسواق، قد تراجعت عن قراراتها وعليها تقبل استعادة إيران حصتها في السوق. وإشار إلى إمكانية تحقيق العوائد النفطية المتوقعة على ضوء الظروف الحالية، مبيّنا أن عوائد الثلث الأول من السنة المالية جاءت متوافقة مع المواناة العامة للبلاد. وقال رئيس لجنة صياغة العقود في وزارة النفط الإيرانية، مهدي حسيني، في وقت سابق، إن زيادة إنتاج بلاده من

قال وزير النفط الإيراني، بيجن نامدار زنكنة، إن إيران ستعود بقوة لأسواق النفط العالمية، معتبرا أن بالضرورة إيجاب صدمة في الأسواق. وأضاف «زنكنة»، وفقاً لوكالة فارس الإيرانية، أن إيران لن تتضرر إذا ما ضاغت صادراتها النفطية وهبوط الأسعار بواقع النصف، إلا أن الدول التي تصدر ما بين 8 إلى 10 ملايين برميل يوميا، والتي كانت تهيم على الأجواء



بيت التمويل الكويتي

والدفع المسبق داخل وخارج الكويت، وكذلك من خلال استخدام بطاقات الصرف الآلي خارج الكويت فقط، وكما تضاعف مبلغ الإنفاق زادت فرص التأمل لدخول السحب الإلكتروني الذي كان يجري أسبوعيا. ونأتي الحملة استمرارا للعروض المميزة التي يقدمها بيتك لعملائه من حملة البطاقات المصرفية المتنوعة مكافأة لهم، وأيضا حرصا على تحقيق طابع فريد ومميز لجميع بطاقات بيتك التي تقدم دائما قيمة مضافة لحاملها، بما يساهم في رضا العميل وزيادة قرص استفادته عند الاستخدام، فضلا عن تعزيز تواجد البيت وخصته السوقية في هذا القطاع المهم. كما ترسخ الحملة مبادئ وأهداف بيتك في تنشيط حركة المبيعات وتحقيق الفائدة للعملاء مستخدمي البطاقة وللتجار، والسعي لتعزيز مفهوم استخدام البطاقات المصرفية بدلا عن النقود تقادرا للمخاطر التي يتعرض لها العملاء وتماسا مع التوجهات المصرفية العالمية، وتعزيزا لسمعة بيتك بالسوق المحلية كأكبر البنوك المحلية من حيث قاعدة العملاء.

فاز 7 من عملاء بيت التمويل الكويتي بيتك بجوائز قيمة عبارة عن ربح قيمة مشترياتهم بحد أقصى 3000 دولار أمريكي لكل منهم في السحب العاشر للحملة الترويجية للبطاقات المصرفية التي حملت عنوان 'اربح قيمة مشترياتك نقدا لغاية 3000 دولار'، وللمسترة حتى 15 سبتمبر 2015.

لتشجيع العملاء على استخدام بطاقات الفيزا وماستركارد الائتمانية والاعتماد الدفع لسحب والصرف (الآلي) في مشترياتهم داخل وخارج الكويت.

والفائزون هم: حسين عبد الله الحري، راشد قهد الدوسري، لطيفة ثايف الخليفي، ياسر أحمد الحمدان، محمد أحمد محمود، ريم سويلم الشمري. عواطف فرج الطيزي.

وتتيح الحملة حصول كل مستخدم لبطاقات بيتك على فرصة واحدة لدخول السحب لربح جائزة بومية قيمة عبارة عن قيمة مشترياته نقدا لغاية 3000 دولار مقابل كل 10 دقائق للشراء، من خلال استخدام بطاقات بيتك الائتمانية والاعتماد