

دعا إلى الجلوس على طاولة المفاوضات لتجنيب القطاع النفطي الدخول في منازعات

الصالح: لنجعل الكويت الأهم بالركون لصوت الحكمة والعقل

■ المرحلة الحرجة التي يمر بها اقتصاد الدولة تقتضي عمل الجميع على تجسيد وحدة الصف والعمل بروية مشتركة



أنس الصالح

■ النقابات العمالية البترولية تدرك حجم المخاطر التي تتعرض لها الدولة والآثار السلبية التي ستنتج عن الإضراب

كبرى وهو الأمر الذي دفع الدولة لاتخاذ خطوات جادة لمواجهة تلك التحديات شملت كل القطاعات وفي الوقت نفسه بلورة رؤية اقتصادية واضحة المعالم لإدارة البروة النفطية التي تعد عصب الاقتصاد الوطني في القرواف الراهن. وأضاف أن النقابات العمالية البترولية تدرك حجم المخاطر التي تتعرض لها الدولة وتدرك الآثار السلبية التي ستعوق على دولة الكويت نتيجة الإضراب وفي مقدمتها زعزعة ثقة العملاء والزبائن في دولة الكويت كمزود

دعا نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية ووزير النفط بالوكالة أنس خالد الصالح اتحاد البترول وصناعة البتروكيماويات والنقابات العمالية التابعة له إلى تغليب الصلحة العامة وصوت العقل والحكمة والجلوس على طاولة المفاوضات لتجنيب القطاع النفطي بالكويت الدخول في منازعات تضر بمصالح وسعة ومكانة البلاد محليا وعالميا.

وقال الصالح في بيان صحفي إن المرحلة الحرجة التي يمر بها اقتصاد الدولة نتيجة انخفاض أسعار النفط تقتضي عمل الجميع على تجسيد وحدة الصف والعمل بروية مشتركة لتحقيق التنازب في وجهات النظر وإنهاء كل ما قد يؤثر على السيرة النيرة للقطاع النفطي الكويتي وعلى عمليات التنمية التي يشهدها. وأكد الصالح أن مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة لاتزال تؤكد على عدم المساس بحقوق العاملين المنتملة في الرواتب

خلال المؤتمر الصحفي الذي عقده بحضور السفير السوداني

«راكو مسكو» تعلن عن استثمار ضخم في السودان بقيمة 250 مليون دولار



جانب من الحضور



جانب من المؤتمرات

■ سالم الراشد: الشركة سبق لها الدخول باستثمار في الكونغو بقيمة 100 مليون دولار
■ خليل الراشد: مهتمون بتوظيف كوادر بشرية سودانية في المشروع لتوفير فرص العمل للشباب هناك

بالسودان، وتسخير كافة الإمكانيات المادية لإنجازه، لافتا إلى أن المجموعة ستعمل في بداية الأمر على زراعة 12.6 مليون متر مربع في هذا العام بجانب التجهيز لزراعة 7.5 مليون متر مربع من القمح الذي يعتبر بمثابة سلعة إستراتيجية للسودان. ولفت الراشد إلى أن «راكو مسكو» قامت بافتتاح فرع لها في السودان منذ عام 2014، وذلك بهدف توسيع نطاق أعمال الشركة هناك والدخول في شراكات أخرى مستقبلية مع عدد من المستثمرين الذين رحبوا بدخول المستثمرين إلى الكويتيين والخليجيين إلى بلادهم للمساهمة في تنميتها ونهوضها. وأوضح الراشد أن الشركة سبق وأن دخلت باستثمارات

عقدت شركة «راكومسكو» للتجارة العامة والمقاولات» مؤتمرا صحفيا صباح أمس بحضور رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي الدكتور سالم الراشد، والسفير السوداني لدى الكويت مكي الدين سالم أحمد، أعلنت من خلاله عن دخولها في استثمار ضخم في الجمهورية السودانية تبلغ قيمته الإجمالية نحو 250 مليون دولار. وخلال المؤتمر الصحفي أكد رئيس مجلس إدارة راکومسكو للتجارة العامة والمقاولات الدكتور سالم الراشد أن «راكومسكو» وقعت مؤخرا عقد شراكة مع جمعية الضباط المتقاعدين بالسودان، وذلك بهدف الاستثمار في مجال الزراعة والإنتاج الحيواني على أرض خاصة بالضباط المتقاعدين مساحتها 42 مليون متر مربع بمنطقة وادي القدام بالولاية الشمالية. وأضاف أن الشركة خصصت نحو (100 مليون دولار كمرحلة أولى للاستثمار

سيتبعها خطوات لاحقة على المدى المنظور.

وأضاف أن الشركة اهتمت كذلك بتوظيف كوادر بشرية سودانية في المشروع ليحقق العديد من الأهداف التي من بينها توفير فرص العمل للشباب السوداني، مع إعطاء الأولوية في التوظيف لأعضاء جمعية الضباط المتقاعدين وأهالي منطقة وادي القدام التي يقع فيها المشروع، حيث تم بالفعل تخصيص 20% من العمالة في المشروع لجمعية الضباط المتقاعدين (الشريك بالمشروع).

جدير بالذكر أن مجموعة راکومسكو للتجارة العامة والمقاولات تأسست في العام 2007 وتضم مساهمين من داخل وخارج الكويت، ولديها العديد من الفروع خارج الكويت، وتعمل في مجال الفنادق والمنشآت حيث استثمرت مؤخرا في إقامة منتجعات سياحية في إيطاليا بقيمة 550 مليون يورو، فيما دخلت مؤخرا مجال الاستثمار الزراعي، كما وأن إجمالي الأصول المجمعة والمدارة من قبل الشركة تفوق حاليا مبلغ الـ 900 مليون دولار.

في حفل تكريم الموظفين والفروع المتميزة الناهض: استدامة «جودة الخدمة» إستراتيجية «بيتك» للتوسع ومواجهة المنافسة



الناهض يتوسط الموظفين المكرمين

يسبب اهتمام العميل بهذا العنصر الذي أصبح معيار المفاضلة بين بنك وآخر، وقد أثبتت الدراسات أن العملاء يمكن أن يكونوا أفضل دعابة للمؤسسة، إذا تلقوا خدمة جيدة ترضيهم، كما أنه بالنسبة للمؤسسة فإن الحفاظ على العملاء الحاليين أقل تكلفة بكثير جدا من استقطاب عملاء جدد.

وقال المدير التنفيذي لخدمة العملاء جسام الخطيب إنه سعى نحو المزيد من التطوير، قامت بجهود كبيرة في تحسين جودة الخدمة بتبني مجموعة متنوعة من برامج تقييم الأداء، تختلف باختلاف طبيعة عمل الإدارة المستهدفة، وبذلك التسع دور الإدارة لتقييم أداء باقي الإدارات التي تخدم شرائح أخرى من العملاء. وفي ختام الحفل جرى تكريم الفروع الفائزة في المراكز الثلاث الأولى على فروع «الرجل» و«السيدات»، والمركز الأول على المعارض، ومتميزي مركز الاتصال، وسندراء علاقات التميز، بالإضافة إلى متميزي الفروع المصرفية من الأفران، وأعضاء النادي الذهبي للعام 2016.

هارديبر أند تولز الشرق الأوسط 2016 تستقطب أهم شركات المعدات والآلات

180 مليار دولار... قيمة المشروعات قيد الإنشاء في الإمارات

حيث يكون الأفراج والمقاولين أكثر مواكبة للإبداع والمعاصرة. وهذه هي حقيقة Ajustlock - إعادة إخراج، إبداع، ووحدة لحل مشكلة وجعل الحياة مريحة بأسلوب آمن، بسيط، وتكي. وسبكون Ajustlock. وأحد من منتجات عدة يتم إطلاقها من خلال هارديبر أند تولز الشرق الأوسط 2016، للعرض التجاري المخصص للمعدات، الأدوات والمواد والمكينات في المنطقة والمقر إقامة في الفترة من 23 مايو في مركز دبي الدولي للمؤتمرات والمعارض.

وسيكون هذا المنتج محط الاهتمام إلى جانب منتجات مصنعين عالميين آخرين ضمن منطقة الخبراء بمعرض الإيام الثلاث، وهي منطقة متخصصة تعرض أحدث الحلول الإبداعية التي تشتمل مستقبل الأدوات التي تستخدم في كافة أنواع الصناعات، من الإنشاءات، النفط والغاز، في المناظر الطبيعية الخارجية وحلول الأعمال البيئية. وقال أحمد باولس الرئيس التنفيذي في ميسي فراكتكورت الشرق الأوسط، الشركة المنظمة للمعرض: «منطقة الخبراء منصة مثالية للزوار التجاريين، المقاولين وشركات التجزئة وكبار صناع القرار في المنطقة والذين يبحثون عن تحديث معارفهم أو عن أحدث المعدات والمكينات التي تؤثر إيجابيا على عملياتهم اليومية».

وتابع: تشير المنتجات التي يتم عرضها في هذا القسم إلى التطورات الجديدة التي تشكل مستقبل الصناعة، وتوفر للحجار الإقليميين مؤشرا عن قادم الأشياء. ومن الشركات التي تعود للمشاركة في منطقة الخبراء بمعرض هارديبر أند تولز الشرق الأوسط 2016 شركة Knipex، الشركة الألمانية المعروفة بصنع الكماشات الاحتراقية التي تستخدم في عدد واسع من الصناعات والتطبيقات، وصرح مانويل بساولا، مدير للتسويق في Knipex الشركة تتطلع إلى تعزيز حضورها في الشرق الأوسط من خلال توسيع قناتها التوزيعية وقال: «مؤخرا نركز أكثر على صناعات مثل الصناعات الكهربائية، الطيران، التصنيع، ولدينا توجه التركيز فيما يتعلق بمنتجاتنا إلى أدوات عمل الأسلاك مثل الأسلاك القص، العزل، التعرية والنثي».

الخدمة تصبح خيارا مضمونا لدى الشركات التي تسعى إلى التميز وتطلع أن تكون دوما في المقدمة. وقال إن التخطيط العلمي المسند إلى أسس ثابتة ومنهجية واضحة، سيحدث نقلة الاستراتيجية التي تطلع إليها في أساليب العمل والاهتمام بالعميل، مؤكدا أن «بيتك» يستهدف بناء قاعدة أعمق وأوسع لأعمال، وتنمية روح الإبداع والابتكار وتحفيز الطاقات الخلاقة لدى موظفيه، حتى تكون جودة الخدمة عملية مستدامة لصيقة بوجود البيت واداء موظفيه، داعيا الموظفين المكرمين إلى الاستمرار في أدائهم الرفيع والزمهم بمعايير الجودة، بمستويات راقية ومتطورة تقدر دور العميل وأهميته، ومكانة «بيتك» وريادته، مشيرا إلى أن هناك تغيرا إيجابيا ملحوظا لدى العملاء في أسلوب التعامل والخدمة، من ناحية الأداء والرعاية والاهتمام، والطموح أن تجعل تلك الثقافة السائدة لدى موظفيها.

من جانبه قال رئيس الاستراتيجية لمجموعة «بيتك» فهد خالد الخيزيم بأن جودة الخدمة من أبرز تحديات الفترة الحالية،

قال الرئيس التنفيذي لمجموعة بيت التمويل الكويتي «بيتك» مازن سعد الناهض أن الخدمة الجيدة التي تحقق رضا العميل وتوأكب تطلعاته هي الهدف الأساسي الذي نعمل من أجله الإدارة بالتعاون مع الموظفين من خلال منظومة متكاملة من التطوير والتحديث، تعتمد على الموظف الكفء المؤهل، والأنظمة والأدوات والتقنية الحديثة، والمنتجات والخدمات المتطورة، مؤكدا أن «بيتك» يعمل ليكون البنك الأول في جودة الخدمة على المستوى المحلي، وأفضل البنوك الإسلامية على مستوى العالم في هذا المجال.

وشدد الناهض في كلمته في حفل تكريم 80 موظفا وموظفة من المتميزين في واستقطاب مزيد من العارضين والتجار أكثر من الدورات السابقة في ظل استمرار نمو الطلب الإقليمي لسوق للمعدات والآلات. وتشهد منطقة الشرق الأوسط طرحة أول قفل استراتيجي زواج قابل للتطبيق في العالم والذي يمثل حلا لأكثر المشاكل تكرارا وإحباطا التي يواجهها مقاولو الإنشاءات تكرارا وإحباطا التي يواجهها مقاولو الإنشاءات، وهي - أي فرد استخدم حماما عاما - يمثل Ajustlock حلال بسيط وفعالا خلال لحظات في الألفال الأسطوانية التقليدية التي تحول دون خلق الإيواء، البوابات والاكتشاف بشكل صحيح، سر فعالية هذا القفل هو المزاج الذي يتحول عموديا بشكل تلقائي حين يتم إدخال الدبوس، ما يعني أن حتى أكثر وظائف التركيب اليدوي رداءة سوف تبدو وكأنها احتراثة التخليد.

وسيمت طرح القفل الذي اخترعته شركة Ajustco الأمريكية من خلال الدورة القادمة للعرض للمعدات والآلات هارديبر أند تولز الشرق الأوسط 2016 في دبي، ويصنف القفل على أنه «بطل» حلول الألفال التجارية أو اليدوية للأبواب، البوابات، والتوافد - وبالتأكيد الحمامات العامة، ما يجنب المستخدمين العرض لمواقف محرجة.

وقال «جاسون ستابل»، الرئيس التنفيذي والمؤسس لمساعد في Ajustco أن الشركة توي نشر Ajustlock على مستوى متاجر المعدات في الشرق الأوسط، وقال: «لم تتغير الألفال الأسطوانية الزائجة خلال 100 عام تقريبا، كما أن فضائيا تحول الأبواب وخلق الألفال الزائجة لا تزال بدون حل حتى الآن».

وتابع ستابل: «تتوسع Ajustco وتزيد الحصة السوقية العالمية لـ Ajustlock، كما أن الشرق الأوسط مصدر لتغيرات البنية التحتية، من المشاريع الإنشائية الجديدة إلى إعادة الترقية،