

«بيت.كوم» يكشف عن الوظائف الأكثر طلباً خلال السنوات العشر القادمة في الكويت

انطلاقاً من مركزها الرئيسي المتطور في دبي «ترويبيل» تطلق آلية مبتكرة لتوزيع منتجاتها



بوشانت جى غاندي

أطلقت شركة ترويبيل الرائدة في مجال استيراد السلع الاستهلاكية في دول مجلس التعاون الخليجي والتي تتخذ من دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً لها، آلية جديدة ومحسنة لتوزيع منتجاتها انطلاقاً من مركز التوزيع والتخزين المتطور الخاص بها في مجمع دبي الصناعي. وستسهم عملية التوزيع الجديدة التي تم العمل عليها بالتعاون مع شركائها في توزيع 400 متجر بما فيها متاجر «زوم» في جميع أنحاء دولة الإمارات إلى رفع مستوى الكفاءة وزيادة الإنتاجية بنسبة تصل إلى 99.97% بالإضافة إلى رفع مستوى الكفاءة وزيادة الإنتاجية في مركز ترويبيل الرئيسي للتخزين والتوزيع. ومن جهتها، قالت كيري ماكلارين من بوشانت جى غاندي مدير بوشانت جى غاندي مدير قسم مبيعات التجزئة في شركة ترويبيل: «في وقت سابق من هذا العام، عملنا على تجربة واختبار نظام التسليم المحسن في 189 متجر من متاجر «زوم» و100 متجر إضافي متخصص في البيع بالتجزئة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة». وأضاف: «أجرينا بعد ذلك تحليل عميق لهذا الاختيار وجدنا بأن الوقت اللازم لعملية التسليم قد انخفض بنحو الثلث، كما تمكنت في الوقت عينه من إجراء المزيد من عمليات التسليم خلال عملية الشحن ذاتها نتيجة لرفع مستوى الكفاءة دون أن يؤثر ذلك على التطبيق بين اللوائح والبضائع التي تم تسليمها مع الالتزام بالوقت المحدد بنسبة 100% وضمان سلامة المنتجات أثناء التسليم، كما أظهروا

■ **ماكلارين: الشركات بالمنطقة تتقاسم تحديات مشتركة فيما يتعلق بإدارة عملية التوظيف في ظل التطور التكنولوجي**

مقالات العمل، إذ تتجسد منصة Evaluty خبيراً التوظيف وتلجج التنقل الوظيفي وتوفر سهولة الوصول إلى مصادر التعلم عند الطلب». فيما يتعلق بجذب الكفاءات المناسبة والاحتفاظ بها، يوافق 95% من خبراء التوظيف في الكويت على أن مواقع التوظيف عبر الإنترنت والنصات المهنية ستكون أدوات التوظيف الأكثر شعبية خلال السنوات العشر القادمة. ومن المتوقع أن تتسارع وتيرة التغيير على نحو مستمر، إذ يعتقد حوالي أربعة من كل خمسة خبراء توظيف أنه من المحتمل أن تتغير عملية التوظيف خلال السنوات العشر القادمة. ويوافق 88% من المقيمين في الكويت على أن تسويق الشركة كأفضل مكان للعمل وتحسين سمعتها سيكون ضرورياً لجذب الكفاءات. وعلاوة على ذلك، يعلق خبراء التوظيف في الكويت أملاً كبيراً على الآليات الإصطناعية والتكنولوجية في عملية التوظيف، حيث يوافق 84% من خبراء التوظيف على انخفاض وقت الرد على المرشحين باستخدام أنظمة تتبع طلبات المتقدمين، ويشير 81% منهم إلى أن مستقبل التوظيف سيعتمد أكثر على الأتمتة والتحليل الإصطناعي وتحليل البيانات. وتابع طهبوب: «من المثير للاهتمام بأننا بدأنا بالفعل نرى التطورات التكنولوجية تحدث على أرض الواقع، فالشركات في المنطقة تستخدم حالياً نظام تتبع طلبات المتقدمين (التتبع) الذي يوفره بيت.كوم، بهدف تسهيل عملية توظيف الكفاءات، كما نعمل حالياً على إدخال ميزات مدعومة بالذكاء الإصطناعي إلى مرحلة إجراء



عمر طهبوب

تعتبر الخبرة العملية (92%) وتصميم السيرة الذاتية (78%) أهم العوامل في العثور على الأشخاص مؤهلين، كما يلعب التخصص الأكاديمي والتنوع والملاءمة الثقافية دوراً رئيسياً في قرارات التوظيف. وقال المقيمون في الاستبيان إن الخبرة العملية (80%) ستظل أهم عامل يؤثر على قرارات التوظيف خلال العشر سنوات القادمة، وسيكون التخصص الأكاديمي في المرتبة الثانية (73%)، يليه تصميم السيرة الذاتية (69%).

ستستفيد شركات المستقبل التكنولوجية بشكل متزايد لتصميم منتجات وخدمات وتجارب استثنائية كانت مستحيلة في السابق، ونظراً لحدوث التكنولوجية في زيادة وتحسين فرص العمل في الكويت، يعتقد 86% من المقيمين أنه من المحتمل أن يزداد الطلب على مهندسي البرمجيات خلال السنوات العشر القادمة، إلى جانب ارتفاع الطلب على المبرمجين الإداريين ومبرمجي الشبكات ومسؤولي الأنظمة والمصممين. في الواقع، يمكن لأصحاب الأعمال في الكويت تنمية وتطوير مهارات الموظف، ليس فقط من خلال مصادر التعلم الرسمية، بل من خلال السماح لهم بالعمل في الوظائف والأدوار الجديدة داخل الشركة لدعمهم في ثقافة العمل والحد من تفككهم من وظيفة لأخرى. وعندما نتطرق إلى موضوع الانتقال إلى وظيفة أو قسم آخر عند تناقص الطلب على الوظيفة الحالية، انقسم المقيمون في الاستبيان بشأن مدى سهولة أو صعوبة هذه المهمة.

وأضاف طهبوب: «يجب أن يكون دور إدارة الشركات قيادياً في فهم مستقبل العمل وتقييمه

لقد تم تأسيس بيت.كوم في عام 2000 في وقت كان فيه عدد الأشخاص القادرين للوصول إلى الإنترنت في العالم العربي محدود للغاية، واليوم، تعتبر شركتنا رائدة في مجال الابتكار التكنولوجي بعد حصولنا على العديد من الجوائز، ونتطلع أيضاً خلال العامين المقبلين إلى مساعدة الملايين غيرهم في المستقبل. ونحن متحمسون لمعرفة ما سيجعله لنا مستقبل العمل، فقد وضعنا العديد من الخطط للجمع بين التكنولوجية والأفراد والذكاء الإصطناعي والأفراد بهدف تطوير عملية التوظيف. ستستفيد المهارات والمؤهلات تفصل شركات الكويت توظيف الأشخاص يمتلكون مهارات شخصية وثقافة جيدة، حيث تظهر النتائج أنه بينما تعتبر المهارات الشخصية مثل إدارة الوقت (96%) والعمل الجماعي (92%) والتواصل (95%) الأكثر أهمية اليوم، يعتقد 45% من المقيمين أن كلا من المهارات التقنية والشخصية ستكون بنفس الأهمية بعد 10 سنوات وشمال أفريقيا 2019. استناداً إلى دراسة شملت حوالي 5000 من أصحاب العمل والمقيمين العاملين في المنطقة، وقد كشف الاستبيان عن مجموعة متنوعة من الأفكار حول المهارات التي يجب أن يتمتع بها الموظفون اليوم ليتمكنوا من التميز عن غيرهم، وأهم التغييرات التي تقودها التكنولوجيا، والطرق الأكثر فعالية لتوظيف وتطوير الكفاءات وكذلك مستقبل البحث عن عمل.

وتعليقاً على النتائج، قال عمر طهبوب، المدير العام لبيت.كوم: «نحن سعداء بنتائج هذا الاستبيان المهمة ووضع عالم التوظيف الحالي والمستقبلي،

قال حوالي أربعة من كل خمسة خبراء توظيف في الشرق الأوسط أن عملية التوظيف ستشهد تغييراً في المستقبل، وذلك وفقاً للاستبيان الجديد الذي أجراه بيت.كوم بالتعاون مع بوجوف، حيث صرح حوالي تسعة من كل 10 مقيمين أن العملية ستعتمد كلياً على شبكة الإنترنت، ما يعني سرعة أكبر واعتماداً أكثر على الذكاء الإصطناعي والأتمتة وتحليل بيانات الأشخاص. المقيمين (90%) في الكويت إما بالذات تجاه مستقبل سوق العمل وأنهم سيحققون النجاح، أو يشعرون بالحماس ويتطلعون إلى عالم عالمي بالفرض. فيما قال 8% منهم بأنهم يشعرون من القلق مما يجده مستقبل لهم، بينما عر 2% فقط عن عدم اهتمامهم. قائلين بأنهم لا يفتكرون كثيراً بالمستقبل. وقاد صديريت.كوم، أكبر موقع للوظائف في الشرق الأوسط، بالتعاون مع بوجوف، المنظمة الرائدة المتخصصة بالبحوث السوق، نتائج تقرير مستقبل سوق العمل في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2019. استناداً إلى دراسة شملت حوالي 5000 من أصحاب العمل والمقيمين العاملين في المنطقة، وقد كشف الاستبيان عن مجموعة متنوعة من الأفكار حول المهارات التي يجب أن يتمتع بها الموظفون اليوم ليتمكنوا من التميز عن غيرهم، وأهم التغييرات التي تقودها التكنولوجيا، والطرق الأكثر فعالية لتوظيف وتطوير الكفاءات وكذلك مستقبل البحث عن عمل.

وتعليقاً على النتائج، قال عمر طهبوب، المدير العام لبيت.كوم: «نحن سعداء بنتائج هذا الاستبيان المهمة ووضع عالم التوظيف الحالي والمستقبلي،

■ **شركات المستقبل التكنولوجية ستستخدم بشكل متزايد لتصميم منتجات وخدمات وتجارب استثنائية كانت مستحيلة في السابق**

«ديجيتال فنتشر» توقع اتفاقية شراكة مع «أماديوس»

هي عبارة عن وثائق سفر تصدرها وكالات السفر وتطبيق «تشيك ماي تريپ» الجوهري، ونحن متحمسون جداً لهذه الشراكة، وننتظر إلى اكتشاف شركاء مشاركون في كتابة قصص النجاح... من جهتها، قالت سول فرايسا، المدير العام لبيعتات وتسويق إعلانات السفر، في إدارة قنوات السفر لدى «أماديوس»، بهذا الصدد: «إن الشراكة للمنطقة العميق بالتحول الرقمي لا يغير استراتيجيتنا، لكونها تشهد أحد قطاعات حجز خدمات السفر عبر الإنترنت الأسرع نمواً في العالم. تؤدي إعلانات السفر دوراً رئيسياً في ذلك، إذ تلجج لبائعي التجزئة للوصول إلى المسافرين بطرق جديدة وتفاعلية، وفي الوقت المناسب، وسرنا من هذا المنطلق الدخول في شراكة مع «ديجيتال فنتشر» لدعم نموها للرتب في المنطقة والتأثير بشكل إيجابي على رحلات المسافرين...»

بنك الخليج يعلن الفائزين بسحب الدائنة الأسبوعي

أجرى بنك الخليج سحب الدائنة الأسبوعي، وأعلن من خلاله عن أسماء الفائزين الخمسة خلال الفترة من 18 إلى 22 أغسطس 2019 بجوائز نقدية قيمة كل منها 1000 دينار كويتي أسبوعياً. وفيما يلي أسماء الفائزين الخمسة لهذا الأسبوع: أمين عصام أمين أبو هاني • بتول حسين جعفر • علي عبدالعزيز علي الغانم • أحمد عبدالله علي الفيكاوي • فريد سالم شبلق • هذا، ويجري بنك الخليج سحب الدائنة ربع السنوي الثالث على 25 سبتمبر 2019 على جائزة قيمتها 500.000 دينار كويتي. أما السحب الأخير فسوف يقام في 16 يناير 2020 وسيتمثل هذا السحب بتوزيع مليوني الدائنة لعام 2019 الذي سيحصل على جائزة بقيمة مليون دينار كويتي.

ويشجع بنك الخليج عملاء الدائنة على زيادة فرص فوزهم عن طريق زيادة المبالغ التي يتم إيداعها في الحساب، باستخدام خدمة الدفع الإلكتروني الجديدة المتاحة عبر موقع البنك الإلكتروني وتطبيق الهاتف الذكي. كما يوفر حساب الدائنة العديد من الخدمات المتميزة لعملائه منها خدمة «بطاقة الدائنة للإيداع الحصري» التي تمنح عملاء الدائنة حرية إيداع النقود في أي وقت يتناسب، إضافة إلى

خدمة «الحاسبة» المتاحة عبر موقع البنك الإلكتروني وتطبيق الهاتف الذكي، والتي تمكن عملاء الدائنة من احتساب فرصهم للفوز في سحبيات الدائنة الأسبوعية، ربع السنوية والسنوية. وتجدر الإشارة إلى أن حساب الدائنة متاح للكويتيين وغير الكويتيين المقيمين في الكويت، ويتعين على العملاء إلى الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد البالغ 200 د.ك. لفتح الحساب شرط الاحتفاظ بالبلغ نفسه للتأهل تلقائياً للدخول في سحبيات الدائنة للقبلة. وفي حال انخفاض الرصيد إلى ما دون مبلغ 200 د.ك. في أي وقت، يتم خصم مبلغ 2 د.ك. من الحساب على أساس شهري لحين استيفاء الحد الأدنى للرصيد. أما بالنسبة

للعلماء الذين يفتحون حساب الدائنة أو يودعون مبالغ أكثر في الحساب، فيتأهلون للدخول تلقائياً إلى سحبيات الأسبوعية في غضون يومين. وللمشاركة في سحبيات الدائنة ربع السنوية والسنوية المقبلة في عام 2019، يتعين على العملاء الاحتفاظ بالرصيد المطلوب. علاوة على ذلك، وفقاً لأفضل الممارسات في القطاع المصرفي ومتطلبات المراقبة الخاصة ببرامج سحبيات العائلة، بحيث تم إجراء مراجعة على نظام إدارة السحوبات وتصنيف العملاء وفقاً لمعايير العمل المحددة والتعاملات اللازمة من خلال النظم الآلية وذلك لتقديم المشورة إلى بنك الخليج حول مجالات التحسين المحتملة.