

وسط تلميحات «الاحتياطي الفيدرالي» وقف رفع أسعار الفائدة

«المركز»: مؤشرات الأسواق الخليجية إيجابية مع ختام نوفمبر

ارتفاع مؤشر ستاندرد أند بورز المركب لدول مجلس التعاون 5 % خلال الشهر الماضي

في نوفمبر وسط مخاوف المستثمرين من احتمال توسع نطاق الصراع الإسرائيلي الفلسطيني. وتراجعت أسعار الغاز الطبيعي بنسبة 21.6 % خلال الشهر مع إنتاج قباسي وارتفاع المخزون في الولايات المتحدة.

أما عن سوق العقارات، فيذكر تقرير "المركز" تعافي السوق الكويتي في الأشهر الأخيرة، بعد قرار البنك المركزي تثبيت أسعار الفائدة تماشياً مع سياسة الاحتياطي الفيدرالي. وشهدت مبيعات العقارات خلال أكتوبر ارتفاعاً وفقاً لإدارة التسجيل العقاري

تعافي سوق العقار المحلي بعد قرار البنك المركزي تثبيت أسعار الفائدة

النقط، ذكر تقرير "المركز" أن السعر استقر عند 83 دولاراً للبرميل، مسجلاً خسارة شهرية بلغت 5.2 %. وتراجعت أسعار النفط على الرغم من هدوء التورات الجيوسياسية في الشرق الأوسط. وبسبب المخاوف بشأن تراجع حجم الطلب العالي على النفط. وتباطأ نشاط التصنيع في الصين خلال الشهر، كما يتضح من تراجع مؤشر مديري المشتريات الصناعي لشهر نوفمبر إلى 49.4 من 49.7 في أكتوبر. وبالإضافة إلى ذلك، أدت المخاوف بشأن زيادة المعروض من النفط من الدول غير الأعضاء في أوبك إلى تراجع أسعار النفط. وبلغ إنتاج الولايات المتحدة الأسبوعي من النفط الخام أعلى مستوى له على الإطلاق خلال الشهرين الماضيين (13.2 مليون برميل يومياً). وأغلق سعر الذهب فوق 2000 دولار للأونصة. وأغلق على مكاسب شهرية بنسبة 2.7 %

صكوك الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) في دولة الإمارات، بينما تنعقد قمة المناخ (كوب 28) في الفترة من 30 نوفمبر حتى 12 ديسمبر، لتشكل خلال الربع الثالث من إجمالي نحو 12 % من إجمالي الصكوك المتداولة، مع توقعات بارتفاع النسبة إلى ما بين 17 و 20 % في الولايات المتحدة، تراجع العائد على سندات الخزينة الأمريكية لأجل 10 سنوات إلى 4.3 % خلال نوفمبر بعد أن اقترب من أعلى مستوياته عند 5 % في أكتوبر. وقد أدى توقف بنك الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي عن سياسة رفع أسعار الفائدة، علاوة على عدم التفاؤل إزاء السياسات العامة، إلى تراجع العائدات مع تسعير السوق لتخفيضات أسعار الفائدة في النصف الثاني من 2024.

ولأسواق الناشئة بنسبة 7.9 % خلال الشهر على الرغم من ضعف أداء السوق الصيني. وخلال نوفمبر، أصدرت وكالة ستاندرد أند بورز توقعات بأن يبلغ متوسط عجز الموازنة في الكويت 14 % من الناتج المحلي الإجمالي بين عامي 2023 و 2026، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى ارتفاع الإنفاق على الرغم من ارتفاع أسعار النفط نسبياً. ومن جهة أخرى، أعلنت دبي عن موازنة 2024، مع ارتفاع حجم الإنفاق المخطط له بنسبة 17.2 % عن مستوى موازنة 2023. ووفقاً لـ "مركز" الفيدرالي الأمريكي عن سياسة رفع أسعار الفائدة، علاوة على عدم التفاؤل إزاء السياسات العامة، إلى تراجع العائدات مع تسعير السوق لتخفيضات أسعار الفائدة في النصف الثاني من 2024.

تقريره إلى أن أداء الأسواق العالمية والأمريكية كان بدوره قوياً خلال نوفمبر، نتيجة ضبط بيانات التضخم، وترجيح عدم رفع الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي أسعار الفائدة مجدداً، وتضائل تأثير الصراع الجيوسياسي الشرق أوسطي. وقد ارتفع مؤشر MSCI العالمي ومؤشر ستاندرد أند بورز 500 (SP 500) بنسبة 9.2 % و 8.9 % على التوالي في نوفمبر. وسجلت عشرة من القطاعات الأحد عشر الرئيسية في مؤشر ستاندرد أند بورز 500 (SP 500) أداء إيجابياً، تقودها أسهم قطاع تكنولوجيا المعلومات. وتراجع معدل التضخم في الولايات المتحدة إلى 3.2 % في أكتوبر من 3.7 % في سبتمبر. وقد وضع السوق في الحسبان التخفيضات المحتملة في أسعار الفائدة خلال النصف الثاني من 2024.

المصرفية القطرية المحرك الرئيسي للأداء الإيجابي، خاصة مع ارتفاع أسهم مصرف الريان ومصرف قطر الإسلامي وبنك قطر الوطني بنسبة 18.4 % و 9.2 % و 5.4 % على التوالي خلال نوفمبر. وكان أداء السوق السعودي مدفوعاً بآداء سهم مصرفين رئيسيين: مصرف الراجحي (13.9 %) ومصرف الإنماء (8.8 %). كما ارتفع مؤشر سوق دبي وسوق أبوظبي بنسبة 3 % و 2.3 % على التوالي. وخلال نوفمبر، قلصت الأسهم العقارية في دبي خسائرها في أكتوبر، مع ارتفاع سهم إعمار العقارية وسهم الدار العقارية بـ 13.5 % و 10.0 % على التوالي. ومن بين الأسهم القيادية في أسواق الخليج، كان سهم مصرف الراجحي الأقوى أداءً على خلفية نتائج أعمال ممتازة في الربع الثالث من العام 2023.

أداء قوي للأسواق العالمية وال أمريكية نتيجة ضبط بيانات التضخم

وشركة الاستثمارات الوطنية، ومجموعة الامتياز الاستثمارية، خسائر أكتوبر، بزيادة في نوفمبر بلغت 20.3 % و 19.9 % و 10.4 % على التوالي بعد زخم من المستثمرين. ومن بين أسهم السوق الأول، وأصل سهم شركة الصناعات الهندسية الثقيلة وبناء السفن (HEISCO) الأداء الإيجابي بمكاسب مدفوعة بقوة أداء جميع مؤشرات القطاعات عدا قطاعي التأمين والخدمات الاستهلاكية. وجاء قطاع المواد الأساسية وقطاع الطاقة في صدارة الراجحين بارتفاع بلغ 6.5 % و 4.7 % على التوالي. وسجل قطاع البنوك مكاسب بنسبة 1.2 %، وبالأخص سهم بيت التمويل الكويتي الذي حقق مكاسب بلغت 2.2 %. مدفوعاً بتوقعات انتعاش سوق الائتمان والإعلان عن إطلاق "تم"، وهو مصرف رقمي إسلامي يستهدف شريحة الشباب. وقلصت أسهم مجموعة أوزان المالية،

أوضح المركز المالي الكويتي "المركز"، في تقريره الشهري عن أداء أسواق الأسهم الخليجية لشهر نوفمبر 2023، أن مؤشرات أسواق الأسهم العالمية والخليجية شهدت ارتفاعاً نتيجة توجه محتمل للاحتياطي الفيدرالي الأمريكي إلى وقف سياسة رفع أسعار الفائدة، والمتغيرات الجيوسياسية في منطقة الشرق الأوسط. وذكر التقرير أن أداء أسواق الكويت كان إيجابياً خلال الشهر مع تفاؤل المستثمرين إزاء تراجع حدة التصعيد الجيوسياسي بمنطقة الشرق الأوسط. ومع ذلك، أدى تراجع أسعار النفط إلى جانب توقعات صندوق النقد الدولي بانخفاض الناتج المحلي الإجمالي لدولة الكويت في العام 2023 إلى ضعف الأداء مقارنة ببقية أسواق الخليج الأخرى، باستثناء سوق البحرين. وسجل المؤشر العام في الكويت ارتفاعاً خلال نوفمبر بنسبة 1.9 %، مدفوعاً بقوة أداء جميع مؤشرات القطاعات عدا قطاعي التأمين والخدمات الاستهلاكية. وجاء قطاع المواد الأساسية وقطاع الطاقة في صدارة الراجحين بارتفاع بلغ 6.5 % و 4.7 % على التوالي. وسجل قطاع البنوك مكاسب بنسبة 1.2 %، وبالأخص سهم بيت التمويل الكويتي الذي حقق مكاسب بلغت 2.2 %. مدفوعاً بتوقعات انتعاش سوق الائتمان والإعلان عن إطلاق "تم"، وهو مصرف رقمي إسلامي يستهدف شريحة الشباب. وقلصت أسهم مجموعة أوزان المالية،

العمر: «بيتك» يواصل ريادته في استقطاب وتمكين المواهب



زيد عبدالله العمر

ومؤسسات القطاع الخاص كافة أكثر من 83.000 ساعة تدريبية وأوضح العمر أن "بيتك" يواصل استثماره الكبير في النمو المهني لرأس ماله البشري، مبيناً أن جهود "بيتك" في تطوير المواهب نابعة من إيمانه بأهمية الموارد البشرية كأصول جوهرية وطاقة حقيقية لنجاح المؤسسة، ورفع مؤشرات الأداء ومواصلة النمو. ولفت العمر إلى أن "بيتك" نجح بتوفير أكثر من 83.000 ساعة تدريبية لعدد 3116 موظفاً. وخريج 50 من القادة وقال العمر أن "بيتك" أطلق برنامج تطوير قادة "بيتك" الذي يتضمن برنامجي "بناء التميز القيادي" و "القيادة المؤسسية"، بهدف رفع مستوى كفاءة أداء المدراء والمدراء التنفيذيين في مجموعة "بيتك"، مما يعزز التزام البنك بالتميز والابتكار. واحتفى "بيتك" بتخريج دفعة من برنامج تطوير قادة "بيتك" لسنة 2023 والذي تم تنظيمه في الكويت وفي

والتعويضات التي يحصل عليها موظفو "بيتك" هي الأعلى مقارنة بالبنوك المحلية، وذلك حسب دراسة معتمدة من أحد المستشارين العالميين المختصين في قياس المعايير الخاصة بالميزايا والتعويضات. وتحتسب الخطوة الفعالة للبنك أيضاً في تعزيز فوائده الثمانية الصحي لموظفيه وعائلاتهم في خطة 2023-2024، ضماناً لتوفير تغطية شاملة، مؤكداً أهمية تدليل كافة العقبات وإتاحة جميع الفرص أمام تطوير الموظفين ومنحهم بيئة صحية حاضنة ومشجعة للإبداع والابتكار ومحفزة لتعزيز الأداء ودعم المهارات ومواصلة جعل "بيتك" الخيار الأمثل والجهة المصرفية المفضلة للموظفين والباحثين عن عمل. 100 % نسبة الكويتيين وأشار العمر إلى أن "بيتك" عزز سياسات التدريب والتطوير واستراتيجية الرقمنة، بالإضافة إلى مواصلة استقطاب المواهب والكفاءات الوطنية، وتعزيز تمكين المرأة، وتحسد ذلك بنتائج التوظيف القياسية، حيث بلغت نسبة الكويتيين نحو 100 % من إجمالي تعيينات 2023 التي بلغ عددها نحو 400 موظف وموظفة، فيما بلغت نسبة تمثيل المرأة نحو 22 %. وقال العمر: "في إطار سعيه لتعزيز التنوع والشمول بين قواه العاملة، تمكن "بيتك" من توفير فرص متنوعة للأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة وضهم بنجاح إلى موظفي "بيتك". وأعرب عن فخره بأن لدى "بيتك" أكبر عدد من الموظفين الكويتيين على مستوى البنوك الكويتية

صرح رئيس الموارد البشرية والتحول للمجموعة في بيت التمويل الكويتي "بيتك"، زياد عبدالله العمر، أن الموارد البشرية حققت نتائج غير مسبقة هذا العام على صعيد القطاع المصرفي محلياً وعالمياً حيث تم تطبيق المبادرات والأهداف الاستراتيجية بنجاح، وسجلت إنجازات شاملة ومتوازنة وداعمة لأعمال "بيتك"، ومحفزة للاداء العام، وعززت للنمو والاستدام على المستويات كافة، تكللت بالفوز بجائزتين ذهبيتين وجائزة برونزية من مجموعة برانسون هول العالمية، ليكون البنك الوحيد في الشرق الأوسط الحاصل على 3 جوائز في عام 2023 والبنك الرائد في ممارسات الموارد البشرية على الصعيد المحلي والإقليمي. جوائز عالمية وأوضح العمر أن جهود "بيتك" تكللت بحصد 3 جوائز عالمية في الموارد البشرية لعام 2023 من مجموعة برانسون هول (Brandon Hall) المرموقة والمتخصصة في تقييم أداء البنوك والشركات والمؤسسات حول العالم من خلال دراسات وبحوث واستقصاء آراء خبراء متخصصين. والجوائز هي: الميدالية الذهبية لفئة "الأفضل في برنامج تقدير الموظفين"، والميدالية الذهبية لفئة "برنامج إدارة المواهب الأكثر ابتكاراً"، بينما حصد المبدئية البرونزية لفئة "الأفضل في تعزيز الارتباط الوظيفي". وقامه الموظفون وأكد العمر على حرص "بيتك" والتزامه برفاهية وتطوير موظفيه، مبيناً أن الرواتب والمزايا

بهدف حماية البيانات الشخصية والمصرفية من التعرض للاختراق

«الوطني»: يتوجب حذف رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة

النقل، وكذلك عدم كتابة الرقم السري على البطاقة أو مشاركته مع أي جهة، وينطبق هذا أيضاً على كلمة السر لمرّة واحدة «OTP»، كما يوصي البنك بضرورة تسجيل الخروج من التطبيق أو الموقع الإلكتروني للبنك فور انتهاء المعاملة.

ويؤكد الوطني على أن البنك لن يطلب معلومات شخصية عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية، محذراً العملاء من الرد على تلك الرسائل التي تمثل محاولات احتيال الهدف منها الحصول على معلوماتهم المصرفية لسرقة أموالهم أو سرقة بياناتهم. ويكثف الوطني من حملات التوعية عبر نشر المواد التثقيفية والمحتوى التوعوي الذي يتضمن فيديوهات مصورة ورسائل نصية ونصائح عبر كافة منصات التواصل وجميع قنوات البنك الإلكترونية، إضافة إلى إعادة نشر رسائل بنك الكويت المركزي وذلك لرفع الوعي لدى كافة شرائح المجتمع وتوعيتهم بأساليب الاحتيال المختلفة وكيفية تفاديها. ويسخر الوطني كافة إمكانياته الهائلة في التواصل مع العملاء وجميع قنواته الإلكترونية التي تحظى بمتابعة هي الأكبر على مستوى البنوك الكويتية لدعم حملة جهود بنك الكويت المركزي في حماية العملاء والاقتصاد.

ويعد بنك الكويت الوطني دافعاً وشريكاً رئيسياً بكل حملات ومبادرات بنك الكويت المركزي التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي المالي ونشر التوعية المصرفية بين شرائح المجتمع، حيث دأب البنك باعتباره أكبر المؤسسات المالية في الكويت على تنظيم مختلف الفعاليات التي تساهم في توعية المجتمع بكل القضايا التي تهم القطاع المصرفي، كما يحرص على تنظيم العديد من الدورات التدريبية لموظفيه لرفع خبراتهم في مجال عمليات الاحتيال ومكافحة الجرائم المالية.

حرصاً منه على المشاركة الفاعلة في رفع الوعي وتعزيز الشمول والثقافة المالية لدى كافة الشرائح المجتمع، يواصل بنك الكويت الوطني دعمه لحملة التوعية المصرفية «لنكن على دراية»، والتي أطلقها بنك الكويت المركزي بالتعاون مع البنوك المحلية واتحاد مصارف الكويت. وبمساعدة الوطني الضوء خلال هذه الحملة على رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة، حيث عادة ما يتم إرسال رسائل التصيد الاحتيالي عبر البريد الإلكتروني من المواقع المشبوهة مع استخدام شعار المؤسسات المعروفة مثل البنوك أو شركات الاتصال أو الشركات الكبرى، بحيث لا يستطيع المستخدم أن يميز بين البريد الإلكتروني الحقيقي والمشبوه. ولذلك يصبح بنك الكويت الوطني بعدة قواع مهمة للتعامل مع رسائل البريد الإلكتروني، أبرزها ضرورة التأكد من أن البريد الإلكتروني مُرسل من مؤسسة رسمية مع التأكد من القواعد النحوية والإملائية للبريد الإلكتروني، حيث تتم كتابة العديد من الرسائل المخادعة بشكل سيء وبها العديد من الأخطاء الإملائية والنحوية وهذا بالطبع لن يصدر عن مؤسسة رسمية كبرى، فيجب تجاهل هذه الرسائل حتى لا تقع ضحية للاحتيال، مع ضرورة حذف هذه الرسائل المشبوهة لتجنب أي احتمال بتعرض البيانات الشخصية والمصرفية للخطر.

وسمع تعدد عمليات الاحتيال باستخدام أساليب مختلفة يحرص بنك الكويت الوطني على حماية عملائه وزيادة وعيهم بكيفية تفادي عمليات الاحتيال من خلال اتباع النصائح والإرشادات التي يقدمها البنك عبر جميع قنواته الرقمية وأبرزها ضرورة التعامل بحذر مع الروابط الإلكترونية وعدم حفظ أي معلومات سرية مثل أرقام بطاقة السحب الآلي، أو بطاقة الائتمان، أو رقم التعريف الشخصي على الهاتف

بالتنفيذ الناجح لنظام أوراكل كلاود Oracle Cloud في "بيتك-البحرين" والبدء في تطوير وتطبيق المرحلة الثانية، بالإضافة إلى ذلك، الحصول على الموافقة المطلوبة من البنك المركزي الماليزي لنقل عمليات "بيتك" في ماليزيا إلى نظام الأوراكل. كما نجح "بيتك" بإطلاق تقرير القادة باستخدام Power BI، وهي خطوة استراتيجية في آلية اتخاذ القرارات والتحليلات، استناداً إلى البيانات، ونجح في أتمتة إجراءات خطة رواتب الموظفين بشكل كامل على نظام HCM العامل على سيمس لرئيس فريق العمل بالإطلاع على كشف الموظفين التابعين له ومراجعة وضعهم لترشيحهم لاحقاً. كما نجح كذلك بإطلاق خدمات الأن من خلال برنامج أوراكل، وتمكن كذلك من ربط نظام الإنذار في "بيتك" مع غرفة عمليات وزارة الداخلية. أكاديمية "بيتك" الرقمية وذكر العمر أن "بيتك" يواصل تنمية القدرات الرقمية لرأس ماله البشري وتوفر برامج نوعية متخصصة من خلال أكاديمية "بيتك" الرقمية KFH Digital Acad – my التي تتسجم مع توجه وجهود "بيتك" نحو التحول الرقمي، وتوفير بيئة تحتيية من القدرات البشرية المدربة والمؤهلة لخدمة الأهداف الاستراتيجية لـ "بيتك". معارض وظيفية وذكر العمر أن "بيتك" شارك في العديد من معارض الفرص الوظيفية في مختلف الكليات والجامعات بهدف استقطاب المواهب والكفاءات الشابة الوطنية.

العاصمة الإسبانية مدريد بالتعاون مع (Hea-spring)، شركة التطوير المهني بالشراكة بين كلية IE لإدارة الأعمال ومؤسسة "فايننشال تايمز" الإعلامية، وبمشاركة 50 من قادة مجموعة "بيتك" وبنوكه وشركاته التابعة علماً بأن هذا الاستثمار في البرامج القيادية النوعية جزء أساسي من توجه إدارة المواهب في "بيتك" وتعتبر سابقة جوهرية على صعيد القطاع المصرفي المحلي والدولي تضاف إلى رصيد "بيتك" في تطوير وتمكين القادة. وذكر العمر أن "بيتك" أطلق برنامج المقيم العقاري المعتمد الأول من نوعه في الكويت بالاستناد إلى أحدث الأساليب الفنية والمهنية في القطاع العقاري، ويتم اعتماده كشهادة احترافية محلياً ودولياً من الجهات المعنية المختصة، ومن الممكن أن يكون تخصصاً متكاملاً وبشكل ركيزة مهمة ضمن مناهج الجامعة التحول الرقمي البشري وأكد العمر أن "بيتك" يواصل جهودها في رقمنة وظائف العمل الاستراتيجية ومواءمة أهدافه واستراتيجيته المستقبلية لارتفاعاً بتجربة موارده البشرية رقبياً، مشيراً إلى أن مواكبة وتبني التكنولوجيا مكنت "بيتك" من توفير تجربة رقمية للموظفين ساهمت في تسهيل إدارة خدماتهم التحول الرقمي البشري وأضاف أن "بيتك" هو أول بنك في الكويت ينهج تطبيق نظام Oracle Fusion HCM Cloud لتعزيز التحول الرقمي للموارد البشرية، منوها