الصباح الاقتصادية
AL-SABAH

No. 4836 | الأربعاء | 17 رمضان 1445 هـ | 27 مارس 2024 م | السنة السادسة عشرة

www.alsabahpress.com Alsabah Media


### بدعم صعود 7 قطاعات

# مؤشرات البورصة تعاود الارتفاع وتتلون بالأخضر

أغلقت المؤشرات الرئيسية للبورصة تعاملات جلسة أمس الثلاثاء مرتفعة؛ بدعم صعود 7 قطاعات.

وشهدت الجلسة ارتفاع مؤشرها العام 3ر43 نقطة ليبلغ مستوى 7399ر49 نقطة بنسبة ارتفاع بلغت 0ر05 في المئة.

وارتفع مؤشر السوق الرئيسي 3ر28 نقطة ليبلغ مستوى 6123ر00 نقطة بنسبة ارتفاع بلغت 0ر05 في المئة من خلال تداول 40ر3 مليون سهم عبر 2963 صفقة نقدية بقيمة 6ر2 مليون دينار (نحو 20ر1 مليون دولار).

كما ارتفع مؤشر السوق الأول 3ر64 نقطة ليبلغ مستوى 8095ر21 نقطة بنسبة ارتفاع بلغت 0ر04 في المئة من خلال تداول 79ر1 مليون سهم عبر 6519 صفقة بقيمة 22ر9 مليون دينار (نحو 74ر4 مليون دولار).

في موازاة ذلك ارتفع مؤشر (رئيسي 50) 12ر42 نقطة ليبلغ مستوى 5966ر57 نقطة بنسبة ارتفاع بلغت 0ر21 في المئة من خلال تداول 36ر3 مليون سهم عبر 2381 صفقة نقدية بقيمة 5ر9 مليون دينار (نحو 19ر1 مليون دولار).

وبلغت قيمة التداول في البورصة بتعاملات أمس 29.2 مليون دينار، وزعت على 119.48 مليون سهم، بتنفيذ 9.48 ألف صفقة.

ودعم الجلسة ارتفاع 7 قطاعات على رأسها السلع الاستهلاكية بنحو 1.51 %، فيما تراجع 3 قطاعات في مقدمتها المواد الأساسية بـ0.44 %، واستقر 3 قطاعات.

وعلى مستوى الأسهم، فقد ارتفع 48 سهماً على رأسها "مدار" بواقع 9.93 %، بينما تراجع 46 سهماً على رأسها "الديره" بنحو 9.23 %، فيما استقر سعر 22 سهماً.

وجاء سهم "جي اف اتش" المتراجع 0.46 %، في مقدمة نشاط الكميات بحجم بلغ 16.93 مليون سهم، وتصدر السيولة سهم "بيتك" بقيمة 3.72 مليون دينار.

جلسة خضراء للبورصة

### بالتعاون مع «DataEQ»

# «كي بي ام جي» تعتمد مؤشرا لانطباعات المستهلكين في القطاع المصرفي الخليجي

أصدرت كي بي ام جي مؤشر لانطباعات العملاء حول خدمات البنوك في دول مجلس التعاون الخليجي؛ وهو الأول من نوعه في هذا القطاع اقليمياً؛ والذي صُمم لقياس تجارب وانطباعات العملاء ضمن القطاع المصرفي خليجياً. يحلل التقرير؛ الذي جاء بالتعاون مع شركة DataEQ الانطباعات السلوكية حول 20 بنكًا في المنطقة؛ من خلال تتبع مجموعة بيانات واسعة تتألف من 3،965،821 تغريدة على منصة X (المعروفة سابقًا باسم تويتر)، خلال الفترة ما بين 1 مايو 2022 إلى 30 أبريل 2023.

صرح بافيش غاندي، الشريك ورئيس الخدمات المالية في كي بي إم جي بالكويت: "يشهد القطاع المصرفي في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي نمواً مطرداً، مدفوعاً بمشاريع البنية التحتية، والتنويع الاقتصادي، وارتفاع الطلب على الخدمات المصرفية الأحدث والأفضل والأكثر تنوعاً. وحتى يتسنى للبنوك في المنطقة الاحتفاظ بمسار هذا النمو، من المهم لها أن تواصل اتباع أسلوب موجه نحو المستهلك والنظر بشكل أعمق في صعوبات تجارب المستهلكين وانطباعاتهم.

وأضاف: "سجلت البنوك في الكويت أدنى نسبة من المؤشرات السلبية في المنطقة، الأمر الذي يعد علامة إيجابية لأولئك الذين يميلون لدمج التركيز على العملاء في استراتيجياتهم. ويجب على البنوك مواصلة الاستفادة من هذه الإيجابية، وتعظيم المشاركة، وتحسين أوقات الاستجابة للمحادثات ذات الأولوية، وخلق انطباع إيجابي حول السمعة لمواصلة الازدهار على المدى الطويل.

وقال عمر محمود، رئيس الخدمات المالية في منطقة الشرق الأوسط وجنوب آسيا وبحر قزوين والشريك في شركة كي بي إم جي في قطر: «في ظل هذا العصر الرقمي، يعد تحليل آراء وانطباعات مستخدمي الخدمات المصرفية أمرًا محوريًا للتوصل إلى رؤى وأفكار العملاء، وتطوير المنتجات، وسمعة العلامة التجارية في هذا القطاع. إن تحليل التعليقات على وسائل التواصل الاجتماعي يقدم أفكار ذات قيمة، ويساعدنا على اتخاذ قرارات مستنيرة وتوافق المنتجات مع توجهات السوق.

كما أشار محمود أيضًا إلى أن "قطر قادت النتائج بصافي انطباع إيجابي بنسبة 7.8 %، وهو الذي يزيد بنسبة 14.9 % عن المتوسط في دول مجلس التعاون الخليجي، وأكثر تفعيلًا للصوت في هذا القطاع. وجاءت قطر في المركز الثاني بفارق كبير بهذا الشأن بنسبة (7.9 %)، تليها مباشرة الكويت (4.6 %) التي جاءت في المركز الثالث.

بافيش غاندي

ويعد صافي الانطباعات مقياس مركب يحلل مستوى رضا العملاء، ويتم اشتقاقه عن طريق طرح المشاعر السلبية من المشاعر الإيجابية وضبطه بالنسبة إلى إجمالي حجم الحوار. لم يخل التحقيق من الشكاوى السلبية من قبل العملاء عبر الإنترنت من جميع البلدان، مع رؤية مقارنات بين بنكين أو أكثر في تجارب المستهلكين المشتركة. ومن بين الشكاوى الرئيسية: مشكلات الخدمة وتوقف التطبيق وفترات الانتظار الطويلة. وفي هذا الإطار؛ حصلت دولة الإمارات أعلى نسبة من التغريدات الإيجابية، حيث حظيت بإشادة ما نسبته 21.1٪ من حوارها وتلتها قطر بفارق 0.9 %. وجاءت هذه الإشادة نتيجة لعدة مقومات أبرزها: الشراكات الناجحة والأداء المالي القوي والمبادرات الاستثمارية الاجتماعية للشركات وخدمة العملاء.

بالنسبة لصافي الانطباع، تصدرت قطر القائمة في فئة صافي الانطباعات الايجابية ما نسبته بـ 7.8٪؛ وتلتها البحرين بنسبة (2.3 %) والكويت بنسبة (1.4– %) والسعودية بنسبة (7.9– %) والإمارات بنسبة (8.9– %) وعمان بنسبة (12.9– %) ويعزي ذلك إلى مجموعة من العوامل أبرزها: الأداء المالي المواتية وإطلاق خدمات التحويل المالي المتوقعة منذ زمن وتنفيذ تحويلات الدفع الموحد (UPI) لتحويل الأموال الفورية إلى الهند، وهو ميزة تثير إعجاب المقيمين في الدولة، إلى جانب برامج التعاون مع الأطراف الثالثة لتعزيز المدفوعات عبر الحدود أيضا

هذا وشهد قطاع البنوك في مجلس التعاون الخليجي نمواً مستقراً بفضل مشاريع البنية التحتية وجهود التنويع الاقتصادي علاوة على فئة الشباب الأثرياء الذين يقودون الطلب على مختلف خدمات البنوك. تعتبر الأنشطة المصرفية عبر الحدود شائعة داخل مجلس التعاون الخليجي، وذلك بفضل الاتفاقيات الاقتصادية المتكاملة. بالإضافة إلى ذلك، تشرف هيئات التنظيم في كل بلد عن كثب على قطاع البنوك للحفاظ على الاستقرار وضمان الامتثال للمعايير الدولية. بشكل عام، يتميز الصناعة بالابتكار والتنظيم القوي، والتركيز على التكيف مع التوجهات المالية العالمية.

# «بيتك» يوقع عقد تنفيذ مشروع إعادة إعمار سوق المباركية

وقع بيت التمويل الكويتي "بيتك" أمس الثلاثاء، عقد تنفيذ مشروع إعادة إعمار المنطقة المتضررة في سوق المباركية مع مقاول التنفيذ، شركة الغانم إنترناشيونال، وبلدية الكويت ممثلة بوزير الأشغال العامة ووزير الدولة لشؤون البلدية، نورة المشعان.

وقال رئيس مجلس إدارة "بيتك" حمد المرزوق، إن انطلاق أعمال المشروع يأتي بعد الانتهاء من مرحلة التصميم، واعتماده من فريق العمل الاستشاري الخاص بمتابعة أعمال معالجة آثار حريق المباركية.

وتوقع أن تستغرق مرحلة تنفيذ المشروع 13 شهراً، علماً بأن إعادة إعمار المنطقة المتضررة في سوق المباركية، تشمل نحو 17 مبنى، وتطوير بعض المباني المجاورة، بمبلغ تقديري نحو 8 ملايين دينار.

وكان "بيتك" قد أعلن ارتفاع أرباحه خلال عام 2023 بنسبة 63.4 % عند 584.52 مليون دينار، مقابل 357.72 مليون دينار أرباح عام 2022، مع توصية بتوزيع أرباح نقدية وأسهم مجانية.

### صافي الأرباح يرتفع إلى 4.2 ملايين دينار

# «العقارات المتحدة» تسجل نمواً في الأرباح 23.5 في المئة خلال 2023

مازن عصام حوّا

أعلنت شركة العقارات المتحدة، الذراع العقاري لمجموعة شركة مشاريع الكويت القابضة (كيبكو) وإحدى أكبر الشركات العقارية في الكويت والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عن نتائجها للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

حيث حققت الشركة ارتفاعاً في صافي الربح الخاص بمساهمي الشركة وصل إلى 4.2 مليون دينار كويتي في عام 2023 مقارنة بـ 3.4 مليون دينار كويتي في عام 2022، بزيادة قدرها 23.5 %. وارتفع إجمالي الربح إلى 27.2 مليون دينار كويتي في عام 2023، مقارنة بـ 22.9 مليون دينار كويتي في عام 2022، أي بزيادة قدرها 18.8 %.

ولفتت العقارات المتحدة في بيان إلى أن البيانات المالية أظهرت تحقيق نمو ملحوظ في الأداء التشغيلي خلال 2023، فقد سجلت الأرباح التشغيلية ارتفاعاً بقيمة 25.3 مليون دينار كويتي في عام 2023 مقارنة بخسارة قدرها 17.3 مليون دينار كويتي في عام 2022، أي بزيادة قدرها 245.9 %.

كما ساهمت قطاعات الأعمال الرئيسة، مثل التأجير وخدمات الضيافة، بشكل كبير في تحقيق نتائج إيجابية، حيث ارتفعت الإيرادات بنسبة 35.7 % في عام 2023 مقارنة بعام 2022. فقد شهدت أنشطة التأجير نمواً في الإيرادات بنسبة 45 %، بينما شهد قطاع الضيافة نمواً في الإيرادات بنسبة 20 %.

وتعقيباً على هذه النتائج، قال نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة مازن عصام حوّا: "لقد كان عام 2023 عاماً جيداً لنا إذ نجحنا في تحسين المركز المالي وحققنا تقدماً ملموساً في أولوياتنا الاستراتيجية، حيث تمكّنت الشركة من تنفيذ العديد من الإنجازات في إطار خطّة عملها والتي تضمنت افتتاح فندق والدورف أستوريا القاهرة، وإتمام بيع شركة ميدياس للتطوير العقاري في جمهرية مصر العربية."

وأضاف حوّا "تُظهر النتائج المالية الجيدة للشركة قدرة نموذج أعمالها على التكيف مع التحديات، وتُؤكد على التزام الإدارة بخلق قيمة مضافة للمساهمين على المدى الطويل وتحقيق أفضل العوائد. كما تُشكل هذه النتائج قاعدة صلبة لتحقيق أداء أقوى في المستقبل."

وتؤمن شركة العقارات المتحدة بأن جهودها المستمرة هي مفتاح نجاحها، حيث تُعزز من مرونتها وتمكنها من الاستفادة من الفرص المتاحة في الأسواق. كما تُساهم هذه الجهود في ترسيخ موقعها وتحقيق مزيد من النمو المستدام على المدى الطويل.

# «المركزي» يطرح سندات بـ240 مليون دينار

طرح بنك الكويت المركزي سندات وتورق، أمس الثلاثاء، بقيمة 240 مليون دينار، بمعدل عائد 4.50 %.

وحسب بيانات "المركزي" فقد تمت تغطية الإصدار بنحو 12 مرة، علماً بأن حجم الطلب عليه سجل 2.95 مليار دينار.

وبلغ أجل الإصدار 6 أشهر، إذ تستحق تلك السندات في 24 سبتمبر 2024.

وكان آخر طرح لـ"المركزي" يوم 19 مارس المنصرم بقيمة 480 مليون دينار على شريحتين مختلفتين الأجل والعائد.

وتُعرف السندات على أنها أداة دين تصدرها الحكومات للاقتراض وتلتزم الدولة بدفع قيمتها لمشتريها في تاريخ الاستحقاق مع فائدة.

أما التوريق فهو عملية تتيح للمؤسسات جمع مجموعة من أموال مستحقة لها أو ديون وتحويلها لأوراق مالية يمكن التداول عليها.