

زيادة 9 في المئة على أساس سنوي

إيرادات «Ooredoo» الكويت ترتفع إلى 170 مليون دينار خلال الربع الأول



عبد العزيز يعقوب البابطين



مبنى مجموعة Ooredoo



الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني

أعلنت الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة «Ooredoo» ش.م.ك.ع. (الرمز في شريط بورصة الكويت: OOR-DOO)، نتائجها المالية للربع الأول من سنة 2024، والتي جاءت كالآتي:

- ارتفعت الإيرادات الموحدة بنسبة 9 % لتصل إلى 170 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2024 مقارنة بـ 155 مليون دينار كويتي للربع الأول من سنة 2023. وقد تأخرت هذه الإيرادات بالإداء الإيجابي المستمر في الكويت والمالديف وتونس والجزائر.
- ارتفعت قاعدة العملاء الموحدة بنسبة 3 % لتصل إلى 25.4 مليون عميل في نهاية الربع الأول من سنة 2024 مقارنة بـ 24.7 مليون عميل في نهاية الربع الأول من سنة 2023.
- ارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء بنسبة 7 % ليصل إلى 3 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2024. وقد واصل أداء Ooredoo فلسطين بالتأثر سلباً بالأضرار الجسيمة التي لحقت بالشبكة في غزة.
- Ooredoo - المالديف ارتفعت قاعدة العملاء في Ooredoo المالديف لتصل إلى 405 ألف عميل في نهاية الربع الأول من سنة 2024. وقد سجلت Ooredoo ارتفاعاً في الإيرادات بنسبة 8% لتصل إلى 11 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2024، مقارنة بـ 10 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2023. وارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء بنسبة 5% ليصل إلى 6 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2024.

مليون دينار كويتي للربع الأول من سنة 2023. ويعزى هذا الانخفاض إلى الأثر المالي الناتج عن تكوين مخصص ديون مشكوك في تحصيلها لمرّة واحدة تماشياً مع سياسة الشركة، وباستبعاد المخصص سالف الذكر، فقد ارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء بنسبة 1 %.

Ooredoo - تونس ارتفعت قاعدة عملاء Ooredoo في تونس بنسبة 1 % لتصل إلى 7.2 مليون عميل في نهاية الربع الأول من سنة 2024. وارتفعت الإيرادات بنسبة 5 % لتصل إلى 30 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2024 مقارنة بـ 29 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2023. وارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء بنسبة 45 % ليصل إلى 12 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2024 مقارنة بـ 8 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2023.

Ooredoo - الجزائر ارتفعت قاعدة عملاء Ooredoo في الجزائر بنسبة 4 % لتصل إلى 13.5 مليون عميل في نهاية الربع الأول من سنة 2024 مقارنة بنفس الفترة لسنة 2023. وارتفعت الإيرادات بنسبة 16 % لتصل إلى 56 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2024 مقارنة بـ 48 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2023.

على الدور الحيوي للتعاون والابتكار بين أفراد الفريق في تحقيق هذه النجاحات. وأعلن أيضاً أن Ooredoo قد بدأت العام بنتائج مبشرة للغاية.

وبدأ البابطين حديثه قائلاً: "لقد بدأنا عام ٢٠٢٤ بالحصول على عدة جوائز، منها جائزة أفضل تطبيق في الكويت وجائزة أفضل موقع إلكتروني في الكويت. بالإضافة إلى ذلك، حصلنا على ثلاث جوائز في عدة فئات، وهي: فئة شركات الاتصالات الكبرى للعام من برنامج جوائز الأعمال الدولية، فئة الابتكار في المعلومات في الموقع الإلكتروني، وفئة النمو الإبداعي. وتم أيضاً منحنا جائزة في فئة الابتكار في المعلومات في التطبيق الإلكتروني. وواصل قائلاً: "في Ooredoo، ندرك أهمية ما نقوم به وكيف نقوم به أيضاً. وأن نجاحنا، لا يُقاس بأدائنا المالي فحسب، بل بالتأثير الإيجابي الذي نتركه في حياة عملائنا ومجتمعاتنا وساهمينا".

وأوضح قائلاً: "في الربع الأول، ارتفعت تصنيفات رضا العملاء لدينا إلى مستويات أعلى، وتقديم أفضل الخدمات التي نتميز بها من شأنها أن تؤدي إلى تعظيم قيمة استثمار مساهميننا".

كما أشاد الرئيس التنفيذي، عبد العزيز يعقوب البابطين، بالإنجازات المحوطة التي حققتها Ooredoo الكويت في الربع الأول من عام 2024، مؤكداً

أعلنت الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة «Ooredoo» ش.م.ك.ع. (الرمز في شريط بورصة الكويت: OOR-DOO)، نتائجها المالية للربع الأول من سنة 2024، والتي جاءت كالآتي:

- ارتفعت الإيرادات الموحدة بنسبة 9 % لتصل إلى 170 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2024 مقارنة بـ 155 مليون دينار كويتي للربع الأول من سنة 2023. وقد تأخرت هذه الإيرادات بالإداء الإيجابي المستمر في الكويت والمالديف وتونس والجزائر.
- ارتفعت قاعدة العملاء الموحدة بنسبة 3 % لتصل إلى 25.4 مليون عميل في نهاية الربع الأول من سنة 2024 مقارنة بـ 24.7 مليون عميل في نهاية الربع الأول من سنة 2023.
- ارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء بنسبة 7 % ليصل إلى 3 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2024 مقارنة بـ 10 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2023. وارتفع الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء بنسبة 5% ليصل إلى 6 مليون دينار كويتي في الربع الأول من سنة 2024.

ضمن حملة لنكن على دراية

«التجاري» يحذر العملاء من عمليات الاحتيال



بشار البدر

تختلف من وقت لآخر، ومن صور الاحتيال التي عادت للظهور مؤخراً هو ظهور بعض الإعلانات المزيفة على مواقع التواصل الاجتماعي عن خدمات منزلية، حيث يقوم المحتال بإنشاء موقع ويب مزيف ينتقل من خلاله هوية موقع ويب رئيسي وحقيقي مثل خدمات التدبير المنزلي أو الاتصالات وغيرها، ويقوم

في إطار حرص البنك التجاري الكويتي ومساهماته لنشر الثقافة المصرفية والمالية بين شرائح المجتمع المختلفة وزيادة الوعي لدى الجمهور بدور القطاع المصرفي وكيفية الاستفادة من الخدمات المصرفية المقدمة لجمهور العملاء، تستمر مشاركات البنك في حملة «لنكن على دراية»، وهي حملة التوعية التي أطلقتها بنك الكويت المركزي لتسليط الضوء على حقوق وواجبات العملاء، وتوعيتهم فيما يتعلق بالتعامل مع البنوك وحماية بياناتهم المصرفية. وحول هذه الحملة وأهدافها ورسالتها، قال نائب المدير العام لقطاع العمليات في البنك، بشار البدر، إن حملة «لنكن على دراية» تساهم بشكل كبير وبصورة مبسطة في توعية عملاء البنوك ونشر الثقافة المصرفية عن المنتجات والخدمات التي توفرها البنوك للعملاء، بما يساهم في تحقيق الشمول المالي وحماية العملاء من عمليات الاحتيال. وتابع البدر أنه لا يخفى على الكثيرين أن طرق الاحتيال

أهم الوسائل لتجنب الوقوع ضحية لمحاولات الاحتيال المالي.

وأوضح بشار البدر أن تطبيق بعض القواعد على نظم المراقبة وذلك بغرض كشف المعاملات المشبوهة غير الاعتيادية وفقاً لأنماط الإنفاق لدى العملاء، منوهاً إلى أن مركز خدمة عملاء البنك (مركز الاتصال) على استعداد تام وعلى مدار الساعة من خلال رقم الهاتف 1888225 أو خدمة المباشرة للرد على استفسارات العملاء وتقديم الدعم والمشورة في شأن أي محاولات احتيال أو عمليات مشبوهة.

وأكد البدر على جميع العملاء التحقق من صحة وسلامة الروابط المرسلة وعدم فتح روابط الدفع أو القيام بأي عملية لأي جهة مجهولة، حيث إن أساليب الاحتيال متطورة بشكل كبير، وقد يتمكن الشخص الذي يقوم بعملية الاحتيال باستخدام رقم هاتف معروف تجارياً، أو على المستوى الشخصي، وبالتالي قد يتوهم الشخص بأن رابط الدفع آمن.

«بيتكوين» تتراجع لأدنى مستوياتها في أسبوع



عملة بيتكوين

وتتبنى العديد من الشركات توقعات قوية للبيتكوين في 2024، إذ أكد «ستاندرد تشارترد» على تكهاناته بتسجيل البيتكوين 100.000 بنهاية 2024، مشيراً إلى أن هذا الارتفاع سيقوده موافقات العديد من صناديق الاستثمار المتداولة، بينما تتوقع شركة «ماتركسبورت» للعام المقبل، وبحسب نموذج التضخم الخاص بالشركة، فمن المتوقع أن تظل بيئة الاقتصاد الكلي قوية وداعمة للعملة المشفرة، كما يتوقع حدوث تراجعاً بالتضخم يحث الفيدرالي على البدء في خفض الفائدة.

انخفضت عملة بيتكوين، أمس الإثنين، قبيل اجتماع بنك الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي المقرر انعقاده في الأول من مايو ويتوقع أن يشير للإبقاء على أسعار الفائدة مرتفعة لفترة أطول. وتراجعت بيتكوين، أكبر العملات الرقمية، لأدنى مستوياتها في أسبوع قبل أن تقلص خسائرها تتداول بانخفاض 2% إلى 62.505.

كما انخفضت العملات الافتراضية الأخرى مثل «إيثر» و«بي إن بي» و«إكس بي آر».

وتراجعت المكاسب التي حققتها بيتكوين منذ بداية العام حتى الآن إلى 47% من أكثر من 70% بمنتصف مارس عندما سجلت أعلى مستوياتها عند 74.000 دولار.