



سعيد زنتوت

المحتم أن الاهتمام بتنسيقات الفيديو الغامرة وتطبيقات الواقع المعزز ستكون أعلى بكثير. توفر شريحة eSIM العديد من الفرص والإمكانيات على مستوى خدمات الاتصال. وعلى الرغم من أن اعتماد eSIM يمثل مصدر قلق على مستوى القطاع، إلا أن تنفيذه من الناحية العملية، يمكن أن يساعد في إثراء العلاقة مع المستهلكين. وتعتبر هذه الشريحة الجديدة ذات أهمية استثنائية نظراً لما توفره من مزايا، بدءاً من راحة البال إلى القدرة على التسوق المتحركة على بيانات الهواتف المتحركة على نحو سلس وآمن.

لناحية اعتماد عمليات التسوق باستخدام الواقع الافتراضي والمعزز وخدمات التعلم الرقمي، وفقاً لأحدث تقرير عن إمكانات أعمال تقنية الجيل الخامس. ومع ذلك، فإن المستخدمين الأوائل ومواليد جيل الرقمنة هم الوحيدون الذين سيقومون بتجربتها، ما يضع على عاتقهم مسؤولية إقناع بقية شرائح المجتمع بأهمية هذه الخدمات، ولهذا السبب فإن عروض «جرب واشتري» تعتبر الأكثر جذباً للمستخدمين في هذا الإطار. وطالما أن 54% من المجيبين أبدوا اهتمامهم بالاستفادة من سرعات الجيل الخامس الهائلة، فمن

«إريكسون»: شريحة «eSIM» توفر مجموعة لامتناهية من الفرص والإمكانات للمستخدمين

معدقة. وقد أظهر المسافرون الذين يستخدمون بطاقات SIM المحلية خارج بلدانهم اهتمامهم بالحصول على الخدمات التي تمكنهم من الاختيار بين مجموعة واسعة من عروض الاتصال. وتتمثل الميزة الخالصة في توفير الاتصال بين الأجهزة. فمن المعلوم أن الهواتف الذكية باتت متعددة الاستخدامات، وتتميز بشاشات أكبر وأداء أفضل، كما تزداد ذكاء يوماً تلو الآخر.

وأخيراً، ربما تكون خدمة «جرب واشتري» أكبر مزايا شريحة eSIM بالنسبة للمستخدمين، حيث يظهر ذلك في مستوى الاهتمام الذي تلاقه هذه الخدمة لدى مختلف شرائح المستخدمين. فعلى سبيل المثال، يرغب 86% من المجيبين اختبار ميزة واحدة على الأقل من هذه الخدمة.

وترتبط القيمة الحقيقية لعروض «جرب واشتري» بتقنية الجيل الخامس، حيث يشهد العالم مع انتشارها واتساع تغطيتها، زيادة خدمات البث وتتنوع تجارب الألعاب، إضافة إلى الارتفاع المتزايد

معدقة. وقد أظهر المسافرون الذين يستخدمون بطاقات SIM المحلية خارج بلدانهم اهتمامهم بالحصول على الخدمات التي تمكنهم من الاختيار بين مجموعة واسعة من عروض الاتصال. وتتمثل الميزة الخالصة في توفير الاتصال بين الأجهزة. فمن المعلوم أن الهواتف الذكية باتت متعددة الاستخدامات، وتتميز بشاشات أكبر وأداء أفضل، كما تزداد ذكاء يوماً تلو الآخر.

وترتبط القيمة الحقيقية لعروض «جرب واشتري» بتقنية الجيل الخامس، حيث يشهد العالم مع انتشارها واتساع تغطيتها، زيادة خدمات البث وتتنوع تجارب الألعاب، إضافة إلى الارتفاع المتزايد

بسرعة معقول لضمان الحصول على خدمات اتصال فائقة. ولا يقتصر اهتمام المستخدمين بشريحة eSIM على ميزة التبديل بين المشغلين بهدف توفير بضعة دولارات شهرياً فحسب، وإنما يتعدى الأمر ذلك إلى ميزة راحة البال! فقد أظهر مستخدمي الهواتف الذكية الذين تم تلبية توقعاتهم بشأن جودة الشبكة رغبتهم في الحصول على خدمات مميزة تمكنهم من التبديل بين شبكات المشغلين. وتعد راحة البال أكثر أهمية من الولاء في هذا الإطار، لا سيما في الأماكن النائية وحالات الطوارئ.

وتعتبر عروض السفر الخاصة بالميزة الثانية في هذا المجال. وتتمثل هذه الميزة في توفير خدمات الاتصال عند السفر إلى الخارج. في الواقع، يستخدم مسافر من أصل اثنين سنوياً بيانات التحويل عند السفر باستخدام بطاقة SIM المحلية. تخيل أنك قادر على الاتصال بأي مشغل وتنشيط اشتراك الهاتف المحمول مباشرة على هاتفك عند السفر خارج بلد إقامتك دون الحاجة لاتباع معاملات

في حالات الطوارئ. كما أظهر 6 من بين 10 مستخدمين للهواتف الذكية اهتمامهم بالحصول على شريحة eSIM، وبينما صرح 40% أنهم يمتلكون هواتف ذكية مقلقة، قال 73% أنهم مشتركون بعقد مخصصة لخدمات الدفع المسبق.

وقال 29% من مستخدمي الهواتف الذكية أنهم مستعدون لاقتناء ساعة ذكية تقنية الاتصال الخلوي في حال تمكنوا من تحقيق ذلك عبر عمليات تسجيل سلسة. وفقاً للتقرير، توفر شريحة eSIM أربع مزايا للمستهلكين. أولاً، توفير خدمات اتصال أكثر تطوراً. يقول المستهلكون إن الحاجة إلى التبديل بين المشغلين تعتمد على أداء الاتصال في أوقات وأماكن مختلفة، وبالتالي لا حاجة لتبديل مزود الخدمة عند توفير قدرات اتصال من المستوى التالي، إذن، متى يكتسب التبديل بين المشغلين أهمية بالنسبة للمستهلكين؟ أنتت النتائج مفاجئة، حيث صرح 75% عن استعدادهم لشراء باقة إضافية

جهاز بطاقة eSIM بحلول عام 2025، ما سيؤدي بالتالي إلى تحفيز الاتجاه عبر القطاع لاعتماد بطاقات eSIM على نحو غير مسبق. وقد أظهرت الدراسة مدى استعداد المستخدمين لدفع مبالغ إضافية لقاء الحصول على الشريحة الإلكترونية eSIM: يعتبر الاتصال الخلوي للأجهزة الإضافية أفضل المزايا التي يهتم بها المستهلكون فيما يتعلق بشريحة eSIM، حيث أبدى 6 من كل 10 مشاركين رغبتهم في إجراء الاتصالات عبر أجهزة الكمبيوتر المحمولة باستخدام الموجات اللاسلكية، الأمر الذي مازال ممكناً للكثير منهم.

وتطرح بطاقات SIM تحدي رئيسي يشكو منه العديد من المستخدمين، والمتمثل في القليص المستمر لحجم بطاقات SIM. بالنسبة للمستهلكين، توفر لهم شريحة eSIM راحة البال، فعلى سبيل المثال ذكر 45% من المشاركين أهمية الاتصال عبر شبكات مشغلين متعددين باستخدام الهاتف الذكي نفسه

أوضح رئيس وحدة حلول نظام دعم الأعمال والشبكة الأساسية والسحابة في إريكسون الشرق الأوسط وأفريقيا سعيد زنتوت، أن الحديث عن شرائح eSIM يكتسب حالياً أهمية استثنائية لدى مصنعي الأجهزة، حيث بات دورها استثنائياً على مستوى القطاع، نظراً لدورها في تخفيض نفقات مصنعي الأجهزة، إضافة إلى توفير مساحة أكبر على لوحات المعالجة. كما توفر البطاقة الجديدة مصادر دخل إضافية لمزودي خدمات الاتصال، إضافة إلى تمكنهم من ريادة المستقبل عبر مليارات الأجهزة المتصلة بالإنترنت الأشياء. وكانت الفوائد من كبريات الشركات المصنعة للهواتف الذكية عام 2019، قد أعلنتا عن تزويد العديد من الأجهزة التي تم تصنيعها مؤخراً بشريحة eSIM؛ وعلى نحو مثال، شهد العام 2020 زيادة مضطربة في عدد الأجهزة المتوافقة مع الشريحة المتحركة. ومن المتوقع بحسب الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول، أن يتم تزويد أكثر من مليار

«اتكنز» ترسم معالم قطاع النقل في الإمارات لفترة ما بعد «كوفيد- 19»

وتسعى «إس إن سي-لافالين» من خلال التصور الجديد الذي وضعت مستقبل النقل، والذي يتطلع إلى مرحلة ما بعد الأزمة المباشرة، إلى تقديم جدول أعمال أكثر شمولاً، يجمع بين ثلاث ركائز هي: استخدام الأراضي، والتنقل المادي، والاتصال الرقمي، ويضم ثمانية ركائز فرعية شاملة.



شركة «اتكنز»

وأضاف جوناثان سير، مدير قسم السياسات والتخطيط الاستراتيجي في مجال النقل في شركة «اتكنز اكويتي»، عضو في مجموعة «إس إن سي-لافالين»، «بواصل وبناء كوروناً عرقله الأعمال وإحداث الاضطرابات قصيرة الأمد حول العالم وفي جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي، لا سيما في البنية التحتية وخدمات النقل، وبمثل نظام نقل عادل ومستدام وأكثر مرونة وتعزيز الخبرة. ومن خلال الركائز الفرعية الثمانية، وبفضل تبني المفاهيم المبتكرة والتقنيات ونماذج الخدمة في مجال التنقلية والتواصل، يملك القطاع في دول مجلس التعاون الخليجي فرصة سانحة لاتخاذ قرارات جريئة بشأن التخطيط والتسليم والتعاون والتنظيم وإعادة رسم معالم قطاع النقل في المستقبل.»

وخبرتنا والعمل مع القطاعين العام والخاص لإنشاء مجتمعات مستقبلية مستدامة.»

تعدّ هذه الورقة البيضاء ثمرة تعاون بين مجموعة من خبراء تخطيط النقل والاستشارات الاستراتيجيّة في مجموعة «إس إن سي-لافالين»، في جميع أنحاء العالم، وهي توفر نموذجاً من ثلاث مراحل: إعادة فتح المرافق - تحقيق الانتعاش - إعادة التصوّر. ويستعرض التقرير كيف يتعين على قطاع النقل أن يستجيب للصدمة الاجتماعية والاقتصادية غير المسبوقة التي تسبب بها تفشي وباء «كوفيد-19»، إلى جانب آثار انخفاض أسعار النفط على صادرات دول مجلس التعاون الخليجي ومواردها المالية.

الهندسة والتصميم وإدارة المشاريع، بالإضافة إلى القدرات الرقمية.

من جانبه، أضاف إيان ريدماين، المدير العام في المملكة العربية السعودية لشركة «اتكنز»، عضو في مجموعة «إس إن سي-لافالين»: «على الرغم من الصعوبات التي برزت بشكل خاص بسبب تفشي وباء «كوفيد-19»، ساهمت الأزمة بتعزيز بنية تحتية مستدامة وأنظمة نقل تساهم بتعزيز رفاهية السكان وتقليل الآثار البيئية. ونحن نعمل بشكل وثيق مع عملائنا للتعلم من التجارب الحالية والتغلب عليها ومساعدتهم على بلوغ أهدافهم على المدى الطويل من خلال مشاركة معرفتنا في السوق

ومبادئ التخطيط والهندسة الرقمية لتحقيق نتائج مستدامة ومستقبل أفضل.

وقال يوهان هيسلوس، المدير العام في دولة الإمارات العربية المتحدة لشركة «اتكنز»، عضو في مجموعة «إس إن سي-لافالين»، في معرض تعليقه: «شهدنا في دولة الإمارات العربية المتحدة تركيزاً متزايداً على فترة ما بعد وباء «كوفيد-19» ورغبة في إنشاء بنية تحتية مستدامة وأنظمة نقل تساهم بتعزيز رفاهية السكان وتقليل الآثار البيئية. ونحن نعمل بشكل وثيق مع عملائنا للتعلم من التجارب الحالية والتغلب عليها ومساعدتهم على بلوغ أهدافهم على المدى الطويل من خلال توفير خبرتنا في مجالات

أصدرت شركة «اتكنز»، وهي عضو في مجموعة «إس إن سي-لافالين»، ورقة بيضاء بعنوان «إعادة تصوّر لقطاع النقل والتقلية لضمان انتعاش اقتصادي مستدام» في الإمارات. يساهم التقرير، الذي وضعته «اتكنز اكويتي»، نراع الأعمال الاستشارية التابعة لشركة «اتكنز»، بتسليط الضوء على تأثير وباء كورونا المسجد (كوفيد-19) على قطاع النقل. كما يضع التقرير إطاراً استراتيجياً للاتقال من الانتعاش الاقتصادي إلى المدى القصير وصولاً للنحول على المدى المتوسط والطويل لتحقيق المرونة والاستدامة.

مع قيام عدد من دول العالم برفع إجراءات الإغلاق والقيود على الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية، يمكن التحدي في كيفية الحفاظ على السلامة بعد إعادة فتح مختلف المرافق، وإعادة ثقة رجال الأعمال والمستهلكين وتوفير الحوافز الاقتصادية والمالية المناسبة لدعم المراحل المبكرة من الانتعاش الاقتصادي واستمراريته في نهاية العام الحالي وما بعده في عام 2021. على الرغم من ذلك، يملك قطاع النقل في دول مجلس التعاون الخليجي الفرصة لتحويل كل من بنيتها التحتية وخدماتها وعملياتها من خلال اعتماد أدوات التشخيص وتحليل البيانات

التحديات («تي أي بيه») ومنصة التنسيق والأتمتة والاستجابة الأمنية («إس كوينيك» أو إيه آر)، تؤخذ «ثريت كوينيك» إجراءات فريق الأمن حول المخاطر الأكثر حرجية، وتدعم استجابته من خلال تدفقات عمل سلسة وآلية، كما وتعزيز المنظومة الأمنية بأكملها من خلال عمليات دمج قوية للتقنيات. ومن خلال عملية الاستحواذ، ترسخ «ثريت كوينيك» وفاءها بمهنتها المتمثلة في إحداث ثورة في الطريقة التي تحمي بها المؤسسات نفسها من خلال تحويل المعلومات إلى أفعال. وتؤدي إضافة تقنية قياس المخاطر الإلكترونية إلى منصة «ثريت كوينيك»، إلى إنشاء أقوى نظام دعم لصنع القرار والتشغيل في مجال الأمن الإلكتروني. وبالنسبة للرؤساء التنفيذيين في مجال الأمن الإلكتروني، وأصحاب المصلحة الذين يدعمونهم في المؤسسة، تصبح «ثريت كوينيك» مصدراً واحداً لدعم مهمتهم المتمثلة في تحديد المخاطر الإلكترونية والتخفيف من حدتها بفعالية.

«ريسك كونتيفايبر» من «ثريت كوينيك» («آر كيو») وهو محدد حجم المخاطر من «نيهيمياه» سابقاً) من أهمية بالنسبة للمؤسسة من خلال قياسها استناداً إلى التأثير المالي أو التشغيلي المحتمل، ويحدد بذلك الهدف المشترك للأمن والأعمال. ويعتمد هذا القياس على نماذج المخاطر المقبولة عموماً، مثل نموذج تحليل عوامل مخاطر المعلومات («فير»)، على سبيل المثال لا الحصر. وقد أنشئ جزئياً ويُدعم باستمرار من خلال معلومات التهديدات وإدارة الثغرات الأمنية والعمليات وبيانات الاستجابة الموجودة داخل «ثريت كوينيك» والخدمات المتكاملة الأخرى. ومن شأن استخدام هذا النهج القائم على المخاطر في الأمن الإلكتروني أن يجعل من تحديد الأولويات أمراً سهلاً بالنسبة لفرق الأمن، ما يمكنها من استبعاد أي خلق النقص الوحيد للأمن الأمور الأهم. وبفضل الجمع بين قدرات تقنية قياس حجم المخاطر الإلكترونية («سي آر كيو») ومنصة معلومات

أعلنت شركة «ثريت كوينيك»، الرائدة في التخفيف من التعقيد وتمكين صنع قرارات أفضل في مجال الأمن الإلكتروني، أنها استحوذت على شركة «نيهيمياه سيكيوريتي» (المشار إليها في ماليي بـ«نيهيمياه») الرائدة في مجال قياس حجم المخاطر الإلكترونية المتنامي بسرعة. ففي 18 أغسطس 2020، استحوذت «ثريت كوينيك» بواسطة إن إس هولدينجز» المحدودة، وهي المؤسسة المشترية التابعة لها. بشكل فعلي على جميع الأصول وأخذت على عاتقها التزامات مختارة لشركة «نيهيمياه». وبمساهم هذا الاستحواذ في إضافة قياس حجم المخاطر الإلكترونية إلى القدرات الحالية لمختصتي «ثريت كوينيك»، منصة معلومات التهديدات («تي أي بيه») ومنصة التنسيق والأتمتة والاستجابة الأمنية («إس أو إيه آر»)، ما يؤدي إلى خلق النقص الوحيد للأمن الإلكتروني في العالم التي مع هدف خفض المخاطر. ويُمكن محدد حجم المخاطر

نظمه البنك لأبناء العملاء والموظفين وشارك فيه أكثر من 150 طفلاً

المطوع : مخيم «بويان» الصيفي حقق نجاحاً كبيراً

في مجيل المطوع

نظم بنك بوبيان على مدار حوالي شهرين (مخيم بويان الصيفي) لأبناء العملاء والموظفين باستخدام وسائل التواصل عن بعد (تطبيق زووم) حيث شارك في المخيم أكثر من 150 طفلاً من الاعمار 4 إلى 10 سنوات .

وقالت المسؤولة في إدارة الاتصالات والعلاقات المؤسسية في مجيل المطوع « في ظل التطورات التي شهدتها الكويت نتيجة انتشار فيروس كورونا عالمياً وفي الكويت نظم بنك بوبيان العديد من

الفعاليات باستخدام وسائل التواصل عن بعد .»

وأضافت أن بين هذه الفعاليات التي حققت نجاحاً كبيراً مخيم بوبيان الصيفي والذي تم تنظيمه في مرحلتين ضمت الأولى أبناء الموظفين بالتعاون مع حضنة BE A BEE الرائدة والمتخصصة في مثل هذه الفعاليات المميزة للأطفال.

وأوضحت في المطوع ان المرحلة الثانية ضمت مجموعة كبيرة من أبناء عملاء بنك بوبيان والذين تم اختيارهم

الفعاليات باستخدام وسائل التواصل عن بعد .»

وأضافت أن بين هذه الفعاليات التي حققت نجاحاً كبيراً مخيم بوبيان الصيفي والذي تم تنظيمه في مرحلتين ضمت الأولى أبناء الموظفين بالتعاون مع حضنة BE A BEE الرائدة والمتخصصة في مثل هذه الفعاليات المميزة للأطفال.

وأوضحت في المطوع ان المرحلة الثانية ضمت مجموعة كبيرة من أبناء عملاء بنك بوبيان والذين تم اختيارهم

بعد فتح باب التسجيل بالقرعة مشيرة إلى التفاعل القوي من قبل الجميع وإعجاب أولياء الأمور بالخمير والاستفادة التي حققها أبناؤهم .

أنشأت وفعاليات مختلفة وشملت فعاليات المخيم الصيفي العديد من الأنشطة ومن بينها قراءة القصص وتعلم التنس ومبادئ اللغة الفرنسية والجغرافيكس والرسم والابتكيات والترتيب والعلوم المرحلة والرياضة والألعاب الجماعية وغيرها من الأنشطة التي تمنى أذهان

الأطفال وتطورها إلى جانب الحفاظ على صحتهم .

ونوهت في المطوع الى أن الفترة المقبلة سوف تشهد المزيد من الفعاليات التي تستهدف الأطفال من بينها بعض الدورات الدينية والعلمية والثقافية التي سيتم تنظيمها لأبناء عملاء البنك باستخدام وسائل التواصل عن بعد إلى جانب دعم الجوانب الدراسية .

وأضافت ان بنك بوبيان حريص من منطق مسؤوليته الاجتماعية على تنظيم



في مجيل المطوع