بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطر

«شبكات الهاتف المحمول الدولية» تعقد مؤتمرها «M360» في الدوحة لأول مرة

كبار قادة الصناعة وصناع السياسات والمبتكرون يستعدون لرسم معالم مستقبل الاقتصاد الرقمي في المنطقة

أعلنت الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول (GSMA) أن نسخة هذا العام من مؤتمرها "M360 الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2024" ستستضيفها العاصمة القطرية الدوحة لأول مرة. وبدعم من وزارة الاتصالات والتكنولوجيا في قطر، سيقام الحدث بعد طول انتظار على مدى يومين في 18 و19 نوفمبر المقبل 2024 بمنتجع وفندق مؤتمرات شيراتون غراند الدوحة، بينما ستكون شركة "أريدو" الراعي المضيف وبالشراكة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطر. ويمكن للراغبين بالحضور التسجيل عبر هذا الرابط.

وسيجمع هذا المؤتمر عدداً من كبار المديرين التنفيذيين وصانعي السياسات وقادة التكنولوجيا على مدى يومين للمشاركة في المناقشات العميقة، إلى جانب التركيز على دور تكنولوجيا الهاتف المحمول في تحويل الاقتصادات والمجتمعات في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

ويبرز جدول الأعمال لنسخة هذا العام أهمية التعاون على مستوى الصناعة، وذلك من خلال إطلاق المبادرات، مثل "البوابة المفتوحة" للجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول، كما سيتم تسليط الضوء على دور الابتكارات في الذكاء الاصطناعي والجيل الخامس والبنية التحتية الرقمية في إعادة رسم معالم مستقبل الشركات، وتوفير الدعم اللازم لتحقيق الشمول الرقمي.

وفي الآونة الأخيرة، تم الإعلان عن قائمة المتحدثين، والتي تضم عدداً من الأسماء البارزة، بمن فيهم سعادة محمد بن علي بن محمد المناعي وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطر، وعزيز العثمان فخرو الرئيس التنفيذي لمجموعة "أريدو"، والشيخ علي بن جبر بن محمد آل ثاني، الرئيس التنفيذي لشركة "أريدو قطر".

وقال محمد بن علي بن محمد المناعي وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطر: "يمثّل التحول الرقمي عاملاً جوهرياً لتحقيق أهداف استراتيجية التنمية في دولة قطر. ومن هذا المنطلق، نهدف إلى تطوير بنية تحتية رقمية مرنة، تُسهم في دعم النمو المستدام وتعزيز نوعية الحياة لمواطنينا بالاعتماد على التطورات التي يشهدها مجال الهاتف المحمول والتعاون الإقليمي. وسيكون مؤتمر "M360 الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" منصّة مهمّة لتبادل الأفكار وإقامة علاقات الشراكة الرقمية وتسريع اعتماد التكنولوجيا المبتكرة".

من جهته، قال ماتس غرانريد، المدير العام للجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول: "إن استضافة مؤتمر "M360 لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" لأول مرة في العاصمة القطرية الدوحة تمثل إنجازاً مهماً للمنطقة بأسرها. وسيشهد هذا الحدث عرض القوة التحويلية التي تمتاز بها تكنولوجيا الهاتف المحمول عبر مختلف القطاعات، إلى جانب استعراض الابتكارات في الذكاء الاصطناعي والجيل الخامس والبنية التحتية الرقمية. ويسرّنا التوجه بالدعوة للجميع للمشاركة والاستكشاف والمتابعة بشكل مباشر، والاطلاع على دور الاتصال والربط الشبكي في تحديد معالم مستقبل منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا".

وقال الشيخ علي بن جبر بن محمد آل ثاني، الرئيس التنفيذي لشركة أريدو قطر: "يشرفنا استضافة مؤتمر "M360 لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" في الدوحة لأول مرة. ويشكل هذا الحدث شهادة قوية على الدور الذي تتمتع به المنطقة باعتبارها مركزاً رقمياً عالمياً، كما أنه يتوافق تماماً مع التزامنا في شركة "أريدو"، والمتمثل في تعزيز الابتكار وتطوير البنية التحتية الرقمية ودفع الشمول الرقمي. ونتطلع في هذه المناسبة إلى الترحيب بقادة الصناعة من جميع أنحاء العالم، وتسليط الضوء على الإمكانات التحويلية التي يمتاز بها الذكاء الاصطناعي وتقنية الجيل الخامس وتقنيات الجيل التالي".

المؤتمر يرسم معالم مستقبل الاقتصاد الرقمي في المنطقة

جدول أعمال قوي

أصبحت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مركزاً عالمياً للابتكار الرقمي، حيث من المتوقع أن يرتفع حجم الاقتصاد الرقمي من 180 إلى 780 مليار دولار بحلول العام 2030. وسيبدأ جدول أعمال اليوم الأول من المؤتمر مع حفل الافتتاح الذي يستضيفه سعادة محمد بن علي بن محمد المناعي وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات القطري، وجواد عبّاسي رئيس منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لدى الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول، وعزيز العثمان فخرو الرئيس التنفيذي لمجموعة "أريدو".

وسيتلو ذلك إلقاء عدد من الكلمات الرئيسية بمشاركة سعادة محمد بن علي بن محمد المناعي وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطر، وماتس غرانريد، المدير العام للجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول، والشيخ علي بن جبر بن محمد آل ثاني الرئيس التنفيذي لشركة "أريدو قطر". وسيستكشف هؤلاء المتحدثون تأثير تحوّل شبكات الجيل الخامس والذكاء الاصطناعي واقتصاد واجهات التطبيقات البرمجية في تشكيل المراحل التالية من التطور الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وستتناول الكلمات الرئيسية والجلسات الحوارية على مدار اليومين أوجه التعاون التي تدعم التحول الرقمي عبر الصناعات، وستشارك بها نخبة من المتحدثين، ومن بينهم أندرو دونيت، نائب الرئيس الأول للاستدامة والبيئة والحوكمة في شركة "إي آند" (اتصالات والمزيد)، ولارا ديوار مدير التسويق للجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول، وإيرول أوزغونر، مدير تكنولوجيا المعلومات في بلدية إسطنبول الكبرى، وميخائيل غيرشوك، الرئيس التنفيذي لشركة "باور إنترناشيونال هولدينغ"، ومحمد سليم العلويني، الأستاذ المتميز في الهندسة الكهربائية وهندسة الحاسبات في جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية، وسيرجي نازارينكو، الرئيس التنفيذي لشركة "تيلي 2 كازاخستان"؛ وفضلاً عن حضور عدد كبير من المتحدثين.

وسيستضيف المعرض مجموعة من العارضين والجهات الراعية، بما في ذلك "تشاينا موبايل" China Mobile و"كوم آرك" Comarch و"آي هورايزونز" iHor-zons و"بروتي" Pr - tei. ويشتمل الحدث على سلسلة من الأحداث العالمية التي تجمع منظومة الهاتف المحمول الإقليمية. وتهدف هذه الفعاليات إلى اكتشاف الابتكار وتطويره وتقديمه، ليكون الأساس الذي تقوم عليه بيئات الأعمال الإيجابية والتغيير المجتمعي.

بعد إعادة فتح حقولها ومرافقها النفطية

ليبيا تنعش سوق النفط العالمي بآلاف البراميل

نقلت "رويترز" عن مصادر حكومية ليبية، أن حقول النفط والمرافق أعادت فتح أبوابها، أمس الخميس، بعد حل نزاع بشأن قيادة البنك المركزي، مما ينهي أزمة خفض إنتاج النفط، ويسمح بإعادة آلاف البراميل النفطية إلى الأسواق.

وأعلنت المؤسسة الوطنية للنفط في ليبيا، رفع حالة القوة القاهرة في حقول وموانئ النفط الخام الليبية كافة اعتباراً من أمس الخميس الموافق 03 أكتوبر 2024.

وانقسمت ليبيا منذ عام 2014 إلى سلطات متنافسة في الغرب والشرق نشأت من الفوضى التي أعقبت سقوط معمر القذافي.

وقالت الحكومة في بنغازي في الشرق إن إنتاج النفط والصادرات ستستأنف العمليات الطبيعية، بعد أن وافقت السلطات المتنافسة الشهر الماضي على تعيين محافظ جديد للبنك المركزي، ناجي عيسى.

ليبيا تعود بقوة إلى السوق النفطي العالمي

أغلقت الحكومة في ثاني أكبر مدينة حقول النفط وأوقفت معظم صادرات الخام في 26 أغسطس احتجاجاً على تحرك المجلس الرئاسي، الذي يقع مقره في طرابلس في الغرب، لاستبدال محافظ البنك المركزي المخضرم صادق الكبير.

والتقى رئيس المجلس الرئاسي محمد المنفي مع محافظ المركزي، أمس الأول الأربعاء وأكد "ضرورة التزام محافظ البنك المركزي بالدور الفني للبنك والابتعاد عن السياسة وعدم تجاوز الاختصاصات القانونية لمجلس الإدارة".

وقالت المؤسسة الوطنية للنفط في ليبيا في 28 أغسطس إن إنتاج النفط انخفض بأكثر من النصف عن مستوياته المعتادة بسبب الإغلاقات.

وأبقى اجتماع لكبار وزراء أوبك+ أمس الأول الأربعاء، على سياسة إنتاج النفط دون تغيير بما في ذلك خطة لبدء زيادة الإنتاج اعتبارا من ديسمبر والتأكيد أيضا على ضرورة أن يعزز بعض الأعضاء التخفيضات للتعويض عن الإنتاج الزائد.

ويشكل عودة الإنتاج الليبي الذي توقف بجانب الزيادة المقررة من أوبك بلس، إضافة أخرى للإنتاج العالمي ويمهد لزيادة المعروض.

وعقد عدد من الوزراء من منظمة البلدان المصدرة للبترول (أوبك) وحلفائها بقيادة روسيا، في تحالف أوبك+، اجتماعا مشتركا للجنة المراقبة الوزارية المشتركة عبر الإنترنت أمس الأول الأربعاء.

وقالت أوبك في بيان بعد الاجتماع "أكدت لجنة المراقبة الوزارية المشتركة على الأهمية الحاسمة لتحقيق الالتزام الكامل والتعويض. وعلاوة على ذلك، ستواصل اللجنة تقييم ظروف السوق".

وانخفضت أسعار النفط إلى أقل من 70 دولارا للبرميل في سبتمبر للمرة الأولى منذ عام 2021، لكنها ارتفعت منذ ذلك الحين فوق 75 دولارا وسط مخاوف من احتمال أن يؤدي التصعيد المحتمل في الشرق الأوسط بعد الهجوم العسكري الإيراني على إسرائيل إلى تعطيل الإنتاج من المنطقة.

«بي دبليو سي»: تغير المناخ والتضخم يقودان قرارات المستهلكين في الشرق الأوسط

التضخم يمثل القلق الأكبر للمستهلكين في المنطقة

يستمر المستهلكون في الشرق الأوسط في اعتماد التقنيات جديدة ويطالبون بالمزيد والمزيد من العلامات التجارية التي يدعمونها في ظل التحديات العالمية، وذلك حسب تقرير استطلاع بي دبليو سي العالمي حول آراء المستهلكين لعام 2024.

وبالاستناد إلى النتائج العالمية، يُمثل التضخم أكبر قلق للمستهلكين في المنطقة، حيث ينظر إليه 56 % منهم على أنه التهديد الأكبر الذي يؤثر على بلادهم، ويخطط 65 % للادخار أو الاستثمار في العام المقبل.

وعلاوة على ذلك، تظل العوامل البيئية دافعاً قوياً لقرارات الشراء، إذ يشعر 85 % من المستهلكين في المنطقة بالقلق تجاه تغير المناخ، بينما يلاحظ 83 % من المستهلكين في المنطقة (مقارنة بنسبة 86 % على مستوى العالم) الاضطرابات المرتبطة بالمناخ في حياتهم اليومية.

وتعليقاً على نتائج الاستطلاع، صرحت نورما تقي، رئيس قسم الأسواق الاستهلاكية لدى بي دبليو سي الشرق الأوسط، قائلة: "ستؤثر الرياح الاقتصادية العالمية المعاكسة على سلوك المستهلك في منطقة الشرق الأوسط، ما يؤدي إلى زيادة حساسية الأسعار والتركيز بشكل أكبر على القيمة، وهذا يشكل علامة إيجابية على أنه لن يترجَم إلى "سباق نحو القاع". ففي الواقع، يمثل التركيز الثابت على الاستدامة فرصة كبيرة للتميز والارتقاء بالمنتجات إلى مستوى أعلى. ومن المنتظر أن تستثمر الشركات الذكية في المنطقة في الممارسات المستدامة لجذب والحفاظ على هذه القاعدة من المستهلكين الذين يهتمون بالقيمة والبيئة في الوقت نفسه. وإدراكاً منها لتلك الفروق الاقتصادية الكلية التي تؤثر على سلوكيات المستهلكين، ستعمل الشركات على تعزيز مكانتها في منطقة الشرق الأوسط".

وسلط الاستطلاع الذي أجرته بي دبليو سي الضوء على أربعة موضوعات رئيسية يلاحظها المستهلكون في منطقة الشرق الأوسط.

أولاً، يُنظر إلى التميز في الأعمال على أنه يحدد ثقة المستهلك حيث تعد حماية بيانات العملاء، والمعاملة العادلة للموظفين والعمال، والشفافية حول الممارسات المستدامة أمراً بالغ الأهمية لكسب ثقة 95 % من المستهلكين في المنطقة، مقارنة بنسبة 70 % على مستوى العالم.

ثانياً، تعمل المخاوف المناخية على إعادة تشكيل سلوكيات التنقل. فحسب ما ذكره التقرير، يشتري 53 % من المستهلكين في المنطقة (مقارنة بنسبة 46 % على مستوى العالم) منتجات أكثر استدامة. ويؤثر الوعي بأمور المناخ على سلوكيات المستهلكين تجاه التنقل، وقد أبدى 82 % من المشترين في المنطقة استعدادهم لاستخدام وسائل النقل العام إذا طرأت تحسينات على بنيتها التحتية، كما أبدى 70 % منهم استعدادهم لامتلاك مركبات هجينة أو كهربائية خلال السنوات الثلاث المقبلة.

ثالثاً، كشف التقرير عن أن الذكاء الاصطناعي يكتسب حيزاً في رحلة التسوق. فهناك علاقة معقدة واضحة مع التقنيات المستحدثة، وخاصة الذكاء الاصطناعي. يثق أكثر من نصف المستهلكين بالمنطقة في قدرة الذكاء الاصطناعي على دعم الأنشطة منخفضة المخاطر مثل الحصول على معلومات المنتج أو تقديم التوصيات بشأنها، لكن الثقة في قدرته تأتي بمستوى أقل بالنسبة للمهام عالية المخاطر مثل توصيات شراء وبيع الأسهم، أو إدارة المعاملات المالية، أو إجراء التشخيصات الطبية.

«Ooredoo الكويت» تطور تجربة المستخدم عبر تحديث تطبيقها

في إطار التزامها بالتطوير المستمر وتقديم أفضل تجربة رقمية لعملائها، أعلنت Ooredoo الكويت، الشركة الرائدة في خدمات الاتصالات المتكاملة، عن إطلاق التحديث الجديد لتطبيقها على الهواتف الذكية. هذا التحديث الجوهري يأتي ليعزز من تجربة المستخدم اليومية، من خلال تصميم عصري وميزات متطورة تجعل استخدام الخدمات أكثر سهولة وسلاسة.

حيث يقدم التطبيق المُحدّث مجموعة من الميزات التي تلبي احتياجات مختلف شرائح عملاء Ooredoo. فمن تتبع استهلاك البيانات ودفع الفواتير إلى الاستفادة من برامج المكافآت، يضمن التطبيق تجربة استخدام مريحة وفعّالة.

• واجهة مستخدم محسّنة: يتميّز التطبيق بتصميم أنيق وسلس يتيح للمستخدمين التنقل بسهولة بين أقسامه المختلفة. هذا التصميم العصري يضمن وصولاً سريعاً إلى الخدمات، سواء كان ذلك للتحقق من الرصيد، إدارة الحساب الشخصي، أو اكتشاف أحدث العروض.

• التتبع الذكي للاستخدام: ميزة "التتبع الذكي" الجديدة تمكن المستخدمين من مراقبة استهلاكهم للبيانات والمكالمات والرسائل النصية بشكل دقيق وسهل الفهم. هذه الميزة تمنح المستخدمين القدرة على التحكم في خططهم، وتجنب أي تجاوز في الاستخدام.

• إدارة متعددة الخطوط: لأولئك الذين يمتلكون أكثر من رقم تابع لـ Oor-doo، يوفر التطبيق المحدث ميزة إدارة جميع الخطوط من واجهة واحدة. هذا الخيار المثالي يجعل إدارة الحسابات العائلية أو خطوط الأعمال أكثر سهولة وفعالية.

• دفع الفواتير بسرعة: ميزة "المدفوعات السريعة" تمكن المستخدمين من دفع الفواتير أو إعادة شحن الأرقام بسرعة فائقة وأمان تام، مما يوفر وقتهم وجهدهم.

• تفعيل الشريحة الإلكترونية في 20 ثانية: أصبح بإمكان المستخدمين تفعيل شريحة eSIM في غضون 20 ثانية فقط عبر التطبيق، دون الحاجة لانتظار الشريحة الفعلية.

• مكافآت "نجوم": يتيح قسم "نجوم" المحدث للمستخدمين كسب وتتبع واسترداد النقاط لدى أكثر من 100 شريك، مما يجعل استرداد النقاط للتسوق أو السفر أو تناول الطعام أسهل من أي وقت مضى.

• الدفع التلقائي: تتيح ميزة الدفع التلقائي إعداد المدفوعات بشكل دوري لضمان سداد الفواتير في الوقت المحدد، مما يوفر راحة البال.

• تجربة تسوق أسهل: يوفّر المتجر الإلكتروني المحدث تجربة سلسة لشراء الأجهزة والباقات والإضافات وغير ذلك الكثير، حيث يمكن للمستخدمين تصفح أحدث العروض وإتمام الشراء مباشرة من التطبيق دون الحاجة إلى زيارة المتجر الفعلي.• إدارة خدمات التجوال: بالنسبة للمسافرين، يضمن التطبيق بحلته الجديدة البقاء على اتصال أثناء السفر مع ميزة إدارة التجوال، حيث يمكن للمستخدمين تفعيل خدمات التجوال وإدارتها لتجنب الرسوم الإضافية والمشاكل أثناء التواجد في الخارج، لرحلة أكثر متعة وراحة.