

كأول مؤسسة مصرفية على مستوى الكويت

«بوبيان» يحصل على الاعتماد المهني «LIBF»

الحمد: الحصول على الاعتماد بمثابة ختم لتمييزنا على مستوى القطاع المصرفي المحلي

وحل المشكلات بطريقة احترافية. وأشار الحماد إلى أن برنامج "أكاديمية بوبيان للخدمات المصرفية الشخصية"، من شأنه أن يُعزّز معرفة موظفي بوبيان المنضمين حديثاً إلى قطاع الخدمات المصرفية الشخصية، وتشمل إدارة الفروع المصرفية، وإدارة خدمة العملاء المهنية، وإدارة المبيعات المباشرة. بالإضافة إلى ضمان تأهيلهم بالمهارات المهنية المطلوبة لرفع مستوى المعرفة لديهم، وقد تم تطوير المحتوى بصورة كبيرة وتحديد عدد الساعات التدريبية والاختبارات المطلوبة لكل مادة تعليمية ومتطلبات التخرج من الأكاديمية لتتماشى مع أحدث توجهات واحتياجات العمل المصرفي وزيادة معرفة المتدربين بمستقبل الصناعة المصرفية عموماً. من جانبها أعربت مديرة عام معهد الدراسات المصرفية رنا النيباري، عن تقديرها لهذا التعاون الاستراتيجي الذي يمثل خطوة مهمة في رحلة تطوير الكوادر البشرية ببنك بوبيان، حيث سيحصل الموظفون الجدد على فرصة فريدة للحصول على تأهيل عالي المستوى وشهادة معتمدة مهنية، مما يمهد الطريق لهم إلى مستقبل واعد في القطاع المصرفي.

أهمية التدريب والتطوير في سياق متصل قال عبدالوهاب الخبيزي، مساعد مدير - إدارة التدريب والتطوير في بنك بوبيان، أن عملية التدريب والتطوير تمثل ركيزة أساسية من ركائز العمل في بنك بوبيان من خلال توفير نموذج تدريبي متكامل من الأكاديميات والبرامج التدريبية المختلفة والشهادات المهنية تحت مظلة أكاديميات معتمدة لدعم التطور الوظيفي لكوادره البشرية، خاصة في مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية مع



عبدالوهاب الخبيزي

بيانات العملاء والسرية المصرفية، كما اشتمل البرنامج على مقدمة في الذكاء الاصطناعي AI لتتماشى مع أحدث توجهات واحتياجات العمل المصرفي وزيادة معرفة المتدربين بمستقبل الصناعة المصرفية عموماً. من جانبها أعربت مديرة عام معهد الدراسات المصرفية

والمنتجات المصرفية الإسلامية، وكيفية مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، أيضاً أساسيات أمن المعلومات وحماية البيانات، ومهارات خدمة العملاء، بالإضافة إلى تعليمات بنك الكويت المركزي بشأن حماية



عادل الحماد

المتطلبات الوظيفية لتلبية احتياجات العمل المصرفي المتجددة وتزويد المتدربين بالمهارات المعرفية. وأوضح أن البرنامج التدريبي يتضمن مجموعة من الدورات المتخصصة التي اشتملت على مقدمة عن الإطار العام لعمل البنوك،

ورفع مستوى كفاءاتهم في العمل المصرفي، موضحاً أن البرنامج تم تطويره ليكون جزءاً رئيسياً من خارطة بوبيان التدريبية، حيث تم تحديث المحتوى التدريبي بشكل شامل ليتماشى مع المعايير الدولية، ويتوافق مع

ضمان مواءمة العمل في مختلف الإدارات والوظائف إلى جانب توحيد المهارات المعرفية في البنك. وبهذه المناسبة أكد مدير عام مجموعة الموارد البشرية في بنك بوبيان عادل الحماد "إن حصولنا على الاعتماد المهني من معهد لندن للخدمات المصرفية والتمويل London Institute of Banking | Finance"، وهي الشهادة الخاصة ببرنامجه التدريبي للمعينين الجدد في قطاع الخدمات المصرفية الشخصية، ليكون بذلك أول مؤسسة مصرفية تحصل على هذا الاعتماد المهني على مستوى الكويت. ويأتي حصول بنك بوبيان على هذا الاعتماد المهني في إطار التعاون الاستراتيجي مع معهد الدراسات المصرفية، والذي يتم بموجبه تقديم مجموعة من البرامج التدريبية والشهادات المهنية تحت مظلة أكاديميات معتمدة لدعم التطور الوظيفي لكوادره البشرية، خاصة في مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية مع

من دليل فوربس للسفر 2024 في عامة الأول من التشغيل

شاندرا: «سبا» و«فندق» والدورف أستوريا

الكويت يحصدان جائزة الخمس نجوم المرموقة

التصنيف يضعنا ضمن أفضل المنتجعات الصحية في العالم

الفندق يضم 200 غرفة وجناحاً عصرياً فاخراً ومجموعة متنوعة من المطاعم الحائزة على جوائز



نيكوتوت شاندرا

كشفت مديرة السبا والعافية في فندق والدورف أستوريا الكويت نيكوتوت شاندرا عن تكريم مؤخراً بجائزة الخمس نجوم المرموقة من دليل فوربس للسفر 2024، الذي يسلط الضوء على الفخامة والخدمة الاستثنائية التي يقدمها سبا والدورف أستوريا، مشيرة إلى أن جائزة الخمس نجوم من دليل فوربس للسفر هي أعلى تكريم يمنحه FTG، وهو نظام التصنيف العالمي الوحيد للفنادق الفاخرة والمطاعم والمنتجعات الصحية والرحلات البحرية. وأردفت نيكوتوت موضحة حصول سبا والدورف أستوريا الكويت على هذه الجائزة لكل من الفندق والسبا، مما يجعله وجهة رئيسية للفخامة والخدمة من الدرجة الأولى. فضلاً عن أن والدورف أستوريا الكويت هو الفندق الأول والوحيد في الكويت الذي حقق هذا التميز المزدوج من فئة الخمس نجوم في عامه الأول من التشغيل. ولفتت نيكوتوت إلى أن تصنيف سبا والدورف أستوريا ذو الخمس نجوم يضعه ضمن أفضل المنتجعات الصحية في العالم، مما يُظهر التزامه بتوفير تجربة صحية غير عادية. حيث يضم الفندق 200 غرفة وجناحاً عصرياً فاخراً، ومجموعة متنوعة من المطاعم الحائزة على جوائز، ومسبحاً خارجياً مذهباً، ووسائل راحة حصرية مثل نادي إيكاروس ونادي والدورف أستوريا للأطفال. كما تتميز مساحات الاجتماعات والمناسبات المصممة بشكل جميل، بما في ذلك قاعة الحفلات الكبرى المذهلة، من مكانة كوجبة رئيسية لكل من رجال الأعمال والترفيه. الجسد والعقل والروح

من التركيز على تقديم خدمة استثنائية. × الاستدامة والعافية: تماشياً مع اتجاهات العافية العالمية، قمنا بتعزيز عروضنا بمنتجات مستدامة وممارسات صديقة للبيئة، بما في ذلك العناية بالبشرة العضوية من مصادر محلية ومعدات المنتجع الصحي الوفيرة للطاقة، وهذا لا يدعم أهداف الاستدامة لدينا فحسب، بل يساهم أيضاً في تجربة أكثر صحة لضيوفنا. × تدريب وتمكين الموظفين: يتم التركيز بشكل كبير على تطوير الموظفين، مع التدريب المنتظم على أحدث اتجاهات العافية، والتعزير في خدمة العملاء، وأفضل الممارسات التشغيلية. من خلال تمكين فريقنا، نضمن مستوى عالٍ من الخدمة باستمرار. × تجربة سبا فاخرة: من المرافق المطورة إلى العلاجات الجديدة المبررة، نحن ملتزمون بتوفير تجربة فاخرة وغامرة لجميع الضيوف. يتضمن هذا تقديم علاجات جديدة وخدمات حصرية، مما يعزز مكانتنا كشركة رائدة في صناعة السبا الفاخرة. خدمات مميزة وعن الخدمات المميزة التي يقدمها سبا والدورف أستوريا للنساء والرجال تقول نيكوتوت نتميز بتقديم مجموعة من العلاجات الفاخرة المصممة لتلبية الاحتياجات الصحية الفريدة لكل من الرجال والنساء. كما نقدم علاجات حصرية تجمع بين ممارسات العافية التقليدية والعلاجات الحديثة، مثل علاجات المبررة: - Wa - dorf Astoria Sign - ture Combinations يعمل

وتضيف تقدم علاجات خاصة بكل جنس: نذكر أن الرجال والنساء غالباً ما يكون لديهم تفضيلات مختلفة عندما يتعلق الأمر بعلاجات السبا، لذا قمنا بتنظيم خدمات مصممة خصيصاً لكل منهم. للرجال، لدينا طقوس AMRA FOR MEN VOLCANIC ROCK | GOLD.FACEBODY لمدة 150 دقيقة مع AMRA 24kt Gold and Platinum. Volcanic Rock. M - Cellactiv8 و teorite للمساعدة في شد البشرة وتجديدها وتحديد صفاتها طوال هذا العلاج للوجه، والذي يتبعه تقشير كامل للجسم بالذهب المطحون وتدليك كامل للجسم للنساء، لدينا طقوس TATA HARPERR - MODELAGEL BACK | FACIAL TREA - MENT لمدة 90 دقيقة، غذي بشرتك ونشطها بهذا العلاج المنشط الذي يتضمن ثلاث تجارب تديليك مختلفة. تبدأ الطقوس بتدليك الظهر لتخفيف التوتر، ثم تنتقل إلى تدليك الوجه لإعادة تشكيله، وتنتهي بتدليك الرقبة والصدر بالأكسجين، مما يترك بشرتك رطبة ومرفوعة بشكل عميق وتبدو مشرقة وصحية. نهج شامل للصحة واللياقة البدنية، إلى جانب علاجات السبا التقليدية، ندمج نهجاً شاملاً للصحة واللياقة البدنية مع خدمات مثل تجارب الصحة واللياقة البدنية الخاصة لاستعادة العقل والجسد والتي تشمل غرفة مثالية مع تامل لاجسترخ العميق. لا يلبى هذا فقط العافية الجسدية ولكن أيضاً الرفاهية العقلية والعاطفية، مما يوفر تجربة أكثر شمولاً مما هو متاح في العديد من الفنادق الأخرى.

في تجربة موسيقية وغنائية هي الأولى من نوعها في الكويت، تعلن Ooredoo الكويت، الرائدة في مجال الاتصالات والمسؤولية المجتمعية، عن رعايتها للحفل الموسيقي والغنائي للموسيقار والمايسترو الكويتي أحمد العود، بعنوان "الجمهور يغني". يقام الحفل على مسرح حديقة الشهيد غدا الإثنين، ويشمل برنامج الحفل دعوة الحضور للمشاركة في الغناء الجماعي تحت قيادة العود، ليصبحوا جزءاً من العرض الفني والإبداعي، مدمجين مع مقطوعاته الموسيقية دون الحاجة لتدريب مسبق.

تجربة غنائية فريدة بدلاً من أن يكون الجمهور مجرد مستمعين، سيكونون مطربي الحفل الرئيسيين في تجربة كورالية فريدة تعكس الطرب الكويتي الأصيل. سيقود العود الأغاني بمشاركة أصوات النساء والرجال والأطفال في أمسية مميزة. المسؤولية المجتمعية صرح ناصر حمد العرفج، مدير أول العلاقات الاستراتيجية في Ooredoo الكويت، قائلاً: "لقد وضعنا في الشركة إستراتيجية شاملة تشمل القطاعات التي تستدعي منا دعمها بناءً على المسؤولية المجتمعية، ومن هنا جاءت مشاركتنا في هذه الأمسية الغنائية غير

جميع عشاق الموسيقى والفن للانضمام إلى هذا الحدث الفريد، مؤكداً أن هذه الفعالية ستترك بصمة مميزة في حفلات بمفاهيم جديدة من جانبها، قالت شروق التميمي، مسؤولة العلاقات العامة والتنسيق في "الرؤية الفنية"، إن المايسترو أحمد العود يعد رمزاً للإبداع في مجال الموسيقى، وأن هذه الفعالية تمثل بداية لموسم جديد من الحفلات المبتكرة. كما أكدت التميمي حماسها للفعالية، مشيرة إلى أن "الجمهور يغني" سيسهم في إحداث تأثير إيجابي في المجتمع من خلال الموسيقى. تجربة مليئة بالمفاجآت تعد Ooredoo الكويت جمهورها بمفاجآت متنوعة تشمل جوائز هدايا قيمة، مع اختار أجمل صوت نسائي ورجالي خلال الموسم الأول لإضافة لمسة من الإثارة والتشويق. كما تدعو الشركة عملاءها للمشاركة في هذه الفعالية للتعبير عن أنفسهم بالغناء الجماعي، تأكيداً على التأثير الإيجابي لهذا النوع من المبادرات التي تجمع بين الإبداع والحساس. ختاماً، تدعو Oor-doo الكويت الجميع للانضمام إليها في نهاية الشهر المقبل في حديقة الشهيد، ليكونوا جزءاً من أمسية لا تنسى مليئة بالإلهام والطاقة.



شروق التميمي



ناصر العرفج

العرفج: منصة 51 الكويت تجمع الماضي بالحاضر بسواعد كويتية

Ooredoo الكويت" ترعى فعالية "الجمهور يغني"