

خلال الاجتماع الـ 45 لمديري الجمارك العرب

# الجامعة العربية: التحديات التي تواجه المنطقة تتطلب عملاً مشتركاً لتحقيق التكامل الاقتصادي

ضرورة التعامل مع هذه الظروف بروح المسؤولية وتكثيف الجهود لترسيخ دعائم الاستقرار والنمو لجميع دولنا وشعوبنا

الدول بما تتضمنه من قواعد ملائمة من التعاون الجمركي والإداري فضلاً عن تبسيط وتنسيق الإجراءات الجمركية. وأوضح المالكي إنه تنفيذاً للتوصية الصادرة عن الاجتماع السابق (رقم 44) في العام الماضي والخاصة بالبند التاسع بشأن تكليف الأمانة العامة بإعداد دراسة حول الأطر التنظيمي للمؤسسي للاجتماع الحالي أعدت الأمانة مقترح المجلس العربي للشؤون الجمركية آملاً أن ينال الموافقة لاعتماده من المجلس الاقتصادي والاجتماعي. وبين أن للمجلس المقترح دوراً بالغ الأهمية في إعطاء زخم إضافي للعمل العربي المشترك في المجالات التعاون بين الإدارات الجمركية بالدول العربية مما سينعكس إيجاباً على المجالات الاقتصادية والتجارية والاجتماعية في تلك



اجتماع مدراء الجمارك في جامعة الدول العربية

أوضح أن جدول أعمال الاجتماع سيتناول العديد من البنود المهمة التي ستكون لها بالغ الأثر في تعزيز التعاون

وأوضح أن جدول أعمال الاجتماع سيتناول العديد من البنود المهمة التي ستكون لها بالغ الأثر في تعزيز التعاون

أكدت جامعة الدول العربية أمس الاثنين أن التحديات الاقتصادية والجيوسياسية التي تواجه المنطقة، تتطلب العمل بشكل مشترك على تحقيق أعلى درجات التكامل الاقتصادي والتعاون والتنسيق والتعامل مع هذه الظروف بروح المسؤولية وتكثيف الجهود لترسيخ دعائم الاستقرار والنمو للدول والشعوب العربية كافة.

جاء ذلك في كلمة للأمين العام المساعد رئيس قطاع الشؤون الاقتصادية بالجامعة العربية السفير علي المالكي في الاجتماع الـ 45 لمديري الجمارك العربية. وقال المالكي إن قطاع الشؤون الاقتصادية يحرص على تنفيذ

## «ميدان المنطقة الحرة» ومصرف عجمان يتعاونان لتعزيز النمو الاقتصادي والحلول المالية



خلال توقيع الاتفاقية

في إطار تعزيز سمعتها كمركز رائد لرجال الأعمال والشركات الناشئة، دخلت ميدان المنطقة الحرة في تعاون استراتيجي مع مصرف عجمان لتوسيع الوصول إلى الحلول المالية ودعم الشركات. ترأس الاجتماع السيد حامد أهلي - رئيس ميدان المنطقة الحرة وممثلين ذوو صلة من ميدان. كما حضر الاجتماع من مصرف عجمان كل من السيد مصطفى خلفاوي - الرئيس التنفيذي لمصرف عجمان - "نحن ملتزمون بتعزيز النمو والابتكار في الشركات العاملة في ميدان المنطقة الحرة. علق مصطفى خلفاوي - الرئيس التنفيذي لمصرف عجمان: "نحن ملتزمون بتعزيز النمو والابتكار في الشركات العاملة في ميدان المنطقة الحرة خطوة مهمة في تسهيل الوصول إلى الحلول المالية لرجال الأعمال والشركات الناشئة، مما يتيح لهم التوسع والازدهار في بيئة الأعمال الديناميكية في دبي. من خلال حلولنا المصرفية القوية مع البنية التحتية الرقمية المتطورة في منطقة الميدان الحرة، نهدف إلى توفير أساس قوي للنجاح."

## عبر الموبايل والموقع الإلكتروني وفروع "KFH Go" "بيتك" يواصل خدمة العملاء إلكترونياً خلال عطلة الأعياد الوطنية

بيت التمويل أطلق بنجاح أول تطبيق للخدمات المصرفية للشركات عبر الموبايل يتضمن 5 خدمات مهمة لتنمية أعمالهم

فرع «KFH Go» يعتبر قناة مصرفية ذكية تساعد على نقل تعاملات العملاء إلى فرع آلي مبتكر يوفر لهم الاستفادة من الخدمات المصرفية

الكويتي على قنوات التواصل الاجتماعي الرد على استفسارات العملاء وخدمتهم على مدار الساعة عبر مختلف حساباته على قنوات التواصل الاجتماعي @KF-Group.

كما نجح بتدشين خدمة فتح الحسابات للعملاء الجدد من خلال أجهزة البيع الرقمية، عبر تشغيل أول جهاز محمول في السوق D-POS. يمكن من فتح حسابات للعملاء الجدد على أنظمة بيت التمويل الكويتي على الفور وفي أي مكان.

وأصبح بإمكان العميل فتح حسابات بالعملاء الرئيسية من خلال "KFHonline" بعد أن كان متاحاً فقط في الفروع، فيما تم الربط مع خدمات WU مما يتيح لعملاء بيت التمويل الكويتي استخدام ويسترن يونيون للتحويلات الدولية من خلال التطبيق، وكذلك يوفر بيت التمويل الكويتي خدمة التحويل الفوري لدول مجلس التعاون الخليجي من خلال شبكة آفاق تطبيق الموبايل. خدمات الشركات

وأطلق بيت التمويل الكويتي بنجاح أول تطبيق للخدمات المصرفية للشركات عبر الموبايل يتضمن 5 خدمات مهمة لتنمية أعمالهم. كما أطلق تقنية التعرف على الوجه باستخدام الهوية البيومترية. وأطلق بيت التمويل الكويتي منصة "زاهب" للتجار ليتمكن العملاء من الشركات من الدفع عن طريق إنشاء روابط دفع QR من دون الحاجة إلى أجهزة نقاط البيع.



تواصل مع بيتك

خدمة استكمال معاملات التمويل الشخصي والتوقيع عليها إلكترونياً سواء عبر التطبيق على الموبايل أو من خلال Des-top من أي مكان دون الحاجة لزيارة الفروع، وكذلك أطلق خدمة "الأسعار المباشرة للعملاء" (Honline) على الموقع الإلكتروني أو عبر تطبيق الموبايل. وتضمن العمليات المصرفية الإلكترونية: فتح حساب مصرفي أونلاين للمواطنين والمقيمين دون زيارة الفرع، والتحويلات المالية المحلية والخارجية، وإنشاء ودائع، وإضافة مستفيدين، واستعلام عن رصيد، وطلب دفتر شيكات، وفتح حساب الذهب، وإجراء عمليات بيع وشراء وتداول الذهب، وطلب التمويل، وفتح حساب، وطلب بطاقة الخبز، وعرض الرقم السري الخاص بالبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الآلي، وتفعيل البطاقات المصرفية الجديدة، والتبليغ عن بطاقة مفقودة سواء كانت إئتمانية أو سحب الي، ومعرفة الالتزامات التمويلية وعدد القساط، والإطلاع على الخطط الاستثمارية، وخدمة الحصول على ملخص أرصدة الحسابات والودائع وإدارة حسابات الأبناء من خلال خدمة "بيتني أون لاين" وغيرها الكثير من الخدمات المصرفية الإلكترونية.

ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والتجاوب معها، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة، كما تعمل الخدمة الهاتفية الآلية 1803333، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع عمليات التحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وغيرها.

ويواصل بيت التمويل الكويتي خلال العطلة، تقديم خدماته المصرفية للعملاء على مدار الساعة عبر الموبايل والقنوات البديلة والمنصات الرقمية، حيث تتوفر معظم الخدمات المصرفية عبر الموقع الإلكتروني kfh.com. أو عبر تطبيق الموبايل KFHO-line لنحو 200 خدمة، أو من خلال فروع KFH Go الذكية المنتشرة في العديد من المناطق والمواقع المهمة وتقدم نحو 50 خدمة، بالإضافة إلى قنواته على وسائل التواصل الاجتماعي، التي تتيح للعملاء الاستفادة من خدمات أحدث أدوات التكنولوجيا المالية والمنصات الرقمية.

ويعتبر فرع KFH Go، قناة مصرفية ذكية تساعد على نقل تعاملات العملاء الاعتيادية إلى فرع آلي مبتكر يوفر إمكانيات تتيح للعملاء الاستفادة من خدمات مصرفية ذات كفاءة عالية، بما يزيد عن 80% من الخدمات والأعمال التي تقدمها الفروع بمفهومها التقليدي.

وتضم فروع KFH GO جهاز XTM الذي يتيح التواصل المباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة، إلى جانب أجهزة للصراف الآلي والإيداع النقدي، حيث تستقبل أجهزة الإيداع النقدي 300 ورقة نقدية في العملية الواحدة. ويستطيع العملاء من خلال فروع KFH Go المنتشرة بأماكن مختلفة في الكويت، بما فيها مطار الكويت الدولي، إجراء كافة منوعة من الخدمات المصرفية التفاعلية، ومنها: إنشاء المعاملات التجارية "المراوحة"، وطلب البطاقات الائتمانية والمسبقة الدفع، وتحديث البيانات ورقم الهاتف، وتفعيل البطاقات المصرفية، وفتح الودائع والحسابات، وطباعة دفتر الشيكات الفوري، والطباعة الفورية للبطاقات المصرفية بدون طلب مسبق، واستلام سبائك الذهب (10 غرامات) وفتح حسابات (الذهب، التوفير، الربح، الخدمة الآلية)، وكذلك بيع وشراء الذهب، والسحب النقدي بدون بطاقة عن طريق الموبايل من خلال الرمز التعريفي QR code أو من خلال البطاقة المدنية أو رقم الهاتف، وغير ذلك الكثير من الخدمات التمويلية والمصرفية بسهولة وسرعة وأمان. كما تتميز الخدمات المصرفية