## من قاعات البورصة إلى آفاق الابتكار الرقمي

## بورصة الكويت و «المركز» يمكّنان شباب الكويت بمبادرة UNICODE

◄ تزويد أكثر من 300 طالب بالمهارات التقنية الحديثة في النسخة الخامسة من برنامج "UNICODE" التابع لأكاديمية" CODED" استعداداً لسوق العمل

اناصر السنعوسي





استمرت بورصــة الكويــت وشركة المركز المالي الكويتي "المركز" في شراكتهما الاستراتيجية مع أكاديمية CODED عبر رعاية النسخة الخامسة من برنامج UNICODE التَّابِعُ للأكَّاديمية، والذي يستهدف أكثر من 300 منّ طلبة الحامعات والخريجين الجدد، موزّعين على ثلاث مسارات خلال الفترة من أغسطس إلى أكتوبر 2025. يُسهم هذا البرنامج، والذى تستضيفه البورصة، في تمكين المشاركين من الكتساب المهارات اللازمة في مجال البرمجة والتشفير، بما يعزز من جاهزيتهم للمنافسة في سوق العمل الإلكِترونية، مما يفتح آفاقاً مهنية واسعة أمام المشاركين. ومنذ إطلاقه في العام 2021، استفاد من البرنامج أكثر من 750 عالبا وطالبة من مختلف التخصصات الجامعية. تنطلق النسخة الخامسة من برنامج UNICODE في 9 أغسطَس، وتتضمن ثُلاث مســـارات تدريبيةً مكثفة تمتـد كل منها لأسبوعين، على أن يُختتم البرنامتج بحفل تخرج يُقام في مقر البورصة في شهر نوفمبر. وسيخضغ

المشأركون لتدريب عملي

أعلنت زوهو، الشركة

العالمية الرائدة في مجال

التكنولوجيا، أمس عن

طرح مزايا متقدمة

للتذكاء الاصطناعي

وتنسيق سير العملّ

ضمن منصتها لتجربة

العملاء، مدعّمة

بالكامل بمحرك الذكاء

الاصطناعــي "زيا" Zia الخاص بالشركة.

وتهدف هذه التحديثات

إلى إزالة العوائق التقنية

وتسهيل اعتماد

فرق العمـل متعددة

التخصصات لمنصة

"إدارة علاقات العملاء"

(CRM)، مما يعزز من

قدرتهم على التعاون

وتقديم نتائج أفضل

وبهذه المناسبة، قال

حيدر نظام، رئيس

زوهـو في منطقة الشرق

الأوســط وأفريقيا: "

لطالما اقتصرت أنظمة

إدارة علاقات العملاء

CRM تقليديا على فرق

المبيعات فقط، رغم

للعملاء.

الهاتف المتنقلة عبر منصة Flutter، إلى جانب مهارات أساسية في الأمن السيبراني والحماية الرقمية. ... وفي تعليقه على أهمية هذه المبادرة، قال ناصر مشارى السـنعوسي، رئيس أوَّلَ إدارة التسويق والاتصال المــؤسسى في بورصــة الكويّت: "تؤمّن بورصة الكويَّت بأن الاستثمَّار في الإنسان يشكل الأساس لأى تنمية مستدامة، وأن الشباب الكويتي يمثل المحرك الرئيسي لمستقبل مزدهر، وتأتي الشراكة مـع أكاديمية CODED ورعاية واستضافة برنامج UNICODE في إطار هذا الإيمان، وتأكّيه العلى التزامنا بدعم المبادرات الهادفة إلى ســد الفجوة

في مجموعة من المهارات

التقنية الأساسية، بما

في ذلك تطوير المواقع

الإلكترونية باستخدام

JavaS-e CSS e HTML

cript، وتطوير تطبيقات

بين المسلال الأكاديمي إحتياجات سوق العمل الكويتي. كما تعبر عن التزام الشركة الاستراتيجي ببناء مجتمع معرفي قادر .. على قيادة التحول الرقمي وتعزيز التنافسية الوطنية. ذلك وتفخسر البورصة باستضافة البرنامج في مبناها، لترسخ الصلة بين المشاركين وعالم أسواقً المال."

تستضيف بورصة الكويت

الحاجة المتزايدة لاتاحة

الوصول إليها أمام العديد

من الأشخاص داخل

المؤسسة"، وأضاف: "في

إطار جهودنا الرامية إتى

توسيع نطاق الوصول

إلى أنظمة إدارة علاقات

العــملاء عبر إطلاق

منصة "إدارة علاقات

العملاء للجميع" CRM

For Everyone، نحرص

على توفير خصائص

تسهّل على أي مستخدم

– مهما کان مستو*ی* 

خرته التقنية – إمكانية

إنشاء النظام وتطويره

بسهولة من خلال أوامر

مبسطة وبديهية، دون

الحاجة إلى خلفية تقنية

متقدمة. وهنا يأتي دور

القدرات المتطورة لمحرك

"زيا"، حيث بات بإمكان

أى مستخدم الآن إنشاء

خصائص أو تدفقات

عمل أو تقارير داخل

نظام CRM عبر أمر

بسيط فقط. كما يمكنه

تخصيص شكل نظام

CRM بما يتناسب مع

التدريبيـة التّفاعلية في مبناها، والذي جُهزّ بأحدث المرافق التدريبية والتقنيات الحديثة لتوفير بيئة تعليمية محفزة تحاكى الواقع المهنى. ذلك وتشكل إقامة البرنامج داخل مبنى البورصة مصدر إلهاآم وتحفيز للمشاركين لاستكشاف الفــرص الواعدة في هذا القطاع الحيوي، وذلك من خلال توفير تجربة تدريب

عملية عالية المستوى. ذلك ويشــهد البرنامج نقلة نوعية في نسـ الحالية، والتي تتمثل في إدماج مفاهيم التكنولوجيا ألمالية (FinTech) والذكاء الاصطناعي ضمن جميع المسارات التدريبية، بما يعكس توجـــه بورصة الكويت نحو تبني الابتكار كمحرّك رئيسي للتنمية، ويهدف إلى توسِّيع آفاق المشاركين مهنيا وتمكينهم من ابتكار حلول عمليةً لتحديات القطاع المآلي

> أضاف السنعوسى: "تشكل النسخة الخامسية من هذا البرنامج المتميز نقطة انطلاق حقيقية نحو الابتكار المؤسسى، إذ تجسد حلقة وصل فعالة بين الطموحات الأكاديمية والتطبيق العملي في بيئة العمل. ومن خلاّل دعمنا

لهذه المبادرة، نطمح إلى

إحداث أثر مستدآم في

تحسين التكامل وزيادة

الكفاءة التشعيلية.

وتشكل هذه الاضافات

خطوة مهمة نحو جعل

أدوات تجرية العملاء

أكثس إذكاءً وأيسر

استخداما، وأكثر تكاملا

بن الفرق على مستوى

المُؤسسة بأكملها. ومن

بين القدرات المتقدمة

لمحرك "زيا" ميزة

المجتمع والمساهمة في إعداد ورش العمل والجلسات جيل وآعد يمتلك المهارات والقدرات اللازمة لدفع عجلة الاقتصاد الكويتي وتنويع مصادره. وقي الختام، أعبِّ عن خالصَّ شكري لأكأديمية -COD ED على دورها البارز في رعاية الطاقات الشابة وتنمية مهاراتهم، وأتمنى للمشـــاركين كلُ النجاحُ والتوفيق في رحلتهم نحو وبحرين التميز والإبداع." تشكّل شراكة بورصة

الكويت و"المركز" في دعم أكاديمية CODED ورعاية لبرنامج ÜNICODE جزءاً من جهودهما لإحداث تأثّر هادف على المجتّمعات التي يعملان فيها، كجزء منَّ استراتيجيتهما للاستدامة المؤسسية، والتزامهما المشترك بتطبيق مبادرات تسعي إلى رفع مستوى المعرفة وتطوير الخبرات والمهارات للمجتميع الكويتــي. كما يتماشى هذا الدعم مع الهدف 4 – التعليم الجيد - والهدف الأهداف - مـن أهداف التنمية المستدامة للأمم

المتحدة. ومن جانبها، صرحت مريم أحمد الرفاعي، نائب رئيس أول، إدارة الثروات وتطوير الأعمال في "المركز" قائلة: "نفتخر في "المركز" بأن نكون من آوائل الداعمين لأكاديمية

CODED منتذ بدایاتها،

Ask" بأستخدام

Zia"، وهـــي خاصية

تفاعلية جديدة تتيح

للمستخدمين إصدار

أمر بسيط لتوليد تقرير،

حيث يقوم "زيا" ببنائه

في الوقــت الفعلى، مع

مراعاة صلاحيات

الوصول الخاصة

بالمستخدم، كما يمكن

حيث قام "المركز" برعاية الأكاديمية للمرة الرابعة منذ عـلم 2019، وذلك انطلاقا من التزامنا بدعم منظومة الابتكار وريادة الأعمال في الكويت وبناء القدرات ألبشرية كركيزة أساسية من استراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية، ورؤيتنا الأشمل في تحفيز طاقات الشبات نحو مجالات واعدة مثل

البرمجة وإلابتكار. ومما لا شك فيه أن التكنولوجيا اليوم أصبحت جزءا لا يتجزأ من حياتنا اليومية. ونؤمن في "المركز" بدورنا كُمُؤسَسَات في تعزيز هذا التوجه، مما يساهم في تهيئة بيئة خصبة لخلقً مشاريع ناشئة وحلول تكنولوجية وطنية قادرة على المنافسـة إقليمياً. وأكد أحد تقارير شركة ماكنزي أن دعم اللبادرات برنامج UNICODE الذي بردي. أطلقته CODED، يرفع من فرص توظيف الشهاب بة تصل إلى %50، وهذا دليل قوي على أهمية هذا البرنامج."

. وأضافــت الرفاعـــى: "يسعدنا التعاون متع بورصة الكويت في دعم هذه المبادرة البناءة، ما يؤكد على رؤيتنا المشتركة في تعزيز قدرات الشباب الكويتىي وتجهيزهم للتحول الرقمي ومواكبة التطورات المتسارعة في

سوق العمل، بما يتلاءم مسع احتياجاته المتغيرة والمتطــورة. ونؤمن في "المركــز" أن الشراكات المؤسسية تلعب دوراً جوهرياً في تحقيق تنمية شاملة يقودها جيل يتمتع بالمعرفة والمهارة والتفكير

تأسيس المركيز المالي الكويتــيّ ("أَلْمُركزّ") في عام 1974، ويعد من أوائل المؤسسات المالية الكويتية المتخصصــة في مجالي إدارة الأصول والخدمات ألمصرفية الآستثمارية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ويدير "المركز" أصولاً تبلغ قيمتها 1.44 مليار دينار كويتي (ما يعادل 4.67 مليار دُولارَّ أمريكَــي)، كما في 31 مـــارس 2025، وتم إدراجه في بورصة الكويت في عام 1997ٌ. من جانبه، أُغَرِبُ هاشـــم بهبهاني، الشريك المؤسس والرئيس التنفيدي للعمليات في أكاديمية CODED، عنّ لبورصة الكويت والمركز المالي الكويتي على دعمهما المستمر قرعايتهما الكريمة لبرنامٍج "-Uni code"، مشيراً إلى أن هذا التعاون يجسَـد إيماناً مشتركاً بأهمية تمكين الشباب الكويتي وتأهيل جيل جديد من الكفاءات

التقنية. وقال بهبهانی: "نفخر

بإطلاق نسـخة جديدة من برنامــج Unicode، لتزويد طلبة الجامعات في الكويت بأبرز المهارات التقنية المطلوبة في سوق العمسل المستحلي. وتركز نسـخة هذا العام على تعزيز التدريب العملى في مجّالي التكنولوجيا المآلية والأمنَّ السيبراني، بما يوفَّر تجربة تعليمية متكاملة

📕 مريم الرفاعي

تتماشى مـــع متطلبات السوق المتغيرة." استضافة البرنامج في بورصة الكويت ألمشاركين بيئــة احترافية متميزة تُثري تجربتهم التعليمية، وتعكس السمعة المتنامية للبرنامج كمحطة محورية في مسارهم المهني. ذلك وتؤكد الأكاديمية التزامها المستمر بتقديم تدريب عملي عالي الجودة يرتقى بتطلعات الطلبة ويلبي

طموحاتهم المهنية." تأسست أكاديمية -COD ED في العام 2015 كأول تعليم البرمجة في الشرقّ الأوسط، تُقدُّم الأكاديمية برامج تدريبية متقدمة في مجالات البرمجة، والأمن السيبراني، وعلم البيانات، وتطبيقات الذُّكَّاء الاصطناعي. وتهدف إلى تمكين الشـــتباب من مواكبة التغيرات التقنية وتأهيلهم لدخول سوق

العمل بثقة وكفاءة.

تخصيص النظام وفقا

لاحتياجاته بالكامل من

خلال تعليمات نصية

مباشرة.

بورصة الكويت للاستدامة المؤسسية علىي ضميان ق المبادرات الاجتماعيــة للشــركة، الممارسات في القطاع الذي تعمل به، وتوقعات المستثمرين؛ بالإضافة الى إنشاء شـراكات قويـة ومستدامة تساعد بورصـــة الكويــت علني تحقيق النجاح وتتيــــح للشــــركة الاســـتفادة مــــن قدرات ونقاط قوة الشــركات أو المؤسسات الأخرى التني تمتلك خبرةٌ فَي مَّجالات مختلفة إلى دمج جهود المسؤولية الاجتماعية للشــركات مــع ثقاقــة الشــركة، تحقيق الاستدامة والتأثير المستمر ليتم تنفيتنه وغرسه في كجزء من الاستراتيجية، أطلقت بورصة الكويت العديد من المبادرات بالشراكة مع المنظمات المحلية والدولية، مع التركيز على دعم المنظمات غر الحكومية والبرامج الخيريــة، ومحو الأمية المالية والتوعية بأسواق

المال، بالإضافة إلى تمكين

المرأة، وحَماية البيئة.

للارتقاء بتجربة العملاء في الكويت

## (روهو) تعزز منصة إدارة علاقات العملاء (( -CRM For Every

one» بالذكاء الاصطناعي



للمستخدمين تعديل "إنشاء التقاريس"

للمستخدم الاطلاع على عملية الإنشاء وحتى إيقافها مؤقتا لإجراء التعديلات اللازمة قبل المتابعة. وتأتى هذه لنشر الذكاء الاصطناعي التفاعلي عبر منصة زوهـو. وبالمثـل، تتيح خاصية "إنشاء الوحدات المخصصة"

الميزة ضمن خطة أوسع إلى كتابــة أي رمــز أصبح بإمكان المستخدم

إعدادات نظام إدارة علاقات العملاء باستخدام اللغة الطبيعية، دون الحاجة برمجی. وسواء کان الهدف إنشاء وحدات، أو تعديل أنواع الحقول، أو ضبط الصلاحيات،

وفي السياق ذاته، تتيح ميزة "إنشاء سير العمل" باستخدام Ask Zia للمستخدمين تصميم وتنفيذ تدفقات سبر عمل مخصصة من خلال أوامر بسيطة، حيث تعمل "زيا" كوكيل ذكى ينفذ المهام نيابة عن ألمستخدم، مما يقلل بشكل كبير من تعقيد أتمتــة العمليات. وفي الوقت نفسـه، تقدم ميزة "-Image to Can vas" وظيفة مبتكرة لتحويل الصور الثابتة إلى تصاميــم تفاعلية

تضيف طبقة تصميم بديهى فوق البيانات المهيكلة للعمِلاء. واستنادا إلى منصة "إدارة علاقات العملاء CRM for Ev- "لجميع

داخل نظام إدارة علاقات

العملاء CRM، حيث

إعادة تشكيل طرق التعاون بين الفرق عبر مختلف مراحل رحلة العميل. وتتيح ميزة "السحلات المتصلة" الربط التلقائي بين المهام والسياقات عبر وحدات الفرق المختلفة، لضمان بقاء معلومات العميل موحّدة ومحدّثة في جميع نقاط التواصل. وبالتوازي مع ذلك، تعمل ميزة "تدفقات العمل المتصلة" كطبقة تنسيقية تدير تلقائيا العمليات المشتركة بين الأقسام مثل المبيعات، والتسويق، وتهيئة الموظفين الجدد، والشؤون المالية، والقانونية. وتسهم هذه الميزات في تعزيز وضوح الرؤية والتكامل بين الفرق، ما يضمن أن تكون كل تفاعلات العميل دقيقة، وفي الوقت المناسب، ومتسقة منذ

البداية وحتى النهاية.

eryone، تواصل زوهو