في إطار جهود تعزيز الفريق الإداري بالشرق الأوسط وشمال أفريقيا

«آبكو العالمية» تعلن تعيينات جديدة في منصبين إداريين بدبي والرياض

أعلن براد ستيبلز، الرئيس التنفيذي لشركة آبكو العالمية، اليوم أن الشركة عززت فريق إدارتها التنفيذية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بتعيين شخصيتين قياديتين لديها في مناصب إدارية جديدة.

واستلم عماد لحد، مدير مختبر الذكاء الاصطناعي لتطوير الاتصال في آبكو العالمية والرئيس المشارك للحلول الرقمية العالمية، منصب مدير عام مكتب الشركة بدبي، في حين تم تعيين فاتن المصري التي تحظى بخبرة أكثر من 20 عاماً في قطاع الخدمات الحكومية والاتصال الاستراتيجي وتطوير الأعمال، في منصب نائب المدير العام لمكتب آبكو العالمية في الرياض.

وقال براد ستيبلز: «عماد وفاتن من الشخصيات القيادية التي تمثل قيم آبكو، وقد كان لهما دور هام وحيوي في تقديم الخبرة والمعرفة القيّمة لفريقنا العالمي خلال الأعوام الأخيرة، ونحن سعداء باستلامهما هذه المناصب الإدارية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا».

عماد لحد

بدوره، قال مأمون صبيح، رئيس آبكو في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: «كان 2020 عاماً استثنائياً ومليئاً بالتحديات حول العالم وفي منطقتنا. وكلنا ثقة بأن الخبرة الكبيرة التي يتمتع بها عماد وفاتن، وخاصة في مجالات التحول الرقمي والشؤون العامة، سيكون لها أثر إيجابي ملموس على عملائنا. ويسعدنا أن نرحب بهما في منصبيهما الجديدين».

ويعد عماد لحد الذي يعمل في آبكو منذ سبعة أعوام، عضواً في الفريق الإداري العالمي للشركة. ومن خلال مهامه كمدير لمختبر الذكاء الاصطناعي لتطوير الاتصال والرئيس المشارك للحلول الرقمية العالمية، عمل عن قرب مع عملاء آبكو لتطوير منهجيات مبتكرة تهدف إلى حماية علاماتهم التجارية وتحديد الفرص الجديدة وتطوير منتجاتهم وخدماتهم.

وتعليقاً على موقعه الجديد، قال عماد لحد: «سُعدت بالعمل طوال الأعوام السابقة مع فريق آبكو الذي يتحلى بالجرأة والمرونة والديناميكية، وأستعد لمواصلة العمل معه من موقع المدير العام لمكتب الشركة بدبي. إننا نعيش فترة استثنائية ومميزة في آبكو، وقد تنامت متطلبات العملاء بشكل غير مسبوق. ونعمل على التعامل مع التحديات واستكشاف الفرص بطرق جديدة ومختلفة كل يوم.

فاتن المصري

كما أتطلع إلى رؤية فريقنا المليء بالمواهب الرائعة وهو يواصل التطور والابتكار واختبار كل ما هو جديد لتزويد عملائنا بالقيمة والحضور المؤثر».

من جهتها، انضمت فاتن المصري إلى آبكو في عام 2015، على قيادة حلول آبكو للتصميم المؤسسي.

وقالت فاتن المصري في هذا الصدد: «يشرفني الانضمام إلى فريق الإدارة التنفيذية في مكتب آبكو العالمية بالرياض إلى جانب ليام كلارك، حيث سنواصل سوياً العمل على تعزيز محفظة أعمال أبكو وحضورها في هذه المنطقة. ونحن محظوظون بفريق عمل متميز يتمتع بسجل حافل من الإنجازات لصالح عملائنا، وأتطلع بدوري إلى تعزيز هذا الأداء النوعي».

وقد حقق فريق آبكو العالمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الذي يضم أكثر من 200 موظف وخبير في قطاع الاتصال من 26 دولة يعملون في مكاتب الشركة بدبي وأبوظبي والرياض والمنامة والكويت، العديد من الجوائز المرموقة. وتضم قائمة الإنجازات والجوائز على سبيل المثال، حصول الشركة على جائزة «وكالة العام في الشرق الأوسط 2019» من مجلة PRWeek، إضافة إلى جائزة «أفضل شركة لاستشارات المؤسسات لعام 2019» وجائزة «أفضل وكالة للعمل فيها لعام 2019» من قبل PRovoke Media. ويلقى مكتب الشركة في دبي دعماً من عدد من كبار المديرين والخبراء في قطاع العلاقات العامة في المنطقة، بما في ذلك مأمون صبيح، وليام كلارك، وإليزابيث سين، ومهند البدري، وجويلون كيمبل، وسامر الهاشم، ونيكولاس لابوشان.

وتحظى آبكو العالمية بسمعة مرموقة طوال 35 عاماً في مجال الاستشارات والتعاون مع العملاء ومؤسسات القطاعين الحكومي والخاص والمنظمات غير الربحية، وذلك بفضل جهود الشركة في تحديد وإدارة القضايا والتحديات والفرص الجديدة والناشئة حول العالم. وقد تأسست الشركة على يد مارجري كراوس في عام 1984 وحققت منذ ذلك الوقت نمواً مستمراً لتصبح شركة استشارية عالمية في مجال الاتصال تنتشر مكاتبها في أكثر من 30 سوقاً، مع خبرة طويلة في العمل في أكثر من 80 موقعاً عالمياً لتوفير الخدمات الاستشارية وأدوات الاتصال الإبداعية لصالح العملاء.

بهدف تطوير استراتيجيات التوعية بعمليات التصيّد الاحتيالي

«كوفينس» تطلق مركز الموارد المجتمعي لتعزيز تجربة العملاء

شركة «كوفينس»

طرحت شركة «كوفينس»، وهي الرائدة عالمياً في مجال حلول مكافحة التصيد الاحتيالي الذكية، مركز «كوفينس» للموارد الجديد. وقد ساهمت «كوفينس»، التي كانت تُعرف سابقاً باسم «كوميونيتي» (Community)، بتغيير معالم مركز الموارد المركزي الخاص بها المخصّص حصراً للعملاء، من خلال إضافة واجهة مستخدم جديدة، وخاصّية التكامل مع نظام تذاكر الدعم التقني «زينديسك»، فضلاً عن قدرات جديدة لتعزيز تجربة المستخدم. ويمكن للمستخدمين من خلال مركز الموارد الوصول إلى قاعدة معارف قوية، وتعلم أفضل الممارسات التقنية، والوصول إلى مستودع الوثائق الخاصة بالمنتج والتدريبات ذات الصلة، فضلاً عن تطوير استراتيجيات التوعية بعمليات التصيّد الاحتيالي القائمة.

تتضمن الميزات الجديدة التي يتضمنها «مركز 'كوفينس' للموارد» قدرات بحث محسّنة تدعم المستخدمين على الوصول إلى موارد الدعم التي ستساعدهم على تحقيق النتائج المرغوبة في مجال الأمان. علاوة على ذلك، تساهم بوابة تذاكر الدعم التقني الجديدة بتزويد العملاء بإمكانية الوصول سريعاً إلى جميع تذاكرهم، وتصنيفها استناداً إلى الكلمات الرئيسية أو الحالة. بموجب ذلك، يتم توجيه تذاكر الدعم التقني التي تم إنشاؤها داخل مركز الموارد تلقائياً إلى مهندسي «كوفينس» ممن يتمتعون بالمهارات المناسبة لاستكشاف المشاكل وإصلاحها، ما يعني سرعة في أوقات معالجة الأعطال.

يتولى «مركز 'كوفينس' للموارد»، المرتّب بحسب منتجات «كوفينس»، توفير الوثائق والمقالات المرتبطة بقاعدة المعارف والتدريبات المحددة ذات الصلة. علاوة على ذلك، يمكن للمستخدم أن يجد في مركز الموارد الروابط اللازمة للوصول إلى الفعاليات والندوات عبر الانترنت والموارد الأخرى والأصول على موقع «كوفينس» الالكتروني، كذلك، وباعتباره جزءاً حيوياً وأساسياً من نهج تجربة عملاء «كوفينس»، يعدّ مركز الموارد الموقع المركزي للأسئلة الأكثر تداولاً والتفاصيل الخاصة بالمنتج والسياسات وغيرها المزيد، بهدف تمكين العملاء من التصرف باستباقية في الكشف عن عمليات التصيد الاحتيالي والتصدي لها. ويمكن للعملاء أيضاً الوصول إلى خانة مناقشة، تسمح لهم اقتراح ميزات وقدرات المنتجات المستقبلية والتصويت عليها.

وقالت كارولين ميريت، نائبة رئيس قسم تجربة العملاء في شركة «كوفينس» في هذا السياق: «أبلغنا عملاؤنا أنهم يريدون مركز موارد مبسط وسهل الاستخدام يسمح لهم بإيجاد الحلول، واقتراح تذاكر الدعم التقني وتعقبها.» وأضافت: «نحن فخورون جداً بمركز الموارد الجديد ونتطلع إلى دعم المستخدمين على اختلاف مستوى خبراتهم، ومساعدة الشركات على تحسين برامج الكشف عن والاستجابة لعمليات التصيد الاحتيالي التي يعتمدونها.»

العقود الآجلة للغاز الطبيعي تتراجع 7 في المئة

تراجع سعر العقود الآجلة للغاز الطبيعي بحوالي 7 بالمائة خلال تعاملات أمس الإثنين، مع القلق بشأن تباطؤ الطلب لأغراض التدفئة.

وكانت درجات الحرارة أعلى من المتوسط في معظم أنحاء الولايات المتحدة منذ الشهر الماضي، مما دحض آمال ارتفاع الطلب على الخام.

ومع الطقس الدافئ في الآونة الأخيرة، يبدو من غير المحتمل تزايد السحب من مخزونات الغاز الطبيعي في الولايات المتحدة.

وكشفت إدارة معلومات الطاقة الأمريكية عن ارتفاع مخزونات الولايات المتحدة من الغاز الطبيعي بنحو 343 مليار قدم مكعب خلال الأسبوع الماضي على أساس سنوي.

وانخفض سعر العقود الآجلة للغاز الطبيعي تسليم يناير بنسبة 6.8 بالمائة إلى 2.40 دولار لكل مليون وحدة حرارية بريطانية.

الشركة تكشف ملامح واقع الأمن الإلكتروني في2021

«فورس بوينت»: موجة المعلومات المضللة ستصبح أمراً حتمياً لا مفر منه

محمود سامي

كشفت «فورس بوينت»، الشركة الرائدة عالمياً في طرح حلول الأمن الالكتروني، عن التوجهات التي من شأنها صياغة واقع الأمن الالكتروني خلال العام 2021، وذلك كجزء من نتائج سلسلة «رؤى المستقبل»(Future Insights) التي أعلنت عنها الشركة، وجاءت وليدة تظافر الجهود ما بين مختبرات «إكس-لابس» (X-Labs) وفريق من كبار القادة والخبراء (وكلاهما تابع لشركة «فورس بوينت»). وتستطلع هذه السلسلة المتقدمة من الرؤى السلوكيات والتهديدات والتقلبات والحلول الصاعدة، التي من شأنها التأثير على كل من المستخدمين النهائيين للأمن الالكتروني، والصناعة ككل خلال الأشهر الـ 12 القادمة.

وفي هذا السياق، قال نيكولاس فيشباخ، المدير العالمي للتكنولوجيا وأحد كتاب سلسلة «رؤى المستقبل» لدى شركة «فورس بوينت»: «حمل العام 2020 في طياته جملة من التقلبات والتغييرات، فقد شهد تسارعاً مذهلاً في وتيرة عمليات التحول الرقمي، وتغيرات جذرية في بيئة الدفاعات الأمنية التقليدية، وتحولات كبيرة في السلوكيات اليومية للأشخاص حول العالم، والتي باتت بحكم المعايير الجديد».

ومن جانبه، قال محمود سامي، نائب الرئيس والمدير العام للأسواق الصاعدة في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا لدى شركة «فورس بوينت»، قائلاً: «تم طرح سلسلة «رؤى المستقبل» بهدف إعلام أرباب الصناعة، والمؤسسات، والأفراد بالتوجهات والأحداث الرئيسية التي من شأنها التأثير على الأمن الالكتروني خلال العام 2021. وبالتزامن مع زيادة التركيز على عمليات التحول الرقمي في منطقة الشرق الأوسط، ارتفع معدل المخاطر على صعيد الأمن الالكتروني، فقد تتكبد الشركات الخسائر بفقدان البيانات أو تعطل شبكاتها عن العمل بسبب جهات خارجية، أو تهديدات داخلية، أو بكل بساطة نتيجة التحديات التي تواجه عمليات إنشاء الشبكات، وبشكل خاص منذ انتشار وباء «كوفيد19-». لذا ستواصل شركة «فورس بوينت» تخصيص الأولوية لحماية البيانات المهمة، والأشخاص الذين يصلون إليها، ونحن نقف على عتبة العام 2021».

صعود موجة نظام الأمن المعزز

بالتزامن مع موجة الانتقال الجماعية لتطبيق ممارسات العمل عن بُعد، وحملة تسريع وتيرة عمليات التحول الرقمي خلال العام 2020، ارتقى الأمن الإلكتروني إلى مرتبة تفوق فيها على السلسلةً الغذائية، فقد أضحى الأمن الالكتروني الآن عاملاً مهماً لتميّز وتطور الأعمال.

كما أن الحاجة لوجود نظام أو منصة متقاربة، ورقمية، وبالإمكان تسليمها عبر السحابة، يشير إلى أننا سنشهد صعود موجة الأمن المعزز، وهو نظام عالي التقنية «يعمل مباشرةً»، وبالإمكان الوصول إليه بكل سهولة من قبل المستهلك اليومي.

ينبغي على أية سلسلة رؤى مبتكرة الخوض بدرجة أعمق ضمن منظومة البيئة السحابية العامة، لكي تصبح السحابة بمثابة جزء من الحمض النووي للأمن الالكتروني، وهو بخلاف ما عليه الواقع اليوم. ففي وقتنا الراهن، يستعين المطورون بالحلول الأمنية كأداة، إلا أنه يتعين عليهم استخدام التطبيقات والوظائف التي لم يتم تصميمها بالضرورة على أنها سحابية. لذا، ستتجه الحلول الأمنية لصالح المطور، بحيث تصبح قابلة للنشر بكل سهولة، ومتكاملة بشكل تام. وسيؤدي هذا التكامل لأن تصبح الحلول الأمنية مدرجة ومترسخة ضمن التطبيقات والأنظمة، بحيث لن يحتاج الأشخاص لحمايتها بعد الآن.

الموجة الحتمية للمعلومات المضللة

بدءاً من العام 2021 وما بعده، ستصبح موجة المعلومات المضللة أمراً حتمياً لا مفر منه، وذلك في ظل استمرار تصديق الأشخاص لكل ما يقرأون على شبكة الإنترنت، دون بذل أي جهد في التعمق به وإجراء بحث إضافي. كما أن المعلومات المضللة باتت من أكبر التهديدات التي تواجه الممارسات الديمقراطية، وهو أمر من الصعوبة بمكان مكافحته لأن شبكة الإنترنت صممت بالأساس على مبدأ إخفاء الهوية.

وبدءاً من العام 2021 وما يليه، ستتواصل موجة المعلومات المضللة بالانتشار والاتساع من حيث التركيز ونطاق تغطيتها. ولما لا؟ فشن حملات التضليل عملية سهلة ومنخفضة التكاليف، وذلك في غياب المخاطر والعقوبات التي تردعها.

لا يوجد أي حل سحري لمعالجة هذا التهديد، لأنه لا تتوفر أية أداة بإمكانها توجيه الناس نحو الحقيقة أو الصواب. لذا، يجب على الجميع الاجتهاد في التساؤل عن كل ما يعترضهم على شبكة الإنترنت، عوضاً عن مجرد تلقي المعلومات دون إبداء المزيد من التفكير أو الاستفسار. وبإمكان الشراكات التي تجمع ما بين القطاعين العام والخاص المساهمة في مكافحة حملات التضليل والجهات التي تقف وراءها. فعلى سبيل المثال، بإمكان الأكاديميون، وكبرى منصات التواصل الاجتماعي، وشركات التكنولوجيا التجارية العمل معاً للحد بشكل كبير من نتائج البحث عن المعلومات المضللة، والسعي لإنشاء تقنيات جديدة، أو تطوير ممارسات جديدة للتداول عبر منصات الإعلام الاجتماعية، من أجل مواجهة هذا التحدي.

صعود موجة التهديدات الداخلية كخدمة

ستتدفق أكبر موجات التهديدات خلال العام 2021 من الأشخاص والجهات التي لا تتوقعها المؤسسات.

تطرقنا في الماضي لمسألة «التهديدات الداخلية» الناتجة عن موظفين ساخطين يتم تسريحهم من الشركات، ويعملون على إفشاء المعلومات المحمية بموجب حقوق الملكية، والتي كانت في عهدتهم أثناء عملهم. لكن في ظل ظروف العمل الراهنة، قد ينتشر الموظفون في شتى أنحاء العالم بعد أن يتم توظيفهم واللقاء بهم عبر نظام الاتصالات المرئية «زووم». وهنا تبرز حقيقة أنهم قد لا يدخلون مبنى الشركة خلال عملهم على الإطلاق. ومن جهة أخرى، يستطيع أي شخص اليوم شراء كل ما يرغب به عبر الدخول إلى شبكة الإنترنت المظلم، بما في ذلك شراء ذمم الموظفين «الموثوقين داخل» الشركات.

والطريقة الوحيدة والفعالة لكشف هؤلاء الموظفين قبل أن يلحقوا أضراراً جسيمة بهيكلية المؤسسة، لدرجة ألا يمكن تداركها أو اصلاحها، تتمثل في معرفة السلوك البشري، وإدراك نقطة عدم توافق أنشطتهم مع مهامهم الوظيفية. وعليه، ينبغي التعامل مع التهديدات الداخلية بحزم وصرامة، والنظر إليها كأحد مصادر الخطر الرئيسية من قبل خبراء وقادة الدفاعات الأمنية، الذين يجب عليهم طرح جملة من الأسئلة الهامة والمتعلقة بحجم امتلاكهم للأدوات، والبرامج، والحلول التي تؤهلهم كشف السلوك الشاذ وإيقافه، قبل فوات الأوان.

ما هو مصير بياناتك؟

بالتزامن مع اعتيادنا تطبيق ممارسات العمل عن بُعد، تخلت الكثير من الشركات عن حماية بيئة عملها مقابل وضع ثقتها بخدمات الربط الشبكي والخدمات السحابية من أجل حماية «مقر الشركة الرئيسي». وسيشهد العام 2021 ظهور نتائج وعواقب هذه الإجراءات، حيث ستتكبد الشركات خسائر هائلة نتيجة سرقة الملكيات الفكرية من قبل الجهات الخارجية المهاجمة، والقنوات الداخلية الخبيثة، التي تواصلت على طول العام 2020.

وتعد شفافية البيانات وإدارة حماية البيانات من أهم متطلبات حلول الأمن الالكتروني للمؤسسات خلال العام 2021، وذلك كي تتمكن من العمل بأمان بغض النظر عن الموقع أو المكان. ولتحقيق هذا الهدف، ينبغي إدراج آلية مراقبة ضمن الزمن الحقيقي لنشاط المستخدم. ومن شأن الحلول القائمة على السحابة، التي تتمتع بالقدرة العالية على تحليل وفهم سلوك المستخدمين بدرجة عميقة، توفير الحلول المستدامة عوضاً عن الحلول المؤقتة (المليئة بالثغرات الأمنية).

وقد أدى تسارع وتيرة عمليات التحول الرقمي، التي شهدتها المؤسسات العام الماضي، إلى تحقيق نقلة نوعية في عملياتها، لكنها في الوقت ذاته خلقت جملة من التحديات الجديدة على مستوى صناعة الأمن الالكتروني. لذا، يتوجب على قادة الحلول الأمنية طرح جملة من الأسئلة الهامة والمتعلقة بحجم امتلاكهم للأدوات، والبرامج، والحلول التي تؤهلهم كشف السلوك الشاذ وإيقافه، قبل فوات الأوان.

كما أن إدراك حجم التحديات الصاعدة، واستثمار تقنيات الأمن الالكتروني القادرة على معالجتها، دون «المساومة» على تجربة المستخدم النهائي، والعمل على تبسيط تطبيقها ونشرها من قبل الممارس، بات أمراً جوهرياً لضمان تأمين الحماية المستدامة للأشخاص والبيانات على حد سواء.