

خلال مشاركته في المؤتمر الافتراضي «الاستثمار في الكويت»

الرشود: «بيتك» رائد في مواكبة الرقمنة وتكيف بسرعة مع البيئة التنافسية المتغيرة

بأسواق ناشئة في الخارج لاسيما في ظل تشبع السوق المحلي والقيود والطلبات

تشجيع الاستثمارات في سياق آخر، أثنى الرشود على هيئة تشجيع الاستثمار المباشر (KDIPA) من خلال دورها الهام في تحفيز الاستثمار في الكويت، والذي سيعزز النمو الاقتصادي في نهاية المطاف ويساهم في مساعدة الكويت بالتحول إلى اقتصاد أكثر تنوعاً. وأضاف أن رغم سياسة الانفتاح الاقتصادي التي وضعتها الدولة أمام الاستثمارات الأجنبية، إلا أن ما زال هناك اصلاحات فيما يتعلق بأسواق رأس المال.

ودعا الجهات الرقابية المعنية في الكويت إلى إجراء مزيد من الخطوات الإيجابية مثل ترقية بورصة الكويت على مؤشر MSCI EM، من أجل خلق بيئة قوية خاصة من حيث التدفقات الحرة لرأس المال التي تعد أساساً في تحقيق نظام مالي ومستقر. واثني مشاركة «بيتك» في المؤتمر، بهدف تعزيز التحول الرقمي وتحفيز بيئة الأعمال لتدعيم مكانة الكويت كمركز رقمي في المنطقة، والتأكيد على دور الاستثمار الاجنبي المباشر.

وناقش المؤتمر موضوعات ومحاور متنوعة، مثل: التركيز على «كويت جديدة»، ودور التكنولوجيا وقطاع الاتصال في بيئة عمل ما بعد كورونا، والفرص التي تنتظر الشركات الصغيرة والمتوسطة، وغيرها من المحاور التي تركز على الاستثمار في الكويت والاستفادة من التحول الرقمي.

■ القطاع المصرفي الكويتي مجهز جيداً للعب دور مهم في دعم تنمية البنية التحتية

■ البنك يعمل بشكل استباقي في نموذج أعماله وسرعة التعامل مع الأزمات

2035 بدعم ويوفر تمويلات إلى مشاريع عدة في قطاعات حيوية مثل البنية التحتية والرعاية الصحية والتعليم، التي من المتوقع أن تشهد فرص نمو. وأشار إلى كفاءة أدوات التمويل الإسلامي في توفير حلول تمويلية تلبي كافة متطلبات العملاء، مضيفاً أن المؤسسات المالية الإسلامية في الكويت تذرك الحاجة إلى الابتكار والتحول الرقمي وتصمم منتجات جديدة ذات قيمة مضافة لتطوير عمليات جديدة تمكنها من استقطاب المزيد من العملاء وتعزيز حصتها السوقية.

من جهة أخرى، قال الرشود إنه في إطار تعزيز خبراتها ومواردها لمواصلة تحقيق النمو، باتت المؤسسات المالية الإسلامية تنظر في التوسع



عبد الوهاب الرشود متحدثاً خلال المؤتمر

أن «بيتك» مؤسسة رائدة في الابتكار الذي استفادت منه في توسيع نطاق مجموعة من خدماتها ومنتجاتها وتحسينها. (KfH-Go) إذ أطلق «بيتك» أول فرع إلكتروني ذاتي الخدمة بالكامل يقدم خدماته على مدار الساعة للعملاء وأول نظام لحجز المواعيد إلكترونياً عبر الهواتف الذكية لزيارة الفروع المصرفية Skiplino، الأمر الذي يؤكد على اهتمامه براحة العملاء وتوفير أفضل الخدمات لهم. وطبق تكنولوجيا البلوكتشين عبر خدمة التحويلات المالية الفورية باستخدام شبكة RippleNet، الأمر الذي يضع «بيتك» في الطليعة على صعيد الابتكار في المنطقة.

التمويل الإسلامي من جهة أخرى، قال الرشود إن «بيتك» وفي إطار رؤية الكويت

وتطبيقات رقمية. وللتكيف مع البيئة التنافسية والمتغيرة بسرعة، يجب على البنوك الكويتية تعزيز أطر الشراكة مع شركات التكنولوجيا المالية (FinTech) لمواصلة تطوير خدماتها مع ابتكار خدمات ومنتجات جديدة. ولفت الرشود إلى أن معدل النمو السنوي المركب للإنفاق على تكنولوجيا المعلومات Disruptive Technology، وأخذت تتصافر جهود الكثير من المؤسسات المالية مع مزودي تكنولوجيا الخدمات المالية التي تملك حلولاً وخبرات فريدة في مجالات بعيدة عن النطاق التقليدي للبنوك.

المجموعة من الخدمات التي ترتبط بالاستشارات، والتحليل والدعم الفني وإنشاء منصات

المشروعات في الخارج وآخرها بامكانيات استثمارية. وينطوي تمويل مشروع الغاز الطبيعي للمسائل للشركة الكويتية للصناعات البترولية المتكاملة (كبيك). التحول الرقمي وعن أهمية التحول الرقمي في القطاع المصرفي، قال الرشود إن البنوك بدأت فعليا مرحلة تبني والاستفادة من التكنولوجيا المدركة Disruptive Technology، وأخذت تتصافر جهود الكثير من المؤسسات المالية مع مزودي تكنولوجيا الخدمات المالية التي تملك حلولاً وخبرات فريدة في مجالات بعيدة عن النطاق التقليدي للبنوك.

المجموعة من الخدمات التي ترتبط بالاستشارات، والتحليل والدعم الفني وإنشاء منصات

■ استجابة سريعة للقطاع المالي والجهات الرقابية في الجائحة

■ الاقتصاد المحلي يحتاج إلى التنوع لخلق مصادر دخل جديدة

واقتصادية ضخمة مدعومة بامكانيات استثمارية. وينطوي تمويل مشروع الغاز الطبيعي للمسائل للشركة الكويتية للصناعات البترولية المتكاملة (كبيك). التحول الرقمي وعن أهمية التحول الرقمي في القطاع المصرفي، قال الرشود إن البنوك بدأت فعليا مرحلة تبني والاستفادة من التكنولوجيا المدركة Disruptive Technology، وأخذت تتصافر جهود الكثير من المؤسسات المالية مع مزودي تكنولوجيا الخدمات المالية التي تملك حلولاً وخبرات فريدة في مجالات بعيدة عن النطاق التقليدي للبنوك.

المجموعة من الخدمات التي ترتبط بالاستشارات، والتحليل والدعم الفني وإنشاء منصات

وخلال أزمة كوفيد-19، استطاع «بيتك» أن يكون جزءاً من الحل وليس من المشكلة، مستخدماً أدواته الرقمية بشكل كامل لتسهيل خدمات العملاء. وأضاف أن استراتيجية «بيتك» في المسؤولية الاجتماعية تجلت بوضوح في دعم مساعي الحكومة وإجراءاتها التي اتخذتها خلال الفترة الماضية لمواجهة الجائحة التي أدت إلى تسريع استراتيجية البنك للتحول الرقمي من حيث تقديم خدمات مصرفية عالية الجودة دون انقطاع والتركيز على صحة وسلامة الموظفين والعملاء.

رؤية الكويت 2035 وعن دور البنوك الكويتية في دعم رؤية الكويت 2035، قال الرشود إن «بيتك» جزء رئيسي من هذه الخطة لاسيما وأنه مؤسسة مالية إسلامية رائدة على مستوى العالم تساهم في تنمية صناعة الخدمات المالية وتعزيزها على المستوى المحلي، مع المساعدة أيضاً في تسهيل نمو وتنوع جهود الاستثمار في العديد من القطاعات الاقتصادية الأخرى. وأكد أن القطاع الخاص لاسيما البنوك مستعد تماماً لإضافة قيمة إلى هذه الخطة الطموحة. وبالنظر إلى مشروعات البنية التحتية الضخمة المرصودة، فإن القطاع المصرفي الكويتي مجهز جيداً للعب دور مهم في دعم تنمية البنية التحتية في الكويت على المدى البعيد.

وقال إن هناك حاجة إلى تنوع الاقتصاد المحلي لخلق خلق مصادر جديدة للإيرادات، فضلاً عما لدى الكويت من متطلبات استثمارية اجتماعية

وذكر الرشود أن التنسيق الوثيق بين السياسة النقدية والإجراءات الحساسة نتج عنه سياسات تيسيرية فيما يتعلق بأسعار الخصم من خلال تخفيض سعر الخصم إلى أدنى مستوياته ليصل إلى 1.5%.

وأكد الرشود أن «بيتك» لطالما كان يعمل بجد وبشكل استباقي في نموذج أعماله وفي منهجيته القائمة على تبني التغيير وسرعة التعامل مع الأزمات.

الشركة تستكمل أعمال الصيانة في محطة القدس

«جنرال إلكتريك» تواصل تغذية العراق

بالطاقة الكهربائية خلال الجائحة

الموثوقة تبقى بمثابة عنصر محوري لدفع عجلة التقدم وإتاحة الوصول إلى الخدمات الصحية والحفاظ على السلامة والتواصل بالنسبة لكافة المجتمعات في مختلف أنحاء العالم. وننظم عالياً الثقة التي توليها وزارة الكهرباء لفرق عملنا وقدرته على تنفيذ أعمال الصيانة الحيوية في محطة كهرباء القدس، ونؤكد جميعاً على التزامنا بتوفير التقنيات الرائدة على مستوى القطاع والخدمات المقدمة والقدرة المحلية المتميزة لتعزيزاً لقطاع الطاقة في العراق، مهما كانت الظروف والتحديات». وياتي المشروع الحالي في محطة القدس ليحزن من النجاح المتميز الذي حققته «جنرال إلكتريك» في تنفيذ مختلف الأعمال في المحطة سابقاً، بما فيها تركيب وتشغيل التوربين الغازي من طراز 9E.03. وتتمتع هذه التقنية بالقدرة على تشغيل حتى 50 نوعاً مختلفاً من

الموثوقة تبقى بمثابة عنصر محوري لدفع عجلة التقدم وإتاحة الوصول إلى الخدمات الصحية والحفاظ على السلامة والتواصل بالنسبة لكافة المجتمعات في مختلف أنحاء العالم. وننظم عالياً الثقة التي توليها وزارة الكهرباء لفرق عملنا وقدرته على تنفيذ أعمال الصيانة الحيوية في محطة كهرباء القدس، ونؤكد جميعاً على التزامنا بتوفير التقنيات الرائدة على مستوى القطاع والخدمات المقدمة والقدرة المحلية المتميزة لتعزيزاً لقطاع الطاقة في العراق، مهما كانت الظروف والتحديات». وياتي المشروع الحالي في محطة القدس ليحزن من النجاح المتميز الذي حققته «جنرال إلكتريك» في تنفيذ مختلف الأعمال في المحطة سابقاً، بما فيها تركيب وتشغيل التوربين الغازي من طراز 9E.03. وتتمتع هذه التقنية بالقدرة على تشغيل حتى 50 نوعاً مختلفاً من

الموثوقة تبقى بمثابة عنصر محوري لدفع عجلة التقدم وإتاحة الوصول إلى الخدمات الصحية والحفاظ على السلامة والتواصل بالنسبة لكافة المجتمعات في مختلف أنحاء العالم. وننظم عالياً الثقة التي توليها وزارة الكهرباء لفرق عملنا وقدرته على تنفيذ أعمال الصيانة الحيوية في محطة كهرباء القدس، ونؤكد جميعاً على التزامنا بتوفير التقنيات الرائدة على مستوى القطاع والخدمات المقدمة والقدرة المحلية المتميزة لتعزيزاً لقطاع الطاقة في العراق، مهما كانت الظروف والتحديات». وياتي المشروع الحالي في محطة القدس ليحزن من النجاح المتميز الذي حققته «جنرال إلكتريك» في تنفيذ مختلف الأعمال في المحطة سابقاً، بما فيها تركيب وتشغيل التوربين الغازي من طراز 9E.03. وتتمتع هذه التقنية بالقدرة على تشغيل حتى 50 نوعاً مختلفاً من

من خلال حلول الواقع المعزز الجديدة

«نيسان» تواصل الابتكار في تجربة

شراء السيارات عبر الإنترنت

وقال تيري صباغ، المدير التنفيذي لنيسان الشرق الأوسط: «نلتزم في نيسان بتقديم أفضل الحلول التي تركز على العملاء، سواء في المتجر أو رقمياً. ومن خلال تجربة الواقع المعزز الجديدة، بات بإمكان العملاء التفاعل مع منتجاتنا بطريقة فريدة حتى يتمكنوا من اتخاذ قرار شراء السيارات ببقائه تامة ومن دون مغادرة منازلهم. ونفتخر أيضاً بإضافة هذا الابتكار إلى خدمة Shop@Home لتوفير تجربة رقمية لشراء السيارات فاعلية للعملاء في المنطقة». وأدرجت نيسان كافة الخدمات الرقمية عن بُعد ضمن تويوب Shop@Home على موقعها الإلكتروني. وتهدف من خلالها إلى تعزيز تجربة العملاء من خلال نقل صالات العرض مباشرة إلى منازلهم. وتتضمن الخدمات صالات عرض افتراضية واختبارات قيادة من المنزل وخدمات صيانة سيارات ومكالمات فيديو لمساعدة العملاء وغيرها. وأضافت مؤخراً إلى خدمة Shop@Home آلة حاسبة إلكترونية تتبع للعملاء تقدير الأقساط الشهرية بناءً على الميزانية والطرز والأهلية ومقارنة مختلف الأقساط الشهرية للسيارات. كما تساعدكم على إتمام عملية الشراء الإلكتروني من خلال طلب التمويل المسبق عبر الإنترنت والوصول إلى المعلومات المتعلقة بالوكالة.

أعلنت نيسان عن إطلاق تجربة الواقع المعزز الجديدة على موقعها الإلكتروني في أحدث ابتكار رقمي تقدمه للعملاء في الشرق الأوسط. فقد بات بإمكان العملاء اختبار هذه التجربة بسهولة عبر الهواتف المتحركة والأجهزة اللوحية من دون الحاجة إلى تحميل تطبيق، واختبار تصور المنتج لوحده أو بوجود خليفته من اختبارهم.

وتقتصر تجربة الواقع المعزز حالياً على نيسان باترول قريباً على أربعة نماذج أخرى (نيسان صني 2020 الجديدة كلياً، نيسان أكس- تريل، نيسان Kicks، نيسان ألتيميا) وتتيح للمستخدمين مشاهدة السيارة واختيار الألوان الخارجية التي يفضلونها وقراءة المزيد عن مزاياها الرئيسية عبر 6 نقاط اتصال تفاعلية في مواقع مختلفة من السيارة.

ويمكن للعملاء استخدام وظيفة الواقع المعزز لمشاهدة المنتج المعدل من كافة الزوايا بخلفية عادية أو وضعه في مكان حقيقي سواء أكان ذلك في غرفة الجلوس أو الفناء الخلفي أو في مختلف أنحاء المدينة. كما يمكنهم استخدام واجهة تعمل باللمس لتكبير المنتج أو تقليص حجمه أو إدراته ووضعها في موقع معين. ويمكن مستخدميه تجربة الواقع المعزز الوصول إلى صفحة السيارة المفصلة، أو حتى حجز تجربة قيادة في المنزل.

تساعد المؤسسات على التعاون بسلاسة وتحسين تجارب الموظفين والعملاء

«سيسكو» تكشف عن موجة جديدة

من خدمات «Webex»

المشاريع والأشخاص بعد الآن؛ يعد Webex تطبيق المراسلة الوحيد الذي يتعرف على المشروعات والمساحات والأشخاص الأكثر أهمية بالنسبة لكم ويرفعهم إلى أعلى قائمتكم بفضل تقنية الذكاء الاصطناعي هذه الرائدة في مجالنا. وستوفر هذه الميزة في الربع الأول من العام 2021.

لا مزيد من الرسائل الفائتة: يمكنكم تمييز الرسائل والمهام المهمة يدوياً من خلال خاصية تقيمت الرسائل الجديدة في Webex ووضع علامة «غير مقروءة»، والتي ستتيح متاحة في الربع الأول من العام 2021.

لا مزيد من الاجتماعات الفائتة: سنشارك Webex في شهر فبراير تلقائياً التسجيلات للمكالمات الخاصة والجماعية التي تدونها.

الجديد في الاتصال: • الاستجابة الصوتية التفاعلية وإيقاف الفيديو المؤقت في Webex: تعمل قوائم الفيديو على تبسيط تدوير المكالمات بينما، تعزز خاصية الفيديو المؤقت تفاعل المستخدمين بطرق جديدة.

• تحويل مكالمات هاتفية يمكن للعملاء إلى اجتماع Webex: حولوا مكالمات هاتفية خاصة إلى اجتماع فيديو Webex واحصلوا على تجربة Webex الكاملة مع ميزات الذكاء الاصطناعي والنسخ والملاحظات والتسجيلات.

• طرق جديدة للشراء: يمكن للعملاء الاستفادة الآن من خطط الاتصال الجديدة مع PSTN التي يتم تقديمها مباشرة من سيسكو. وستكون متاحة في الولايات المتحدة في منتصف شهر ديسمبر، وفي كندا خلال الربع الأول من عام 2021 والعديد من البلدان الأخرى على مستوى العالم على مدار العام.

الجديد في التحليلات: التفاعلات اليومية في نسج التعاون الفعال. وقدمنا في العام الماضي ملفات تعريف People Insights، ونحن الآن بصدد توسيع People Insights عبر مجموعة جديدة من الميزات الجديدة والمدمجة بـ Webex Graph، والتي توفر المعلومات المخصصة للغاية والتوصيات القابلة للتنفيذ لأفراد والفرق والمؤسسات.



خدمات Webex، تواصل التطور المستمر

والحصول على نسخ مترجمة في الوقت الفعلي عن كلام المتحدث النشط وستكون هذه الميزة متاحة بعشرة لغات، ويستطيع كل من يحضر الاجتماع اختيار اللغة التي يرغبها دون التأثير على المستخدمين الآخرين. واللغات هي: الإنجليزية والإسبانية والفرنسية والألمانية والمندرين والبرتغالية والعربية والروسية والهولندية واليابانية.

• حفظ ومشاركة تسجيلات الاجتماع: يتم حفظ التسجيلات الخاصة بالاجتماعات على الفور داخل تطبيق Webex. ويمكن عرضها من شريط مهام Webex أو داخل قسم المحتوى الخاص ومساحات المجموعة. • الاجتماعات الكبيرة: هل تحتاجون إلى استضافة اجتماع Webex Events مع ما يصل إلى 25 ألف مشارك؟ ستتضمن قريباً من القيام بذلك وحتى استضافة ما يصل إلى 100 ألف مشارك باستخدام خاصية البث المباشر الجديدة في Webex والتي سيتم إطلاقها في وقت لاحق من الشهر الجاري. • قوالب الاجتماعات: انمحو جميع فرصة للتحدث باستخدام قوالب المائدة المستديرة والمزيد. وضعوا حدود زمنية لاجتماعاتكم من خلال عمليات المزامنة السريعة. الجديد في المراسلة: • لن تحتاجوا للبحث عن

العمل: سيقوم Webex Assistant بإنشاء هذه الخطوات استجابة للأوامر اللفظية التي تدخلونها. • تصميمات الفيديو المحسنة: ترغبون برؤية من؟ يمكنكم تغيير شكل الفيديو لديكم عن طريق عناصر التحكم البسيطة في شريط التمرير. • Webex Huddle: اتصلوا بسرعة بأعضاء معينين في الفريق لإجراء اجتماع تلقائي بفترة واحدة. ولن يتطلب ذلك الجدولة، وكل ما تحتاجونه هو نقرة واحدة للمباشرة باجتماع سريع مع الفريق لإنجاز المهام. متوفرة قريباً

• إساءات خلال الاجتماعات: اشيروا بركة الموافقة بإبهاكمم وستقوم خاصية الذكاء الاصطناعي لدينا بترجمة حركتكم إلى إبهام للأعلى على الشاشة ليراهم الجميع. ونعد هذه الخاصية الأولى من نوعها في القطاع، حيث سيتم إطلاقها في عام 2021. • المشاركة الغامرة: شاركوا عروضكم التقديمية أو الفيديو أو التطبيقات كخلفية ديناميكية للفيديو الذي تعرضونه للحصول على تجربة غنية أكثر. وسيتم إطلاقها في عام 2021. • الترجمة في الوقت الفعلي: اعتباراً من فبراير، ستتمكنون من المشاركة بالاجتماعات بلغتكم الأم

وتجارب العملاء الذكية، وكلها مبنية على الأمان والخصوصية وحماية البيانات التي تتماشى مع سياسات سيسكو. منصة Webex الجديدة كلياً مركز فريق Webex على ضمان حصول المستخدمين على ما يحتاجون إليه لإنجاز عملهم بشكل استثنائي. وتوفر منصة Webex الجديدة كلياً والتي أصبحت متوفرة اليوم مكاناً آمناً واحداً للاتصال وإنجاز المهام: فيمكنك الاتصال والقاء وإرسال الرسائل ضمن تطبيق واحد. وتتم الآن إضافة ميزات جديدة في جميع الأوضاع، ويتضمن التطبيق إمكانية التواجد الفريدة في الوقت الفعلي، كي تعرفوا دائماً من متواجد.

متوفرة في التطبيق اليوم • إلغاء الضجيج وتحسين وضوح الكلام: لا مزيد من صوت حركتكم العال أو تحريك الأوراق التي تقع سلسلة أفكاركم: يتعرف تطبيق Webex تلقائياً على أصوات الضوضاء الشائعة وبمعهم لتتمكنوا من التركيز. • النسخ الكتابية والتحليلات التوضيحية المخفية: انتهت الحاجة إلى تدوين الملاحظات المكثفة. فاصبح البحث في النصوص أكثر سهولة، وستتمكن أعضاء الفريق الذين فاتهم الاجتماع من اللحاق بالركب بسرعة. • النقاط البارزة وخطوات