

وفرت طرقاً آمنة ومتنوعة لإتمام المدفوعات

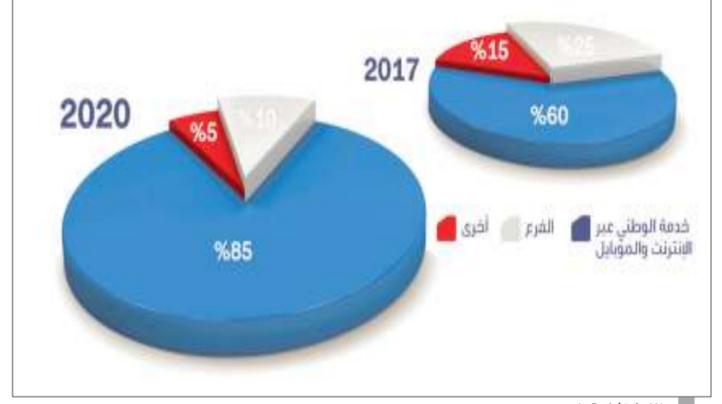
# «الوطني»: خدماتنا الرقمية استبقت الأزمة وقدمت حلولاً من المستقبل



فرع الأفنون



البنك الوطني



انفوغرافيك توضيحي

في توفير أحدث الخدمات المتطورة لعملائه تقديراً ملموساً على الصعيدين المحلي والدولي حيث تم ترجمة ذلك من خلال حصول الوطني على جائزة أفضل بنك رقمي لخدمات الأفراد في منطقة الشرق الأوسط للعام 2020 من مجلة جلوبل فاينانس.

وذلك حصل الوطني على جائزة أفضل بنك في مجال خدمة العملاء من جمعية العلاقات العامة الكويتية.

تميز رغم الظروف الاستثنائية بتميز كوادر الوطني بجدارة بديها، إلا أن ما قدمه موظفوا مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية على مدار العام رغم الظروف الاستثنائية، يستحق التقدير والإشادة على ما بذلوه من جهود حثيئة، والعمل بروح الفريق، والتفوق في تلبية احتياجات العملاء والتي شهدت تغيراً جذرياً لم ينجدهم عن توفير ما اعتاد عليه العملاء من الحصول على تجربة مصرفية استثنائية تتركز بالخدمات والمنتجات المصرفية المتميزة والأكثر تطوراً. ريادة رقمية ترسخت في

2020

51% زيادة في عمليات خدمة الوطني عبر الموبايل و 38% زيادة في مستخدمي خدمة الوطني عبر الموبايل 96% نسبة رضا العملاء عن الخدمات المقدمة من خلال خدمة الوطني عبر الموبايل زيادة سنوية في إجمالي المدفوعات أونلاين باستخدام البطاقات 200% نمو سنوي في إتمام المدفوعات بدون تأجيل 850 ألف عملية مالية في المتوسط شهرياً تمت عن طريق خدمة الوطني عبر الموبايل

اليوميين المجانية للمواطنين الذين تم إجلاؤهم من الخارج أثناء الإغلاق الكامل باستخدام سيارات معقمة مع مراعاة كافة الإجراءات الوقائية، توفير خدمة طلب مستلزمات البقالة والصيدلة وأمان، وخدمة تسليم النقد إلى منازلهم، وتزامناً مع الخدمات

الحصرية، حافظ الوطني على توفير بقاءة من العروض الحصرية لعملاء الخدمات المصرفية المتأثرة ومنها: استرداد نقدي على اشتراكات Netflix لعملاء خلال فترة الإغلاق للاستمتاع بالترفيه والبقاء في المنزل بأمان، عرض باقة الكونسيرج المجانية، ومؤخرًا، توفير حجز حصري لمدة يومين للفرار في مطعم Melenzané by the sea

رواد الأعمال بصادر الوطني إلى دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتخفيف تداعيات الأزمة على أعمالهم، حيث سارع منذ الأيام الأولى إلى وقف رسوم أجهزة نقاط البيع كما قام بإعفاء عملائه من رسوم الإيجارات الشهرية لأجهزة نقاط البيع لمدة 3 أشهر. ولم يقطع البنك عن التواصل مع عملائه من رواد الأعمال رغم الأزمة، بل كفف من إجراء المقابلات الافتراضية عن طريق المنصات الإلكترونية المتعددة والتي ناقش من خلالها الحلول المصرفية المتكاملة التي يمكن تقديمها لهم بطريقة سلسة وأمنة.

ومع بدء العودة للحياة الطبيعية، تم تخصيص 8 فروع إضافية لخدمة عملاء الخدمات المصرفية للأعمال إلى جانب فرع أحمد الجابر، وتقديم حبري وعالمي وقد لاقى جهود البنك وتفوقه

**تحديثات «الوطني عبر الموبايل» شجعت العملاء على إنهاء معاملاتهم إلكترونياً وحافظت على سلامتهم**

**فرع «الأفنون» يقدم نموذجاً لعمل الفروع في المستقبل ضمن رؤية شاملة لتطوير مفهومها التقليدي**

**البنك وصل لعملائه رغم الإغلاق عن طريق الفرع المتنقل وأجهزة السحب الآلي المتنقلة**

**إطلاق حملة مكافآت استثنائية مع عودة الحياة طبيعتها شملت كافة شرائح العملاء،**

**الخدمات الحصرية أثناء الإغلاق عكست سرعة استجابتها لاحتياجات عملاء الخدمات المصرفية الممتازة**

**مبادرات دعم رواد الأعمال شملت الإعفاء من الرسوم وتقديم حلول مصرفية لتخفيف تداعيات «الجائحة»**

وهو ما دعم اقبال العملاء على إتمام مدفوعاتهم إلكترونياً، حيث شهد العام 2020 زيادة بنسبة 200% في إتمام المعاملات بدون تلامس، كما قفزت إجمالي المدفوعات أونلاين باستخدام البطاقات بنسبة 94% على أساس سنوي.

كما أطلق البنك مطلع العام اثنين من حلول الدفع الرقمية المتطورة وهما خدمتي Fitbit و Garmin Pay، والتي وفرتا للعملاء طريقة سريعة وآمنة لإتمام المدفوعات. وإكمال البنك خطواته المتسارعة لإثراء حلول الدفع الأكثر تطوراً، حيث أطلق خدمة Samsung Pay التي تعتمد على تكنولوجيا «النقل المغناطيسي الآمن» والتواصل قريب المدى.

أطلق البنك العنبر لبرنامج مكافآت استثنائية، حيث أعلن عن حملة استرجاع نقدي 10% بالتعاون مع VISA في يوليو، والتي تم تمديدها لتنتهي في 5 مارس 2021. وكذلك أطلق البنك حملته للاسترجاع النقدي والتي تتيح لحاملي بطاقات

والمكافآت فتح الحساب إلكترونياً بالتعاون مع هيئة المعلومات المدنية وهو أول بنك في الكويت يقدم هذه الخدمة مما يتيح للعملاء فتح حساب وطني بسهولة عبر الإنترنت دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

ولم يتوقف الوطني عن تعزيز موقعه الريادي من خلال شبكته المصرفية الأكبر على مستوى الكويت، التي تمتد من خلال 68 فرعاً، حيث تم افتتاح فرع في بورصة الكويت وشبكة واسعة تتخاطب 14.000 من أجهزة نقاط البيع، منها أكثر من 12.500 جهاز بتقنية الدفع قريب المدى. إضافة إلى أكبر شبكة من أجهزة السحب الآلي على مستوى الكويت، بما يزيد عن 330 جهاز سحب آلي.

تدقيق حلول الدفع المتطورة استبق الوطني، وبعادته، ما فرضته الظروف الاستثنائية من اشتراطات صحية واستبعاد التعامل باستخدام الكاش، حيث قدم حلول دفع رقمية متنوعة،

والمكافآت فتح الحساب إلكترونياً بالتعاون مع هيئة المعلومات المدنية وهو أول بنك في الكويت يقدم هذه الخدمة مما يتيح للعملاء فتح حساب وطني بسهولة عبر الإنترنت دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

ولم يتوقف الوطني عن تعزيز موقعه الريادي من خلال شبكته المصرفية الأكبر على مستوى الكويت، التي تمتد من خلال 68 فرعاً، حيث تم افتتاح فرع في بورصة الكويت وشبكة واسعة تتخاطب 14.000 من أجهزة نقاط البيع، منها أكثر من 12.500 جهاز بتقنية الدفع قريب المدى. إضافة إلى أكبر شبكة من أجهزة السحب الآلي على مستوى الكويت، بما يزيد عن 330 جهاز سحب آلي.

تدقيق حلول الدفع المتطورة استبق الوطني، وبعادته، ما فرضته الظروف الاستثنائية من اشتراطات صحية واستبعاد التعامل باستخدام الكاش، حيث قدم حلول دفع رقمية متنوعة،

والمكافآت فتح الحساب إلكترونياً بالتعاون مع هيئة المعلومات المدنية وهو أول بنك في الكويت يقدم هذه الخدمة مما يتيح للعملاء فتح حساب وطني بسهولة عبر الإنترنت دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

ولم يتوقف الوطني عن تعزيز موقعه الريادي من خلال شبكته المصرفية الأكبر على مستوى الكويت، التي تمتد من خلال 68 فرعاً، حيث تم افتتاح فرع في بورصة الكويت وشبكة واسعة تتخاطب 14.000 من أجهزة نقاط البيع، منها أكثر من 12.500 جهاز بتقنية الدفع قريب المدى.

إضافة إلى أكبر شبكة من أجهزة السحب الآلي على مستوى الكويت، بما يزيد عن 330 جهاز سحب آلي.

تدقيق حلول الدفع المتطورة استبق الوطني، وبعادته، ما فرضته الظروف الاستثنائية من اشتراطات صحية واستبعاد التعامل باستخدام الكاش، حيث قدم حلول دفع رقمية متنوعة،

والمكافآت فتح الحساب إلكترونياً بالتعاون مع هيئة المعلومات المدنية وهو أول بنك في الكويت يقدم هذه الخدمة مما يتيح للعملاء فتح حساب وطني بسهولة عبر الإنترنت دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

ولم يتوقف الوطني عن تعزيز موقعه الريادي من خلال شبكته المصرفية الأكبر على مستوى الكويت، التي تمتد من خلال 68 فرعاً، حيث تم افتتاح فرع في بورصة الكويت وشبكة واسعة تتخاطب 14.000 من أجهزة نقاط البيع، منها أكثر من 12.500 جهاز بتقنية الدفع قريب المدى.

إضافة إلى أكبر شبكة من أجهزة السحب الآلي على مستوى الكويت، بما يزيد عن 330 جهاز سحب آلي.

## بنك الخليج يوزع المواد الوقائية في مركز صباحان للفحص السريع

الجديد لجميع عملاء بنك الخليج، على الهواتف النقالة العاملة بنظامي iOS و Android، ويمكنهم من حجز موعد زيارة البنك بتحديد اليوم والساعة والفرع المراد زيارته، ثم الوصول في الموعد المحدد دون الحاجة للانتظار.

ويحرص بنك الخليج على تطبيق جميع الإجراءات الاحترازية في مختلف الفروع، حيث يتم تعقيم الفروع بشكل منتظم، وقياس حرارة العملاء قبل الدخول، والحرص على التباعد الجسدي، إضافة إلى الالتزام بارتداء القفازات والكمامات، كما يوجه للعملاء الأعراف التي أخذ الاحتياطات الصحية عند زيارة أي من فروع البنك حماية للموظفين والعملاء على حد سواء.

ومن الجدير بالذكر أن بنك الخليج قد فعل استخدام قنوات التواصل الاجتماعي خلال فترات حظر التجول، حيث أطلق عدة حملات اجتماعية تتناسب مع الظروف التي كانت تمر بها البلاد، منها حملة للصحة الجسدية والتدريب في المنزل، وحملة للترتيب وتحسين نمط الحياة في المنزل، وحملة للدخول للمالية والنقافة الاقتصادية.

كما أطلق بنك الخليج تطبيقاً إلكترونياً لحجز مواعيد زيارة الفروع، ليتمكن العملاء من الدخول للفرع مباشرة دون الحاجة للانتظار، خصوصاً في ظل الإجراءات الاحترازية التي يطبقها البنك حالياً في جميع فروعه، نتيجة لانتشار الفيروس. ويتوفر تطبيق Visit Gulf Bank

مساعدهم على التعايش مع فيروس كورونا المنتشر في العالم والتحديات التي يفرضها والتي تؤثر بدورها على الصحة النفسية.

وقال مساعد المدير العام للاتصالات المؤسسية في بنك الخليج، السيد أحمد الأمير: «تواجد فريقنا اليوم في مركز صباحان للفحص السريع لفيروس كورونا لإيماننا بالدور المجتمعي الذي تلعبه الشركات الكبرى في مساندة الجهود الحكومية، حاولنا أن نبث الرسائل الإيجابية وأن نبعث الأمل في قلوب كل من تقدم للفحص، وأن نقدم لهم بعض المواد الوقائية الضرورية في الفترة التي نعيشها، والتي لن تطول باذن الله.»

تواجد فريق المسؤولية الاجتماعية من بنك الخليج في مركز الفحص السريع لفيروس كورونا في منطقة صباحان، لتوزيع المواد الوقائية على المراجعين الراغبين بأخذ الفحص، وذلك التزاماً من البنك بمسؤوليته تجاه المجتمع، وزيادة الوعي حول الفيروس وطرق الوقاية منه.

وتأتي هذه المبادرة استكمالاً للمبادرات العديدة التي قام بها البنك، فممنذ تقشي فيروس كورونا وعواقبه في الكويت، عمل بنك الخليج على تحسين ظروف العمل للموظفين والعملاء على حد سواء. وفي أول مراحل العودة للحياة الطبيعية، والتي تضمنت عودة تشغيل أفرع البنك، أطلق البنك حملة للصحة النفسية للموظفين

تواجد فريق المسؤولية الاجتماعية من بنك الخليج في مركز الفحص السريع لفيروس كورونا في منطقة صباحان، لتوزيع المواد الوقائية على المراجعين الراغبين بأخذ الفحص، وذلك التزاماً من البنك بمسؤوليته تجاه المجتمع، وزيادة الوعي حول الفيروس وطرق الوقاية منه.

وتأتي هذه المبادرة استكمالاً للمبادرات العديدة التي قام بها البنك، فممنذ تقشي فيروس كورونا وعواقبه في الكويت، عمل بنك الخليج على تحسين ظروف العمل للموظفين والعملاء على حد سواء. وفي أول مراحل العودة للحياة الطبيعية، والتي تضمنت عودة تشغيل أفرع البنك، أطلق البنك حملة للصحة النفسية للموظفين

## المجددي: «البرولين».. كلمة السر لتحديد نوعية العسل



محمد المجددي

الفرص بعد تبين قلة نسبة الإنزيمات والبرولين داخل المغذى «غير الطبيعي» فحص نظائر الكربون الذي يبين مصدر الرحيق إن كان طبيعياً من النباتات أو من السكر المغذى عليه النحل.

قال خبير إنتاج العسل ومدير شركة معجزة الشفاء محمد قاسم المجددي، في تصريح صحفي تعقيبي على بعض التساؤلات، حول خصائص ومكونات العسل الطبيعي: إن العسل الطبيعي يحتوي على نسبة عالية من البرولين والإنزيمات العالية والفيتامينات.

وأضاف المجددي، أن عسل الزهر الطبيعي هو نتاج تغذية النحل على رحيق الزهر، مشيراً أن بعض الناس يغذون النحل على السكر في وقت البرد القارس أوفي وقت الجفاف حيث لا توجد نباتات أو من أجل تنشيط غدد النحل لكي يعيش فقط، إلا أن البعض منهم يغذي النحل من أجل إنتاج العسل، مؤكداً أن هذا الأمر يكتشف بكل سهولة عند فحص منتجهم من العسل لاحتواء هذا النوع يحتوي على السكريات وأغلب مكوناته سكرور عالي بجانب جزء بسيط من

انزيمات معدة النحل. وأفاد بأن عسل النحل المغذى «غير الطبيعي» لا يطبق عليه معايير العسل الموجودة في الكويت ودول مجلس التعاون الخليج وبالتالي يسقط خلال

## «فلاورد» تطلق خدماتها في المدينة المنورة

منتجاننا وخدماتنا على الدوام والحرص على توفير جميع احتياجات عملائنا بأفضل طريقة ممكنة.» يذكر أن فلاورد هو متجر إلكتروني تأسس عام 2017 معنى يطلب الورد والهدايا عبر الإنترنت حيث تقوم بشراء الورد من أفضل المزارع في العالم وتوريدها إلى ورش عملنا في جميع الدول التي نعمل بها لبيت

ونحن نعمل نحو تغطية المملكة بالكامل في المستقبل. هدفنا في فلاورد أن تكون متجر إلكتروني عالمي للورد والهدايا وقد قمنا مؤخراً بأخذ أول خطوة في هذا الاتجاه حيث أطلقنا خدماتنا في لندن مع الحفاظ على خطط توسعنا في المنطقة.» وأضاف «نحن نسعى دائماً لأن نعمل تبعاً لأعلى المعايير العالمية ونقوم بتحديث

أعلنت شركة فلاورد، الوجهة الأولى في مجال توصيل الورد والهدايا أونلاين عن إطلاق خدماتها رسمياً في المدينة المنورة في مما يجعلها المدينة السادسة عشر التي تتوسع إليها المملكة العربية السعودية منذ إطلاقها في 2017. فلاورد في المدينة المنورة، حيث تعد المملكة العربية السعودية أكبر سوق في صناعة الورد في المنطقة

أعلنت شركة فلاورد، الوجهة الأولى في مجال توصيل الورد والهدايا أونلاين عن إطلاق خدماتها رسمياً في المدينة المنورة في مما يجعلها المدينة السادسة عشر التي تتوسع إليها المملكة العربية السعودية منذ إطلاقها في 2017. فلاورد في المدينة المنورة، حيث تعد المملكة العربية السعودية أكبر سوق في صناعة الورد في المنطقة

أعلنت شركة فلاورد، الوجهة الأولى في مجال توصيل الورد والهدايا أونلاين عن إطلاق خدماتها رسمياً في المدينة المنورة في مما يجعلها المدينة السادسة عشر التي تتوسع إليها المملكة العربية السعودية منذ إطلاقها في 2017. فلاورد في المدينة المنورة، حيث تعد المملكة العربية السعودية أكبر سوق في صناعة الورد في المنطقة