

توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إنجاز المعاملات

«صلة الخليج»؛ طفرة نوعية رقمية في تجربة العملاء بالشراكة مع «سيسكو» العالمية

الروتينية المتكررة. وأكد أن «صلة الخليج» ماضية بالشراكة مع بيوت الخبرة العالمية في تعزيز إنجازاتها الرائدة والمحققة على مدى أكثر من عقد كامل في تمكين المؤسسات الخليجية بالادوات اللازمة لتقديم تجربة عملاء عالية الجودة، بالتوافق مع أحدث الحلول والخبرات والممارسات الإدارية، بعد نجاحاتها اعتماداً على كوادر شبابية وطنية مبدعة ومؤهلة، في توظيف تقنيات ومهارات الاتصال في خدمة العملاء وعمليات الاستاد الخارجي عبر الاتصالات الهاتفية، والرسائل النصية، والبريد الإلكتروني، فضلاً عن خدمة الاتصال المرئي للأفراد من فئة الصم، وغيرها من المنصات الرقمية الحديثة والمبتكرة.

من جانبه، أعرب شكري عيد، المدير العام لشركة سيسكو بمنطقة الخليج عن فخره واعتزازه بالشراكة مع شركة «صلة» في تطوير إطار عمل متكامل لمركز الاتصال الموحد بما يسهم في تحسين تفاعل العملاء، وتوفير رؤية قابلة للتنفيذ لمزيد من التقدم والنمو في تقديم خدمات مبتكرة وذات جودة وكفاءة عالية.



شكري عيد

تقدماً لتحسين تجربة العملاء في القطاعين الحكومي والخاص، وبدول مجلس التعاون الخليجي، وتمكين «صلة» من تحقيق أهدافها في قيادة الابتكار وتقديم حلول شاملة ومتكاملة لخدمة العملاء، عبر توظيف أحدث مستجدات علم الروبوتات وتقنيات الذكاء الاصطناعي في إنجاز المعاملات

ينعكس على تطوير المستوى العام لهذا الصدد، أعرب فراس أحمد الرئيس التنفيذي لشركة «صلة الخليج» عن اعتزازه بالشراكة مع شركة سيسكو، الرائدة عالمياً في مجال تكنولوجيا المعلومات والشبكات، في تطوير الحلول الرقمية الأكثر

العاملة، وحلول الروبوتات، وتقديم حلول سلسلة ومتطورة التفاعلية لخدمة العملاء عبر مختلف القنوات، وتحسين تجربة العملاء بالتكامل مع النظام الحالي، ومنح كل وكيل عرضاً بزاوية 360 درجة لتاريخ العميل لتحديد مجالات النجاح وتلك التي تتطلب تحسيناً، بما



فراس أحمد

واحد. ويوفر مركز الاتصال الموحد (Cisco UCCE) لجميع عملاء شركة «صلة» العقد الخاص تحت مظلة منظومة واحدة ودون أي تدخل فيما بينهم، مع ضمان استفادتهم من حلول شاملة لتجربة العملاء في: التسجيل وإدارة الجودة الآلية، إدارة القوى

وعبر مركز متكامل يدعم أحدث تطبيقات روبوتات الدردشة وتبسيط إدارة الشبكة. وبمقتضى هذه الشراكة، ستعزز «صلة» من خبراتها الرقمية بتوفير الحلول الأكثر تقدماً لمشاركة العملاء في المنطقة، وتحسين الخدمات المقدمة للعديد منهم في إطار بنية تحتية واحدة،

المنصة الجديدة زيادة هائلة في الإنتاجية لعملاء «صلة» وتبسيط إدارة الشبكة. وبمقتضى هذه الشراكة، ستعزز «صلة» من خبراتها الرقمية بتوفير الحلول الأكثر تقدماً لمشاركة العملاء في المنطقة، وتحسين الخدمات المقدمة للعديد منهم في إطار بنية تحتية واحدة،

أعلنت شركة «صلة الخليج» عن مبادرتها الرائدة بإطلاق مركز الاتصال الموحد بالشراكة مع شركة «سيسكو» (Cisco) UCCE، كأحد أكثر المنصات تقدماً لإركز الاتصال في العالم، متضمناً تقديم مجموعة من الحلول الرقمية هي الأولى من نوعها في المنطقة والأكثر استباقية وفاعلية في تجربة العملاء، مثل: تقنية الاستجابة الصوتية التفاعلية الديناميكية (IVR) ونظام الاستجابة الصوتية المرئية التفاعلية (VIVR).

وتتمثل تقنية الاستجابة الصوتية التفاعلية والمرئية من «سيسكو» إضافة نوعية إلى قنوات الاتصال الخاصة بالخدمة الذاتية الرقمية أو التقليدية التي تقدمها شركة «صلة» لتجربة العملاء لشركائها من المؤسسات الحكومية والخاصة في دول مجلس التعاون الخليجي، لما تتضمنه من حلول فريدة ومبتكرة في إطار التحول نحو الشبكات الذكية القائمة على معالجة اللغة الطبيعية للأنقاط الثواب والتعامل مع اتصالات العملاء بدقة، وتلبية متطلباتهم بشكل مباشر وفوري وكفاءة عالية، ومن المتوقع أن توفر

«إنفينيتي البابطين» تقدم عرضاً خاصاً على موديل «Q50»



سيارة إنفينيتي Q50

أعلنت شركة عبد الحسن عبد العزيز البابطين، الوكيل المعتمد الوحيد لسيارات «إنفينيتي» في دولة الكويت عن عرضها الخاص لهذا الموسم على سيارة إنفينيتي Q50. حيث أكدت أن السيارة متوفرة بسعر 999,900 دك فقط، بالإضافة إلى تامين شامل لمدة سنة، وخدمة مجانية حتى 30,000 كم. تشمل سيارة إنفينيتي Q50 بشكل رئيسي حول السائق، بتصميمها الانيق وأدائها الألاف مع محرك التوربو بقوة 2 ليتر والتي تعمل بشاحن التيربو المباشر، وتنتج قوة 208 حصان عند 5500 دورة في الدقيقة مع عزم دوران يبلغ 350 نيوتن متر من 1250 دورة في الدقيقة. وفضلاً عن تمتعها بالكفاءة

في استهلاك الوقود، تم تصميم المحرك لتعزيز أداء السيارة مع الحفاظ على مستويات عالية من الأداء. في حين أن عجلة القيادة فهي أكثر أناقة وقوة من أي وقت مضى، مع ضمان فعالية غير مسبقة. وذلك من أجل تخصيص الأداء وفقاً لأسلوب القيادة المفضل لدى السائق. تقدم Q50 تجربة ملهمة للثقة وذات طابع شخصي خلف عجلة القيادة، والتي تجسد تقاني إنفينيتي في تطوير تقنيات قيادة مبتكرة. تم تصميم محرك إنفينيتي Q50 لتقديم أداء محسن مع الحفاظ على مستويات عالية من الكفاءة ويكون من أربع فئات. تشمل التقنيات الأخرى المتوفرة لمساعدة السائق ما يلي: شاشة الرؤية الشاملة،

«بانجو» تدخل في شراكة مع «تي باي موبايل» لتعزيز النفاذية إلى التجارة الرقمية

إيصال منتجاتها وخدماتها إلى مليارات المستخدمين حول العالم. ومن خلال تعاونها مع «تي باي موبايل»، سيتمكن التجار من شركاء «بانجو» من النفاذ بشكل أسرع إلى ما يقرب من 1.5 مليار مستخدم، وذلك بفضل الانتشار الهائل لخدمات الفوترة عن طريق شركات المحمول وموفري المحافظ الإلكترونية الذين تتعامل معهم «تي باي موبايل» في إفريقيا والشرق الأوسط وتركيبا، والتي أصبحت الآن متاحة من خلال منصة «بانجو». يذكر أن «تي باي موبايل» لعبت دوراً ريادياً في إطلاق التجارة الرقمية وتأمين شمولية الخدمات المالية للذين لا تتاح لهم هذه الخدمات عبر الموفرين التقليديين في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وتركيبا. وتستخدم تقنيات «تي

أسست كل من شركة «بانجو» (AIM:BGO)، شركة التجارة القائمة على البيانات، وشركة «تي باي موبايل» (TPAY) www. mobile.com (tpaymobile.com) منصة المدفوعات الرقمية ذات الخدمات الشاملة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وتركيبا. شراكة استراتيجية تهدف إلى تعزيز النفاذية إلى التجارة الرقمية، وتسهم هذه الشراكة في تبسيط وتسريع الدخول إلى أسواق جديدة بالنسبة للتجار على الإنترنت من خلال وصل المنصات وجمع المهارات والخبرات في المجال التشغيلي. تستخدم منصة «بانجو» من قبل أنجح الشركات التي تزاوّل أعمالها على الإنترنت، بما في ذلك «امازون» و«غوغل» و«مايكروسوفت»،



عادل الماجد

بنك بوبيان في تأكيد مكانته كأحد من أهم البنوك الكويتية التي استطاعت أن تحقق الكثير من الإنجازات والتجارات على مستوى السوق المحلية على الرغم من قصر عمرها. ويؤرخ لنجاح بنك بوبيان وإنطلاقاته بتاريخ أغسطس 2009 مع وجود إدارة تنفيذية جديدة للبنك بقيادة الماجد في أعقاب حصول البنك الوطني على موافقة بنك الكويت المركزي بالاستحواذ على نسبة مؤثرة من أسهم بنك بوبيان ليكون ذراعاً إسلامياً. وقتها وضع البنك استراتيجية بمشاركة واحدة من أكبر الجهات الاستشارية العالمية اعتمدت على العودة إلى أساليب العمل المصرفي والتركيز على السوق المحلي من خلال إعادة رسم خارطة الفروع وتقديم خدمات ومنتجات جديدة والتركيز على خدمة العملاء.

المقبل وذلك في حفل خاص يجمع أهم وأكبر الخبراء والشخصيات المصرفية العربية والدولية. ويعتبر الماجد أحد الكوادر المصرفية الكويتية التي تمتلك سجلاً من النجاحات في التمرکز الإستراتيجي وزيادة المبيعات وتحسين النتائج المالية للمؤسسات مع قيادة عمليات التطوير التشغيلي لدفع الإنتاج وإدارة التكاليف إلى جانب كونه من أبرز المساهمين في تطوير القطاع المصرفي الكويتي من حيث الجوانب الرقابية والمشروعات المشتركة. ويأتي هذا التكريم مواكباً لاحتفال بنك بوبيان بمرور 16 عاماً على إنطلاقه بعد أن أعلن عن تأسيسه كثاني البنوك الإسلامية من خلال طرح أسهم للمواطنين واعتبر وقتها الأكبر في تاريخ الكويت برأس مال 76 مليون دينار كويتي. وعلى مدار هذه السنوات نجح

أعلن اتحاد المصارف العربية عن اختيار نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك بوبيان عادل الماجد الشخصية المصرفية العربية للعام 2020 وهو التكريم الأعلى الذي يمنحه الاتحاد لأصحاب الإنجازات المتميزة في القطاع المالي والمصرفي العربي. وكان مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية قد أقر بالإجماع تكريم الماجد الذي يشغل منصب رئيس اتحاد مصارف الكويت تقديراً لمسيرته في تطوير القطاع المصرفي الكويتي والإقليمي على مدار العقود الأربع الأخيرة التي قضاها في العمل المصرفي من خلال العمل في بنك الكويت الوطني قبل أن ينتقل إلى بنك بوبيان في عام 2009. ومن المتوقع أن تتم مراسم التكريم خلال «الأسبوع العربية الدولية» التي ستعقد في روما بإيطاليا خلال شهر يونيو

«كانون» تستضيف النشء ضمن النسخة الأولى من سلسلة «الرواد» في منطقة الشرق الأوسط



فيصل التشمي

والطموح. وتنتطلع قدماً لعرض قصص النجاح الاستثنائية هذه، المدفوعة بالرغبة في إحداث نقلة نوعية في العالم الذي نعيش فيه». وتم تصوير المقابلات باستخدام كاميرتي EOS R6 و EOS R5 الجديدتين اللتين أحدثتا ثورة في قطاع التصوير. وتعد EOS R5 أول كاميرا احترافية عديمة المرايا بإطار كامل قادرة على تسجيل الفيديوها بدقة 8K RAW، فضلاً عن التقاط الصور الثابتة بدقة 45 ميجابكسل. بينما تمتاز كاميرا EOS R6 متعددة الاستخدامات بقدرة عالية، حيث يمكنها تسجيل الفيديوهات بدقة 4K، والتقاط الصور الثابتة بدقة 20.1 ميجابكسل. وبالإضافة إلى المقابلات، يضم البرنامج فكرة الكواليس تعرض على موقع كانون الشرق الأوسط، حيث توضح كيفية تصوير الفيديوهات، وتوفر لصناع الأفلام الطموحين وعشاق التصوير نصائح وتوصيات احترافية.

النشء مسيرته المهنية في سن 24 عاماً، ولم يكتف بحدي المفاهيم التقليدية في الطهي فحسب، وإنما ساهم في رسم ملامح جديدة في فن الطهي في الكويت، ليصبح واحداً من رواد قطاع المأكولات. فمن خلال سعيه لتحقيق حلمه في الابتكار في عالم الطهي، استطاع فيصل تمهيد الطريق للأجيال القادمة من عشاق فنون الطهي. وبهذه المناسبة، قال فيكتاسورامانيان هاريهاران، مدير وحدة الأجهزة المتخصصة للمستهلكين في شركة كانون الشرق الأوسط: «نسعى في كانون إلى بناء ثقافة تركّز على الرؤية والابتكار والجراءة، من خلال توفير منصة تتيح للمتميزين مشاركة مسيرتهم المهنية وقصصهم الملهمة. ويرتبط اسم كانون بسرد القصص المهمة بطريقة مميزة، وهو ما دفعنا لرواية هذه القصص عن عدد من الرواد المبدعين في الشرق الأوسط والذين يجسّدون مستويات رفيعة من الموهبة والمبادرة

أعلنت كانون الشرق الأوسط، الشركة الرائدة في مجال تقنيات وخدمات التصوير، عن إطلاق النسخة الأولى من سلسلة الرواد، وهي سلسلة مقابلات خاصة تحقّق بصنع التغيير الذي نجحوا في إحداث نقلة نوعية حقيقية في مجالات عملهم. وتم اختيار ثلاثة أشخاص يتمتعون بالجرأة ويقدّمون قيماً تعكس رؤية كانون المتجددة في المنطقة، من الإمارات والمملكة العربية السعودية والكويت، لمشاركة تجاربهم المهمة مع الجمهور. وتم تصوير السلسلة بأسلوب المقابلات الوثائقية باستخدام كاميرتي EOS R5 و EOS R6 الجديدتين، حيث استعرض المشاركون النجاحات والعوائق التي واجهتهم في مسيرتهم نحو تحقيق طموحاتهم. وتم إطلاق سلسلة المقابلات بالتزامن مع حملة «اصنع ملحمك» والتي تسلط الضوء على إمكانات كاميرتي EOS R5 و EOS R6 اللتين طرحتهما الشركة مؤخراً. وبدأ الشيف الكويتي فيصل