حصد جائزتين من مجلة «كابيتال فاينانس انترناشونال»

«KIB».. أفضل بنك متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية في المنطقة

رائد جواد بوخمسين

تقديراً لجهوده المستمرة والرامية نحو تقديم أفضل تجربة للعملاء وأحدث الحلول والمنتجات المصرفية الإسلامية، حصل بنك الكويت الدولي «KIB» مؤخراً على جائزتين من مجلة كابيتال فاينانس انترناشونال، المتخصصة في القطاع المالي والمصرفي، وهما جائزة «البنك الإسلامي الأسرع نمواً في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا» لعام 2020، وذلك للعام الخامس على التوالي، وجائزة «أفضل بنك متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا» لعام 2020، وذلك للعام السادس على التوالي.

ولقد نال «KIB» هاتين الجائزتين بعد أن أجمعت لجنة التحكيم المستقلة – التي ضمت في عضويتها نخبة من المحررين المتخصصين – على اختياره بناءً على عدة معايير رئيسية كان أولها عدد الترشيحات التي حصل عليها، إلى جانب أدائه المالي المتميز على الرغم من الظروف الاقتصادية التي يعيشها العالم، وقدرته على إدارة المخاطر وخدمة العملاء دون أي تقصير خلال أزمة فيروس كورونا (كوفيد19–)، وما يتميز به باستمرار من ابتكار وإبداع تمثل في تقديم أفضل الخدمات المصرفية الإلكترونية المتطورة، وحرصه على خدمة المجتمع في مختلف الأوقات، بالإضافة إلى الريادة في السوق والاستجابة لمتطلبات العملاء من خلال منحهم خدمات رقمية تناسب أسلوب حياتهم العصري وتتجاوز توقعاتهم.

وعبّر نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في البنك، رائد جواد بوخمسين، عن مدى سعادته لفوز «KIB» بهاتين الجائزين عاماً بعد الآخر، مما يؤكد على نجاح استراتيجية التحوّل الرقمي الجديدة التي يتبناها البنك وسعيه إلى أن يكون المصرف الإلكتروني الأول في البلاد.

وصرح بوخمسين قائلاً: «يحرص «KIB» دائماً على تقديم مجموعة شاملة من الخدمات والمنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، إلى جانب ابتكار الحلول المصرفية وتبني التطورات الرقمية التي تلبي احتياجات العملاء المختلفة وتناسب أسلوب حياتهم في مختلف الظروف والأوقات، مما يعكس قوة البنك المتنامية ودوره الريادي في القطاع المالي المحلي خاصة خلال أزمة فيروس كورونا، حيث استمر البنك في خدمة عملائه عن بُعد وتلبية احتياجاتهم على أكمل وجه ممكن.»

وأضاف بوخمسين: «يسعى «KIB» دائما لابتكار الخدمات التي تسهل التجربة المصرفية للعملاء وتمكنهم من إتمام معاملاتهم دون الحاجة لزيارة الفروع، موضحاً أن هذا التوجه ساعد البنك على كسب رضا عملائه واستقطاب عملاء جدد وبالتالي سرعة نموه وتوسيع قاعدة عملائه. هذا بالإضافة إلى أنه ساهم في تعزيز مكانة البنك على الساحة المصرفية المحلية والإقليمية وأهله للفوز بهاتين الجائزتين بكل جدارة.»

ومن الخدمات والمنتجات الجديدة التي أطلقها «KIB» خلال الأشهر القليلة الماضية، سبعة خدمات إلكترونية جديدة تمكن العملاء من إتمام العديد من معاملاتهم عبر مركز الاتصال الذي يعمل على مدار الساعة. كما طوّر البنك أيضاً تطبيق الهواتف الذكية الذي يمكّن العملاء من فتح الحسابات المصرفية إلى جانب التسجيل في شركة المقاصة الكويتية لتحويل الأرباح مباشرة إلى حساباتهم إلكترونياً بدلاً من زيارة مقر الشركة لتحصيل الشيكات. هذا بالإضافة إلى إطلاق موقع البنك الإلكتروني بتصميم جديد وتزويده بخدمة المحادثة الكتابية «Live Chat» للتواصل مع موظفي البنك عبر خدمة الاتصال المرئي VIVR.

وحرصاً من «KIB» على راحة العملاء وضمان سلامتهم لاسيما خلال فترة انتشار فيروس كورونا، قام البنك بتحديث ميزة حجز المواعيد مسبقاً المتاحة عبر تطبيق الهواتف الذكية وموقعه الإلكتروني لتتوافق مع الجيل الثاني من نظام Q-Matic التفاعلي لإدارة قوائم الانتظار بنجاح. هذا إلى جانب توفير أجهزة الخدمة الذاتية المعروفة بـ «PACI KIOSK» في عدد من فروع البنك لمساعدة العملاء على تحديث بياناتهم والتوقيع الإلكتروني على المعاملات المصرفية. بالإضافة إلى توفير خدمة الإصدار الفوري للبطاقات في الفروع.

ومن الإنجازات الرئيسية الأخرى التي حققها «KIB» خلال هذا العام، تدشين خطته الرامية إلى إعادة هيكلة شبكة فروعه لتتماشى مع التحوّل الرقمي الجديد حيث قام البنك بافتتاح فرعين بأسلوب عصري وحديث وهما فرع مجمع أي مول ومجمع 89 مول ويضمان أحدث أجهزة السحب الآلي والأجهزة المزودة بشاشات لمس تفاعلية، بالإضافة إلى أجهزة الـ iPad التي تمكن العميل من تصفح منتجات البنك والحصول على إجابات لمختلف استفساراته بمساعدة موظفي البنك خلال تواجده في الفرع.

يذكر أن كابيتال فاينانس انترناشونال تعتبر جهة تقييم عالمية مستقلة مختصة بالشأن المالي والمصرفي وهي من أبرز المنظمات في لندن، التي تقوم بجمع وجهات النظر من المنظمات الوطنية ومتعددة الأطراف التي تضم نخبة من المفكرين المتميزين في العالم لتقديم الأخبار والتحليلات والتعليقات حول الأسواق في جميع أنحاء العالم. كما أنها تعنى بتكريم الأفراد والمؤسسات التي قدّمت أعلى معايير الابتكار والتميز في القطاع المالي العالمي.

بما يتناسب مع نتائج أعمالها وصافي الربح المحقق عن العام الماضي

«المركزي» يسمح للبنوك الكويتية بتوزيع أرباح نقدية على مساهميها

البنك المركزي الكويتي

في إطار الإجراءات التي اتخذها بنك الكويت المركزي في ظل الظروف الاستثنائية لمواجهة تداعيات أزمة جائحة كورونا على الأوضاع الاقتصادية والمصرفية في البلاد، وهي إجراءات موجّهة بشكل أساسي لتحفيز النمو في الائتمان المصرفي وتحريك النشاط الاقتصادي، وفي إطار عمليات السياسة النقدية، قام بنك الكويت المركزي في شهر مارس 2020 بإجراء تخفيضات في سعر الخصم ليصل إلى 1.5% وهو أدنى مستوى تاريخياً.

وعلى صعيد السياسة الرقابية، وفي إطار إجراءات داعمة للسياسة النقدية التيسيرية، ولتعزيز الاستقرار النقدي والاستقرار المالي، قام بنك الكويت المركزي بتاريخ 2020/4/2 بإجراء تعديلات على حزمة من تعليماته الرقابية مستهدفا بذلك توسيع المساحة الإقراضية أمام البنوك وتدعيم قدراتها التمويلية وتحفيزها على مواصلة إقراض مختلف القطاعات الاقتصادية. وتشمل هذه التعديلات السماح للبنوك باستخدام المصدات الرأسمالية التحوطية لمعيار كفاية رأس المال.

جاء ذلك في بيان لبنك الكويت المركزي، أكّد على ما سبق أن أوضحه البنك في تصاريح سابقة من أن تخفيف المتطلبات الرقابية على صعيد معيار كفاية رأس المال جاء ضمن التعليمات الصادرة إلى جميع البنوك الكويتية بتاريخ 24 يونيو 2014 بشأن تطبيق معيار كفاية رأس المال (بازل 3) ومتوافقاً معها، والتي تضمنت السماح للبنوك في الحالات الاستثنائية، وبعد موافقة بنك الكويت المركزي، بالاستفادة من المصدات الرأسمالية التحوطية بشكل مؤقت،كما أن للبنك المركزي في هذه الحالات أن يضع بعض القيود ومنهاما يتعلق بتوزيع الأرباح. وهي إجراءات تتوافق مع معايير لجنة بازل للرقابة المصرفية في هذا المجال.

وأضاف البيان بأنه في ضوء ما أظهرته البيانات المالية للبنوك الكويتية من قوة ومتانة مستويات الكفاية الرأسمالية لديها، وعدم استخدام البنوك للمصدة الرأسمالية التحوطية خلال عام 2020، فإن باستطاعتها توزيع أرباح نقدية على مساهميها بما يتناسب مع نتائج أعمالها وصافي الربح المحقق عن العام المذكور وبما لا يؤثر على الكفاية الرأسمالية المطلوبة. ويعكف بنك الكويت المركزي حاليًا على دراسة البيانات المالية للبنوك الكويتية عن السنة المالية المنتهية في 2020/12/31 تمهيدًا لإصدار الموافقة على تلك البيانات.

واختتم البيان بالتأكيد على قدرة القطاع المصرفي على تخطي الأزمة، ومواصلة بنك الكويت المركزي لنهج تعزيز الاستقرار النقدي والاستقرار المالي في دولة الكويت.

«وربة» ينتقل إلى القيادة محلياً بجائزتين من «Global Banking & Finance Review»

الغانم: إستراتجية قوية للبنك في جذب العملاء الرقميين ودليل على الفوائد الملموسة المكتسبة

شاهين حمد الغانم

مع سعي بنك وربة المستمر والمتطور لتعزيز مكانته، أثمرت جهود إدارته، عن الانتقال إلى القيادة محلياً، بحصول البنك على جائزتين مرموقتين على مستوى الكويت، من مؤسسة «Global Banking | Finance Review» العالمية للعام الثاني على التوالي.

وتحملان جائزتا «وربة» أهمية مصرفية خاصة فإحداهما جائزة الأسرع نمواً لقطاع الشركات في الكويت 2020، والثانية جائزة أفضل بنك إسلامي رقمي 2020 عن أدائه خلال العام الماضي،

ما يحمل نقلة نوعية على طريق المستقبل الذي ينشده مسؤولو وربة، ويؤكد قدرته على تطويع التحديات وتوظيفها في خدمة قفزته إلى الصدارة.

ومصرفيا تأتي الجائزتان تتويجاً لجهود مسؤولي البنك الواسعة خلال السنوات الماضية سواءً على صعيد تعزيز بنية أعمال البنك، بالحدود التي نقلت وربة إلى الصدارة محلياً، أو لجهة التحول السريع لركوب قطار الحداثة بمبادرات رقمية.

ولعل ما يزيد من أهمية فوز بنك وربة بهاتين الجائزتين استنادهما إلى معايير شملت: قوة الإستراتيجية لجذب العملاء الرقميين وخدمتهم، والنجاح في جعل العملاء يستخدمون العروض والمنتجات الرقمية، ونمو أعداد العملاء الرقميين، واتساع نطاق المنتجات الخاص في المجموعة المصرفية للشركات، ووجود دليل على الفوائد الملموسة المكتسبة من المبادرات الرقمية التي يطلقها البنك، بالإضافة إلى تصميم الموقع أو التطبيق وطريقة استخدامه، وكما تقوم المجلة العالمية باختيار الفائزين بناءً على تقييم لجنة تحكيم رفيعة المستوى متخصصه في مجال الاستشارات المالية والتكنولوجيا الرقمية.

وبهذه المناسبة قال شاهين حمد الغانم الرئيس التنفيذي في بنك وربة:» يسعدنا حصول البنك على هاتين الجائزتين من مؤسسة حيادية عالمية مرموقة، الأمر الذي يعكس قدرة موظفي «وربة» على الارتقاء بمكانته المصرفية من خلال محاولة تقديم خدماته المصرفية الرقمية المميزة»، مؤكدا أن البنك أصبح في قائمة المتصدرين في السوق الكويتي من حيث الاسرع نموا بين البنوك في القطاع المصرفي للشركات ومن خلال طرحه لأكثر من خدمة ومنتج مصرفي رقمي لأول مرة في الكويت.

وتابع قائلا :» تترجم هاتان الجائزتان حجم الاستثمار الذي نوظّفه في التقنيات الرقمية المُبتكرة، وتعكسان تركيزنا الإستراتيجي في مجال تحسين تجربة العملاء».

وأكد أنّ للخدمات المصرفية الرقمية دورًا بارزًا في مُساندة عملائنا لا سيّما مع تداعيات أزمة فيروس «كوفيد19–» كورونا على المُعاملات المُباشرة، وتابع «مُلتزمون بطرح المزيد من الابتكارات الرقمية الحديثة» ولطالما أشادت جهات مانحة مُتعدّدة بتطبيق بنك وربة للهاتف الجوّال.

وبين أنه إضافة إلى لخدمات المصرفية اليومية التي يُوفّرها، وربة يتمتّع التطبيق بمنصّة سهلة الاستخدام وبسلسلة من العروض والمزايا والمُنتجات تُعد هي الأولى من نوعها في السوق والتي من شأنها أن تعزّز من تجربة العملاء.

وأضاف أنه بفضل الله وجهود العاملين في البنك، تمكن «وربة» من الاستحواذ على ثقة عملائه من فئة قطاع الشركات وأصبح وجهتهم الأولى للحصول على التمويلات المالية في مختلف المجالات أو الخدمات المصرفية المميزة التي يقدمها البنك وسرعة إنجاز المعاملات وكنتيجة لهذا، نجح « وربة» في قيادة قطاع تمويل الشركات.

وأكد الغانم على أن الفوز بالجائزتين يأتي تقديراً للعمل المتفاني، والجهود المتميزة التي يبذلها موظفي بنك وربة على الدوام، وحافزاً لهم للاستمرار في تقديم منتجات وخدمات مصرفية رقمية مبتكرة للشركات والأفراد، مشيرا الى أننا مستمرون بإذن الله في الارتقاء بخدمات القطاع المصرفي الإسلامي، عبر مواكبة التغييرات المستمرة، وتوفير خدمات ومنتجات مصرفية مبتكرة.

وأوضح أن بنك وربة قام خلال السنوات الماضية بتسريع وتيرة برنامج التحول الرقمي، واتخذ خطوات مهمة نحو تحقيق الأهداف طويلة الأجل، والتي تتمثل في الاستعداد للجيل القادم من الخدمات الرقمية الأكثر تطورا، وذلك لضمان الحفاظ على مكانته الريادية في السوق الكويتي.

وأفاد الغانم بأن البنك يسعى إلى الاستمرار في تحقيق النمو والنجاح والتقدم في مجال الابتكار والتطوير والتقنية المصرفية، والنمو السريع في الارباح عن طريق تقديم أفضل الخدمات والمنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، والأكثر ملائمة للعملاء من حيث مرونة التعامل أخذاً في الاعتبار متغيرات السوق ومتطلباته المستمرة.»

واختتم الغانم تصريحه بأن السنوات الاخيرة شهدت ارتفاعا كبيرا في قاعدة عملاء بنك وربة الذين يستخدمون الحلول المصرفية الرقمية سواء عبر موقع البنك الإلكتروني او من خلال خدمات تطبيق وربة.

وأضاف ان ذلك ارتبط بالنمو الكبير في عدد العملاء وبالتالي فإن عدد العمليات المصرفية باستخدام كافة القنوات تضاعف خلال السنوات الأخيرة مقارنة بنسب نمو معتدلة للبنوك الأخرى وهو تحد آخر يضاف إلى التحديات التي واجهت البنك.

تعتبر مؤسسة « Global Banking | Finance Review » واحدة من أفضل المؤسسات الإعلامية في مجال القطاع المالي والتي تُعنى بتقييم ومراقبة أداء مختلف المؤسسات في هذا القطاع ، كما تدير جوائز التمويل والعمل المصرفي و الرقمي، وتنشر عدداً من أهم المجلات المالية في العالم بينها مجلة « Global Banking | Finance Review ».

تصدرنا المشهد المصرفي في آخر 3 سنوات «نموا» وطرحنا أكثر من خدمة لأول مرة بالكويت

الجائزتان تؤكدان على تفوقنا في تقديم خدمات مصرفية رقمية مبتكرة

«سينوبيك ايجانغ» توقع اتفاقية شراكة مع «إنفيستا»

توصّلت «إنفيستا بيرفورمانس تكنولوجيز» («آي بيه تي»)، وهي المجموعة المتخصّصة في التكنولوجيا والترخيص التابعة لشركة «إنفيستا»، وشركة «تشاينا بتروكيميكال إنترناشونال» المحدودة («سينوبك ايجانغ») إلى اتفاق لترخيص تقنيّة «بيه ++8» الرائدة في القطاع من «إنفيستا» لإنتاج حمض التريفثاليك المنقّى «بيه تي إيه» من أجل وحدة «سينوبك ايجانغ» الثالثة لإنتاج حمض التريفثاليك المنقّى. وسيتمّ إنشاء هذا المعمل في مقاطعة جيانغسو في الصين بطاقة سنويّة اسميّة تبلغ ثلاثة ملايين طنّ.

واستخدمت «سينوبك ايجانغ» في السابق تقنيّة «بيه 6» من «آي بيه تي» لحمض التريفثاليك المنقّى في وحدتها الثانية لإنتاج حمض «بيه تي إيه» بطاقة 450 ألف طن في السنة. ويسرّ «سينوبك ايجانغ» و«إنفيستا» الاستفادة مجدّداً من هذه التقنية لخلق قيمة طويلة الأمد لكلٍ من الفريقَين.

ويشكّل هذا الاتفاق تأكيداً إضافيّاً على استراتيجيّة «إنفيستا» في العمل بلا كلل على تحسين تقنيّتها في حمض التريفثاليك المنقّى، وذلك من خلال الجمع بين توسيع النطاق وتخفيض رأس المال والتكلفة المتغيّرة في الطنّ الواحد من حمض التريفثاليك المنقّى، بالإضافة إلى تعزيز الاستدامة.

وخلال اجتماع إطلاق المشروع الذي عُقد مؤخّرا، عبّر غو شاونجون، المدير العام لـ«سينوبك ايجانغ» عن ثقته بتكنولوجيا «بيه تي إيه» من «إنفيستا» وأعرب عن امتنانه للفريق المسؤول عن المشروع في «إنفيستا». وقال السيد غو: «تعَدّ هذه المعامل القادرة على إنتاج ثلاثة ملايين طنّ في السنة من حمض التريفثاليك المنقّى مشروعاً هامّاً بالنسبة لـ'سينوبك' خلال خطتها الخمسية للفترة الـ14، ومشروعاً حيويّاً بالنسبة لـ'سينوبك ايجانغ' أيضاً، وإنني أتطلع بشدّة إلى التعاون بين الفريقين. ولضمان نجاح المشروع، فإننا سننفذه بطريقة فعّالة من خلال وضع هدف يُرمى إلى تحقيق 'نوعيّة ممتازة، وجدول زمني سريع واستثمار مربح'».

من جهته، قال آدم ساكيت، نائب الرئيس، قسم أعمال حمض التريفثاليك المنقّى في «آي بيه تي» في معرض تعليقه: «بعد خبرتنا في العمل مباشرةً مع فريق 'سينوبك ايجانغ' على وحدة حمض التريفثاليك المنقّى الثانية في عام 2003، فإنني متحمّس لهذا الفصل الجديد في الشراكة بين شركتينا. تشكّل القدرة التصنيعيّة التي تتمتع بها 'سينوبك ايجانغ' مقرونة بتقنيّة 'إنفستا' في حمض التريفثاليك المنقّى الرائدة في القطاع، تزاوجا رائعاً من شأنه تلبية الأهداف الطموحة للمشروع كما حدّدها غو».