

واصلت تقديم جميع أعمالها إضافة إلى تقديم الدعم في مواجهة تفشي الوباء،

الحجاج: إدارة الموارد البشرية في بنك الخليج حققت عاما استثنائيا

اختتم بنك الخليج بنهاية عام 2020 عاما حافلا بالإنجازات التي حققها موظفوه. فخلال عام مليء بالتحديات، قادت إدارة الموارد البشرية في بنك الخليج العديد من المبادرات وبرامج التوعية المجتمعية التي لم تساعد الموظفين على النمو على المستويين الشخصي والمهني فحسب، بل سمحت لهم أيضا برد الجميل للمجتمع في الوقت الذي كانت فيه البلاد في أمس الحاجة لذلك. وتعكس هذه المبادرات ثقافة متأصلة في بنك الخليج، مكّنت ودعمت الموظفين، كجزء من رؤية البنك لتعزيز الاستدامة الاقتصادية والمجتمعية في الكويت.

وقالت مديرة عام الموارد البشرية في بنك الخليج، سلمى الحجاج: «احتفاءً بإنجازات بنك الخليج، من المهم أكثر اليوم، من أي وقت مضى، الاعتراف بالإنجازات الرائعة لموظفينا الذين أظهروا روح الصمود والمرونة في مواجهة الشدائد. ونود أن نعرب عن تقديرنا لجميع متطوعينا في بنك الخليج لتفانيهم والتزامهم، ونشكرهم على التأثير الذي أحدثته جهودهم الجماعية في البنك والقيمة التي تركوها على البلاد.»

السلامة والاستجابة للوباء

يلتزم بنك الخليج بتطبيق أفضل الإجراءات الصحية الوقائية لضمان سلامة عملائه وموظفيه. خلال المراحل الأولى من العودة إلى الحياة الطبيعية، حرص بنك الخليج على ضمان استمرارية الأعمال مع تنفيذ مجموعة من المبادرات التي أعطت الأولوية للصلة الجسدية والنفسية للموظفين، وشملت التعقيم الدوري لفرع البنك، وتنفيذ إجراءات التباعد الاجتماعي، والعديد من برامج الصحة والسلامة للموظفين.

السلامة أولا

خلال المراحل الأولى من العودة إلى الحياة الطبيعية، حرص بنك الخليج على تطبيق كافة الإجراءات الاحترازية اللازمة لضمان التعقيم المنتظم لمواقعهم وتشمل هذه الإجراءات قياس

درجات حرارة العملاء عند المدخل، والحفاظ على مسافة جسدية آمنة، وضمان ارتداء كل من العملاء والموظفين القفازات والكمامات في جميع الأوقات. ولتشجيع ثقافة التباعد الاجتماعي ورفع الوعي حولها، وضع بنك الخليج أيضا العديد من العلامات اللافتات في فروعه تبين عدد الأفراد المسموح به في أي مساحة معينة.

وزعت إدارة الموارد البشرية في بنك الخليج حقائب السلامة الشخصية على جميع الموظفين، والتي تضمنت معقم لليدين وكمامات وصابون لليدين ومفاتيح أمان للمصاعد.

ولضمان بقاء الموظفين على اطلاع بأحدث تدابير الصحة والسلامة، أطلق بنك الخليج حسابًا للموظفين على استجرام وخدمة واتساب حصريّة للموظفين.

كما وزع بنك الخليج دليل سلامة مفصل للموظفين تضمن توصيات لضمان بيئة عمل آمنة بالإضافة، إلى دليل تفصيلي للعمل عن بعد مع نصائح حول خلق جو مناسب للعمل من المنزل.

برنامج صحة الموظفين في ضوء الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم، أطلق بنك الخليج أيضا حملة وطنية للصحة العقلية تضمن توصيات لضمان بيئة عمل آمنة بالإضافة، إلى دليل تفصيلي للعمل عن بعد مع نصائح حول خلق جو مناسب للعمل من المنزل.

في ضوء الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم، أطلق بنك الخليج أيضا حملة وطنية للصحة العقلية تضمن توصيات لضمان بيئة عمل آمنة بالإضافة، إلى دليل تفصيلي للعمل عن بعد مع نصائح حول خلق جو مناسب للعمل من المنزل.

تهدف لمواجهة تحديات معينة تواجه العاملين في البنك، وخاصة في الأقسام التي تخدم العملاء بشكل مباشر. وتقدم هذا البرنامج، الممتد على 40 ساعة، الدكتوراة على بيهباني، الحاصلة

تم تصميم برنامج الصحة النفسية للموظفين من بنك الخليج، والذي أتاح للموظفين الوصول إلى الاستشارات المهنية من خلال سلسلة من جلسات ورش العمل المركزة، لاستهداف التحديات المحددة التي تواجه القوى العاملة في البنك، وخاصة الموظفين الذين يعملون بشكل مباشر مع العملاء. أقيم البرنامج بالشراكة مع الدكتوراة آمار بيهباني، الحاصلة على درجة

الدكتوراه في علم النفس الإبداعي وتعليم التصميم، حيث قدمت للحاضرين ما يصل إلى 40 ساعة من الاستشارات الفردية أو الجماعية.

حملة الصحة النفسية للموظفين

في ظل الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم، أطلق بنك الخليج أيضا حملة وطنية للصحة العقلية والجسدية لزيادة الوعي حول التكيف مع العودة التدريجية للخدمات غير العادية التي قدمها الموظفون وعلمهم الجاد وتفانيهم على مختلف الأصعدة في مواجهة فيروس كورونا. وتلقى موظفو بنك الخليج الذين أظهروا إحساسا كبيرا بالمسؤولية والالتزام تجاه المؤسسة طوال فترة الوباء دروعًا ودبابيس من قبل المدراء العاملين المباشرين خلال سلسلة من الاحتفالات التي شملت جميع الإدارات والوحدات في قطاعات البنك المختلفة، مع التركيز بشكل خاص على العاملين في إدارة

منهم على المستويين الشخصي والمهني. وتطبيقًا لاشتراطات الصحة، غيرت إدارة تنمية المواهب شكل التدريب إلى فصول عبر الإنترنت، لتخرج الدفعة السادسة بحفل تخرج صغير بحضور مدود، وتبدأ باستقبال الدفعة السابعة.

في فبراير، اختتم بنك الخليج نسخة 2020 من المعرض الوظيفي لبرنامج إعادة هيكلة القوى العاملة (MGRP) في الهيئة العامة للقوى العاملة، وذلك في العام الثالث على التوالي الذي يرضى فيه بنك الخليج المعرض كجزء من التزامه بتوفير فرص عمل للشباب. وخلال المعرض، التقى فريق الموارد البشرية في بنك الخليج بالعديد من الشباب والشابات الطموحين الذين يرغبون في الانضمام إلى القطاع المصرفي وأجروا مقابلات وظيفية فورية في المعرض. عكست مشاركة بنك الخليج التزامه المستمر بخطة التنمية الوطنية، ورؤية الكويت 2035 «الكويت الجديدة»، والتي تعطي الأولوية لتطوير القطاع الخاص والاقتصاد الوطني بشكل عام.

حفل معهد الدراسات المصرفية احتفل بنك الخليج بموظفيه الذين اجتازوا البرامج التدريبية التي عقدها معهد الدراسات المصرفية هذا العام، وذلك في حفل تخرج نظمه المركز تقديرًا لجهود موظفي القطاع المصرفي المشاركين. وخلال الحفل، الذي أقيم في غرفة تجارة وصناعة الكويت، تم تكريم 28 موظفًا من بنك الخليج

الخدمات المصرفية للأفراد الذين يعملون في الخطوط الأمامية وعملوا خلال فترات الإغلاق.

برنامج «سواعد الخليج» التطوعي

واصلت مجموعة «سواعد الخليج» التطوعية من بنك الخليج العمل هذا العام. وهي مجموعة تضم عددًا من موظفي البنك في إدارات مختلفة، تم إطلاقها بهدف تعزيز التزام بنك الخليج نحو المسؤولية الاجتماعية، وتتضمن هذه المساهمات تنظيمية ومشاركتة في حملات ومبادرات الاستدامة البيئية والفعليات الخيرية والرياضية، والمزيد. ولعبت المجموعة دورًا رئيسيًا في جهود بنك الخليج للاستجابة لما بعد انتشار فيروس كورونا. وضمن

جهودهم لدعم الخطوط الأمامية للدفاع المدني الكويتي، تم تكليف متطوعو سواعد الخليج بمسؤوليات مختلفة بما في ذلك توزيع المواد الغذائية في مناطق العزل، وتوزيع البريد في فترات الإغلاق، والمساعدة في مرافق الحجر الصحي، وإكمال المهام التنظيمية في مقر الدفاع المدني.

وتقديرًا وتقديرًا لجهود وزارة الصحة المستمرة على مدار العام، ساعد فريق بنك الخليج سواعد الخليج أيضًا في مركز الفحص

ممن أتموا بنجاح برامج تدريبية مصرفية خلال عامي 2018-2019. ومنح معهد الدراسات المصرفية العديد من الشهادات لموظفي بنك الخليج، تقديرًا لاستكمالهم التدريب المطلوب في مجموعة واسعة من البرامج، بما في ذلك شهادة إدارة الائتمان (CCM)، وشهادة مدير فرع مصرف معتمد (CBBM)، وشهادة مساعد مدير فرع مصرف معتمد (CABB)، وشهادة مدير عمليات معتمد (CBBOM)، وشهادة إدارة الإستراتيجية (SMPS)، وشهادة أساسيات الموارد البشرية (SHRM).

في عام 2020، دخل بنك الخليج في شراكة مع العديد من الجامعات والكليات والمؤسسات البارزة انطلاقًا

السريع لفيروس كورونا في صباحان، حيث وزع الموظفون المتطوعون المواد الوقائية على جميع الزوار كجزء من التزام البنك الثابت بالمسؤولية الاجتماعية، وكجزء من جهود الاستدامة المجتمعية لزيادة الوعي حول الفيروس والوقاية منه.

إنجاز والتواصل المجتمعي ضمن التزامه بتمكين الشراكات طويلة الأمد، قدم بنك الخليج دعمه لمؤسسة إنجاز الكويت، وهي جمعية غير حكومية وغير ربحية هدفها تطوير المواهب الشابة وتعزيز ثقافتهم المالية ودورهم على مستوى قطاع الأعمال. كجزء من شراكته الاستراتيجية المستمرة مع إنجاز، رعى بنك الخليج مسابقة «برنامج الشركة» الكويتية التي تنظمها «إنجاز الكويت» حيث عرض الطلاب أفكارهم التجارية على لجنة من الحكام. وفي ظل ظروف هذا العام، تم تنظيم المسابقة إلكترونياً، وحصل كل من الفائزين على جوائز قيمة رعاية من بنك الخليج. وشارك بنك الخليج هذا العام في ثلاثة من برامج إنجاز وهي: يوم تدريبي مع إنجاز الكويت، ومخيم إبداعي مع إنجاز الكويت، وورش عمل حول ريادة الأعمال في إنجاز الكويت.

يوم للتنظيف العالمي احتفالاً بيوم التنظيف العالمي، شارك موظفو بنك الخليج، في التزامه نحو تعزيز مهارات فريق القيادة التنفيذية. من خلال سلسلة من الدورات التدريبية المبتكرة والجلسات المتخصصة المصممة بشكل خاص لبنك الخليج، تلقى الحاضرون عدة دورات تدريبية حول القيادة والمهارات اللازمة لإدارة شركة في أوقات عدم اليقين. ونتيجة لهذه الجهود، تم عقد تسعة برامج دولية افتراضية بالشراكة مع مؤسسات الأعمال وأفضل الجامعات حول العالم.

تمكين المرأة تم إطلاق برنامج «نساء الحكمة» (Women Wisdom) التابع لبنك الخليج كمبادرة داخلية للموظفين في عام 2017، نتيجة لرؤية إدارة بنك الخليج لتمكين ودعم المرأة في عالم



حفل تخرج أجيال 7

الخليج في أكبر حملة في الكويت لتنظيف الأماكن العامة، وذلك ضمن عدة مبادرات يلتزم من خلالها بنك الخليج تجاه الاستدامة البيئية والمحافظة عليها. من خلال الانضمام إلى هذه الحملة حظي موظفو بنك الخليج بفرصة لتنظيم أكبر عملية جمع للنفايات في تاريخ الكويت في يوم واحد في سلوك جماعي إيجابي تجاه البيئة.

تنمية المواهب والاستحواذ عليها

على الرغم من الوباء، ظلت فرص التدريب والتطوير من بين أولويات بنك الخليج على مدار العام. فقد أجرى بنك الخليج هذا العام أكثر من 8 برامج تعريفية ووظف 174 موظفًا حديث التعيين. تتكون مبادرات رأس المال البشري للبنك من تدريب وتعليم الأجيال القادمة لتطوير مهاراتهم وتهيئتهم لاقتصاد قائم على المعرفة. ويلتزم بنك الخليج بخلق فرص عمل مستدامة لجميع شرائح المجتمع الكويتي، بما في ذلك من خلال جهود التكويت التي تساهم في الإزدهار الاقتصادي للقطاع الخاص. هذا العام، قاد بنك الخليج العديد من جهود التوظيف، حيث وظف 152 كويتيًا من خلال عملية توظيف تم إجراؤها افتراضيًا تطبيقًا لإرشادات الصحة العامة.

الأعمال. ويوفر GB WOW فرص التواصل للموظفات من خلال التجمعات الشهرية التي تقام في مجموعات من 10 إلى 12 امرأة. وتقود المناقشات السيدة سلمى الحجاج، مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج، وتهدف إلى تعزيز المناقشة الشفافة حول مختلف الموضوعات المتعلقة بالتوازن بين العمل والحياة. ويتمثل الهدف النهائي للبنك في تقديم دعمه لمزيد من النساء في مساراتهن المهنية أثناء سعيهن للوصول إلى مناصب قيادية والوصول إليها. ويسير هذا الهدف جنبًا إلى جنب مع رؤية التنمية الوطنية لكويت جديدة 2035، والتي تهدف إلى زيادة مساهمة المرأة ووجودها في الأدوار القيادية إلى 30 ٪.

على الرغم من الوباء والإغلاق، ساعدت عمل مرنة كجزء من التزام البنك بدعم موظفيه خلال عام مليء بالتحديات، قدم فريق الموارد البشرية في بنك الخليج ساعات عمل مرنة للمهام لمساعدة أطفالهم في التكيف مع التعلم عبر الإنترنت. وذلك انطلاقًا من التزام البنك بالاهتمام برأس المال البشري وتقديره، حيث يواصل العمل على دعم الموظفين والنساء خصوصًا لمختلف الطرق للوصول إلى التوازن بين العمل والأسرة. وحصلت الأمهات العاملات في بنك الخليج على ساعتين يوميًا على مدار ثلاثة أيام من الأسبوع لدعم تعليم أسرهن. وتمشيا مع توصيات وزارة الصحة واتحاد مصارف الكويت، بادر بنك الخليج أيضًا بنظام مجموعات التناوب، وقسم فرق العمل إلى مجموعتين (المجموعة أ والمجموعة ب) كوسيلة للتخفيف من مخاطر العدوى.



جانب من الاختبارات المطلوبة قبل التعيين في البنك



تكريم أبطال الخليج

علي السادة المساهمين الراغبين في حضور الاجتماع مراجعة مقر الشركة لاستلام بطاقات الحضور وجدول الأعمال – هاتف :- 60452505

مجلس الادارة