

اختتم فعاليات أعماله بنجاح

«منتدى الحكومة الإلكترونية» يستعرض الدور المحوري لتطبيق «شلونك»



جانب من فعاليات المنتدى

التي خارجها يجعل من إمكانية الاختراق مرتفعة ما يحتم اتباع نظم حماية وتشفير دقيقة وأمنة للدخول إلى البيانات والمعلومات وحمايتها. وأوضح ان جميع الموظفين الذين يعملون حالياً عن بعد يدخلون إلى شبكات وانظمة الوزارات وشركات القطاع الخاص عبر الإنترنت الذي يعتبر غير امن اساسا وبالتالي يجب تحصين اجهزتهم وبيئاتهم ببرمجيات وانظمة تضمن حمايتهم.

ولفت إلى ان استخدام الأنظمة والبرمجيات التي توفرها الوزارات لموظفيها يجب ان تؤمن بانظمة حماية للدخول الآمن وحماية شبكاتهم فالوظف مثلا عندما يريد الدخول إلى النظام والإنترنت سيستخدم كلمة المرور الخاصة به والتي تعتبر سهلة الاختراق من خلال الهاكرز، حيث تستغل لأغراض غير شرعية كالتحال صفة الموظف والدخول إلى برنامج الشركة أو الوزارة ، خصوصا إذا كان الموظف يستخدم نفس كلمة المرور لأكثر من جهاز او حساب ما يجعلها سهلة الاختراق بشكل اكبر.

وأوضح انه من أساسيات الحماية في استخدام كلمات مرور متنوعة وليست موحدة لجميع الحسابات وكذلك بأن تكون معقدة وطويلة وتحتوي على الأرقام والأحرف بالإضافة إلى حمايتها بنظام أو ببرنامج ال MFA . وأشار القرطبة الى كثرة حوادث الاختراقات والتي تعتبر 81% منها بسبب كلمة المرور السهلة ، مشيرا الى ان هناك الكثير من البرامج والأنظمة التي تمكن من تهيئة بيئة عمل شبيهة جدا ببيئة العمل في المكاتب عبر ما يسمى بالجدار الناري " fire wall " حيث يمكن الجهات الحكومية لحماية شبكاتهم وانشاء جسر افتراضي " VPN " بين الشبكات المستخدمة من عدة اماكن لضمان الحماية من الهجمات والاحتيال ويمكن تفعيله اما عبر جهاز خاص وهو الجدار الناري أو باستخدام تطبيق يتم تنزيله على الجهاز المستخدم، ما يسمح بالوصول الآمن والمشفّر للبيانات الموجودة على شبكة جهة العمل.

إدارة الأمن السيبراني من جهته، أكد مهندس النظم الأول لمنطقة شمال الخليج - شركة Fortinet (فورتينيت) أحمد غنوم أنه مع التحول الرقمي وتوغله في كل المجالات والقطاعات أصبحت إدارة الأمن السيبراني أكثر صعوبة،

وتزداد الأعباء على فرق عمل وخبراء الأمن السيبراني الذين يتعاملون مع قاعدة عرضة من العملاء والعديد من التحذيرات، فضلا عن بطء الاستجابة اليدوية والنقص في الكوادر الفنية. وأوضح غنوم خلال محاضرة افتراضية خلال المنتدى تحت عنوان " تمكين مراكز الأمن السيبراني المستقبلية "، أن FO - tiSIEM تقدم حلا مميزة. الصحة الرقمية بدوره، أكد الأستاذ المشارك والقائم بأعمال رئيس قسم علوم المعلومات بجامعة الكويت وزميل الجمعية الأمريكية للمعلوماتية الطبية وعضو الفريق التقني للصحة الرقمية في منظمة الصحة العالمية د. ضاري الحوييل أن الأثار السلبية لاجائحة كورونا طالت مختلف مناحي الحياة والقطاعات الحيوية مثل الصحة والاقتصاد والتعليم والنقل وبيئة العمل حتى أنها وصلت إلى منازلنا، معربا عن أماله في ان تنتهي هذه الجائحة سريعا وينجح العالم في التغلب على آثارها السلبية.

بيئة عمل جديدة من جهته، أكد عالم البيانات التطبيقية بشركة مايكروسوفت والمحاضر بجامعة ستانفورد بالولايات المتحدة الأمريكية د. محمد شكوي أن العمل من المكتب لم يتغير منذ ما يقارب الـ 200 عاما ، ولكن جائحة كورونا وما فرضته من قيود وإجراءات خلقت بيئة عمل جديدة من خلال العمل عن بعد، وعلمنا ان تكيف معنا موضحا ان أبرز الفوائد التي من الممكن ان يجنيها أصحاب الشركات من العمل عن بعد هو تجنب دفع الإيجارات للمقرات والفروع والتي تشكل عبئا كبيرا على ميزانياتها، مستعرضا أبرز المضاعب التي تواجه العمل عن بعد ومنها على سبيل المثال لا الحصر الشعور بالوحدة، الإنعاج في المنزل، ساعات العمل الطويلة وآلية الحصول على الإجازات. وأشار شكوي في حديثه الافتراضي في المنتدى إلى أننا بحاجة إلى التكيف مع بيئة العمل الجديدة والاستفادة القصوى من مميزاته وتجنب مصاعبها، موضحا ان التكنولوجيا من الممكن ان ترأب هذا الصعق وتضيق من هذه الفجوة، وعلمنا ان نستمر في تشجيع بيئة العمل عن بعد، موضحا أننا بحاجة ماسة لاستخدام التكنولوجيا وتشخيرها في التنبؤ بالأوبئة قبل حدوثها وأن تحولها إلى فرص من الممكن الاستفادة منها.

ما زالت تعمل بنطاق ضيق نظرا لارتفاع تكلفتها. وتناول هيجنز خلال محاضراته أهمية الأمن السيبراني لصد الاختراقات واختلافه عن أمن المعلومات الذي يتعلق بحماية البيانات للمستخدمين. وعن الفرق بين استخدام البرامج في العمل عن بعد والعمل من مكان العمل لفت إلى ان العمل من خلال الإنترنت عن بعد باستخدام البرامج السحابية يعتبر أقل تكلفة كما انه يتم عبر البرامج المضمنة والسريعة الانتشار كما يمكن من خلالها الاستفادة من الخبرات وتجنب التكرار.

أما العمل من مكان العمل فلفت إلى ان هناك الكثير من المعلومات التي تعتبر سيادية للمؤسسة ولا يمكن تداولها، ولكن من الممكن ان ينتج عن ذلك تحجيم للمهارات بالإضافة إلى الافتقار للمرونة وناقص الابتكار وقلة الإنتاجية. وتحدث هيجنز عن ماهية الموافقة السحابية والتي تحد من متطلبات العملاء وحاجاتهم والتي تبدأ بالحماية والخصوصية والخدمات المتنوعة والسهولة القادرة على التلبية و أنظمة حماية ضد الاختراقات. نظم حماية دقيقة وفي جلسة تناولت تأمين القوى العاملة عن بعد تحدث مهندس الحلول التقنية للأمن السيبراني في شركة سيسكو عابد القرطبة عن كيفية حماية المعلومات والبيانات والأجهزة من الاختراقات عبر أنظمة وبرمجيات آمنة خلال تطبيق العمل من المنزل.

المنظمات والمراكز العالمية المتعددة، وأن تعاون الوزارة مع القطاع الخاص في هذا الجانب، أدى إلى تطبيق هذه الخطوة بشكلها الصحيح ووفقا للمعايير العالمية المطلوبة. وبناء تطبيقات وفي محاضرة أخرى خلال المنتدى الافتراضي، تناول نائب رئيس شركة SAP اديان هيجنز موضوع الخدمات السحابية المتوافقة مع الخدمات العامة والصناعات المنظمة التي تقدمها الشركة، لافتا إلى أن هناك اليوم مهمة كبيرة للتقدم في العمل لتأمين الخدمات وتطويرها للعملاء عبر بناء تطبيقات مهمة تساعد في العديد من الأعمال عن بعد.

وأوضح هيجنز أن تنمية الخدمات تتطلب بناء تطبيقات محمية ومتوفرة بشكل آمن، لافتا إلى انه خلال هذه الفترة هناك توقعات من قبل المواطنين وهي على الأغلب تأمين خدمات عن بعد تتميز بسهولة الوصول إليها بشكل آمن على مدار اليوم، بينما هناك أيضا متطلبات حكومية وهي تأمين خدمات فعالة ومشفرة ومحمية. وتحدث هيجنز عن نماذج التوصل السحابية وأنواعها مثل برامج البنية الأساسية لتطبيقات الأمانة وما يمكن البحث سواء عن معلومات أو السلع وغيرها، ومقدمي التطبيقات الذكية وما يمكن الاستفادة منها سواء عبر البرمجيات أو البرمجيات بالإضافة إلى شبكة الأعمال. كما تحدث عن السحابية وأنواعها التي تستخدم في مكان العمل والتي تحتوي على تطبيقات عامة وخاصة بما يتناسب مع العمل خصوصا وأننا حريصين على تقديم أفضل الخدمات التجارية وتحديث أسطولنا على مدار العام.

" شلونك "، قالت الخبار أنه وأنشاء عملية الاجلاء كانت أعداد المواطنين القادمين من الخارج تصل إلى نحو 4000 شخص يوميا، الأمر الذي كان يتطلب تقديم شرح لكل مواطن على حدة حول ماهية التطبيق وكيفية التعامل معه، لافتة إلى ان الصعوبة كانت تتركز مع بعض كبار السن ممن لا يحملون هواتف ذكية أو أنهم لا يملكون القدرة على التعامل مع التطبيق. وأضافت انه وبعد تفعيل التطبيق ظهرت مشاكل أخرى من بينها المشاكل الصحية لبعض القادمين، حيث تم العمل على توفير أطباء تخصص طب العائلة وتوفرهم من خلال التطبيق لتقديم الاستشارة الطبية لمن يحتاجها من المرضى، فضلا عن تقديم خدمة توصيل الأدوية من المستشفيات لأصحاب الأمراض المزمنة. وأشارت إلى ان الإدارة قامت بمتابعة أكثر من 30 ألف مواطن قدموا إلى الكويت خلال شهر واحد عبر رحلات الاجلاء المختلفة، وهو أمر لم يكن بالإمكان تطبيقه عن طريق الاعتماد على القوة البشرية وحدها، لكن تطبيق " شلونك " جاء كحل عملي ومفيد للقيام بهذه المهمة الجبارة.

وأضافت الخبار أن دور الإدارة لم يتوقف عند هذا الحد، بل أنها قامت في مرحلة لاحقة بافتتاح مشروع التطعيم ضد فيروس كورونا المستجد، وذلك من أجل توفير الحماية للمواطنين من الفيروسات المختلفة، وهو أمر لم يكن بالإمكان تطبيقه عن طريق الاعتماد على القوة البشرية وحدها، لكن تطبيق " شلونك " جاء كحل عملي ومفيد للقيام بهذه المهمة الجبارة.

والخروج من المركز. كما تم توقيع الإطباء والفنيين العاملين في المركز على تعهد بضمان سرية المعلومات، ما لهذا الأمر من أهمية كبيرة بالنسبة للدولة وشركة زين على حد سواء. من جهتها، أكدت اختصاصي الصحة العامة بوزارة الصحة د.منى الخبار، إن إدارة الصحة العامة بوزارة الصحة كان لها دور رئيسي في إدارة أزمة جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد-19، حيث قامت الإدارة باستحداث أكثر من مشروع منذ بداية الأزمات كان من بينها مشروع "المسحات"، كما لعبت الإدارة دورا كبيرا في متابعة دخول القادمين عبر مطار الكويت وباقي المنافذ البرية والبحرية، وفحص القادمين وعمل المسحات اللازمة لهم قبل دخول البلاد، بالإضافة إلى التأكد من تحميل جميع القادمين لتطبيق " شلونك " لضمان التزامهم باشتراطات الحجر الصحي المؤسسي أو المنزلي.

وأشارت إلى ان الإدارة قامت بمتابعة أكثر من 30 ألف مواطن قدموا إلى الكويت خلال شهر واحد عبر رحلات الاجلاء المختلفة، وهو أمر لم يكن بالإمكان تطبيقه عن طريق الاعتماد على القوة البشرية وحدها، لكن تطبيق " شلونك " جاء كحل عملي ومفيد للقيام بهذه المهمة الجبارة.

وأضافت الخبار أن دور الإدارة لم يتوقف عند هذا الحد، بل أنها قامت في مرحلة لاحقة بافتتاح مشروع التطعيم ضد فيروس كورونا المستجد، وذلك من أجل توفير الحماية للمواطنين من الفيروسات المختلفة، وهو أمر لم يكن بالإمكان تطبيقه عن طريق الاعتماد على القوة البشرية وحدها، لكن تطبيق " شلونك " جاء كحل عملي ومفيد للقيام بهذه المهمة الجبارة.

اختتمت صباح أمس الأربعاء فعاليات منتدى الحكومة الإلكترونية الثامن تحت شعار " الحكومة الإلكترونية الشاملة ضرورة ملحة لما بعد كورونا " والذي نظّمته شركة «نوف إكسبو» (NoufEXPO) لتنظيم المعارض، حيث عقد المنتدى على مدى يومي 30 - 31 مارس 2021 بشكل افتراضي تقيدا بالاشتراطات الصحية التي فرضتها جائحة " كورونا "، وبرعاية سمو الشيخ صباح خالد الحمد الصباح رئيس مجلس الوزراء، الذي أثنى عليه في حفل الافتتاح وزير الأشغال العامة ووزير دولة لشؤون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات د. رنا الفارس، وذلك بحضور ومشاركة كبرى الشركات المحلية والعالمية من داخل وخارج الكويت.

واستهل اليوم الثاني والأخير للمؤتمر بحلقة نقاشية تناولت تطبيق " شلونك " الذي أطلقته شركة زين الكويت بالتعاون مع وزارة الصحة العامة والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات التابع للحالات الإيجابية لمصابي فيروس كوفيد-19 - والتي تقدم الخدمات التي يحتاجونها طوال فترة الحجر الصحي المؤسسي والمنزلي على حد سواء.

وشارك في الحلقة التي أدارها المستشار بشركة نوف إكسبو غالب عودة، كل من محلل الاستثمار الرقمي في شركة زين الكويت سعد الجسار، واختصاصي الصحة العامة بوزارة الصحة د.منى الخبار. وفي بداية الورشة، أكد محلل الاستثمار الرقمي في شركة زين الكويت سعد الجسار، على ان تطبيق " شلونك " أتى كتناوب التعاون الجبار الذي تم بين القطاع الحكومي ومفلا بوزارة الصحة العامة والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات من جهة، والقطاع الخاص ممثلا بشركة زين من الجهة الأخرى.

وأضاف ان التحول الرقمي كان من ضمن الاستراتيجيات الواضحة والصريحة التي انتهجتها " زين " حتى قبل جائحة كورونا، ومن هنا جاءت فكرة إيجاد تطبيق إلكتروني متكامل يساعد وزارة الصحة العامة على إنجاز مهمة الحجر الصحي، مؤكدا أنه تم عرض الفكرة على مجلس الوزراء أثناء مرحلة التحضير لعملية الاجلاء الجوي للمواطنين الكويتيين من جميع أنحاء العالم مع بداية جائحة كورونا.

وأضاف أنه وبعد موافقة

مجلس الوزراء على الفكرة، تم إيجاد التطبيق الذي كان بمثابة الحل السحري للسيطرة على الأعداد الكبيرة من المواطنين القادمين للكويت من خلال رحلات الاجلاء المختلفة، حيث ساهمت زين بتوفير نحو 35 ألف شريحة هاتف للقادمين للكويت لتحميل التطبيق على هواتفهم الذكية عند وصولهم لأرض الوطن. ولفت الجسار إلى ان نحو 6000 شخص عملوا على مدار الساعة منذ انطلاق التطبيق لتوفير كافة متطلبات الراحة لمستخدمي التطبيق، إذ تم تخصيص مركز الإسنان التخصصي في منطقة السالمية كمرکز تشغيلي تم تجهيزه بالكامل بالإطباء المختصين بالأجهزة والموظفين، مع توفير الوسائل اللازمة لضمان سرية المعلومات، خاصة وأن التطبيق يضم كما كبيرا من البيانات والمعلومات الشخصية المتعاملين مع التطبيق.

ولفت إلى ان الحاجة كانت ماسة لإتخاذ قرارات سريعة جدا، حيث ساهم التعاون بين كل من زين ووزارة الصحة العامة والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في إتخاذ هذه القرارات، ناهيك عن تعاون القطاعين العام والخاص وتعاون المواطنين والمقيمين لما فيه المصلحة العامة، وذلك كله بهدف محاصرة الوباء والقضاء عليه.

وأكد الجسار على ان اجتماعات مكثفة ضمت " زين " مع مجلس الوزراء ووزارة الصحة العامة وعمل لتعريف مفهوم الحجر الصحي وترجمة قرارات مجلس الوزراء عبر تطبيق " شلونك "، خاصة وأن الحجر كان في بداية الأزمة يمتد إلى 28 يوما، يلتزم من خلالها المصاب بتقديم صورة " سلفي " أو تسجيل صوتي في فترات معينة طوال اليوم لضمان التزامهم بالحجر الصحي المؤسسي أو المنزلي.

وقال ان تطبيق " شلونك " استخدم في بداية الأمر لحجر العائدين من رحلات الاجلاء، وبعد ذلك تم اعتماد التطبيق لحجر جميع المصابين بالفيروس وحتى المخالطين، سواء ممن يأتون من الخارج أو أولئك الموجودين بالداخل.

بالمقابل، لفت الجسار إلى أهمية سرية المعلومات في تطبيق " شلونك "، لافتا إلى ان تأمين مركز عمليات التطبيق الواقع في مركز الإسنان التخصصي بالسالمية من خلال قوة أمنية كانت تقوم بتنظيم عملية الدخول

طرح خدمات جديدة منها تعقيم المركبات بعد استلامها وعند تسليمها

«بدجت الكويت» تزود «ماكدونالدز» و«سيمنز» بهوديلات حديثة



مفيد العلي

وعند تسليمها مرة ثانية في منزل العميل ضمن أحدث الوسائل والأخذ بإجراءات الحماية، كما وفرت خدمات وأسلوب جديد للدفع عن بعد عن طريق رابط إلكتروني. وبين أن شركة بدجت لتأجير السيارات بالكويت حصلت على شهادة الجودة العالمية " الايزو : ISO 9001 " في أغسطس 2005، وهي تعتبر من الشركات الحاصلة على هذه الشهادة بالسوق الكويتي في مجال تأجير السيارات، مبيانا ان معيار ISO يضمن جنبا إلى جنب الالتزام بتقديم أفضل الخدمات من فريق كامل متخصص في جميع

24 ساعة وأيضا خدمة السائق مع سيارة. وتحظى " شركة بدجت " بشعبية كبيرة بين المستهلكين في الكويت، لخدماتها المتنوعة ومعاييرها الشاملة للابتكار والسلامة والأداء، حيث أوضح العلي ان الشركة حرصت على تقديم المزيد من الخدمات التي تلبى احتياجات شركائها بما يتماشى مع احتياجات السوق المحلي والعالمي، خصوصا بعد جائحة كورونا، مضيفا ان الشركة تقوم بتعقيم المركبات بشكل كامل عند استلامها من العميل وقبل دخولها للكراج المعتمد في (الشويخ والاصمدي)

يضم أكثر من 1000 مركبة حديثة من مختلف الأحجام والأنواع من فئة الصالون ومركبات الدفع الرباعي وسيارات الرفاهية والبيك أب والبيتي فان والباصات بفئات وأحجام مختلفة، مضيفا بان الشركة باشرت عملها في الكويت العام 2002 بموجب امتياز من شركة بدجت لتأجير السيارات العالمية. وعن أبرز الخدمات التي تقدمها " بدجت " لشركائها في ماكدونالدز وسيمنز، قال العلي انها تتضمن عداد مفتوح وتأمين شامل ذهبي وكذلك خدمة السيارة البديلة الفورية بالإضافة إلى خدمة الطريق والعملاء على مدار

زودت شركة بدجت الكويت لتأجير السيارات التابعة لشركة أعيان للإجارة القابضة شركائها ماكدونالدز وسيمنز بحادث الهوديلات بمختلف أنواعها بهدف تلبية المشاريع التنموية لها في السوق المحلي. وفي هذا الصدد، أعرب مدير عام شركة بدجت مفيد العلي عن فخره بهذه العلاقة مع شركات عالمية تعمل في الكويت وبين بان علاقاتهم مع سلسلة مطاعم ماكدونالدز بدأت في 2019، وسيمنز للكهربائيات والإلكترونيات مستمرة منذ 2013.

وبين العلي ان " شركة بدجت " التي تملك أسطولا