استمراراً لجهوده في تعزيز ثقافته المؤسسية

«المركز» ينظم ندوة تدريبية حول «الاتصال الفاعل ودوره في إثراء بيئة العمل الحيوية»

نظم المركز المالي الكويتي "المركز" مؤخراً ندوة تدريبية قدمتها المستشارة العالمية لثقافة العمل والمؤلفة والمتحدثة دون ميتكالف، بعنوان "التواصل الفعال بين فرق العمل عالية الأداء". وأقيمت الندوة التدريبية في تشيرمانز كلوب في تاريخ 17 نوفمبر، ضمن جهود "المركز" المستمرة لتعزيز الثقافة المؤسسية وتنميتها، وذلك من خلال التواصل المفتوح والصريح وتمكين الموظفين من استثمار كامل إمكاناتهم.

وخلال الندوة التي نظمت حضوريا وعبر الإنترنت وشهدت مشاركة واسعة من قبل موظفي "المركز"، أوضحت (دون) الأهمية القصوى للتواصل الفاعل في بناء فرق عمل ناجحة قادرة على التوّاصل لتحقيق أداء عالي. وقدمت (دون) العديد من الأفكار البناءة لتطوير مهارات التواصل. وركزت الندوة على فهم ردود الأفعال تجاه الآخرين، وأنه بغض النظر عن الخلفية الثقافية للأفراد، فإنه من المهم الارتقاء بأساليب مخاطبة الآخرين التي تقود إلى نجاح الفريق بشكل عام. وحصل المشاركون في الندوة على نسخ موقعة من كتاب (دوّن ميتكّالف) بعنوان "دليل التواصل الصعب".

بيتر كيلي

وبهذه المناسبة، قال بيتر كيلي، نائب الرئيس التنفيذي، الموارد البشرية في "المركز": "في ظل بيئة العمل المتشابكة والمتخصصة، فإن خبراء "المركز" يدركون أن أحد أقوى عوامل نجاح الشركة هو التواصل بوضوح وشفافية خلال مسيرته على مدى 47 عام، وذلك بهدف كسب الثقة الكاملة لعملائنا والمحافظة عليها."

وأضاف كيلي: "قد يكون التواصل الصريح في بيئة الأعمال أمراً غير مريح في بعض الأحيان، لا سيّما عندما تتشابك مسؤوليات وصلاحيات العمل، ويمكن أن يؤدي ذلك إلى تقليل فاعلية التواصل والحوار حول القضايا الحرجة. ومن هذا المنطلق، تعد الندوة التدريبية المتميزة التي قدمتها (دون ميتكالف) إضافة مهمة إلى جهودنا الرامية لتحفيز موظفينا على التحلي بمهارات التخاطب والتواصل، والتحدث علناً لضمان التركيز على اهتمامات عملائنا في كل حوارٍ داخل بيئة العمل."

دون ميتكالف

كما أن دون ميتكالف لديها كتابٌ آخر هو "إدارة المصفوفة"، وتشغل منصب المؤسس والمدير العام لشركة الاستشارات PDSi، ومقرها دبي، وهي خبيرة بالسلوكيات الإيجابية في عالم الأعمال، وتركز في عملها على كيفية توظيف الأفراد وفرق العمل والشركات للإمكانات المتاحة في الجهات التي يعملون فيها لبناء ثقافات عمل مستدامة تساعدهم على تحقيق أهدافهم الشخصية. وتشارك دون بانتظام كمتحدث في العديد من المناسبات، وتكتب للعديد من وسائل الإعلام والمنصات المعروفة؛ ومن أبرزها هارفارد بيزنس ريفيو.

من خلال أول استبيان لها بالمنطقة

«ديلويت» تحدد صعوبات تبني إستراتيجية الذكاء الاصطناعي في الشرق الأوسط

تحت عنوان"الجاهزية للذكاء الاصطناعي في منطقة الشرق الأوسط لعام 2021"، أجرت "ديلويت" مؤخراً استبياناً شاملاً يهدف إلى الوقوف على مستوى الجاهزية للذكاء الاصطناعي في منطقة الشرق الأوسط. وقد شمل الاستبيان أكثر من 150 عضوا" من قيادات وإدارات المؤسسات المتواجدة في دول مجلس التعاون الخليجي والعاملة في مختلف القطاعات وسلّط الضوء على مستوى استعداد هذه المؤسساتٍ للذكاء الاصطناعي حالياً، وما إذا بدأت هذه المؤسسات بالفعل تنفيذ استراتيجيات الذكاء الاصطناعي، لينشر أخيراً أهم النتائج التي توصل إليها من تحليل إجابات المشاركين حول جاهزية الشرق الأوسط للذكاء الإصطناعي.

تعليقاً على نتائج هذا الاستبيان، أفاد سلطان بك خونكاييف، الشريك المسؤول في مونيتور ديلويت الشرق الأوسط: "أظهرت نتائج الاستبيان الذي أجرته ديلويت وشمل أكثر من 150 مؤسسة عاملة في منطقة الشرق الأوسط أن لهذه المؤسسات آمال وطموحات كثيرة بخصوص الذكاء الاصطناعي، غير أنها تواجه جملة من التحديات في تنفيذ استراتيجيات الذكاء الاصطناعي. ومن النتائج اللافتة للانتباه أن القيادات تعتقد أن مؤسساتها مستعدة للتحوّل إلى الذكاء الاصطناعي على خلاف الإدارات في تلك المؤسسات التي تبدي قدراً أقل بكثير من التفاؤل في هذا المجال."

شركة ديلويت

أوضحت نتائج هذا الاستبيان أن الأسباب التي تقف وراء التحديات التي تعترض تنفيذ استراتيجيات الذكاء الاصطناعي تأخذ شكل أنماط قابلة للتنبؤ. فقد كشفت هذه النتائج أن الغالبية العظمى من المؤسسات المشاركة في الاستبيان لم تحرز سوى تقدم طفيف يتجاوز بقليل إعداد استراتيجية الذكاء الاصطناعي؛ بينما أجرى عدد آخر من هذه المؤسسات استثمارات قبل أوانها في خوارزميات وتكنولوجيا وبيانات الذكاء لاصطناعي دون أن يكون لديها المستوى المناسب من المواهب والحوكمة والثقافة الضرورية لدفع عجلة التحوّل نحو الذكاء الاصطناعي. غير أن الجانب المقلق في هذه النتائج أن هذه المؤسسات، حتى ذات المستوى المتقدم نسبيا منها، لا تزال تعاني من مشكلة الاهتمام بشكل كاف وواف بالمخاوف الأخلاقيةً المتعلقةً بالذكاء الاصطناعي مما يجعل من الصعب عليها بناء الثقة التي تحتاجها لحصد فوائد التحوّل نحو الذكاء الاصطناعي. رغم ذلك، فإن ما يدعو إلى الاطمئنان في هذه النتائج أن الوجه الآخر لأنماط الأسباب القابلة للتنبؤ تجعل من السهل على هذه المؤسسات معالجة تلك التحديات والتغلب عليها بصورة منهجية من خلال التعلم من تجارب بعضها البعض، وتجنب الوقوع في الأخطاء المشتركة بينها.

وقد وضعت ديلويت تصوّراً لأفاتار الذكاء الاصطناعي يتيح للمؤسسات التي شملها الاستبيان تشكيل صورة حدسية عن القدرات التي تحتاجها للنجاح في مسيرة تحوّلها نحو الذكاء الاصطناعي. أخذ هذا الأفاتار شكل الجسم البشري حيث يمثل كل عضو فيه إحدى قدرات الذكاء الاصطناعي الحيوية التالية التي تحتاجها هذه المؤسسات:

- يمثل الدماغ منطق وخوارزميات الذكاء الاصطناعي؛ بينما يرمز القلب إلى استراتيجية الذكاء الاصطناعي.
- تمثل الذراعان المواهب والحوكمة التي تنفذ الذكاء الاصطناعي
- تمثل الساقان التكنولوجيا والبيانات
- يمثل الجذع ثقافة الذكاء الاصطناعي والذي يربط كل أعضاء الجسم معاً؛ بينما يرمز العمود الفقري إلى الأخلاق والذي يحمل كل الجسم.

من جهته، قال أرناب باتاشاريا، مدير، مونيتور ديلويت الشرق الأوسط: "لقد عمدت ديلويت إلى وضع تصوّر مرئي لأفاتار الذكاء الاصطناعي على شكل جسم إنسان لمساعدة قيادات المؤسسات في الشرق الأوسط على إجراء حوار هادف مع فرق الإدارة فيها بهدف وضع استراتيجيات أكثر واقعية وقابلية للتطبيق للذكاء الاصطناعي من أجل تحقيق النتائج المرجوة من مسيرة التحوّل إلى الذكاء الاصطناعي."

«التجاري» يعلن الفائزين في سحبي «النجمة الأسبوعي» و«أكثر من الراتب»

أجرى البنك التجاري سحوباته الأسبوعية على حساب النجمة وحملة "أكثر من راتب". وقد تم إجراء السحب أمس الأحد الموافق 21 نوفمبر 1202 في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة أحمد البصمان ، مع الالتزام بالاشتراطات الصحية والوقائية المتمثلة في التباعد الاجتماعي.

وقد قام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي . وجاءت نتيجة السحب على النحو التالي :

أولا : سحب حساب النجمة الاسبوعي – جائزة 5،000/– دينار كويتي من نصيب الفائز

ابراهيم اسماعيل الغرير

ثانيا : سحب حملة "أكثر من راتب" – جائزة تعادل راتب تصل لغاية 1،000/– دينار كويتي من نصيب الفائزةأبرار يعقوب حميد حسن

وأوضح البنك بأن حملة "أكثر من راتب" موجهة للعملاء الكويتيين الذين يقومون بتحويل رواتبهم البالغه –/ 500دينار كويتي أو أكثر على البنك وبصفة خاصة العاملين في القطاعين الحكومي والنفطي والشركات المدرجة لدى البنك ، و من مزايا هذه الحملة الحصول على هدية نقدية فورية تبلغ قيمتها من 400/– إلى 500/– دينار كويتي أو قرض بدون فائدة لفترة تصل إلى أربع سنوات ولغاية 70 ألف دينار ، وسيكون هناك سحب أسبوعي للعملاء الكويتيين الحاليين والجدد ممن يقومون بتحويل رواتبهم على البنك لربح مبلغ يعادل راتب واحد من الرواتب التي يتقاضونها شهريا. كما يمكن للعملاء الكويتيين المتقاعدين بالإضافة الى المقيمين الذين يقومون بتحويل مديونيتهم إلي البنك الحصول على هدية نقدية تعادل 2% من قيمة المديونية المحولة ولغاية 1000 دينار كويتي.

ويذكر أن جوائز "حساب النجمة" مميزة بحجم مبالغ الجوائز المقدمة، بالإضافة إلى تنوعها طوال السنة، والتي تتضمن سحوبات أسبوعية بقيمة 5،000/– دينار كويتي، وشهرية بقيمة 20،000/– دينار كويتي، بالإضافة الى جائزة نصف سنوية بقيمة 500،000/– ديناركويتي، وسحب آخر العام على أكبر جائزة نقدية مرتبطة بحساب مصرفي في العالم بقيمة 1،500،000 دينار كويتي . وعن آلية فتح حساب النجمة والتأهل لدخول السحوبات، فمن المعروف أنه يمكن فتح الحساب فقط بإيداع 500/– دينار كويتي ويجب أن يكون في الحساب مبلغ لا يقل عن 500/– دينار كويتي للتأهل ودخول جميع السحوبات على كل الجوائز التي يقدمها الحساب، فكلما زاد رصيد العميل زادت فرصة الفوز، فضلاً عن المزايا الإضافية التي يوفرها الحساب، إذ يحصل العميل على بطاقة سحب آلي ويستطيع الحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب وكذلك الحصول على كل الخدمات المصرفية من البنك التجاري.وكشف البنك أن حساب النجمة متاح للجميع ، وبإمكان أي شخص فتح حساب النجمة من خلال تطبيق CBK Mobile بخطوات بسيطة ومن أي مكان و في أي وقت.

ضمن أحدث حملة ضد الاحتكار

الصين تفرض غرامة على عمالقة التكنولوجيا

أمرت هيئة مراقبة المنافسة في الصين مجموعة Alibaba وشركتي Tencent و Baidu، من بين شركات أخرى، بدفع ما مجموعه 21.5 مليون يوان (3.4 مليون دولار) كغرامات، وهي أحدث جولة من العقوبات في حملة الدولة المستمرة ضد الاحتكار.

قالت إدارة الدولة لتنظيم السوق إنه يتعين على الشركات دفع 500 ألف يوان (78 ألف دولار) مقابل كل انتهاك من 43 انتهاكا لمكافحة الاحتكار.

وأعلن الرئيس الصيني شي جينبينغ في مارس، عن نيته ملاحقة "شركات المنصات التي تجمع البيانات لإنشاء احتكارات"، وتعمل بكين على زيادة الرقابة على القطاع الخاص الصيني مترامي الأطراف، لمكافحة الاحتكار لاسيما في المجال الرقمي.

وفرضت على علي بابا ضريبة قدرها 2.8 مليار دولار في وقت سابق من هذا العام، لإساءة استغلالها هيمنتها على السوق، في حين تم تغريم شركة توصيل الطعام ميتوان 533 مليون دولار الشهر الماضي لانتهاكها لوائح مكافحة الاحتكار.

بنك برقان يعلن الفائزين بسحب حساب يومي

أعلن بنك برقان عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب يومي، وقد فاز كل واحد منهم بجائزة 5،000 د.ك.

وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب:

مبارك عبدالله العنزي

طارق محمد البراك

غسان محمد زين

رمضان عبدالفتاح أبوحاكمه

وليد صالح العلي

بالإضافة للسحب اليومي، بنك برقان يوفر سحب ربع سنوي لحساب "يومي" للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125،000 دينار كويتي. وللتأهل للسحوبات الربع سنوية يتعين على العملاء أن لا يقل رصيدهم عن500 د.ك لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب و كما أن كل10 د.ك تمثل فرصة واحده لدخول السحب. وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار كويتي وما فوق، سوف يكون صاحب الحساب مؤهل للدخول في كل من السحوبات اليومية والربع سنوية.