### مؤكدة مواصلة الاستثمار في التكنولوجيا الضريبية والقانونية

# «كي بي إم جي» تحقق إيرادات بـ 32.13 مليار دولار خلال 2021

أعلنت شركة كي بي إم جي إنترناشيونال عن إيرادات سنوية مجمعة لشركات كي بي إم جي على مستوى العالم بقيمة 32.13 مليار دولار أمريكي للسنة المالية المنتهية في 30 سبتمبر 2021 (السنة المالية 2021). وكان ذلك متمثلًا في الإبلاغ عن زيادة بنسبة 10 % في العائدات بالدولار الأمريكي عن السنة المالية 2020، ويأتي ذلك بعد فترة طويلة من الاستثمار والتركيز على الخدمات والحلول ذات الأولوية التي تعالج التحديات التي تواجهها الشركات في جميع أنحاء العالم. تحقق نموًا قويًا في الأقسام: حيث نمت إيرادات قسم الاستشارات بنسبة 17 %، وتدقيق الحسابات بنسبة 4 %، والضرائب والخدمات القانونية بنسبة 8 %.

وقد زادت الايرادات الإجمالية للشركات الأعضاء في مجموعة شركات كي بي إم جي في منطقة الشرق الأوسط وجنوب آسيا بنسبة 7.8٪ بالدولار الأمريكي للسنة المالية 2021، أي أكثر من ضعف معدل النمو الذي تم تحقيقه في السنة السابقة. توضح النتائج الإيجابية الاستثمارات الكبيرة والمؤثرة التي تقوم بها شركات كي بي إم جي إنترناشيونال في منطقة الشرق الأوسط وجنوب آسيا في الأفراد والتكنولوجيا والحلول والتحالفات.

وقد صرح نادر حفار، رئيس مجلس إدارة مجموعة شركات كي بي إم جي في منطقة الشرق الأوسط وجنوب آسيا تعليقًا على أداء المنطقة، " لقد ظلت أولوياتنا ثابتة طوال فترة ضعف التنبؤ في الأشهر الأخيرة: فنحن نعمل عن كثب مع شبكتنا العالمية وتحالفاتنا الاستراتيجية، وخاصة في مجال التكنولوجيا، لتقديم المزيد من المقترحات والعروض المركبة القائمة على أساس القيمة لعملائنا وتلبية احتياجات شركاتهم وسط تزايد الاضطراب الرقمي. وتكمن الفرص في جوهر كل تحد، وما زلنا نركز على تحقيق الاستفادة منها لعملائنا. "

وأضاف قائلاً: "في ظل التقدم المحرز في المجالات البيئية والاجتماعية والإدارية على أجندة الأعمال، فإننا نحقق تأثيرًا إيجابيًا على المجتمعات التي نعمل فيها ونؤسس نمونا المستقبلي على التزامنا بالتنوع والشمول في شركاتنا. ومع دخول منطقة الشرق الأوسط وجنوب آسيا حقبة جديدة من النمو والتقدم، فإننا نواصل دفع التحول في جميع القطاعات وتقديم الجودة في جميع الأقسام الرئيسية، سواء كانت في التدقيق أو الضرائب أو الاستشارات ".

وقد صرح د. رشيد القناعي، الشريك المدير لشركة كي بي إم جي في الكويت بقوله: "لقد لعبت شركة كي بي إم جي في الكويت، إلى جانب الشركات الأعضاء الأخرى في مجموعة شركات كي بي إم جي في منطقة الشرق الأوسط وجنوب آسيا دورًا رئيسيًا في دفع عملية النجاح المالي في منطقة الشرق الأوسط وجنوب آسيا في السنة المالية 2021، ومضاعفة معدل النمو مقارنة بالسنة المالية السابقة. بينما لا يمكن إنكار عمل الفرق المختلفة بلا كلل لمساعدة شركة كي بي إم جي في الكويت على تحقيق أهدافها، فمن المهم أيضًا التعرف على الاستثمارات الهامة التي تم ضخها فيما يتعلق بالأفراد والتكنولوجيا في المجالات البيئية والاجتماعية والإدارية في الحفاظ على نمو الشركة وسط حالة عدم اليقين في سيناريو العمل الناجم عن الوباء. من المهم تحديد تغير الأسواق ديناميكيًا وكذلك متطلبات العملاء، وبما أن التغييرات التي يوجهها هذا الاضطراب هي التي تعمل على تشكيل الواقع الجديد، تظل الشركة متمسكة بقيمها وتركز على التزاماتها لمواصلة صنع الاختلاف والبقاء على مسار النمو ".

وقد صرحت كارين واتس، شريك الجودة والمخاطر في شركة كي بي إم جي في الكويت بقولها "لقد غير عام 2021 من طريقة إنجاز الأعمال. فقد كانت المؤسسات توجه تركيزها بشكل متزايد نحو الجوانب البيئية والاجتماعية والإدارية بينما ارتفعت توقعات الجمهور من الشركات الكبرى لمواجهة التحديات العالمية وكذلك المجتمعية، وقد كان من الضروري أن تعيد الشركات النظر في نهجها وأن تدمج الأمور المتعلقة بالمجالات البيئية والاجتماعية والإدارية في استراتيجياتها المؤسسية. وفي أعقاب تطور الأمور، تحولت شركة كي بي إم جي في الكويت في جميع الأقسام الثلاثة، الضريبة والخدمات القانونية والاستشارات لمواصلة دعم عملائها وكذلك المساهمين في رحلة المجالات البيئية والاجتماعية والإدارية والتأكد من معالجة هذه التحديات بشفافية، بطريقة عادلة ومسؤولة. في حين أن ذلك قد يكون له دورًا هامًا في الأداء المالي الناجح للشركة في السنة المالية 2021، سوف يعتمد المستقبل بشكل كبير على مدى التزامنا بقضية الشمول والتنوع. "

خلال السنة المالية 2021، التزمت المؤسسة العالمية باستثمار أكثر من 1.5 مليار دولار للتركيز على برنامج متعدد السنوات لتسريع تقديم وطرح خططها وحلولها البيئية والاجتماعية والإدارية (ESG) العالمية. تعتبر شركة كي بي إم جي في عامها الثالث من التزامنا البالغ 5 مليارات دولار المخصص للتحول الرقمي، مع التركيز على التكنولوجيا الموجهة نحو تحقيق الهدف والأفراد والابتكار. واصلت المؤسسة عملية الاستثمار بشكل كبير كجزء من استثمارها البالغ 1 مليار دولار في التكنولوجيا الضريبية والقانونية لتمكين حلول مثل البوابة الرقمية لكي بي إم جي.

ويُعد الاستثمار في المواهب أحد المجالات الرئيسية لمجموعة شركات كي بي إم جي في منطقة الشرق الأوسط وجنوب آسيا التي زادت قوتها العاملة إلى أكثر من 8250 موظفًا مع تعيين أكثر من 2200 موظفًا هذا العام، بما في ذلك 80 شريكًا ومديرًا جديدًا. وشملت هذه المجالات: التحول السحابي، والأمن السيبراني، والتحول المالي، والأفراد والتغيير، والحلول البيئية والاجتماعية والإدارية، واستشارات المشاريع الكبرى، واستشارات البنية التحتية، والاستراتيجية والصفقات، والمخاطر والامتثال. وقد تم تعيين شركاء جدد من ذوي الخبرة في القطاع العام والعقارات والرعاية الصحية.

وقد بلغ عدد موظفي شركات كي بي إم جي في السنة المالية 2021 إلى أكثر من 236000 شريك وموظف، مما يضمن مكانتها في الاختيار كجهة عمل رائدة وتصنف كواحدة من أكثر جهات العمل جاذبية في العالم في الأعمال وتكنولوجيا المعلومات والهندسة.

وقد حصلت شركات كي بي إم جي على مستوى العالم على العديد من الجوائز هذا العام، بما في ذلك صدارة تصنيف موقع Consultancy-me.com لأفضل شركات الاستشارات في الشرق الأوسط في ستة مجالات من التخصص وثماني فئات صناعية.

شركة كي بي إم جي إنترناشيونال

# درويش: منصة «الوطني» التعليمية تعزز سهولة وفعالية العملية التدريبية لموظفي المجموعة

قامت إدارة التدريب والتطوير في الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني بإحداث تطور كبير وشامل في المنظومة التدريبية للموظفين خلال الفترة الماضية سواء في أدوات التعلم والتدريب المدمج المتمثل في منصة الوطني التعليمية أو في جهودها نحو نشر ثقافة تدريب رقمية شاملة عبر كافة فروع البنك المنتشرة في 4 قارات ونحو 14 دولة حول العالم من شنغهاي شرقاً وحتى نيويورك غرباً وذلك تماشياً مع استراتيجية البنك نحو التحول الرقمي.

وتشكل منصة بنك الكويت الوطني التعليمية " NBK E-Learning Hub" والتي شهدت تطوير وتحديث كبير في عام 2021 ثورة شاملة في مفهوم التدريب عبر الاستفادة من التكنولوجيا لجعل التعلم الإلكتروني أكثر جاذبية وفاعلية لكافة الموظفين إضافة إلى مساهمتها في تنفيذ الخطط الاستراتيجية لمنظومة التدريب لتصبح "التعلم المستمر" بهدف تحقيق النمو الشخصي والمساهمة في الاستثمار بمواهب ومهارات الموظفين وهو ما يصب في تحقيق نمو مستدام لصالح البنك.

وتتمتع منصة بنك الكويت الوطني التعليمية بتصميم عصري وجذاب يتميز بسهولة الوصول ويساعد الموظفين على الانتقال إلى التعلم المناسب والمتوفر عند الحاجة كما تحتوي على مكتبة رقمية ثرية تضم المئات من الدورات المختلفة التي تناسب كافة الموظفين والمدراء خلال المسارات الوظيفية المختلفة وبالإضافة إلى ذلك لدي كل موظف صفحة خاصة تشمل الأنشطة التدريبة التاريخية التي حصل عليها بالإضافة إلى الدورات التدريبية التي يجب عليه إكمالها وهو ما يساهم في التقييم الذاتي لعملية التعلم ومدى التطور الذي حققه الموظف.

وشملت عملية تطوير المنصة التعليمية إضافة الدورات التدريبية الإلزامية التي تحددها الجهات الرقابية في جميع الأسواق الخارجية التي يعمل بها البنك، حيث تعمل فرق الموارد البشرية وإدارات الامتثال معًا من أجل التركيز القوي على إعطاء الأولوية لعمليات التدريب الإلزامي وذلك مع اكمال 94 % من الموظفين بنجاح هذه البرامج.

وتحتوي كذلك المنصة على البرامج التعريفية للموظفين الجدد سواء في الفروع أو الإدارات المختلفة. وبجانب ذلك تشمل على دورات تدريبية تقدمها أكاديمية بنك الوطني والتي تخص تدريب الموظفين الجدد وتضم جوانب مختلفة للعمل المصرف مثل المبادئ المصرفية، وإدارة المخاطر، والمحاسبة المالية، والتسويق، والتفاوض، والإقراض الاستهلاكي والتجاري بجانب التدريب على الإبداع والابتكار والتفكير التصميمي.

وبهذه المناسبة قال مدير إدارة التدريب والتطوير في بنك الكويت الوطني احمد درويش: " اتخذنا خطوات هامة لضمان تمتع موظفي البنك بتجربة تعلم أكثر جاذبية، حيث طورنا خلال عام 2021 منصة الوطني التعليمية لجعل العملية التدريبية أكثر سهولة وفاعلية وذلك تماشياً مع التزام الموارد البشرية بنشر الثقافة الرقمية وضمن استراتيجيتها الشاملة لتحسين تجربة موظفي الوطني في التعلم.

وأضاف درويش أن المنصة التعليمية للبنك متاحة لجميع الموظفين في أي وقت ومن أي مكان كما توفر التعلم عبر العديد من الموضوعات التي تضم أكثر من 160 مسارًا تعليميًا تم تصميمه وفق نموذج HILL للتعلم عالي التأثير بالتعاون مع شركة IQUAD Learning.

وأوضح أن المكتبة الرقمية للمنصة تم إثرائها بالتعاون مع Know-edge Cross العالمية المتخصصة في المحتوي التدريبي والذي يتم إعداده من قبل أعضاء في هيئة تدريس لجامعات مثل ستانفورد وهارفارد وانسياد و MIT و IE Business.

وكذلك تشمل المنصة على 40 مجالًا موضوعيًا متاح منها باللغتين الإنجليزية والعربية مما يوجه الموظفين إلى باقة متنوعة من المقالات والبودكاست ومقاطع الفيديو وملخصات الكتب وجلسات التدريب الافتراضية ".

وأكد على أن المنصة شهدت تفاعلاً كبيراً ولافتاً مع عروض التدريب الافتراضية التي سجلت ارتفاعات كبيرة خلال الأشهر الماضية لتسجل منذ سبتمبر الماضي وحتي شهر ديسمبر دخول نحو 3 ألاف متدرب تلقوا نحو 9.2 الاف ساعة تدريب.

وقال درويش إن الموارد البشرية وإدارة التدريب والتطوير تعملان على تطوير النهج التدريبي بشكل أكبر واستكشاف كيف يمكن للتكنولوجيا أن تدعم تنمية كوادر البنك البشرية إضافة إلى ذلك تصميم جميع فرص التعلم لتجعل هؤلاء الكوادر على أهبة الاستعداد لمواكبة عملية التحول الرقمي في المستقبل.

وتفخر الموارد البشرية للمجموعة بالتقدم المحرز على صعيد تنفيذ خارطة لبرامج تدريبية عالية المستوي والتي تهدف إلى المساهمة في نشر الثقافة الرقمية على مستوى مجموعة بنك الكويت الوطني وذلك تماشيا مع استراتيجية التحول الرقمي حيث يوفر البنك فرصا متكافئة ومتساوية لجميع الموظفين حيث يمنحهم فرص المشاركة في برامج تدريبية يتم تصميمها بناء على تقييم احتياجات كل من الإدارات المختلفة والموظفين كما يلتزم البنك بتطوير المهارات العلمية والعملية لموظفيه بهدف اعدادهم للأدوار القيادية في المستقبل.

أحمد درويش

# البلوشي رئيساً لوحدة الالتزام الرقابي والإفصاح في «الخليج»

أعلن بنك الخليج عن ترقية محمد جاسم البلوشي إلى رئيس وحدة الالتزام الرقابي والإفصاح، وذلك بعد الحصول على موافقة هيئة أسواق المال على شغله للمنصب المذكور بتاريخ 12/1/2022. ويأتي ذلك في إطار سياسة البنك لإفساح المجال أمام الكوادر الوطنية للترقي وتولي المناصب القيادية، والتي تمثل جزء أساسي من استراتيجية البنك 2025.

ويعتبر البلوشي خبيرًا متمرسًا في الالتزام الرقابي، ويتمتع بخبرة تتجاوز 12 عامًا قضاها في مجال الالتزام الرقابي والتفتيش لدى بنك الكويت المركزي وبنك الخليج .و البلوشي حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة بوسطن الأمريكية، وماجستير إدارة الأعمال من جامعة فاندربيلت، وأكمل بنجاح برنامج تطوير القيادة التنفيذية مع جامعة هارفارد في عام 2019، إلى جانب حصوله على الشهادة الدولية الاحترافية المتقدمة في الالتزام الرقابي من الاتحاد الدولي للإلتزام (ICA) بالتعاون مع جامعة مانشستر، وشهادة المؤهل الرقابي لقوانين ولوائح هيئة أسواق المال من المعهد المعتمد للأوراق المالية والاستثمار (CISI). وتعد وحدة الالتزام الرقابي والافصاح في البنك المعنية بضمان التزام البنك بمتطلبات القوانين والتعليمات الرقابية خلال جميع مراحل تنفيذ العمليات والخدمات والمعاملات المصرفية التي يقوم بها، والعمل جنباً إلى جنب مع إدارات الأعمال في مراجعة المنتجات والخدمات الجديدة وسبل تطويرها، بما يتوافق مع القوانين والتعليمات. فضلاً عن قيامها بتحديد وتقييم مخاطر عدم الالتزام التي تواجه البنك واعداد الخطط والتقارير لمجلس الإدارة حول كفاءة إدارة البنك لتلك المخاطر ، هذا إلى جانب العمل كحلقة وصل بين بنك الخليج و بنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال والبورصة .تتمثل رؤية بنك الخليج في أن يكون البنك الرائد في الكويت. يشرك البنك موظفيه في العمل في بيئة شاملة ومتنوعة لتقديم خدمة عملاء ممتازة، مع الحرص على خدمة المجتمع بشكل مستدام. بفضل الشبكة الواسعة من الفروع والخدمات الرقمية المبتكرة، يتمكن بنك الخليج من منح عملائه حق اختيار كيفية ومكان إتمام معاملاتهم المصرفية، مع ضمان الاستمتاع بتجربة مصرفية بسيطة وسلسة. ويلتزم بنك الخليج بدعم الاستدامة على المستوى المجتمعي، المستوى الاقتصادي، والمستوى البيئي، في مبادرات يتم اختيارها وتحديدها استراتيجيًا بما يعود بالنفع على البنك بشكل خاص، وعلى البلاد بشكل عام. ويدعم بنك الخليج رؤية الكويت 2035 "كويت جديدة"، ويعمل مع الجهات المختلفة لتحقيقها على أرض الواقع.

محمد جاسم البلوشي

# البنك التجاري يعلن الفائز في سحب حساب «النجمة»

أجرى البنك التجاري سحبه الأسبوعي على حساب النجمة . وقد تم إجراء السحب أمس الأحد في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة أحمد البصمان، مع الالتزام بالاشتراطات الصحية والوقائية المتمثلة في التباعد الاجتماعي.

وقد قام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي . وجاءت نتيجة السحب على النحو التالي :

سحب حساب النجمة الاسبوعي - جائزة 5،000/- دينار كويتي من نصيب الفائزفواز ابراهيم القطان ويذكر أن جوائز "حساب النجمة" مميزة بحجم مبالغ الجوائز المقدمة، بالإضافة إلى تنوعها طوال السنة، والتي تتضمن سحوبات أسبوعية بقيمة 5،000/- دينار كويتي، وشهرية بقيمة 20،000/- دينار كويتي، بالإضافة الى جائزة نصف سنوية بقيمة 500،000/- دينارکويتي، وسحب آخر العام على أكبر جائزة نقدية مرتبطة بحساب مصرفي في العالم بقيمة 1،500،000 دينار كويتي .

وعن آلية فتح حساب النجمة والتأهل لدخول السحوبات، فمن المعروف أنه يمكن فتح الحساب فقط بإيداع 500/- دينار كويتي ويجب أن يكون في الحساب مبلغ لا يقل عن 500/- دينار كويتي للتأهل ودخول جميع السحوبات على كل الجوائز التي يقدمها الحساب، فكلما زاد رصيد العميل زادت فرصة الفوز، فضلاً عن المزايا الإضافية التي يوفرها الحساب، إذ يحصل العميل على بطاقة سحب آلي ويستطيع الحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب وكذلك الحصول على كل الخدمات المصرفية من البنك التجاري.

وكشف البنك أن حساب النجمة متاح للجميع ، وبإمكان أي شخص فتح حساب النجمة من خلال تطبيق CBK Mobile بخطوات بسيطة ومن أي مكان و في أي وقت.

# «برقان» يعلن الفائزين بسحب «حساب يومي»

أعلن بنك برقان عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب يومي، وقد فاز كل واحد منهم بجائزة 5،000 د.ك.

وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب:

حمد عبد الله العتيقي
نادر سلطان محمود
مسيره راهي الفضلي
حمد محمد السعد
منصور عباس المطوع

بالإضافة للسحب اليومي، بنك برقان يوفر سحب ربع سنوي لحساب "يومي" للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125،000 دينار كويتي. وللتأهل للسحوبات الربع سنوية يتعين على العملاء ألا يقل رصيدهم عن 500 د.ك لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب و كما أن كل 10 د.ك تمثل فرصة واحده لدخول السحب. وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار كويتي وما فوق، سوف يكون صاحب الحساب مؤهل للدخول في كل من السحوبات اليومية والربع سنوية.