

البنك يشهد طفرة في التوظيف والتدريب و"التكويث"

الحجاج: «الخليج» يستثمر بسخاء في رأس المال البشري لتعزيز كفاءات موظفينا

إطلاق "أجيال تك" البرنامج الأول من نوعه محليا للتدريب والتعليم المستمر

جناح البنك أكثر من 1.000 طالب وخريج من جامعة الشرق الأوسط الأمريكية ، حيث تلقى البنك 170 طلب وظيفة. تكريم أكثر من 800 موظف

مع قرب انتهاء العام، عقد بنك الخليج حفلا تكريما للموظفين، شهد تكريم أكثر من 800 موظف ، وذلك ضمن برنامج تعزيز ومكافأة الأداء الوظيفي، وشمل الحفل، الذي امتد ساعات ممتعة، موظفين من مختلف إدارات البنك، وبحضور عدد من أعضاء الإدارة التنفيذية في بنك الخليج، الذين قدموا شهادات التكريم للموظفين.

وكرم البنك موظفيه على جهودهم وإنجازاتهم على صعيد الأداء الوظيفي، وخدمة العملاء المتميزة، والالتزام بالمعايير العالية، والنزاهة الوظيفية.

تطعيم الموظفين ضد "كورونا" وحرصا على سلامة وصحة موظفيه وأسراهم والمتعاملين معهم ،وفي إطار دعمه لخطط الحكومة على مواجهة الجائحة، عمل البنك على تطعيم موظفيه ،ضد فيروس كورونا المستجد في مطلع أبريل 2021.

تخرج الدفعة السابعة من برنامج أجيال

تخرج العام الماضي نحو 22 من حديثي التخرج ،ضمن الدفعة السابعة لبرنامج أجيال ،وانضموا للعمل في أقسام البنك المختلفة ، في

البنك المختلفة ، ويتضمن ذلك توفير المفاهيم الأساسية التي تتعلق بالأعمال واستكشاف الاهتمامات والفرص المهنية، بالإضافة إلى تطوير المهارات الوظيفية والتدريب الميداني وأهميته.

توظيف الشباب وضمن مسؤولياته الاجتماعية نحو الشباب عقد " الخليج" أول معرض وظيفي فعلي بعد الجائحة، وذلك في مبنى برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة، ضمن التزامه بتوفير فرص وظيفية للشباب في الكويت.

وقدم المعرض الفرص الوظيفية المتاحة في إدارات البنك المختلفة ، وذلك في إطار الشراكة الاستراتيجية مع برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة، التي تعكس دعم بنك الخليج لرؤية الكويت 2035 "كويت جديدة".

كما شارك البنك في المعرض الوظيفي الافتراضي الأول لجامعة الشرق الأوسط الأمريكية، وقدم رعاية ذهبية للمعرض الذي انطلق الأسبوع الماضي لطلبة الجامعة، ضمن التزام البنك تجاه خلق فرص وظيفية للشباب ، وتحقيقا لرؤية "كويت جديدة" 2035.

وعقد الخليج ندوة تثقيفية خلال المعرض، تناولت كيفية تصميم هيكلية الحياة المهنية، بحضور أكثر من 200 مشارك، في حين زار



فريق بنك الخليج أثناء المقابلة الشخصية للتوظيف



سلمى الحجاج

التعاون مع منصة "يوروبوني" لتوفير برامج تدريبية يسهل الوصول إليها

يتعلق بالوظائف الجديدة ومستقبل الوظائف خلال الأعوام القليلة المقبلة، مع تطور الصناعات والذكاء الاصطناعي، ليكونوا على علم بالمهارات المطلوبة التي تجعلهم جاهزين للالتحاق بسوق العمل وقادرين على خلق قيمة مضافة فيه.

ويأتي هذا البرنامج "كيف أبدأ" التدريبي التي تطلقه جمعية إنجاز لطلبة المرحلة الجامعية، والذي يهدف إلى مساعدتهم على تعلم كيفية بناء سيرهم الذاتية والاستعداد لمقابلات العمل.

وتتضمن حياته المهنية، ويتضمن ذلك توفير المفاهيم الأساسية التي تتعلق بالأعمال واستكشاف الاهتمامات والفرص المهنية، بالإضافة إلى تطوير المهارات الوظيفية والتدريب الميداني وأهميته.

توظيف الشباب وضمن مسؤولياته الاجتماعية نحو الشباب عقد " الخليج" أول معرض وظيفي فعلي بعد الجائحة، وذلك في مبنى برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة، ضمن التزامه بتوفير فرص وظيفية للشباب في الكويت.

وقدم المعرض الفرص الوظيفية المتاحة في إدارات البنك المختلفة ، وذلك في إطار الشراكة الاستراتيجية مع برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة، التي تعكس دعم بنك الخليج لرؤية الكويت 2035 "كويت جديدة".

كما شارك البنك في المعرض الوظيفي الافتراضي الأول لجامعة الشرق الأوسط الأمريكية، وقدم رعاية ذهبية للمعرض الذي انطلق الأسبوع الماضي لطلبة الجامعة، ضمن التزام البنك تجاه خلق فرص وظيفية للشباب ، وتحقيقا لرؤية "كويت جديدة" 2035.

وعقد الخليج ندوة تثقيفية خلال المعرض، تناولت كيفية تصميم هيكلية الحياة المهنية، بحضور أكثر من 200 مشارك، في حين زار



فريق البنك خلال التكريم

شراكة مع "فيتش" و "PWC" لتدريب القيادات والوسطى ومديري الثروات

الاجتماعية تجاه رعاية الشباب وتمكينهم، رعى بنك الخليج التقنيري الذي عقده الاتحاد الوطني لطلبة الكويت في الولايات المتحدة الأمريكية، ولخريجين الثانوية العامة المقبولين للدراسة هناك العام الماضي.

وعلى هامش هذه الرعاية، قدم قسم التدريب والتطوير في بنك الخليج فرصة للحصول على دورة تدريبية مدفوعة التكاليف لعلوم البيانات والأمن السيبراني لكل الطلاب الحاضرين للقاء التثويري وكل الطلاب الذين تم قبولهم لابتعاث في هذه التخصصات.

40 متدربا ميدانيا واحتفل البنك بأربعين متدرب من المتدربين الإدارات في البنك. كما ختام البرنامج التدريبي الميداني الذي أنهاه المتدربون بالادارات المختلفة في أغسطس 2021، والذي غطى جميع الأساسيات المصرفية للمدربين، مما هياهم للعمل المصرفي ومكنهم من إدراك وظائف مختلف الإدارات في البنك. كما ساهم البرنامج في سد الفجوة بين المنهج الأكاديمي الذي تعلموه في الجامعة، والخبرة العملية المطلوبة منهم في بيئة العمل اليوم.

الشراكة مع "إنجاز" ضمن شراكته الطويلة مع جمعية إنجاز الكويتية مع جمعية البنك مسابقة "برنامج الشركة" السنوية، للعام 16 على التوالي ،والتي عقدت هذا العام عبر برنامج Zoom ، بسبب ظروف أزمة كورونا. كما شارك البنك في ملتقى "جاهز"، الذي أطلقته جمعية إنجاز لطلبة المرحلتين الثانوية والجامعية، إضافة إلى حديثي التخرج، بهدف تقديم خبرات قيادات المجتمع المحلي، والعالمي لشباب الكويت، وإطلاعهم على متطلبات سوق العمل اليوم.

ولم يكتفِ ملتقى "جاهز" بشكل مباشر على توسيع مدارك الشباب ،فيما

المهنية، بما يعكس على شكل خدمات متميزة للعملاء.

تدريب الطلاب عقد فريق الموارد البشرية في بنك الخليج فعاليتين ،بالتعاون مع جامعات مختلفة بالكويت لدعم الشباب ومساعدتهم على صفق مهاراتهم المهنية، وتعد هذه المبادرة الأخيرة جزءا من برنامج الاستدامة الاجتماعية المستمرة للبنك، حيث يقود مبادرات تعليمية متنوعة مصممة لتترك تأثير إيجابي على الطلاب والمجتمع.

وضمن التزامه بالاستدامة المجتمعية، قدم بنك الخليج الدعم لجمعية إنجاز ،خلال برنامج التدريب الوظيفي Job Shadowing لاستكشاف مهام الوظيفية ،إذ قام 10 طلاب جامعيين ،بمساعدة خمسة موظفين في قسم الموارد البشرية ،لمعرفة المزيد حول المهام اليومية للموظفين.

كما دعم بنك الخليج محاضرة " Start " التي نظمتها جمعية إنجاز، وهي عبارة عن ورشة عمل افتراضية عقدت لـ 80 طالبا من إحدى الجامعات، حول الطرق المختلفة التي يمكن للطلاب من خلالها الاستعداد للمقابلات الوظيفية المستقبلية. وتضمنت الفعالية أيضا برنامجا تعليميا لكتابة السيرة الذاتية الاحترافية خطوة بخطوة.

وقدمت مدير عام الموارد البشرية في البنك، سلمى الحجاج، في جامعة الكويت، فعالية تحت عنوان "كيف ترتقي بوظيفتك"، بحضور طلاب كلية الهندسة والبترو.

أما الفعالية الثانية بعنوان "كيف أبدأ" بالتعاون مع جمعية البشرية، قدمها متطوعو بنك الخليج ، والتي استفاد منها 100 طالبة في كلية التربية ، وتضمنت موضوعات عن أهمية المقابلة الوظيفية، وكيفية الاستعداد لها. طلبة الكويت في أميركا وضمن مسؤولياته

لتطوير الأعمال التجارية مع شريحة الأثرياء وذوي الملاة المالية المرتفعة ، من خلال تقديم خدمات متميزة. شراكة مع PWC وبالشراكة مع مؤسسة PWC. تم تنظيم برنامج "ما وراء أجيال" لإدارة الوسطى ، على مدى 6 أشهر، لتمكين 20 من الكفاءات الكويتية في المناصب القيادية، بما يتماشى مع المهام والأهداف المحددة من قبل بنك الخليج ، الرمية إلى تطوير قيادات قوية على كافة المستويات.

ويمكن هذا البرنامج الموظفين الكويتيين ذوي القدرات المميزة من التغلب على التحديات البالغة التعقيد التي تظهر أثناء توليهم مناصب قيادية أكبر، من خلال استكشاف إيجابيات وسلبيات أساليب واستراتيجيات القيادة المتنوعة، إذ يمكنهم من توسيع قدرتهم على بناء فرق عمل منتجة، وقيادة التغيير، ومواجهة الأزمات، وخلق ثقافة عالية الأداء.

الالتزام الرقابي والتزاما بتطوير موظفيه مواكبة أحدث متطلبات الجهات الرقابية في السوق، وقد بنك الخليج تدريبا داخليا مكثفا، حول أحدث متطلبات هيئة أسواق المال، لتعزيز ثقافة الالتزام الرقابي ، من خلال التطبيق الجيد للقرارات والمتطلبات الرقابية.

وشارك في التدريب عدد كبير من موظفي البنك ، إلى جانب أعضاء إدارات الاستثمارات وشؤون مجلس الإدارة والتدقيق الداخلي والقانونية، وذلك في إطار حرص البنك على تدريب الموظفين من مختلف الإدارات بأحدث المتطلبات الرقابية ، وتزويدهم بالخبرات اللازمة للقيام بدورهم بفعالية وكفاءة.

ويحرص بنك الخليج على توفير التعليم المستمر لموظفيه في مختلف اللامرات، لضمان مواكبتهم للمتطلبات المصرفية ، واستيفائهم المعايير العالمية للشهادات لبنك الخليج، الرامية

والتحليلات ، بهدف رفع مهارات الموظفين وتمكينهم من استخدام علوم البيانات المتقدمة من أجل تعزيز خدمات ومنتجات البنك.

يذكر أن منهج برنامج سفراء البيانات تم تطويره داخليا بالكامل من قبل وحدة التحول الرقمي والابتكار في بنك الخليج، وهو أول برنامج قائم بذاته للبيانات والتحليلات في البلاد

وعلمًا أن المنهج الجديد وضعتته كفاءات كويتية، ليتم اعتماده بعد ذلك من قبل خبير البيانات المشهور عالميا، الدكتور توماس ريديمان .

يوروبوني للتعليم على صعيد متصل ،تعاون بنك الخليج مع مؤسسة يوروبوني للتعليم، ليتيح لموظفيه الوصول إلى برامج تعليمية رائدة في القطاع المصرفي، تغطي موضوعات مختلفة، ما يشجع موظفي البنك على المبادرة في الحصول على التدريب، من خلال منصة تعليمية إلكترونية، سهلة الاستخدام، توفر التعليم الذاتي عند الطلب ،يسهل الوصول إليها في أي وقت وفي أي مكان.

يذكر أنه على مدى السنوات الخمس الماضية، قدمت " يوروبوني" برامج تدريبية لأكثر من 10 بنوك في العالم، وعدد المتدربين لديها تجاوز 25.000 موظف، في أكثر من 80 دولة.

وتضاف هذه المنصة التعليمية إلى سلسلة مبادرات وفرها البنك لتطوير رأس المال البشري، والتأكد من بقاء الموظفين على اطلاع دائم بأبرز تطورات القطاع المصرفي، وأحدث اتجاهات التكنولوجيا المالية.

فيتش للتعليم وبالتعاون مع فيتش للتعليم ،حصل 35 من مديري علاقات الأولوية والثروة في بنك الخليج على شهادة Fitch لإدارة الثروات ، وذلك بعد اجتيازهم برنامجا لمدة شهرين ،بتماشي مع الأهداف الإستراتيجية لبنك الخليج، الرامية

تصميم "سفراء البيانات" أول برنامج كويتي قائم بذاته للبيانات والتحليلات

وأضافت : مع توجه القطاع المصرفي نحو حقبة جديدة من الرقمنة، أظهر بنك الخليج ديناميكية كبيرة في الخطط الاستراتيجية لمطلبيات التطور التكنولوجي، الهادفة إلى تحويل "الخليج" إلى بنك رقمي متكامل يرقى إلى تطلعات الممارشال القادمة ، تطبيقا لشعار " معاكم دوم بال 60 سنة المقبلة".

وتابعت: " نفخر بأن يكون "الخليج" من البنوك الرائدة، التي تستثمر في رأس المال البشري بسخاء ،لتعزيز كفاءات موظفيه ، باعتبارهم المحور الرئيسي لتحقيق أهدافه الاستراتيجية، وذلك من خلال تزويدهم بأحدث الخبرات والمهارات اللازمة مواكبة التطورات المصرفية الكبرى التي تمر بها الصناعة المصرفية محليا وعالميا ."

وذكرت أن البنك قام بتعين 302 كويتي من الخريجين الجدد من بينهم 133 سيدة في 2021 ، مع اتاحة 29 فرصة عمل – دوام جزئي للشباب لخلق قوة عاملة كويتية مستدامة .

ولفتت إلى أن تدريب وتطوير الموظفين مثلت ركنا أساسيا في مساعي البنك لتطبيق مبادئ الاستدامة ، التي تكللت بإصدار التقرير الأول للبنك عام 2020 ، مشيرة إلى عدد من الانجازات والبرامج والدورات التي نظمتها إدارة الموارد البشرية في عام 2021 وتتمثل فيما يلي :-

مساهمة المزايا الوظيفية يعد قرار مجلس إدارة البنك بالغاء التميز وتحقيق المساواة الكاملة بين الجنسين في المزايا الوظيفية من أهم إنجازات عام 2021 ، تطبيقا لمبادئ الأمم المتحدة المتعلقة بتمكين المرأة، وتفعيلا لاستراتيجية البنك 2025 ،التي يركز أحد أركانها على تحقيق الاستدامة المجتمعية داخل البنك وخارجه .

وبساهم القرار في خلق بيئة عمل مثالية تتسم بالعدالة والمساواة بين موظفي البنك ، إذ يساعد تمكين المرأة في مكان العمل على زيادة قاعدة المواهب والخبرات داخل البنك ،إلى جانب زملائهن من الرجال ، ما يوسع

المساواة بين الجنسين في المزايا الوظيفية أحد أهم إنجازات العام الماضي

في إطار دورها الرئيسي لتطبيق استراتيجية بنك الخليج 2025 ، شهر عام 2021 دورا متميزا لإدارة الموارد البشرية في تكريس مكانته الريادية ،بنك المستقبل ، حيث حقق البنك نموا قياسيا في التدريب والتوظيف ونسبة العمالة الوطنية . وقالت مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج، السيدة/ سلمى الحجاج : " نضع معايير عالية لموظفينا منذ بداية عملية التوظيف، ونواكب معهم التدريب والتطوير والتعليم المستمر في كل مراحل تدرجهن الوظيفي ، وصولا إلى التميز الذي ينشده ويتوقعه عملاؤنا".

وأضافت : مع توجه القطاع المصرفي نحو حقبة جديدة من الرقمنة، أظهر بنك الخليج ديناميكية كبيرة في الخطط الاستراتيجية لمطلبيات التطور التكنولوجي، الهادفة إلى تحويل "الخليج" إلى بنك رقمي متكامل يرقى إلى تطلعات الممارشال القادمة ، تطبيقا لشعار " معاكم دوم بال 60 سنة المقبلة".

وتابعت: " نفخر بأن يكون "الخليج" من البنوك الرائدة، التي تستثمر في رأس المال البشري بسخاء ،لتعزيز كفاءات موظفيه ، باعتبارهم المحور الرئيسي لتحقيق أهدافه الاستراتيجية، وذلك من خلال تزويدهم بأحدث الخبرات والمهارات اللازمة مواكبة التطورات المصرفية الكبرى التي تمر بها الصناعة المصرفية محليا وعالميا ."

وذكرت أن البنك قام بتعين 302 كويتي من الخريجين الجدد من بينهم 133 سيدة في 2021 ، مع اتاحة 29 فرصة عمل – دوام جزئي للشباب لخلق قوة عاملة كويتية مستدامة .

ولفتت إلى أن تدريب وتطوير الموظفين مثلت ركنا أساسيا في مساعي البنك لتطبيق مبادئ الاستدامة ، التي تكللت بإصدار التقرير الأول للبنك عام 2020 ، مشيرة إلى عدد من الانجازات والبرامج والدورات التي نظمتها إدارة الموارد البشرية في عام 2021 وتتمثل فيما يلي :-

مساهمة المزايا الوظيفية يعد قرار مجلس إدارة البنك بالغاء التميز وتحقيق المساواة الكاملة بين الجنسين في المزايا الوظيفية من أهم إنجازات عام 2021 ، تطبيقا لمبادئ الأمم المتحدة المتعلقة بتمكين المرأة، وتفعيلا لاستراتيجية البنك 2025 ،التي يركز أحد أركانها على تحقيق الاستدامة المجتمعية داخل البنك وخارجه .

وبساهم القرار في خلق بيئة عمل مثالية تتسم بالعدالة والمساواة بين موظفي البنك ، إذ يساعد تمكين المرأة في مكان العمل على زيادة قاعدة المواهب والخبرات داخل البنك ،إلى جانب زملائهن من الرجال ، ما يوسع