تمكين شركات الدفع العالمية سيساهم في توسيع مساراتها التنموية

«بايرماكس»: قطاع المدفوعات الرقمية يلعب دوراً رئيسياً في دفع مسيرة الاقتصاد

سلطت بايرماكس PayerMax الضوء على أهمية الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتسريع التحول نحو الاقتصاد الرقمي خلال معرض سيملس الشرق الأوسط 2022. وركزت سيانا يو نائب الرئيس الأول لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في PayerMax ، على دور المدفوعات الرقمية في تحقيق الرؤى ذات الصلة بالاقتصاد الرقمي لدول الشرق الأوسط.

ومن المتوقع أن يؤدي تبني سياسات الاقتصاد الرقمي بنسبة 100٪ إلى زيادة الناتج المحلي الإجمالي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بمعدل 1.6 تريليون دولار، بالإضافة إلى زيادة نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 46 في المئة. وسيلعب قطاع المدفوعات الرقمية دوراً رئيسياً في دفع مسيرة الاقتصاد الرقمي، عبر دعم الخطط على مستوى المنطقة ودولها، لتأسيس مجتمع غير نقدي مع توفير مزايا الشفافية والكفاءة والراحة.

وقالت سيانا، إن عادات الشراء سريعة التطور للمستهلكين وسلوكياتهم وتوقعاتهم يتم تحديدها من خلال الاقتصاد الإبداعي – حيث تؤثر الدعوات ذات الصلة بالتميز الفردي والحفاظ على السمعة وتحقيق الذات، التي تروج لها المنصات الرقمية الرائدة في العالم، على مستوى توقعاتهم اليومية لناحية تبني التكنولوجيات المتطورة وتبني طرق الدفع البديلة. وتعتبر أنظمة الدفع الرقمية بمثابة بنية تحتية أساسية لدعم مسار التنمية وتسريع عملية نضج الاقتصادات الرقمية الناشئة، عبر تسهيل المدفوعات في إطار تجارب سلسلة ومريحة، وبالتالي زيادة مستويات الاستهلاك لتحفيز النمو الاقتصادي.

وستؤدي الريادة التي يتميز بها قطاع المدفوعات الرقمية في عالم اليوم، بحسب سيانا، إلى تعزيز منظومة الشراكات بين القطاعين العام والخاص.

سيانا يو

وحددت ثلاث ركائز للشراكات ستؤدي برأيها إلى تغيير مشهد الدفع الرقمي وتعزيز توجهات تبنيه مستقبلا، وبالتالي إحداث تحول نموذجي سلوكي- على مستوى الشراكات بين القطاعين العام والخاص والمدفوعات متعددة الأساليب، مع التشجيع على تطوير الجهود التعاونية لرفع مستويات الموثوقية.

وستؤدي الشراكات بين الجهات التنظيمية الوطنية والمؤسسات المالية المرخصة ومزودي خدمات الاتصال، إلى تمكين شركات الدفع العالمية من توسيع مساراتها التنموية، عبر عولمة وتوسيع خيارات الدفع المحلية، والتي تساهم بدورها في تعزيز المنظومة الثلاثية للتجار والمستخدمين، لإتمام عمليات الدفع في بيئة آمنة وفعالة ومستدامة.

من ناحية أخرى، تتمتع منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ومن ضمنها منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، بإحدى أعلى معدلات استخدام الهواتف الذكية في العالم، وهو ما يفوق بكثير معدل انتشار الحسابات المصرفية. وبالتالي، فمن الأهمية بمكان أن تساهم شركات الدفع في دعم نهج التحول لاعتماد طرق الدفع البديلة للقطاع الخاص، التي تضمن أقصى قدر من الشمول المالي. ويترتب على ما تقدم، ضرورة اهتمام التجار وشركات الدفع بتمكين مسار التحول الرقمي في المنطقة، عبر التعاون مع مؤسسات دفع بديلة لاستشراف مستقبل دفع رقمي متكامل.

واختتمت سيانا خطابها بالتأكيد على أهمية التعاون بين شركات الدفع وتجار الاقتصاد الإبداعي ومزودي الخدمات والجهات التنظيمية لتشجيع المستهلكين على تبني نهج الدفع غير النقدي. وسيتمكن الشركاء ضمن هذه المنظومة، من دفع هذا المسار، عبر توفير الدعم لمؤسسات الدفع المعترف بها والموثوقة في المنطقة – مثل البنوك المحلية الموثوقة أو بطاقات الخصم الصادرة محليا أو المحافظ التي تديرها الشركات المزودة لخدمات الاتصال.

واستعرضت PayerMax في معرض سيملس الشرق الأوسط 2022، حل الدفع متعدد الأساليب الموحد وبرنامج الشراكة الخاص بها، حيث تم الاطلاع عليهما من قبل مبتكري منظومة المدفوعات الرقمية، مع التركيز على قدرة النظام الأساسي في توفير مزايا محسنة لناحية السرعات والمرونة ونطاق الدفع.

«فود شويس» تستضيف خافيير غيلين لتقديم ورشة عمل تطويرية

خافيير غيلين يتوسط اللقطة الجماعية

استضافت شركة «فود شويس الكويت» بالتعاون مع شركة «فالرونا» الشيف الإسباني المبدع Javier Gui–len الذي يملك خبرة عالمية واسعة في مجال صناعة الشوكولاتة والحلويات ، حيث قدم جوليان ورشة عمل لمجموعة من الطهاة في «فالرونا» و«نوروهي» بغرض التطوير وإعطاء روح جديدة تواكب آخر ما توصل إليه علم فن تحضير الشوكولاتة والحلويات من وصفات جديدة وغيرها، فضلاً عن أهم المكونات ذات الجودة العالية التي يتم استخدامها في صناعة الحلويات وتميز الشركة عن غيرها وتحوز على رضا نخبة المجتمع الكويتي والعالمي.

ويملك الشيف Guillen خبرة عالمية واسعة تمتد من مدريد إلى برشلونة، نيويورك وباريس ويعد من أكثر الطهاة إبداعافي إسبانيا ويشتهر بأفكاره الخلابة الخاصة بالمعجنات ويقدم المشورة لكل من المهنيين المحليين والشركات التي تختص بصنع الشوكولاتة ويعطي دروساً في الجامعات والمدارس.

وكانت شركة «فود شويس الكويت» قد دأبت منذ تأسيسها على استضافة أهم الطهاة العالميين بهدف رفد الطهاة المحليين بخبراتهم ومهاراتهم وبالتالي إثراء التجربة الكويتية و إضفاء لمسة عالمية عليها، إلا أنه وبسبب كورونا وظروف الإغلاق تم تجميد هذه الأنشطة وتعود «فود شويس» اليوم إلى سابق عهدها باستضافة الشيف العالمي Javier Guillen، والذي سيليه استضافة طهاة عالميين آخرين حققوا شهرة دولية كبيرة ونجاحات مميزة في مجالهم.

يذكر أن شركة «فود شويس الكويت» تأسست عام 2005 بهدف توفير الحلول في سوق الطهي في الكويت ولتكون مصدراً فريداً للمنتجات عالية الجودة.

وتحلت هذه الشركة بإرادة عظيمة لتكون في طليعة الشركات المحلية لتصنع لنفسها مكانة في سوق يحوي آلاف العلامات التجارية المنافسة وعملت منذ تأسيسها على التميز والإبداع من خلال منتجاتها المتنوعة والشهيرة على الصعيد المحلي، فضلاً عن تحقيقها نمواً كبيراً في السنوات الأخيرة وذلك يرجع لعوامل عدة أبرزها قوة العزيمة والإرادة إضافة الى العمل بروح الفريق الواحد.

وتسعى الشركة لمواصلة العمل الجاد لتحقيق مستويات النمو المرجوّة في المستقبل، بعد سجل حافل بالإنجازات في السنوات الماضية، فضلاً عن التخطيط لغزو أسواق جديدة وتقديم منتجات مختلفة بالاعتماد على ثروة هائلة من الخبرات الفنية ترسم خارطة طريق لتقديم منتجات ذات قيمة أعلى ومميزة وفريدة.

«مباشر» تطلق منصة «دوكربتو» لتداول العملات الرقمية في العالم العربي

أعلنت مجموعة مباشر عن إطلاق منصة «دو كربتو»، وهي منصة لتداول العملات الرقمية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، يوم الخميس المقبل 16 يونيو في تمام الساعة الخامسة مساءً بتوقيت مكة المكرمة.

وتوفّر المنصة الجديدة للعملاء والمتداولين إمكانية التداول على جميع أزواج العملات الرقمية، بمستوى عال من الأمان ورسوم تداولٍ منخفضة، مقابل منتجات عالية الجودة تضاهي أكبر المنصات العالمية المتخصصة في تداول العملات الرقمية.

وتُتيح «دو كربتو» للمستثمرين المهتمين بالعملات الرقمية منتجات عالية الجودة والأمان، مستمدة من أنظمة الشركة الأم مباشر، علاوة على كل أدوات التداول اللازمة في عالم العملات الرقمية مثل (التداول الفوري – العقود الآجلة – التداول الشبكي – ونسخ التداول)، بالإضافة إلى العديد من الأدوات الأخرى التي يحتاجها المتداول، ولا تكتفي المنصة الجديدة بهذا، بل تعمل على تثقيف وتعليم المتداولين بغض النظر عن مستواهم في التداول من خلال أكاديمية «مباشر كربتو»، والتي تُتيح الخدمات التحليلية والإخبارية والتعليمية للمستويات المختلفة من المبتدئين.

منصة «دو كريبتو» – هي إحدى شركات مجموعة مباشر – والتي تنتشر في نحو 76 دولة حول العالم، يمكن من خلالها التداول الآمن والوصول إلى مستوى الاحترافية في تداول جميع أنواع العملات المشفرة مثل البيتكوين، الريبل، الإيثريوم، سولانا، ودوج كوين وغيرها.

بالشراكة مع مؤسسة « Fitch Learning» العالمية

«الخليج» يختتم أول برنامج رقمي معتمد لمديري العلاقات المصرفية الخاصة والمميزة

ضمن جهوده المتواصلة في تطوير كفاءة وقدرات موظفيه، وحرصاً على تقديم تجربة مصرفية مميزة للعملاء، اختتم بنك الخليج بالشراكة مع مؤسسة» Fitch Lear–ing» العالمية أول برنامج رقمي معتمد لمديري العلاقات المصرفية الخاصة والمميزة في البنك.

وشارك في البرنامج الذي استمر 3 أشهر، على مرحلتين بقيادة مدرب افتراضي، نحو32 من مدراء العلاقات المصرفية في بنك الخليج، إذ تضمن ورش عمل معرفية حول المنتجات والخدمات، وأخرى عن أبرز المهارات والتطبيقات، فيما جرى تقييم المتدربين عقب كل مرحلة للوقوف على مدى تحقيق الأهداف المرجوة.

وبهذه المناسبة، قالت مدير عام إدارة الموارد البشرية في بنك الخليج سلمى الحجاج « سعداء بالشراكة مع مؤسسة» Fitch Learning « في تقديم أول برنامج رقمي معتمد لشهادة مدير العلاقات المصرفية الخاصة والمميزة، بما يتماشى مع إستراتيجية بنك الخليج لعام 2025، والتي تعتبر إدارة الثروات أحد محاورها الرئيسية.

وأشارت إلى أن Fitch Learning طورت شهادة مدير العلاقات المصرفية الخاصة المميزة لمساعدة مجموعة مختارة بعناية من مدراء العلاقات المصرفية في بنك الخليج على تطوير الأعمال مع شريحة الأثرياء، وتوجيههم نحو أفضل السبل لتقديم خدمات متميزة، مؤكدة أن البرنامج سيلعب بلا شك دورًا محوريًا في تحقيق رؤية «الخليج» ليصبح البنك الكويتي الرائد في المستقبل «.

وأضافت: نفخر بأن نكون من أوائل البنوك الرائدة التي تستثمر في رأس المال البشري لتعزيز الكفاءات الفنية والمالية في مختلف الإدارات، لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية، وتأتي شراكتنا مع جهات التدريب العالمية في إطار حرصنا على تطوير موظفينا وتزويدهم بإمكانية الوصول إلى أحدث الخبرات، في مختلف المجالات المصرفية.

وتابعت: نسعى جاهدين لتزويد موظفينا بأفضل برامج التطوير من خلال قناعتنا الراسخة أن اكتساب المهارات عملية تستمر مدى الحياة، ويسعدنا أن نبني ثقافة تعليمية في البنك تشجع على نقل المعرفة من خلال منصات رقمية بسيطة يسهل الوصول إليها «

ونوهت إلى أن «Fitch Learning » هي إحدى أفضل المؤسسات العالمية الرائدة في خدمات المعلومات المالية ، والتعاون معها في مثل هذا البرنامج التدريبي يمنح البنك ميزة تنافسية في السوق، ويمكنا من جذب المزيد من عملاء الثروات والأولوية من خلال تزويد موظفينا بأفضل الأدوات في السوق و تعزيز معرفتهم باحتياجات عملائهم ومتطلباتهم بشكل أفضل.

وأضافت: نسعى في بنك الخليج باستمرار لتقديم تجربة مصرفية مميزة للعملاء بشكل عام وعملاء إدارة الثروات بشكل خاص، من خلال تسهيل الإجراءات والمعاملات المصرفية، وتوفير الحلول التي تتسم بالبساطة والكفاءة والشفافية.

تتمثل رؤية بنك الخليج في أن يكون البنك الرائد في الكويت، الذي موظفيه في بيئة شاملة ومتنوعة لتقديم خدمة عملاء ممتازة، مع الحرص على خدمة المجتمع بشكل مستدام. بفضل الشبكة الواسعة من الفروع والخدمات الرقمية المبتكرة، يتمكن بنك الخليج من منح عملائه حق اختيار كيفية ومكان إتمام معاملاتهم المصرفية، مع ضمان الاستمتاع بتجربة مصرفية بسيطة وسلسة. ويلتزم بنك الخليج بدعم الاستدامة على المستوى المجتمعي، المستوى الاقتصادي، والمستوى البيئي، في مبادرات يتم اختيارها وتحديدها استراتيجيًا بما يعود بالنفع على البنك بشكل خاص، وعلى البلاد بشكل عام. ويدعم بنك الخليج رؤية الكويت 2035 «كويت جديدة»، ويعمل مع الجهات المختلفة لتحقيقها على أرض الواقع.

سلمى الحجاج

الحجاج : نسعى باستمرار لتعزيز قدرات موظفينا وتقديم تجربة مصرفية مميزة للعملاء

إدارة الثروات محور رئيسي في إستراتيجية البنك الخمسية إلى 2025

«علي عبدالوهاب المطوع» تبحث سبل التعاون المشترك مع المملكة المتحدة

استقبل رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في شركة علي عبدالوهاب المطوع التجارية، فيصل علي المطوع في مكتبه، سفيرة المملكة المتحدة لدى الكويت، بليندا لويس، وذلك بهدف تعزيز العلاقات التجارية البريطانية الكويتية، وبحث فرص التعاون بين القطاع الخاص الكويتي والشركات البريطانية الرائدة في مختلف المجالات.

وقال رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في شركة علي عبدالوهاب المطوع التجارية، فيصل المطوع: « تمتد العلاقات البريطانية الكويتية لأكثر من 120 عاماً وهي في تطور مستمر في مختلف القطاعات المتعلقة بالتجارة والاقتصاد والاستثمار والتعليم وغيرها. وإن القطاع الخاص الكويتي هو خير سبيل ولاعب أساسي في تطوير هذه العلاقات.»

وأضاف: «لقد تشرفنا اليوم بزيارة سفيرة المملكة المتحدة لدى الكويت، بليندا لويس، حيث لمسنا مدى حرصها على تفعيل الشراكات والتعاون التجاري بين القطاع الخاص في الكويت والشركات الخاصة البريطانية من أجل توفير علامات تجارية ومنتجات ذات جودة عالية في السوق الكويتي. شكرا لسعادة السفيرة على هذه الزيارة، ونتطلع إلى استقبالها مجددا لبحث المزيد من فرص التعاون وتبادل المصالح الثنائية.»

فيصل علي المطوع مستقبلا السفيرة بليندا لويس